

教育部 102 年度防制校園霸凌個案 相關處遇作為分析計畫

受託單位：國立臺北大學犯罪學研究所

計畫主持人：侯特聘教授崇文

協同主持人：周特聘教授愷嫻

協同主持人：林助理教授育聖

中華民國 102 年 12 月

目錄

第一章、 研究方法與過程 -----	4
第一節、 研究設計 -----	4
第二節、 研究對象 -----	5
第三節、 研究方法 -----	6
第二章、 分析結果 -----	17
第一節、 校方處理霸凌事件面對之困難 -----	17
第二節、 橄欖枝中心施行個案 -----	54
第三章、 結論與建議 -----	69
第一節、 結論 -----	69
第二節、 解決校園衝突的重要原則 -----	73
第三節、 政策與實務之建議 -----	75
第四節、 橄欖枝中心推廣建議 -----	77
參考文獻 -----	80
附錄一、 訪談逐字稿 -----	82
附錄二、 各測量問卷 -----	243
附錄三、 橄欖枝中心宣導及諮詢紀錄 -----	274
附錄四、 橄欖枝中心宣傳手冊 -----	278

圖表目錄

表次

表 1-3-1 校園霸凌事件訪談大綱-----	6
表 1-3-2 訪談個案之通報紀錄資料-----	7
表 1-3-3 本研究測量對象及變項之整理-----	9
表 2-1-1 個案一之資料-----	17
表 2-1-2 個案二之資料-----	23
表 2-1-3 個案三之資料-----	28
表 2-1-4 個案四之資料-----	37
表 2-1-5 個案五之資料-----	43
表 2-2-1 橄欖枝個案資料-----	54
表 2-2-2 各測量變項之結果-----	67

圖次

圖 1-1-1 本研究設計-----	4
--------------------	---

第一章、 研究方法與過程

第一節、 研究設計

本研究同時使用質化及量化方法，針對已結案之通報霸凌事件，以質性方法深入瞭解校方人員處理霸凌案件之方式及目前面對的困難。量化方面，本研究使用準實驗法，對於橄欖枝中心接收的個案，分別於會議前、會議完成、會議結束後兩至三個月對行為人、被行為人、參與的各方家長與學校老師進行追蹤調查，測量會議前後的影響，下圖為本研究之設計。

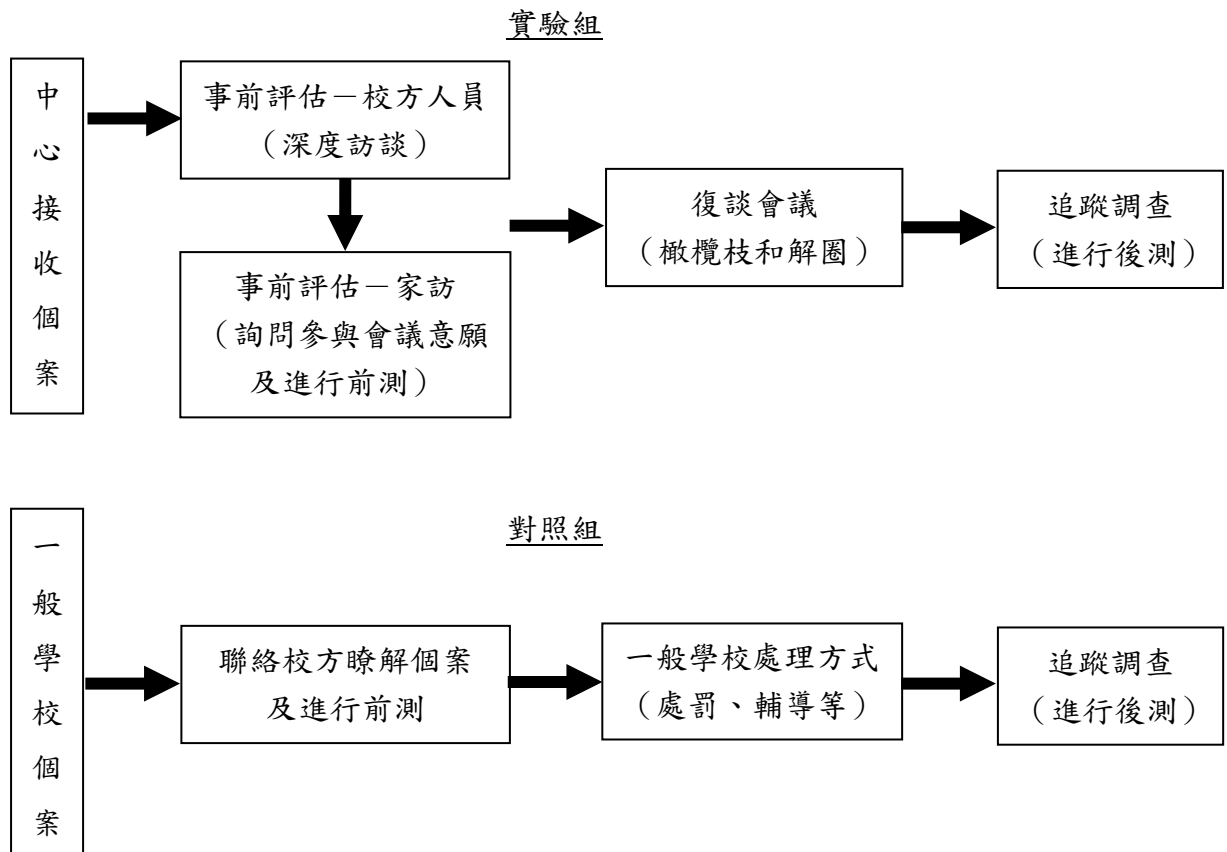


圖 1-1-1 本研究設計

本研究為使用復談會議(即橄欖枝和解圈)及準實驗法，分實驗組及對照組兩組。實驗組為橄欖枝中心所處理之對象，中心接到學校通報後，會先從校方

瞭解個案，如本中心認為該個案情節可使用橄欖枝和解圈進行處理，則會請校方進一步聯絡個案所屬家庭(行為人及被行為人)，隨後本中心人員會對行為人進行家庭訪問，說明來訪目的及詢問參與復談會議之意願。若對方同意，則會給予行為人及其照顧者填寫本中心的問卷；被行為人方面，本中心會先由校方進行聯絡，如被行為人及其家屬認為需進一步與本中心聯繫，則本中心亦會對被行為人進行家庭訪問。

對照組方面，本研究以台灣各校現行之處理霸凌及衝突事件之方式進行對比，並邀請校方於相關事件發生時，請事件中相關的各方人員填寫本中心的問卷。

此外，本中心亦針對教育部通報事件中，已處理完畢之校方人員作深度訪談，以更詳細及進一步瞭解目前台灣校園處理霸凌事件之狀況。

第二節、 研究對象

由於 102 年度為橄欖枝中心成立之第一年，初步以台灣各中小學之衝突或霸凌事件學生為處理對象，同時僅以學生與學生之間的衝突事件進行介入處理。由於橄欖枝中心成立時間尚不足一年，目前各校對本中心之瞭解尚不多，本中心雖已作宣導及設立聯絡電話，唯校園中嚴重的衝突事件及霸凌事件均為少數案件，且各校本身即有處理霸凌事件之機制，校方可能認為無需使用復談會議的方式處理，故本研究於收集樣本時遇到很大的困難。

為此，本研究以本年度一至八月之校園安全暨災害防救通報處理中心的個案紀錄，以立意抽樣方式選取台灣北部地區二十五個個案，並邀請教育部方面進行聯絡，說明本中心之成立目的及推行方案之用意，如該校之個案尚未結案而校方認為本中心之復談會議為適合處理之方式，將邀請對方參與本中心之計畫；如該校之個案已結案，本中心則嘗試約談處理該案之校方人員進行深度訪談，以瞭解校方人員處理的方式及其所面對的困難。

第三節、 研究方法

一、非橄欖枝中心個案

為瞭解在霸凌案件中，目前校方人員之處理方式、其遭遇到之問題與困難，以及個別霸凌事件發生過程中之細微特性，本研究遵隨林育聖、石孟儒、吳孟瑾及莊瓊雯(2011)之研究，將以質性分析之方式來揭露及解釋這些無法以量化分析觸及的現象。

為瞭解霸凌事件之細節與受訪者對事件的主觀感受，且著重事實的整體性與互動過程，因此本研究採半結構式訪談蒐集資料，依據受訪者不同的經驗彈性調整訪談之問題。而半結構之訪談方式可以避免封閉式的訪談產生預設立場或限制了受訪者的答案，或開放式訪談造成過於空泛的資料。參照林育聖等人(2011)及依據本研究之目的，擬定訪談大綱以使訪談過程更為順暢，且有助於訪談過程能維持在一定方向。此訪談大綱分為四個部分(見表 3-1-1)，包含事件經過、事件涉及人物或其他介入資料、通報機制及後續追蹤。

表 1-3-1 校園霸凌事件訪談大綱

項目	內容
事件經過	<ol style="list-style-type: none">1. 霸凌手法2. 誰發現<ol style="list-style-type: none">a. 誰發現b. 發現後處理情形<ol style="list-style-type: none">i. 導師ii. 科任老師iii. 加、被害學生處理iv. 處理困難處？<ol style="list-style-type: none">1. 校內外資源協調c. 開會<ol style="list-style-type: none">i. 成員ii. 次數
事件涉及人物或其他介入	<ol style="list-style-type: none">1. 學生特性：<ol style="list-style-type: none">a. 行為人

入資源	<ul style="list-style-type: none"> b. 被行為人 c. 班級特性
	2. 家長 <ul style="list-style-type: none"> a. 行為人 b. 被行為人
	3. 其他資源介入 <ul style="list-style-type: none"> a. 社區 b. 教育主管機關 c. 媒體 d. 心理師 e. 社工師
通報機制	<ul style="list-style-type: none"> 1. 霸凌事件定義？分類？ 2. 如何決定通報類型？ 3. 何時通報 4. 通報人，專責否？ 5. 是否更新（正）通報記錄？ 6. 不人性處？
後續追蹤	<ul style="list-style-type: none"> 1. 後續班級風氣 2. 行為人、被行為人

是次研究共收集了五個個案之校方人員訪談資料，表 3-1-2 為五個通報紀錄個案的基本資料，為求匿名性起見，將五個通報個案學校分列為甲校、乙校、丙校、丁校、戊校，逐字稿中如有提及校名或該校所在地區，亦將以代號或該校所在地區呈現，並以粗體標示。

表 1-3-2 訪談個案之通報紀錄資料

個案編號	校安通報單位	霸凌類型	事發場所
1	甲校(私立高級家事商業職業學校)	言語霸凌	校內場所
2	乙校(國民小學)	言語霸凌	校外場所
3	丙校(國民中學)	言語霸凌	校內場所
4	丁校(高級中學)	肢體霸凌	校外場所
5	戊校(國民小學)	關係霸凌	校內場所

二、橄欖枝中心個案

如前所述，本研究針對通報且未結案之個案，進行聯絡及邀請校方參與本中心之計畫，表示願意參與及成功舉行復談會議的個案會被列為本研究之實驗組。

為了深入瞭解個案之狀況，本研究會於校方人員確認願意接受本中心介入後，到該校與校方人員進行會談及瞭解，瞭解事件發生之經過與事件各方及校方之情況，內容包括：個案之行為和情緒問題、與被行為人之關係、被行為人之反應、被行為人之行為和情緒狀況、行為人之家庭狀況、被行為人之家庭狀況、行為人及被行為人之家長反應，行為人及被行為人與其他同學及老師之關係，以及校方教師對行為人及被行為人之評價。

在瞭解事件後，本中心人員將進一步評估該事件是否適合介入，考慮條件包括行為人及被行為人之情緒狀況、行為人是否有悔意、行為人及被行為人是否有支持者。如認為可以被介入，本中心將進行家訪，邀請衝突事件中的相關人及其支持者參與由本中心舉行之復談會議(即橄欖枝和解圈)，並說明舉行會議之目的。如對方同意參與，本中心將同時邀請他們填寫本中心的問卷進行前測。

復談會議依事件各方之方便，可安排於個案之原校或由台北大學犯罪學研究所提供之會談室。會議由本中心之和解委員主持，會議前需向事件各方說明會議舉行之目的及規則，參與者簽署會議同意書後，和解委員即開始會議。本中心同時亦派遣觀察員，以觀察會議進行之狀況及和解委員之表現。不論會議是否達成共識，本中心將於會議結束後以密件方式告知個案所屬之校方復談會議之結果。

為了瞭解和解會議之成效，本研究尚會於會議結束後兩個月，針對個案及相關人士進行追蹤調查，並以量方分析探討會議對行為人及被行為人的影響。

表 1-3-3 本研究測量對象及變項之整理

對象	會議前	會議後	後續追蹤 (2-3 個月後)
行為人	情緒困擾 同儕關係 自尊 攻擊行為 (含憤怒、敵意)	再整合式恥感	情緒困擾 同儕關係 自尊 攻擊行為 (含憤怒、敵意)
被行為人	情緒困擾 憤怒 敵意 創傷 原諒 同儕關係		情緒困擾 憤怒 敵意 創傷 原諒 同儕關係
行為人家長 (評估其小孩)	情緒困擾 攻擊行為 (含憤怒、敵意)		情緒困擾 攻擊行為 (含憤怒、敵意)
被行為人家長 (評估其小孩)	情緒困擾 憤怒 敵意 創傷		情緒困擾 憤怒 敵意 創傷
老師 (評估行為人)	情緒困擾 攻擊行為		情緒困擾 攻擊行為
老師 (評估被行為人)	情緒困擾 憤怒 敵意 創傷		情緒困擾 憤怒 敵意 創傷
同儕 (評估行為人)	同儕關係 攻擊行為		同儕關係 攻擊行為
同儕 (評估被行為人)	同儕關係		同儕關係
和解委員	自我評估 (訓練課程之評估)	和解委員意見 表	
觀察員		觀察會議紀錄 行為人恥感	
所有會議參與者		會議滿意度	

本中心的問卷調查對象包括行為人、被行為人、行為人家長、被行為人家長、校方教師以及與當事人友好的同儕。此外，本研究尚針對會議的品質及和解委員之表現進行測量，受試對象包括會議之參與者、和解委員及中心觀察員。表 3-1-3 為本研究測量對象及變項之整理。

表 3-1-3 依不同的受試對象及實驗進行之階段，以不同的測量工具施行測量，下文為本研究所使用之測量工具。

(一)行為人之測量

I. 自尊

本研究使用 Rosenberg 開發的自尊量表，該量表由 10 題題目組成，包括 5 題正向題目及 5 題負向題目。本研究使用巫博瀚、賴英娟、施慶麟 (2013) 之中文翻譯版本，五題正向題目分別為「整體而言，我對自己感到滿意」、「我覺得我有許多優點」、「我做事可以做得和大多數人一樣好」、「我認為自己是個有價值的人，至少與別人不相上下」、「我對自己持有一種肯定的態度」；五題反向題目分別為「我有時認為自己是一無是處」、「我覺得自己沒有什麼值得自豪的」、「有時我的確感到自己很沒有用」、「我要是能更看得起自己就好了」、「總的來說，我傾向於認為自己是一個失敗者」。此外，原量表為了減少趨中誤差及避免填答者不願選擇極端選項而採用四點量尺，考慮到低齡之受試者對自我概念可能尚有模糊之處，避免受試者因強迫選擇而降低測量之真實性，故本研究採用五點量尺計分，1 表示「非常不同意」、2 表示「不同意」、3 表示「沒特別感受」、4 表示「同意」、5 表示「非常同意」，得分越高代表整體自尊程度越高。

II. 同儕關係

使用由吳治勳、吳英璋、許文耀、蕭仁釗(2008)共同編制的臺灣兒童及青少年關係量表(TRICA)其中的「同儕關係分量表」，包括正向同儕關係及負向同儕關係，共 14 題，採用四點量尺計分。正向關係相關題目共 7 題，分別為「你喜歡和班上同學討論功課」、「你喜歡和班上同學一起參加活動」、「你喜歡幫同學忙，也喜歡同學幫忙」、「當有班際競賽時，班上同學會一起努力爭取優勝」、

「你喜歡和班上同學一起努力，參與班際競賽」、「當你有困難時，同學會主動幫你忙」、「當同學有需要(有困難)的時候，你會主動幫忙他」，得分越高代表同儕關係越好；負向關係相關題目共 7 題，分別為「你因功課上的競爭，而與同學處得不好」、「你喜歡和少數同學一起，因而不喜歡參加全班性的活動」、「班上同學會讓你感到生氣」、「你不知道如何參與班上活動，而成為旁觀者」、「下課休息時間，你喜歡留在你自己座位上，而不跟同學一起玩」、「你不喜歡和同學討論功課以外的事情」、「你平常專心自己的功課，因而不太關心班上的事」，得分越高代表同儕關係越差。此外，考慮到受試者填寫問卷時的一致性，本研究的施測問卷均將題目中的第二人稱更改為第一人稱。

III. 情緒困擾

本研究使用李明濱等人(2003)開發的簡式症狀量表 (BSRS-5)，該量表是由簡式症狀量表 50 量版 (BSRS-50) 發展而來 (Lee, Liao, Lee, Wu, Tseng, Gau & Rau, 2003)，又稱「心情溫度計」，目前可供使用一般民眾檢測心理健康 (全國自殺防治中心，2009；顏如佑等人，2005)。此量表使用五題題目，分別為「感覺緊張不安」、「覺得容易苦惱或動怒」、「感覺憂鬱、心情低落」、「覺得比不上別人」、「睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒」，量表採用五點量尺計分，0 表示「完全沒有」、1 表示「輕微」、2 表示「中等程度」、3 表示「厲害」、4 表示「非常厲害」，得分越高代表情緒困擾和精神疾患症狀越嚴重。此外，李明濱等人經 ROC 曲線分析後，以總分 0-5 分 (無)、6-9 分 (輕度)、10-14 分 (中度) 及 15 分以上 (重度)，區分受試者之心理困擾程度(Lee et al., 2003)。

IV. 攻擊行為

本研究使用 Buss 及 Perry (1992)開發的攻擊量表，該量表含 29 題題目，涵蓋身體攻擊、言語攻擊、憤怒及敵意四個向度，量表中文版由研究團隊進行翻譯，題目範例如「有必要時，我會使用暴力來保護我的權益」、「打人是不需要理由的」。量表採用五點量尺計分，1 表示「非常不同意」、2 表示「不同意」、3 表示「中等程度」、4 表示「同意」、5 表示「非常同意」。

V. 再整合式恥感

本研究使用 Ahmed, Harris, Braithwaite & Braithwaite (2001:143) 之量表，該量原使用於澳洲法庭案件，在修復式會議結束後由犯罪行為人會談時填寫，量表涵蓋尊重、原諒、標籤、身份特徵及恥感五個向度，共有 17 題題目，量表中文版由研究團隊進行翻譯，題目範例如「我從會議中感受到別人對我的關心」、「在會議中，我覺得別人一直都相信我」。前 16 題題目測量方式與原量表相同，採用四點量尺計分，1 表示「非常不同意」、2 表示「不同意」、3 表示「同意」、4 表示「非常同意」；最後一題題目「在會議中，有沒有人還是不能原諒我？」，則使用與原量表不同的計，僅提供「有」及「沒有」兩個選項，並追加子問題「如果有，你覺得是誰？」給予受試者填寫。

(二) 被行為人之測量

I. 情緒困擾

與前述行為人測量相同，使用李明濱等人(2003)開發的簡式症狀量表(BSRS-5)。

II. 同儕關係

與前述行為人測量相同，使用吳治勳等人(2008)開發的同儕關係分量表。

III. 原諒

本研究使用由 McCullough, Rachal, Sandage, Worthington, Brown 及 Hight (1998)開發之侵犯相關人際動機量表(Transgression-Related Interpersonal Motivations Scale)，該量表分為報復及迴避兩個動機向度，共有 12 題題目。量表中文版由本研究團隊翻譯，題目範例如「我希望不好的事情發生在他身上」、「我盡可能和他保持距離」。量表採用五點量尺計分，1 表示「非常不同意」、2 表示「不同意」、3 表示「中等程度」、4 表示「同意」、5 表示「非常同意」。

IV. 憤怒與敵意

本研究使用前述 Buss 及 Perry (1992)的攻擊量表中的憤怒及敵意兩個向度共 15 題題目，量表中文版由研究團隊進行翻譯，題目範例如「有人對我特別好

的時候，他們一定有什麼樣的企圖」、「我很容易生氣，但一下子就好了」。量表採用五點量尺計分，1 表示「非常不同意」、2 表示「不同意」、3 表示「中等程度」、4 表示「同意」、5 表示「非常同意」。

V. 創傷後壓力症候群

本研究使用兒童版事件衝擊量表 13 題版本(Children's Revised Impact of Event Scale: CRIES-13)，該量表是從事件衝突量表(Impact of Event Scale)發展出來，是使用於創傷後壓力症候群(Posttraumatic Stress Disorder, PTSD)的初步識別工具(screening instrument)。兒童版事件衝擊量表 13 題版本由 Perrin, Dyregrov 及 Yule (2005) 發展，中文翻譯版為兒童與戰爭基金(Children and War Foundation, ChildrenandWar.org)所提供，題目範例如「你會無意中想起那件事嗎?」、「就算是不必要，你仍會保持警覺嗎?」。量表採用四點量尺計分，0 表示「完全沒有」、1 表示「有時」、3 表示「很少」、5 表示「經常」。Perrin, Meiser-Stedman 及 Smith (2005) 的研究指出，該量表以總分 30 為最佳的決斷分數(cutoff score)，即得分 30 分或以上者較可能患有創傷後壓力症候群。

(三)行為人家長之測量

I. 情緒困擾

與前述相同，使用李明濱等人(2003)開發的簡式症狀量表(BSRS-5)，但原量表使用於測量個人自身的情緒困擾問題，本研究於指導語中指出受試者填寫時，他們的評估分數是指他們對其孩子近一星期所觀察到的情緒困擾狀況。

II. 攻擊行為

與前述相同，使用 Buss 及 Perry (1992)開發的攻擊量表，與前述的情緒困擾測量相同，此部份為照顧者評估其孩子的問題行為。本研究同樣於指導語中指出受試者填寫時，是評估他們觀察其孩子的狀況。此外，由於原量表之題目是以第一人稱表述，本研究先以第三人稱代替，並對語句不當的題目作調整。題目的範例如「有必要時，他會使用暴力來保護他的權益」、「有人煩他的時候，他或許會告訴他們他想什麼」。

(四)被行為人家長之測量

I. 情緒困擾

使用與前述行為人照顧者測量相同之量表。

II. 憤怒與敵意

使用前述行為人照顧者的攻擊行為測量，並選取憤怒及敵意向度的 15 題題目，題目範例如「有人對他特別好的時候，他會覺得這些人一定有什麼樣的企圖」、「他很容易生氣，但一下子就好了」。

III. 創傷後壓力症候群

使用前述被行為人測量的兒童版事件衝擊量表 13 題版本，本研究於指導語中指出受試者填寫時，指出量表的評估內容是他們對其孩子的觀察狀況。此外，由於原量表之題目是以第一人稱表述，本研究為配合測量之對象，以第三人稱代替，題目範例如「他會無意中想起那件事嗎？」、「就算是不必要，他仍會保持警覺嗎？」。

(五)教師測量

I. 行為人方面

使用行為人家長測量的情緒困擾與攻擊行為量表，並於指導語中指出受試者填寫的評估對象為其學生。

II. 被行為人方面

使用被行為人家長測量的情緒困擾、憤怒與敵意及創傷後壓力症候群量表，並於指導語中指出受試者填寫的評估對象為其學生。

(六)同儕

I. 行為人方面

(1) 同儕關係

與行為人測量相同，使用由吳治勳等人(2008)編制的量表，為使符合給予同儕評估之目的，本研究團隊於指導語中指出受試者填寫時，是評估他們觀察其同學的狀況；此外亦以第三人稱「他」取代測量題目中的第一人稱「我」，並

對語句不當的題目作調整。題目的範例如「下課休息時間，他喜歡留在他自己座位上，而不跟同學一起玩」、「當同學有需要(有困難)的時候，他會主動幫忙別人」。

(2) 攻擊行為

沿用前述行為人家長測量的修改版 Buss 及 Perry (1992)攻擊量表，並於指導語中指出受試者填寫時，是評估他們觀察其同學的狀況。

II. 被行為人方面

使用上述同儕測量中的同儕關係測量量表。

(七)會議參與者之測量

I. 會議滿意度調查

由本研究團隊開發，用於測量所有橄欖枝和解圈的參與者對會議的滿意度，量表共 16 題題目，前三題測量參與者對和解委員的表現、和解會議的功能及整體滿意度進行評估，並採用五點量尺計分，1 表示「非常不同意」、2 表示「不同意」、3 表示「沒特別感受」、4 表示「同意」、5 表示「非常同意」，得分越高代表對其主持的會議之滿意程度越高。最後 3 題為詢問受試者從何得知橄欖枝中心、未來是否會推薦其他人來本中心，以及若會議沒有達成，是次會議仍對受試者有所幫助的同意程度。

(八)和解委員

I. 和解委員意見表

由本研究團隊開發，給予和解委員於會議結束後評估自己主持會議的表現，共 10 題題目，題目範例如「我可以保持中立」、「我妥善處理本次會議中的突發事件」，並採用五點量尺計分，1 表示「非常不同意」、2 表示「不同意」、3 表示「沒特別感受」、4 表示「同意」、5 表示「非常同意」，得分越高代表對會議的滿意程度越高。此外，本問卷亦請和解委員為是次會議提出其他建議，以及當會議沒有達成共識時，說明其原因及是否可克服這些困難。

(九)觀察員

I. 行為人恥感

本研究使用 Ahmed, Harris, Braithwaite & Braithwaite (2001:129) 使用於澳洲法庭之量表，由本中心觀察員填寫，目的為觀察行為人於橄欖枝和解圈中的表現，共有 7 題題目。中文版由本研究團隊翻譯，題目範例如「行為人出現迴避與相關人互動的狀況(如：低頭、遮臉、眼神閃爍等)」、「行為人對他/她的行為表示歉意或後悔的程度」，量表採用五點計分法。

II. 和解會議品質

量表由本研究團隊開發，給予本中心觀察員填寫，針對和解委員於會議中的表現，共 9 題包括和解委員的公正程度、讓參與者表達意見的充分度、會議節奏的掌握程度等，題目範例如「和解委員清楚地解釋和解會談程序及方式」、「和解會議中的所有參與者都有充分表達的機會」，該部份採用五點量尺計分，1 表示「非常不同意」、2 表示「不同意」、3 表示「沒特別感受」、4 表示「同意」、5 表示「非常同意」，得分越高代表對會議的滿意程度越高。此外，本問卷亦請觀察員以開放的放式填寫其於會議中所觀察到的其他重要資訊，並於會議沒有達成共識時，評估其原因及這些困難是否可被克服。

第二章、 分析結果

第一節、 校方處理霸凌事件面對之困難

一、個案一

表 2-1-1 個案一之資料

校安通報單位	甲校(高級家事商業職業學校)
校安通報時間	102 年 5 月 14 日
霸凌類型	言語霸凌
訪談校方代表	教師、教官
相關人員	被行為人：A 生 行為人：A 生同班同學

1. 校安通報概述

(1) 5 月 10 日接獲新北市政府教育局校安室李教官來電告知，本校餐三誠班 A 生疑似遭同學校園霸凌，請學校查明處理。

(2) 生輔組立即通知該班導師，請 A 生至生輔組，以瞭解 A 生是否被校園霸凌，但 A 生卻未到校，無法於當日瞭解。

(3) 5 月 13 日 A 生早上也未到校，於是請導師聯絡 A 生，經導師聯絡後，A 生於下午到校並至生輔組說明事情原由，A 生表示是他於 5 月 9 日至教育部投訴，投訴內容為「我被排擠及被同學惡意排擠，我不喜歡那個班，那個班有些人看到我就很不喜歡我，就離我遠遠的，所以才不來，他們都說我是廢物、低能兒或是等等的語氣來攻擊我，還有說我很噁心，很髒，然後惡意的不尊重我」。

(4) 生輔組再次詢問 A 生有那些人惡意排擠你，說你不當、辱罵之言語，A 生卻無法交待清楚。

(5) 生輔組請 A 生回家好好想一想，將更具體事由寫出來(人、事、時、

地、物)明日繳給生輔組，生輔組將會依校園霸凌處理 A 生的問題。

(6) 5 月 14 日 A 生早上仍未來學校，請導師再撥電話給 A 生，請 A 生務必到校，將生輔組所須資料繳至生輔組。

(7) A 生經導師撥電話告知，於下午 14:00 至生輔組，也未給生輔組具體資料，只表示昨日已完整陳述。

(8) 生輔組詢問該班導師 A 生在學就學生活狀況，該班導師表示 A 生在學出席狀況較差，也請母親至校溝通，督促陳生準時至校就讀。A 生在學校因人際關係較差，有些與同學相處的動作讓同學受不了，導致同學不喜歡跟他再一起。

2. 此次校安通報之霸凌事件的實際發生經過為何?時間持續多久?

根據受訪教官的說明，實際上並沒有霸凌事件的發生，個案與班上同學的人際交往狀況不良，無法融入班級，事實上，個案長期缺席學校課堂，已近乎無法畢業，更無法構成霸凌的要件。該次通報是個案自行向教育部提出，受訪教官認為其可能的目的是冀望透過教育部向學校施壓，以達成讓他畢業的可能。

「他跟老師沒有甚麼衝突，他也不是一個霸凌事件，他從一年級到三年級他就不斷跟學生有一些，他人際關係本來就很差，他跟學生本來就有一些言語上的一些狀況。」(教官-003)

「那他為什麼反映到他疑似被霸凌這件事情呢，是因為.....他可能跟班級的互動也不好，那他就會不想來，我不知道是不是就會不想來上課，我這個，因為我問他的時候他沒有給我正面的答覆，那他只是說他那時候已經曠課一百多節了……他都已經有長時間沒有在學校，那我們因為他要畢業了，我們又怕、我們又擔心說她在這種狀況下會影響扣考成績或怎樣，就把他找來約談，跟他媽講說你這樣已經符合我們退學的標準，那你已經曠課一

百多節，可是你不能再曠課下去，再曠課下去我們也沒辦法當你阿，能夠在學校繼續念書，好，就過了一個禮拜，他就去教育部反映他疑似被霸凌……我那時候找他來問的時候，到底是誰霸凌你，他說A、他說B、他說C，然後我們找A、B、C來，A、B、C就說沒有阿，隔天就找他來說A、B、C說沒有，那他就說D、F，那我說到底是怎麼樣，教官沒有沒有都沒有，我已經給教育部說我要撤告了，我說你在開玩笑嘛，對不對。那我們那時候因為他跟我們講疑似霸凌，那我們就開一次霸凌會議說到底討論他是不是霸凌，那我就在老師的過來之中，還有個主任對他的了解之中，討論說他，那我就這樣講，我說這個東西他的曠課時數一百多節沒來，談何霸凌的這個東西？霸凌有幾個要件嘛，長期、言語，甚麼那些，就是說因為他一年級就有這樣的狀況下，他就來跟我們反應，那我們就給班上講說你們不能這樣子，你們這樣子下去符合霸凌的要件，他們同學就不講阿……」(教官-004)

「我們認為說他是要反映他疑似被霸凌這件事情，讓所有人注意他不來上課就是被霸凌，他沒辦法來上課，那沒辦法來上課的狀況之下希望說上面給我們施加壓力，讓這件事情他可以順利畢業。我們的合理懷疑是這樣子，我有跟校長報告過，我們講說長期的幾個要件，他都一百多節都不來，談何誰霸凌他，你反映這件事情是他都來了，然後他每天受到不平等的待遇，被人家長期的言語攻擊，有人給他欺負他一下，他可能認為說很難過，那他也不想來，他都不想來就說同學好像有霸凌，那你今天應該之前就跟我們反映了，那你怎麼會不來不來，那你就已經不來了，我叫你來寫保證書說你不能不來，而且我們寫完保證書，他還不來喔，我們想說那是怎麼了要把他退學嗎，都快畢業了，那就算了，反正這個節骨眼上，反正他也一百多節，以我們這個學生考核辦法裡面他也沒辦法畢業阿。」(教官-005)

「讓你上面來施加壓力這個就是霸凌案件，因為他不來，他這個曠課原因

就是因為學生霸凌我，我不想來學校，而我不想來學校念書是因為大家排擠我，我不想來學校念書，他要把曠課一百多節合理化……等到我們簽完保證書，過了一個禮拜，他跟教育部反映霸凌，然後他又找到學校念，那我們合理懷疑是不是因為是學校不讓他畢業，所以他要用這種方式給學校施加壓力而讓他能夠畢業……」(教官-012)

3. 霸凌事件關係人特性、家庭因素探討：

(1) 個人特性

校方教師及教官均表示，個案是屬於保護生類別，即沒有領取特殊手冊，進來學校時經校方輔導室性向測驗鑑定認為學校應給予對待上有所不同的學生，例如「學校成績是六十分是及格的，那保護生他可能拿四十分或五十分就會及格」(教官-060)，但由於一年來他的表現良好，校方認為沒有必要繼續給予保護，故第二年即撤消其保護生資格。

此外，從教官口中得知，個案之人際關係不佳是因為其本身在處理人際關係技巧上出現了問題，導致班上同學們都無法跟他融洽相處。

「譬如有時候同學跟他玩，他可以跟同學玩的很開心，然後後來同學稍微跟他開玩笑的話，他又不能接受，對不對。就是說同學跟他玩玩很開心，結果同學要跟他玩一下，他又不能接受，那有時候同學跟他開玩笑他又能接受，沒有辦法判斷說我到底要不要跟你開玩笑。那第二個……因為他每次他的動作很慢……譬如說他們餐飲科會分小組小組來做任何事情，那他們都是一小組一小組來評定分數，那他做事情又很慢，做東西又沒辦法，同學要叫他做他又沒辦法幫上忙，有時候做出來的東西，同學覺得很傻眼，然後造成他們那一組的分數就很低，同學都不願意跟他們分在同一組，都跟老師報告不願意跟他分在同一組，那所以他就認為同學有在排擠他的意思，那並不是有排擠他的意思，是因為說我跟你同一組，你每次都這樣的事情，造成我們組的困擾。那第二個有

一次他在坐在教室出來的時候，餐飲老師就看到在教室外面鞋櫃上擺了吃的東西，那這個東西老師要叫我們查說到底那些東西是誰放的，那我們就把所有同學找起來說是誰放的，那都沒有人承認，沒有阿，都帶走，就有一個同學講說就是 A 同學阿，教官，我就明明就看到他放在那邊他為什麼不承認。」(教官-003)

(2) 家庭因素

個案的父母目前處於分居狀態，個案與母親住在一起，家裡經濟狀況亦看不到明顯問題，唯家人似乎對他沒有太大的管束力。個案曾在教官要求簽署保證不再擴課後，即無故缺席上課並自行到新竹，事件發生時家人均不知道他的去向，事件反映他的家人對其管束監督限制方面均有限。後來校方曾以電話方式尋找他的行蹤，而從新竹回來後，個案即向教育部提出疑似霸凌的申訴。

4. 除此次通報事件外之偏差行為或事件：

如前所述，個案因其個性及人際關係技巧不佳，會因一些日常生活或課業事務與他人互動不良，但過去沒有嚴重的偏差行為。

5. 在處理校園霸凌事件時所遭遇的困難之有無

本個案並非屬於真正的校園霸凌，僅為學生利用教育部霸凌機制向校方施壓，校方在處理時亦按照規定進行，校方向教育部說明清楚後亦撤銷了霸凌的控告。

6. 霸凌事件處理後關係人的現況為何

由於個案已離校，無法得知現況，僅從教師聽聞轉述得知，該個案目前擔當志願兵加入軍隊。

7. 學校處理該霸凌事件的方式與態度

如前所述，該校已依照教育部對霸凌的定義及霸凌政策處理，於個案提出

通報後進行因應會議，最後認為個案長期缺席課堂，並不達成霸凌之條件。

8. 對於現今校園霸凌政策之評價

雖然教官們本著從小事著手積極處理的心態，避免學生與學生之間或學生與教師之間，因為存在著隔閡而影響校園安全。唯受訪者認為目前校方在處理校園衝突事務問題上，面臨人力資源嚴重不足問題。

二、個案二

表 2-1-2 個案二之資料

校安通報單位	乙校(國民小學)
校安通報時間	102 年 6 月 13 日
霸凌類型	言語霸凌
訪談校方代表	社工、生教組長、導師
相關人員	被行為人：A 生 行為人：B 生

1. 校安通報概述

(1) 6/13 早上，徐姓導師和 A 生母親一同到訓導處說明疑似言語霸凌事件。

(2) 據導師了解，A 生在 3 月初開始，便被 B 生經常性用言語侮辱或透過網路進行霸凌，A 生因忍無可忍且身心俱疲，才向母親告知精神緊張和不安情緒，到校尋求協助。

2. 此次校安通報之霸凌事件的實際發生經過為何?時間持續多久?

兩位學生原為好朋友，事件起因於 B 同學對 A 同學的妒忌，並在 Facebook 上公開對 A 表達不滿。後來，學生因承受心理壓力向家長反映，家長繼而向校方表示發生言語霸凌事件。事情本身並不複雜，而變成霸凌事件是因為網路上的惡意留言已經持續了一段時間。

「她們兩個都是一個很優秀的孩子，上學期五上的時候都還會互相協助做甚麼事情，可是比如說那個 A 生好了，A 生是被那個攻擊的，她一直都表現的很好很好，可是 B 後來就是忌妒心產生了對，其實她們兩個剛開始都很優，可是你知道到五年級有一些課程難度增加的時候，可能就沒有這麼優異的成績，可是他一直都持續很好，她可能都一直保持第一名，但是她不只學科方面，她其他的東西她都很主動去爭取，然後就導致說她忌妒她

了，然後就是平常的時候她可能就會那是五下了，平常的時候她可能有意沒意就在她旁邊會講一些，講一些話刺激她可是她都是私底下，沒有人情況之下，那老師不容易察覺是因為這個A學生她也沒來跟老師講，她就是默默的承受，可能回去跟她媽媽講，但是她只是一個抒發的管道，她又希望她媽媽不要跟老師講，她自己覺得她可以處理，阿這邊到這個時候她都做的很好，可是後來就是一直累積累積然後她壓力很大，然後最一次爆開來就是她直接FB上面攻擊她，那中間就是上學期……」(導師-007)

「她們衝突就是在FB上就PO文然後就是說，就是那個B同學對那個不滿然後就，其實她們之前是好朋友，阿但是可能是因為忌妒心很強，她就覺得說怎麼會你比我厲害，她就PO文去罵。」(生教組長-018)

「其實她們就是因為就是忌妒心的問題，總歸一句話就是這樣，然後她覺得就不滿，阿她們沒有想到說FB是寫的有這麼嚴重，她們以為就是罵一罵而已。」(生教-021)

「這個是蠻簡單的，因為其實重點，為什麼會變霸凌因為是他其實算是PO文但是其實是有一段時間了。」(生教組長-031)

3. 霸凌事件關係人特性、家庭因素探討：

訪談紀錄中，並沒有顯示霸凌者或被霸凌者有特殊的個人問題，校方人員並沒有表示其中一方是生長於不健康的家庭或家中有不良成員影響著當事人，僅表示霸凌者一方的家長都是明理之人，事件發生後亦有盡管教之責任。

「攻擊那方面的媽媽，爸爸也很明理，都知道她做錯事情都有給她相當程度的懲罰，她也都到目前為止也都沒有犯甚麼錯對，因為她有這件事情而有所警惕有所改進，只是說現在目前為止可能。」(導師-011)

4. 除此次通報事件外之偏差行為或事件：

訪談紀錄中，並沒有顯示行為者或被行為者有其他的偏差行為問題。

5. 在處理校園霸凌事件時所遭遇的困難之有無

(1) 家長對校方的不信任

被行為人的母親，對於該事件有過度的反應。在事件發生後的處理過程中，家長因緊張孩子的行為，無法站於孩子的角度，瞭解到孩子們有他們自己的處理方式，不一定需要家長介入處理。

「我那時候她媽媽強行要那個的時候我們都覺得，其實像他們看到他很多事情，像她攻擊的內容其實是小事對不對，但是她媽媽真的有一點點。」

(導師-030)

「其實因為他媽媽一來就直接要訓導做，所以我們也就沒有辦法給她甚麼，像是當天才知道那件事，之前我不是說小孩都她自己說她自己會處理，都完全沒有透露這件事情，然後她一來就告訴我直接去訓導處，所以我要讓她自己去處理，讓小孩子之間去的幾乎都沒有，就一下就家長介入那我覺得有一些東西，小孩其實有小孩處理的方法，他們有自己處理的方法……」(導師-031)

(2) 重建雙方的關係

另一方面，校方社工亦嘗試更進一步與個案建立更佳的關係，以瞭解及使雙方的負面情緒得以處理。唯因兩位個案至今鮮少互相交談，社工尚需花時間去嘗試改變雙方的關係。

「因為我們都還沒有辦法我們還在處理她們的情緒就是當初可能，當初那

種受傷害的心」(社工-039)

「因為我自己會覺得說我還在跟他建立關係，然後你再去同理他的心情，那我會覺得我的主要工作其實還沒有進入，就是說他跟這位同學擁有人際上的關係，他怎麼面對或是他覺得說他怎麼樣看待自己，對，那那個部分是還沒有進到工作期。」(社工-040)

此外，雖然協同主持人在訪談時曾向校方提出可使用「橄欖枝和解圈」的方式修補兩位同學的關係，校方人員亦嘗試詢問事件中兩位當事人之意見，唯後來直至 102 年學期結束，亦尚未取得當事人同意召開和解會議。

6. 霸凌事件處理後關係人的現況為何

目前兩位學生已沒有發生新的衝突，表面上是已和解了。但目前兩人的關係已無法回到從前一般，僅以互不干涉的方式保持之間的關係。

「……目前為止她們兩個沒有甚麼互動，絕對沒有有辦法回到以前那麼熱絡剛開始，可是也沒有像以前交惡的時候是這樣的，基本上就是相安無事這樣，她們本來就是各自有各自的朋友……」(導師-007)

7. 學校處理該霸凌事件的方式與態度

校方從接到家長反映事件後，已依教育部規定召開會議以介定案件是否屬於霸凌事件。當時校方訓導處即分別就兩位當事人進行調查，最後確認成立為霸凌事件。

調查完畢後，校方亦有具體措施處理事件，包括告誡個案不應於網路上公開發展傷害他人之言論，教師及輔導室則進一步介入，以處理當事人的情緒及嘗試修復雙方的關係，校方人員亦持續進行這方面的工作。

「我們有開會。」(生教組長-025)

「我就是有那個分別然後去詢問他們一些狀況。」(生教組長-026)

「基本上是先由訓導處那邊做調查的工作然後後續他們調查完，然後成案就是說這是霸凌事件，然後就會轉到輔導室裡做這邊的輔導。」(社工-037)

「訓導處我們這邊的角色？我們就是跟那個小朋友說就是FB上面是一個公開場合，你不能去……不能去謾罵都是應該要守法，我們訓導處能做的就是這些，然後她們兩個的話我們基本上就是請輔導室協助。」(生教組長-028)

「我們就是……有通報校安然後我們後續也有在做輔導，然後，老師有介入就是說，也是朝這方面去做，讓她了解其實沒有什麼大不了的，然後就是說她們每個人都有她的優點……她們也都能夠釋懷。」(生教組長-011)

「我現在的進行方式，因為我沒辦法很刻意，叫他把他教過來，那就是太刻意我現在盡量就是合作學習，上甚麼課故意分組分在一起，那你就時就要互動，那就不是刻意的情況下，但是你有沒有跟他互動，但是至少是同一組，講個一兩句話也可能會，就是慢慢的，最糟糕就是可能再一年畢業嗎，他們真的就是沒有緣份就只能這樣子，但是不要繼續交惡下去好了，但是我也會盡量去修復他們的關係，用我的方式。」(導師-049)

8. 對於現今校園霸凌政策之評價

此次訪談中，校方人員沒有提及任何對目前校園霸凌政策之意見。

三、個案三

表 2-1-3 個案三之資料

校安通報單位	丙校(國民中學)
校安通報時間	102 年 5 月 29 日
霸凌類型	言語霸凌
訪談校方代表	生教組長、訓導主任
相關人員	被行為人：戴生 行為人：許生、蘇生、王生、涂生、余生等 9 人

1. 校安通報概述

(1) 本學期第一次段考前，戴生與友人自圖書館回教室，許生與陳生故意擋住前門，蘇生、王生、涂生故意擋住後門，其他人則在一旁觀看，不讓戴生兩人進教室，後來戴生友人說借過後，才讓她們進入教室。

(2) 102 年 5 月 23 日禮拜四第三節下課時，涂生等 8 人要去廁所找莊生，她們發現第一間和最後一間廁所門鎖住，於是在第一間廁所敲門，詢問莊生是否在內，卻不見回應，此時涂生自隔壁廁所踩著馬桶的沖水裝置，攀爬觀看是誰在內，看到戴生在裡面站著，於是告知其他人，接著王聲協助陳生及許生也爬上去觀看，其餘多名同學則蹲下去從細縫觀看，後來莊生哇一聲，自最後一間廁所走出，也走至隔壁廁所，藉由王生協助，試圖爬上去看卻未果，最後這群學生走出廁所後，才看到戴生自廁所走出離去。

(3) 102 年 5 月 27 日禮拜一早上下課時間，余生等 9 名學生，看到戴生書拿反坐在座位看書，王生說看不懂就不要看，而後這群學生說 1、2、3，一起大喊假認真(台語)。

(4) 這些學生有時看到戴生在照鏡子或撥頭髮時，會罵她阿花、白癡；有時戴生在看她們的時候，會對她說看屁或看什麼看。

(5) 這些學生曾有兩、三次聚在一起，一邊聊天一邊批評戴生，言談中有兩三次提及白痴與智障等字眼。

2. 此次校安通報之霸凌事件的實際發生經過為何?時間持續多久?

該事件發生時，學生們為七年級學生。事件發生地點於校內女廁，事件為小團體欺負一弱勢女生。行為人們當事一起在玩躲貓貓遊戲，其中有人看到被行為人準備上廁所，便以言語欺負個案，以致她不致上廁所，當中甚至有人故意蹲下身體，表示要偷窺該名女生，後來事件被校方老師揭發。

此外，雖然行為人們平常亦可能對個案有一些不恰當的玩笑，但這些同學們之間平常並沒有嚴重的事件發生，故校方認為該事件僅屬單一事件，並非長期霸凌之事件。

「那天他們那一群人在玩類似躲貓貓遊戲，剛好被害女生剛好在四樓女廁上廁所，那群人以為有人躲到某一間廁所校開始找，就拉拉門沒有回應，就有人爬上去看，看到當事人準備要上廁所，因為他們平常也常在鬧她，當事人就不敢上廁所。一個人爬上去看到她就算了，還有人蹲下去看到，就是故意去戲弄人家。那天可能也不舒服，到輔導室學習中心，老師看她表情不太對，就問一問了解後才知道有這種事，而且好像同學長對她有言語上的戲弄，所以才把這件事情弄出來。」(主任-002)

「因為這個個案還不至於說是經常性的，因為經常性我們當然會訓阿，如果同學自己有自知之明，也不會再去做這種事。如果同學是那種持續一而再再而三，那個我們才要用這樣的方式去處理。阿如果只有一次就結束了，那也沒有必要去。我們把它視為單一事件。」(主任-037)

3. 霸凌事件關係人特性、家庭因素探討：

(1) 被行為人個人特性

個案屬特殊生，校方並沒有說明清楚個案及其家庭之狀況，唯表示她智商

較一般小孩差。

「被害的算是，智能稍微比較差一點」(主任-002)

「……算是特殊生……」(主任-010)

(2) 行為人與被行為人間的關係

個案平常亦有時被行為人言語欺負，但並非所有行為人均以言語欺負個案，僅是旁觀不作聲。個案與行為人之間亦不存在關係霸凌，但雙方並非朋友，互不討喜。

「其實一開始是有點類似，一群女生，大約八九個，當然女生喜歡小團體難免……有時候那群人在開玩笑都會說甚麼白癡啦、笨蛋啦，類似這種話。那時候當然孩子那時候會忍忍，但那種孩子不是在國中才會被人家這樣子講，感受應該很深刻，可能從小就被人這樣講……因為那群人也不是所有人都這樣，只是在某幾個人提出要做甚麼，其他人也不敢去反駁或是怎樣。班上也沒有甚麼動手動腳，就是言語上、關係上，對她不討喜。」(主任-002)

4. 除此次通報事件外之偏差行為或事件：

訪談內容中，校方人員並沒有提及雙方平常是否有其他偏差行為，如前所述，此次事件只是單一的事件，平常這些女孩並沒有長期以言語傷害被行為人。

「其實那個班上，我說真的會發生這種事是小女生一群，就是小團體阿，你說她們真的會做甚麼壞事嗎？只是可能有時候也不知道這樣子做是不對的，就覺得好玩啊，覺得我們是一群、一個 group，那你能說甚麼？這種事是人際圖的關係，我們怎麼介入？」(主任-042)

5. 在處理校園霸凌事件時所遭遇的困難之有無

在該次事件的處理上，校方表示受到行為人家長很大的干擾。因事件涉及多人，部份家長已同意小孩們犯了錯，並應接受被行為人家長及校方的要求，但另一部份家長則態度反覆，甚至認為其孩子的行為沒有錯，為行為人狡辯。即使在初時同意其孩子行為錯誤，而孩子們亦同意填寫悔過書，但卻有家長不願簽署保證書，以期逃避監督孩子的責任。這些家長並沒有站在受害者弱勢的立場去思考，僅求自保甚至曲解事實，以致校方需花很大的心力處理，為個案及其家長爭取合理的結果。

「當初在處理的時候，家長的介入其實我們也很困擾，因為家長他們覺得，家長聽孩子的認知，跟被害學生的認知，那其實會不太一樣。因為學校我們這邊的處理，他們也不是很高興啦，畢竟怎麼樣，你一邊說有霸凌，一邊說沒有霸凌，有霸凌那邊一定是說：「我們孩子沒那麼壞」。如果我們是說他沒有霸凌，可是我們孩子就是受害。所以不管怎麼處理，是一定會有一些家長他們會不滿意。」(主任-001)

「當初被害家長要求，要道歉、悔過書、保證書，那學校懲處就我們學校自己處理，一開始那些家長說OK，結果用到最後那些家長說：悔過書孩子寫了，保證書為什麼還要再寫？因為有點涉及到類似傷害還是怎麼樣，又怕人家去告他們還是怎樣。」(主任-001)

「但有些加害家長有幾個還是很冥頑不靈，一直說小孩子在那邊玩啊！而且她又沒有上廁所。被害家長說，我小孩本來要上廁所，被你們一鬧，就算她今天想上廁所也不敢上廁所，更何況你們平常就在言語上欺負她。有時候加害家長他們的觀念也很奇怪，加害家長就一直強調：她只是站在那邊，又還沒在上廁所！只是站在那邊而已，又不是她在上廁所我們去偷窺她。可是事實上她本來就很急著想上廁所，他們這樣子吵她根本就不敢上。」

某些加害家長我們很難去溝通，因為他們觀念就是這樣，他們不會用被害者的角度去思考。」(主任-003)

「那個輔導會議的時候，那些家長又來煩，一開始因應小組的時候說：你要我們做甚麼我都會盡所有的力量來表達我們的歉意。但一個禮拜後又開始反悔說為什麼要我們寫保證書，阿如果我們寫了保證書他來告我們怎麼辦？……再講一點，還沒開因應小組會議的時候，他們幾個家長就開始聯絡打電話，看他們要怎麼做。開因應小組會議，他們也去了兩三次都是在外面自己討論，所以他們才會有一些這樣的想法，當然他們有些人不認同的他們就沒講話，只是有三四個家長會在那邊覺得自己孩子是沒錯的，覺得說為什麼學校對他們懲處那麼重、要求那麼多……」(主任-039)

6. 霸凌事件處理後關係人的現況為何

目前事件已成過去，情況暫時已被校方控制，沒有繼續惡化。

「基本上事都還好了啦，我想說很多事基本上都是這樣啊，先不要讓他們持續再惡化。」(主任-048)

7. 學校處理該霸凌事件的方式與態度

(1) 本次事件

校方在事件發生後，採取積極之態度介入，同時衝突的所有學生都需要加以輔導。校方亦依照教育部之要度召開霸凌處理會議，當時由校方人員、學生家長以及家長會代表等人參與，但該次事件之學生被他們的家長排除，並沒有參與事件。

「我們知道那件事後就馬上介入來處理，所以那時候被害家長也很不諒解，

我們也跟加害家長說你們低調一點，不要去跟被害家長爭這塊。」(主任-003)

「我們之所以沒有把她丟到性平那邊，是因為我們了解完後，第一兩邊都是女生，第二他們不是對性別有意識的行為，如果是對性別有意識的，我看妳身材好我就碰你還是怎樣那是對性別有意識的行為，那當然是性平事件。但他們是開玩笑的，或者是取鬧人家，所以我們不把它放到性平事件來處理，當時所了解到的是這樣子。」(主任-005)

「不管是被害和加害，兩邊都有介入輔導」(主任-009)

「因為算是特殊生(被行為人)，所以是特教老師有特別輔導，因為特教老師對孩子比較熟。」(主任-010)

「就是輔導室那邊有安排3、4個老師輔導(行為人)。」(主任-010)

「我們那時候有說，請老師回去的時候馬上再講、再提，請同學一定要注意，其實在發生的當時，我們就有請老師馬上介入。其實我們發現，七年級的孩子就是國一新生，最容易發生類似這種衝突。如果是國小，出這種事不會把它看得這麼嚴重，但是到了國中，尤其很多家長，你碰我一下動我一下，其實也沒說真的那麼嚴重，他們一來就是說霸凌。」(主任-012)

「我們那時候是有邀請家長，還有我們的少年隊，然後家長會長、學生代表、還有學校的行政代表和老師代表，這些家長我們會請他列席。他們一來我們就請被害家長先說，但被害家長比較晚來，所以加害家長先說明，說完之後再讓被害家長講，講完之後，加害家長他們就說可不可以先跟被害家長道歉，所以我們是中間有中斷一下，讓他們道歉。」(主任-027)

「我們是因應小組會一開始，後來有輔導會議。它規定要三天內要開一個小組會議，然後一個禮拜之類要開輔導會議，就是因應小組後一個禮拜內，

所以我們都照這個程序在跑。」(主任-039)

(2) 其他事件

另外，本研究團隊亦曾嘗試提出以中心的和解方法處理，唯校方表示之前的事件處理中，尚有家長不滿意，害怕以該方法處理的話，一些家長會再生事端，反而對目前的狀況不利，反而害了學生們。是以橄欖枝中心人員決定接受校方的決定，校方亦答應未來有類似事件發生時，將尋找本中心協助。

「這些家長，就是說，事情結束了，也都消過了……我不是說不願意讓他們去做這樣一個方式，彼此來了解彼此感受。我怕這些又激起來了，到時候那些家長又說：事情不是結束了嗎？孩子也消完過了，你為什麼還要把孩子找來？到時候又起衝突了怎麼辦。」(主任-006)

不過，校方其實是認同中心的處理方案，而該校的訓練主任平常即有使用修復式正義的哲學處理學生問題。

「我是覺得啦，其實修復式正義它是一個很好的想法，但是像我實際上在處理，有時候孩子之前會互相欺負，某些人會常常欺負某些人。所以後來我處理方式通常是說，一次兩次不聽後，就把他找過來，告知他你再這樣子我會嚴懲，但是我希望你從今天開始，之前你欺負別人，你要對人家去做一個回饋。今天不管怎樣，你不可以再欺負他之外，回去之後別的同學欺負到他，你甚至要去幫他講話，幫他挺身而出。」(主任-031)

「但是當然就是前幾次，因為常常同一批人我到我們這邊，誰又誰欺負誰，但是我跟他講：今天如果真的被欺負，你在旁邊你沒有制止，我算你的。今天他被欺負，就算不挺身而出，你至少也告訴我，你不告訴我我算你的。給他去做一個回饋阿，因為你平常欺負他，今天要對他負責。反而這樣子好像會改善一些。」(主任-032)

「因為我處理過幾次類似這樣，這樣好像比較有效用一點，因為你跟他好好講，雖然他們可能不會去體會，但你更他好好講，但就變成賦予他一個責任。有責任後他就會覺得，我應該要幫他。其實在幫他的過程中，他們原本的衝突就降低了。或者說至少我袖手旁觀，那至少我不會加入去欺負他，至少就說他的那一會算是解決了。我會覺得這樣子比較積極一點。」
(主任-033)

8. 對於現今校園霸凌政策之評價

校方認為當前的政策問題是教育部對霸凌的定義雖已作出修正，但仍有不明確之處，問題往往是在「持續」的認定上，雖然國際衛生組織有其說明，但由於家長們對霸凌定義欠缺理解，甚至基於保護孩子的心態，誤用教育部的霸凌定義，因為家長們在立場上的對立，校方在處理上為了全面照顧各方，故需投入更多精力作說明及處理，甚至可能發生家長的錯誤想法，誤認微小的事件是霸凌事件，致使基層人員疲於奔命。故校方認為教育部有責任進一步修正目前霸凌的定義，減少前線人員的問題。

「他們就是一句話來就是霸凌，沒有甚麼其他……這種怎麼處理都很怪，不管認定它是不是霸凌，都有一方會不滿意，孩子可能只是在玩，阿你國中老師怎麼把他處理得好像，芝麻小事用的很大。但是另外一邊就說我的孩子就是被霸凌，那你不處理行嗎？所以有時候我們很為難就是這塊，現在霸凌定義說真的，每一件事都是霸凌，我說實在話就是這樣啊。」(主任-013)

「我跟你講兩次家長就認為那就算，那你為什麼說這樣不算，問題事他也沒定義說兩次不算阿。教育部很惡劣你知道嗎？害死這些基層的學校人員你知道嗎，很惡劣。你要學校認定，阿學校怎麼認定，你說兩次嘛，也算

持續阿。」(主任-020)

「甚麼叫持續？被害家長只要兩次他就認為持續，加害家長覺得才兩次那叫持續？學校要當壞人還是要當好人，我跟你說我不是人啦，處理這種事我就不是人，因為我根本是怎麼做都得罪。所以我說為什麼很可惡就是這樣，你根本沒有很明確的定義。阿有些人就說：三個月前發生的現在又發生這叫持續？半年前發生現在又發生叫持續？我問你，教育部那個霸凌定義有寫嗎？沒有啊，家長跟你說半年前發生過，現在又發生了，他們這樣講，那你怎麼說？那你是多久才叫持續？」(主任-021)

「不是這邊的家長，現在只要它孩子被欺負，覺得自己還是被欺負兩次，甚至有時候只要一次，家長來第一句話就是我孩子被同學霸凌，我聽了我都不知道該怎麼辦，那我定義拿出來，家長就說有持續阿！有沒有人幫我們定義甚麼叫持續？我的意思就是說，其實今天家長講得沒錯，我孩子被霸凌、被欺負，我學校我敢認定這樣不叫持續嗎？」(主任-025)

「我們現在比較困擾就是很輕微的事件家長都認為我們是霸凌，所以我們處理就是很困擾，因為要處理霸凌那個程序很多，就是因為程序很多……」
(主任-058)

四、個案四

表 2-1-4 個案四之資料

校安通報單位	丁校(高級中學)
校安通報時間	2013/5/15
霸凌類型	肢體霸凌
訪談校方代表	教官、輔導組長
相關人員	被行為人：A 生 行為人：B 生、C 生、D 生 旁觀者：E 生

1. 校安通報概述

(1) 102 年 5 月 15 日

i. 丁校國中部郭老師向教官室反映立即 218 班 A 生與 214 班 B 生疑似發生恐嚇取財之偏差行為，教官室知悉後，立即查察本案。

ii. A 生表示日前有遭 B 生勒索數次之情事(金額待查證)；B 生則表示係 A 生與其弟弟有金錢糾紛，遂出面處理。

iii. 通知學生家長至校了解案情。

iv. 因 B 生日前也涉及另一起恐嚇取財罪嫌，且少年隊尚在偵辦中，故通知少年隊小隊長到校協助查辦。

v. 通知導師及輔導處知悉並完成後續輔導作為。

vi. 廣續掌握後續案件調查結果。

(2) 102 年 5 月 16 日

i. 本日上午 0915 時，本室教官陪同 A 生與姑姑至派出所針對昨日恐嚇取財情事作筆錄；另本案受害者 A 生為低收入戶，平時照顧行動不便祖父及祖母，也由慈濟師姐提供生活扶助。

ii. A 生筆錄提到表示 102 年 4 月 27 日，B 生與 C 生、D 生在 A 生家中房間，C 生以水管，另兩員學生徒手群毆 A 生，造成背部受傷及流鼻血。

iii. A 生筆錄提到表示 102 年 5 月 10 日，B 生等 3 員在 A 生家門口，強

行勒索 60 元，以及 C 生以菸蒂丟何生左耳。

iv. A 生筆錄提到表示 102 年 5 月 14 日，B 生等 3 員在 A 生家中，強行勒索 30 元及出言恐嚇。

v. 鑒於上述事實，疑似校園霸凌態樣，故將本通報調整為暴力與偏差行為之霸凌事件，本校預於 102 年 5 月 20 日召開防制霸凌因應會議。

(3) 102 年 5 月 21 日

i. 本校已於 102 年 5 月 20 日 12 時召開防制霸凌因應小組第四次會議，經與會 13 員委員(含家長代表、學生代表及少年隊)決議，B 生、C 生、D 生等 3 員確認為霸凌行為人，E 生則霸凌不成立，僅為重大校安事件。

ii. 本校將進行 2 個月輔導管制及觀察，俟期限完成後，經防制校園霸凌小組確認評估輔導個案改善情形後，評估結案後再完成校安通報續報。

(4) 102 年 6 月 13 日續報：

i. 本校於 102 年 6 月 10 日接獲某分局函文，本校學生 B 生、C 生及 D 生疑涉及恐嚇取財罪案件。

ii. 持續掌握本案少年法庭實施開庭日期。

iii. 請輔導處加強 B 生、C 生及與 D 生等輔導作為。

(5) 102 年 6 月 27 日續報：

i. 已於 102 年 6 月 26 日 12 時 30 分召開防制霸凌因應會議，因霸凌者已改善霸凌行為，故會中決議解除列管。

ii. 於今日 16 時 20 分電傳檢核表給新北市教育局校園安全室解除列管。

iii. 完成處置，建議解除列管。

2. 此次校安通報之霸凌事件的實際發生經過為何?時間持續多久?

所有當事人目前為校方的三年級生(國三)，被行為人 A 生及行為人 B 生為鄰居關係。102 年四月底發生第一次勒索，幾位行為人之所以被判霸凌是因為在他們身上，已發生了好幾次類似事件。此次事件中尚涉及一位 E 生，但因為

事件發生時僅是旁觀者，沒有參與其中，所以沒有被判為霸凌行為人。

「A 生是受害者，常被他(B 生)打，又因為他們是住鄰居，他們對他有些動作。」(教官-008)

「B 生目前是保護管束三年又判，F 生、D 生這三個人都有，那 E 生是，E 生是主要在旁邊，是比較沒有參與，所以連判刑都沒有判。」(教官-012)

「就報那個校安麻，那就是因為我們本來用儀式麻，那後來我們報案會有……」(教官-021)

3. 霸凌事件關係人特性、家庭因素探討：

(1) 行為人

從教官訪談內容得知，三位行為人 B 生、C 生、D 生均有原生家庭破碎、隔代教養或原生家長功能不彰的情況，可以推斷他們的成長過程中，沒有合適照顧者教育、監管及約束他們的行為。

「其實他們一般家庭很難教聽，像 C 生也是阿嬤在管的，也沒有爸媽在管。」(教官-026)

「那 B 生也是主要阿嬤，他爸爸和媽媽離異，那爸爸管不動他。」(教官-027)

「那 D 生也差不多，好像也都只有，他有時候都住姑姑家，那他也是主要爸爸在管的而已，對，那他根本就不回家，然後他爸爸有時候會家暴打他妹妹，那種狀況，也都輔導處都有報。」(教官-028)

(2) 被行為人

個案同樣來自問題家庭，父母非其監護人，而且需要照顧行動不便、身體健康欠佳的祖父母，顯然其家庭功能不彰。祖父母白天由看護照顧，晚上則是

他自己照顧。另一方面，個案的經濟來源是他的兩位姑姑及祖母，但由於兩位姑姑已出嫁，祖母身體失佳，可以推想其面臨重大的生活壓力。雖然個案過去曾獲頒受「全國十大孝心獎」，其行為備受肯定，但可能由於受到長期生活的壓力，其亦出現偷錢的問題行為。除此以外，校方教官並未表示個案有其他的問題行為。

「A 生也有一點問題，他喜歡說謊。那他家也有問題，是……好像，他也有爺爺奶奶要照顧，他也有得到那個，全國孝心，十大孝心……奶奶行動不便爺爺不知道怎樣，反正都有病，那他都要照顧……爸媽沒有在家裡。」
(教官-015)

「經濟來源是，兩個姑姑，出嫁的姑姑會拿錢給他，奶奶也會給他錢，那他好像也會騙，唉，好像也會偷錢。」(教官-016)

「可是他那個照顧爺爺奶奶就癱瘓，都是他在照顧，姑姑他們畢竟他們是嫁出去，然後好像是有請看是白天，晚上都是他一個人要照顧，而且他以前沒有這些行為。」(教官-017)

「可能是因為照顧太久小孩子壓力太大還是怎樣。」(教官-018)

4. 除此次通報事件外之偏差行為或事件：

行為人與被行為人之間以往即發生一些疑似勒索的事件，雖發生次數不多，涉及金額不大，但行為人會在勒索的時候，對個案動手。此外，幾位行為人過去亦涉及嚴重的勒索案件，訪談時行為人仍在接受保護管束當中。

「有幾次可能就是為了錢，可能三十塊六十塊，錢不多，然後打他(A)，他們家(A 家)裡有報案。」(教官-011)

「除了這個案子有在網咖勒索學長五百塊……對，跟B生他們幾個，他們可能兩個案子一起判吧，法院這個部份我們就不是很了解……他只有這兩個案子。」(教官-013)

5. 在處理校園霸凌事件時所遭遇的困難之有無

訪談中，校方沒有提談案件處理上之困難。

6. 霸凌事件處理後關係人的現況為何

教官表示，由於幾位行為人的案件都已經進入司法程序，受到保護管束，分派到，幾位行為人們目前與個案是處於互不接觸的狀況，故沒有再發生新的問題事件。

「這個案子是目前他們都沒有再犯了。」(教官-002)

「(行為人)對A生目前是都沒有(再犯)。」(教官-034)

「他們現在要常去法院，像現在是保護官，有一個少年法庭那個……那個簡，簡保護官，他們目前是……之前一個人是一個月去一次，那因為他們狀況比較不好，可能比較嚴重現在要求一個禮拜去一次。」(教官-035)

「我問他說，你們有沒有再欺負他，他們都說沒有，說你們那有沒有再怎樣，他說根本就不理他，狀況就這樣。」(教官-040)

7. 學校處理該霸凌事件的方式與態度

從訪談內容可得知，校方人員有積極校園安全及衝突案件，亦依照教育部既定程序進行處理。而目前此案件已進入司法程序，由司法體系人員處理。此外，本研究團隊亦曾提出以和解的方法協助，唯因幾位行為人均已進入司法系

統，接受保護管束，故校方及研究團隊經評估後均認為目前已不適宜使用和的方式進行。

此外，校方人員亦嘗試協助橄欖枝中心介入另外一個案件中，該個案為特殊生，案件中有三位行為人。案件發生後，被行為人兄長曾把訊息透露給蘋果日報，該事件亦受多間媒體廣泛報導。學校方面，案件發生後，導師曾介入處理，唯事件中的學生似乎並未吸取教訓。訪談結束後，校方曾協助本研究團隊詢問當事人是否願意接受進行和解，唯當事人並未接受，故最終沒有召開復談會議。

8. 對於現今校園霸凌政策之評價

訪談中，校方人員表示，目前該校面臨人力資源不足問題，該問題分兩方面，一方面是該校的編制中，因為一直沒有編制生教組長，故處理校內學生安全問題或嚴重事件，則必需由其他人員協助。另一方面，目前該校所屬轄區只有一位駐站社工負責協助處理各校社會工作相關事務，該名社工需負責支援數間學校，可以推測過重的工作負擔會影響工作的質量。

「那是一般的國中阿，阿我們學校就是沒有(生教組長)。」(教官-047)

「就沒有生教，就是我們，我們生輔組長負責這邊，那我們今年又多了副生輔組長，一個體育老師那個Y老師，他是當副生輔組長，去年還沒有。」
(教官-048)

「我們這邊(整個轄區)只有一個(駐站社工)，未來可能會有希望兩個，但目前是一個。」(輔導-109)

五、個案五

表 2-1-5 個案五之資料

校安通報單位	戊校(國民小學)
校安通報時間	2013/5/10
霸凌類型	關係霸凌
訪談校方代表	導師、輔導員、校方人員 2 人
相關人員	被行為人：C 生 行為人：A 生、B 生

1. 校安通報概述

(1) C 生疑似被同班同學(A 生與 B 生)言語、行為霸凌，經由老師反應通報學務處；

(2) 5 月 9 日上午會輔導室分別約談受害者 C 生，加害者 A 生與 B 生；

(3) 5 月 10 日召開防制校園霸凌因應小組會議。

2. 此次校安通報之霸凌事件的實際發生經過為何?時間持續多久?

案件是源於 A 生、B 生對 C 生的長期磨擦。主要源於 A 生對 C 生的不友善態度，A 生有時候會對 C 生口出惡言，或有一些不當的行為；B 生本來與 C 生間沒有不和的關係，但後來 B 生受到 A 生的影響，兩人即聯合起來欺負 C 生，致使 C 生承受壓力。C 生回家向母親訴說，及後 C 母向校方反映，校方便約談三位當事人的家長，但其中 A 生家長在處理態度上，不願承認 A 生的行為為嚴重的霸凌行為，A 生亦不願向 C 生道歉。最後，校方因無法協調家長間的關係，最終決定上報校安通報，並召開霸凌因應小組，由小組開會決定 A 生、B 生之行為屬霸凌行為。

「A 學生他會比較常去干擾 C 學生來學校上課的時間，就是跟他互動比較不好，會比較喜歡去捉弄他，那一開始倒也還好，不會到說很惡意的，只是一直到後來下學期快結束的時候，A 學生跟 B 學生某一天換位子坐在一

起之後，好像就 A、B、C 坐得很近，A、B 可能因為好玩吧，就比較常聯合在一起會去對 C 學生做出一些不好的行為，然後 C 學生可能就比較受不了，所以有反映。」(導師-002)

「比如說，就我當時知道的，是 C 學生有來跟我反應說，某一天上課在寫作文的時候，A 學生跟 B 學生有各對他說出一句不好的話，比如說你會被獅子咬死或者是你會被車子撞死或者是被鬼抓走之類的。那當時 C 學生是有表達他覺得有一點害怕，所以有時候可能會是講話方面的去嚇 C 學生，或者是有時候 A 學生會故意拿板擦想要去拍 C 學生之類的，有一些讓他比較覺得有點威脅的動作。有聽其他同學說就是可能 B 學生會去推 C 學生，就是有肢體碰觸上的。」(導師-003)

「B 跟 C 之前沒有什麼不愉快，對，是到很後來好像是因為三個坐很附近，又加入 A 學生本來對 C 學生就比較不是那麼友善，那可能 A 跟 B 坐在附近又有互動比較多吧，可能就聯合起來之類的，所以 B 是那時候才對 C 學生有一些比較不好的行為，但之前是都沒有。」(導師-004)

「那班上的同學有部分看過就是 A 跟 B 有對 C 學生有推他，或是罵他白痴、智障什麼那些不好的字眼，就是有碰觸到他，推他、罵他大概是這樣，或者是有一次我聽到是 A 學生會在 C 學生的耳朵邊大叫，然後他就會突然嚇到。」(導師-006)

「是 B 學生跟 C 學生一開始沒有什麼特別的互動，也相安無事，是因為到後來換位子，B 生坐在 C 生的附近，然後 A 生剛好坐在 B 生的附近，跟 C 生，就是他們三個坐很靠近，那 A 跟 B 坐隔壁就是好像有聯合起來對 C 學生比較不友善。」(導師-014)

「是家長他跟我說的，就是他有反應啦，那我後來才知道有部分的行為是

我不知道的，有幾個，然後像剛剛 C 生有跟我反應說 A 跟 B 有說一些就是要他排版的話。這個我是知道的。主要是因為家長反應的。」(導師-015)

「決定霸凌的原因是，其實那時候我們有開一個霸凌因應會議。」(校方 1-006)

3. 霸凌事件關係人特性、家庭因素探討

(1) 行為人

A 生的身材比較魁梧，個性亦較喜歡欺負他人。A 生家長的職業為警察，在與校方溝通過程中，其強硬態度影響了 A 生。

另一方面，校方沒有提及 B 生家長從事之職業，但 B 生家長瞭解事情後，即向 C 生家長致歉，校方人員亦沒提及 B 生家長有任何干擾學校處理的行為。

「A 生，是比較巧又野，比較強壯，然後個性上也比較調皮會去欺負人。」(校方 1-003)

「A 生家長是警察。」(校方 1-010)

「然後他(A 生家長)就會覺得說，孩子調皮我承認，可是你不能說我孩子是霸凌，因為他認為這跟流氓的同義詞是一樣的，所以一直不能接受。」(校方 1-011)

「B 生家長是一開始知道那件事情他就滿……對家長表示歉意。」(導師-018)

「(B 生家長)也有說小孩不應該，也有對對方家長表示歉意，那有說會好好地輔導他的小孩，希望他可以越來越好這樣，到後來就是沒有特別的反應。」(導師-019)

(2) 被行為人

C 生是轉校生，於三年級下學期才轉到該校，轉校前為另一國小學生。其個性比較孤單，班上沒有非常要好的朋友；C 生家中排行第一，尚有弟妹各一，父親職業是司機，母親為陸配，平常在家中為他打點生活事務。由此看來，C 生屬於弱勢的家庭。

「他(C)比較孤單，就是不太有什麼要好的朋友，但班上其他同學倒也不會對他怎麼樣，就是相處都還是滿 OK 的，可是他沒有特別要好的朋友。」(導師-008)

「C 生他媽媽是……陸配。然後媽媽比較強勢，就是會幫孩子打點生活周遭的瑣事，甚至因為孩子越來越大了，媽媽的介入還是很深，然後 C 生是聽媽媽講說從小就身體不太好，有心臟病，然後媽媽對他的關注也特別的大，再加上媽媽是陸配，所以講話可能什麼都對其他孩子來講聽起來是跟一般人不一樣，所以導致 C 生從一開始在我們學校的時候，他其實就是個很沉默的小孩。」(校方 1-002)

「(C 父)是台灣人，是司機。」(導師-009)

「C 學生他是有時候會在聯絡本上表達說他很想轉學回去台北市的吉林國小，後來有問他為什麼，他會覺得他在這裡好像同學沒有很友善，他沒有覺得像在之前那邊那麼快樂。」

「他(C 生)是哥哥，還有一個妹妹跟弟弟。」(導師-017)

4. 除此次通報事件外之偏差行為或事件

除了 A 生、B 生與 C 生間的磨擦外，校方沒有提及行為人或被行為人的其

他任何問題行為。

5. 在處理校園霸凌事件時所遭遇的困難之有無

此次處理中，主要問題是源自於 A 生家長方面的反彈、不合作，不認同校方認為 A 生行為屬霸凌行為。由於家長間無法協調，為避免進一步的爭執，故校方於召開霸凌因應會議時，不邀請雙方家長參與，避免因家長間意見不一致而使會議無法得出結果。

校方人員進一步分析問題時，表示目前教育部對霸凌行為的定義及行為標準時，尚有不明確之處，以致校方在判斷霸凌行為標準時，無法提供一個令家長們信服的定義，家長亦藉此為其孩子找藉口推託，以致最終必須要依靠霸凌因應小組開會得出判斷。

「為什麼事情最後會到霸凌就是因為說家長寫了聯絡簿，然後跟另外一個家長溝通的時候，可能當時也沒有處理好，讓 A 生的家長會覺得說我孩子調皮搗蛋但不是霸凌，她的反應很強烈，很強烈之後造成親師生關係也滿緊張，然後後來就是，我們就因為處理越來越，事情就是兩邊家長各有意見，因為處理完就是 A 生跟 C 生，主要是 A 生跟 C 生的家長之間對整個處理的結果都不滿意，就是 A 生家長認為我們並不是到霸凌，那 C 生家長認為說，那個 A 生一直都沒有道歉，一直沒有給她孩子一個交代，媽媽認為不能接受，最後在聯絡簿上面，老師也很頭痛，就是貼得滿滿的，就是，那好吧那我們開個會來認定到底是不是霸凌，結果最後就認定霸凌，所以那時候沒有請雙方家長來，因為，一來的話那個會不可能會有結果。」

(校方 1-008)

「不可能會有結論，而且事情會越鬧越大，那 C 生家長因為本身就是有點弱勢，外配嘛，然後媽媽這樣子，孩子又比較內向畏縮，所以媽媽一定會不甘願。」(校方 1-009)

「我們學校所碰到的困難就是，第一個，實際上來講這個名詞的界定其實還是會有一些爭議啦，因為並沒有說很清楚的，因為我們後來判斷的標準是流程表裡面的五個指標。」(校方 1-013)

「這個東西(霸凌)對學校真的造成很大的困擾，因為霸凌這件事情，我們當初一提報出去，教育局很緊張，連續兩個三局裡面的長官都打電話來，他也告訴說我們霸凌最難處理。」(校方 1-015)

「他的意思是家長背後，學生很好處理，我們學校學生早就沒事了，但是後面的家長，就我們顧慮的地方就是在這裡，家長我們怎麼去給他們一個交代？被欺負的人當然希望主持正義，可是你說欺負人的，我孩子就是調皮跟人家玩一下，過分了一點，我道歉就好了，有必要把我弄到霸凌嗎？他當然不可能接受，然後一路申訴上去，事情沒完沒了，對啊，所以我們真的要有一個讓大家心服口服的定義出來，那你孩子確實做了這種事情，甚至跟不適任教師一樣有輔導期有什麼什麼，那孩子家長能夠接受你孩子出現這種行為應該進入輔導期，那接著還犯，那當然霸凌你沒話說，可是事實上沒有，而且霸凌委員會說實在來講叫學校來開是有點強人所難。」(校方 1-016)

6. 霸凌事件處理後關係人的現況為何

校方人員僅表示案件已結束，沒有提及三位小朋友目前的相處情況。

7. 學校處理該霸凌事件的方式與態度

如前所述，其實案件情節本身並不複雜，校方在得知事件後，已積極主動協助學生方及家長方進行溝通、協調，希望可使各方都得到滿意的結果。唯行為人 A 方家長不認同其孩子行為屬霸凌行為，以及學校的處理方式，以致校方

必須通報教育局，召開因應小組判斷行為人之行為是否屬於霸凌行為。

8. 對於現今校園霸凌政策之評價

校方人員認為，目前面臨著嚴重人力資源不足，工作流於形式上的關心，削減前線基層人員對教育部中央的信任之惡性循環。教育部雖一直推出很多不同的新政策，但往往只是流於形式，以他們處理該案件為例，教育局人員在接到案件通報後，也只關心前線行政人員是否有處理妥當，家長們是否會投訴等可能會使中央人員麻煩的事，卻長期忽視前線教育人員的辛勞，以及長期因人手資源不足，致使前線人員工作量大增。

「他只是問說發生了什麼事情，我們就把我們處理的步驟跟他講，說目前都開完會，然後有輔導室這邊有輔導人員介入去做後續的輔導，就喔好那有處理就好，那就是要注意後面的後續狀況，就這樣子，他們也沒有提供我們任何的資源啊，那如果你只是要來詢問我這樣子的話，那我覺得我們這樣很無力感啊，我們在第一線是沒有錯，我們當下處理的，可是我們感受到的是你只是來關心現在怎麼了，我感覺到說你只是關心家長會不會來投訴，可是你有沒有想到說我們在處理當下這些問題的時候，我們學校人力資源夠不夠，我們輔導室的人力真的也不夠。」(輔導-003)

「我們那時候一直覺得說計畫很多，然後每次都要我們配合，怎麼樣怎麼樣，OK，好，你總要讓我相信我今天做出去的反應有效，我們下次才會繼續往這方面走，如果每次都是不了了之，說實在像前一陣子那個生活問卷調查，最後也會變成一個不了了之的東西。」(校方 1-056)

而當前教師們面對最大的問題，是他們的努力總是得不到回饋的。尤其是在教師喪失管教權、父母教養觀念改變後，當前的社會充斥著對教師們不信任氣氛，學校及老師們甚至成為了家長們批評、壓迫的對象。教師們無法有效行

使管教學生的方法，反而需要擔心處罰稍微嚴厲，即可能會給自己惹上麻煩，再加上繁重的行政業務，以致教師們感到疲憊。從該校生教組長位置一直懸缺，找不到合適人選的現象，即可反映當前教育工作人員的困境。

另一方面，教育部在面對家長時，亦無法達到保護校方及教師的作用，這使教師們感到氣餒，即使教育部瞭解到問題並非出在教師身上，卻仍無法改變社會的輿論方法，再加上教師們的努力一直不被重視，以致他們失去了對工作的熱誠以及對教育部的信任，逐漸退縮並不再為教育工作職業作出更多貢獻。

「我們覺得很無力的就是教育部現在完全都是要求學校，家庭教育、社會教育或社區裡面他無能為力，或者說怕得罪人，他們都不敢做，只會要求學校。只會要求學校，說實在來講學校就算做到超乎你的預期，效果也不大，因為重點、關鍵點不在這裡。」(校方 1-058)

「我覺得老師的管教權被拿走是很大的原因，家庭狀態變遷之後孩子的問題以前家長會幫忙管，然後以前的管教權在老師，現在老師的管教權處罰權被拿走之後，再加上現在家庭變遷，父母親都，教養觀念都改變之後，如果再沒有一個威懾力，孩子是在錯誤中學習，但是你的錯誤如果一直用講的，是沒有用的，他要真正去體會到，譬如說我們跟孩子說不能去玩插座，他不聽，他被電一次他以後不敢，這不是說我們今天一定要處罰孩子或體罰孩子，只是說有一個立即性的威懾能力，因為我也不贊成體罰，但是問題是孩子來我這邊，每次來訓導處罰站，做服務……然後做完他回去，啊你剛剛被叫去學務處，對啊，主任講個狠話然後就罰站，然後就幹麻幹麻很得意，他不以為那是一個處罰了，可是我們說實在也不能再做更多了，叫他撿垃圾我都還擔心媽媽會來告我，叫他罰站我也擔心人家來說，啊你體罰，我說說真的老師的處罰管教權被拿走，其實真的是影響很大，然後再加上整個社會輿論的導向，認為說既得利益者，那真的我們乾脆不要做，

現在我們找組長也是找不到，為甚麼，大家不要做，幹麻要做。」(校方 1-082)

「你做了組長行政業務一堆，一個學校一年的公文，一間小學校，一年的公文一萬三千多件，我們是教書的老師，我們教書難道需要那麼多人來告訴我們教書要怎麼教嗎，不需要，你只要指導方針，剩下的一萬多件是幹麻，叫你配合東叫你配合西，叫你幹麻幹麻，你時間都浪費在這些公文上面，評鑑考核有的沒有的，甚麼東西全部都來，那大家最後都，我不要做啊，當個老師多好，那學生有問題家長有問題，我只要在我責任裡面不要出意外就好，最後造成的這個結果我覺得就是大家的悲哀嘛，沒有甚麼話好說，就是這個結果嘛。」(校方 1-083)

「教育人員經不起一次一次的灰心，灰心久了大家就會說反正我算饅頭，我剩幾年可以退休，我還有多久可以下班，這真的不是一件好事，以前大家對老師都很尊敬，就算老師打的再兇，家長也不會對老師有任何意見，可是現在一次一次的打擊說真的，對老師來講真的不是一件好事，你要老師這樣子辛苦，要兼任那麼多額外的工作，一萬四千件公文，這是在幹甚麼，一年365天你算200天的上班日期，一天有多少件啊，200天的上班日期也不能算因為假日他還是照發公文，反正就是你這樣子你的公文要把我們時間壓縮到甚麼地步，更不用提交稅，我們一年兩夫妻當老師的家庭，一年要交稅大概十幾萬，這變相減薪，然後工作一直不斷的加，一切都講績效，一切都講數字，那最後就不要玩了，我們也不想玩了，等時間到就退休了，時間到就下班了，不想玩了。」(校方 1-101)

六、小結

本節是透過深入訪談，瞭解各校處理霸凌事件之態度及手法，以下為本節之小結：

1. 霸凌事件關係人特性、家庭因素探討

此次篩選的五個案中，有虛報霸凌的個案，亦有言語、肢體及關係霸凌的個案。當中的個案大都與典型弱勢型的被霸凌學生特質相同，或社交技巧及表達能力不佳、或患有疾病、或因家庭狀況不佳、或來自外籍家庭的後代，這些特質均使他們較容易被欺侮。

2. 除此次通報事件外之偏差行為或事件

本次訪談中，除了一個案之相關當事人涉及嚴重偏差及犯罪行為外，其他個案均無涉及嚴重之偏差行為。雖然如此，但霸凌事件發生前，當事人與身邊周遭的同學已有不和諧的跡象，這些孩子可能因為生病的緣故或人際技巧的緣故，校方需繼續關注這些學生的狀況。

3. 在處理校園霸凌事件時所遭遇的困難之有無

此次訪談個案中，校方的主要困難均來自於家長，尤其是當有部份行為人的家長以各種藉口、中立化等各種的理由來迴避他們孩子的霸凌行為時，或被行為人的家長亦可能因基於保護孩子的心態而情緒化時，校方則需要花更大的力氣協調衝突各方的家長，以維持既公正且可適當處理學生行為的立場。

4. 霸凌事件處理後關係人的現況為何

在經校方處理後，除了兩個不知道狀況的個案外，其餘的個案及其相關人士間均無發生新的衝突，唯這並不表示當中的衝突矛盾已解決，僅是處於忽略彼此間緊張關係的狀況。本中心團隊對每一個個案均有針對應否嘗試召開橄欖枝和解圈進行評估，但除了一個案被評估為可嘗試外，其他個案均因已錯過最

佳時機而決定不介入，而該個案最終亦因無法取得當事人同意而沒有召開。

5. 學校處理該霸凌事件的方式與態度

回顧訪談紀錄，校方均有依照教育部之規定，進行因應會議，除了已被司法體系介入的個案，校方均有主動持續介入、協調各方，各校均有自己的措施處理霸凌個案，其中甚至有老師已發展出一套符合修復式正義理念的處理方式，值得其他老師學習。

6. 對於現今校園霸凌政策之評價

校方人員對當今校園的霸凌政策，主要有三方面的批評：

(1) 霸凌定義尚有不明確之處

校方反映，教育部針對霸凌行為的定義，尚有不明確之處，如「持續」之定義，雖然國際衛生組織有相關的規定，但由於家長們不理解霸凌行為的定義，且時有家長出於保護子女的心態，便可能使用法規模糊之處，

(2) 人力資源不足

當今校園面臨著訓導及輔導人員人力不足的問題，學校缺乏足夠的人力資源，導致教師的負擔過重，加上需要處理過多的繁瑣文書任務，以及得不到教育部正面看待的回應，以致前線教職員士氣低落，並出現訓導主任職位無人願意接手之局面，造成惡性循環，影響校園的運作。

第二節、 橄欖枝中心施行個案

一、個案描述

表 2-2-1 橄欖枝個案資料

校安通報單位	己校(國民小學)
校安通報時間	102 年 6 月 14 日
霸凌類型	肢體霸凌
訪談校方代表	輔導主任
相關人員	被行為人：B 生、C 生、D 生 行為人：A 生 關係：同班同學

1. 校安通報概述

(1) 102 年 6 月 14 日 15:30 家長到學校反映自己的小孩於 6/11 被班上同學 A 生無故用腳踹，且該生之前也有多次有相同的動作。

(2) 102 年 6 月 14 日依規定通報校安系統。

(3) 102 年 6 月 17 日上午，另有該班 D 生及 B 生兩位學生家長到校反應，6 月 13 於打掃時間被 A 生用手肘撞及胸口，並恐嚇不讓黃姓及王姓學生進教室上課。

(4) 102 年 6 月 19 日上午 C 生學生家長到校申訴霸凌，說明孩子在校多次無故被同學 A 生打。

2. 此次校安通報之霸凌事件的實際發生經過為何?時間持續多久?

該霸凌事件之實際發生經過由上述校安通報內容已詳細陳述，在質性訪談的過程中，輔導室主示表示個案患有 ADHD，其問題行為存在已久，個案本身已另有保護管束案件被辦，是次霸凌事件為最近一次行為失控之事件，事情發生經過如下：

「開學的時候老師有說一個措施就是准學生帶球來，那孩子本來就是特殊生，他本來就是有 ADHD 然後伴隨著一些情緒一些適應問題狀況都蠻嚴重的，家庭背景也蠻複雜的，所以開學的時候他有忍耐了兩天，就是老師准帶球來，因為他很喜歡打球，他第一天第二天有跟那個有球的同學借，因為他以前被他欺負就是因為習慣找那個人，因為那個人比較溫和，反正就符合被霸凌的特質……他前兩次跟他借然後他不借，他忍耐了，第三天他要跟他借球，結果同學也在旁邊起鬨說不要借他、不要借他，他當然就不想借他，然後他那時候就氣起來拿書包，搥他的背部，然後他就氣，然後在回教室的途中，從他書包拿剪刀，拿出來，用尖端敲他的頭……」(輔導-001)

從訓導主任的口中得知，雖然對方並沒有受傷，但因個案本身已被辦另一個保護管束的案件，故訓導處亦需更慎重處理。

3. 霸凌事件關係人特性、家庭因素探討：

(1) 被行為人／被霸凌者

其中一位被行為人與行為人其實是朋友關係，而且是不錯的朋友。他的性格較為平和，且會教導行為人的功課。

「因為他以前被他欺負就是因為習慣找那個人，因為那個人比較溫和，反正就符合被霸凌的特質。」(輔導-001)

「那個被欺負的很特別，可是那個人，那個霸凌的很喜歡找他，也是覺得他比較溫和，而那個被霸凌的平常會主動教他功課，他最喜歡是，他教他功課的時候，因為那時候他最安定，他乖乖聽他教。」(輔導-040)

(2) 行為人／霸凌者

個案本身患有 ADHD，需要服藥方可有效控制情緒及脾氣。

「就是過動啊，要吃藥控制。因為他有吃藥跟沒吃藥非常明顯，因為他只要沒吃藥來就扒，就知道沒吃藥，因為他被控到八點多以前就是不要狀況不太正常，所以其實這樣就建議，反正也是八點嘛，他只要不要不正常來就先把同學每個都扒一遍。」(輔導-006)

此外，該病亦易響了個案的學習情況，輔導室表示其學習程度亦落後於相同年齡的學生，過去亦曾重讀。

「對，可是那些東西，他之前的學習都太弱了，因為他沒有上過幼稚園，也是從別的學校轉來的，轉來的時候甚麼都不會，後來一年級有再重讀一次，所以他現在雖然是四年級可是實際的年齡應該是五年級，所以他相對的跟同儕的衝突就會比較大。」(輔導-004)

(3) 霸凌者家庭背景

個案的家庭背景很複雜，生母是早期的照顧者，後來由祖母照顧，祖母要上班時，則後母為主要照顧者，父親為全家主要經濟收入來源，一直忙於工作，無暇照顧他。此外，家人對他的管教方面亦出了很大的問題，父親是以直接使用暴力的方式對待他的不當行為，這是他的暴力行為學習來源之一；個案的堂哥對待他的方式不當，使其錯誤學習以暴力解決問題；此外，後母是校方認為可以溝通的對象，不像其祖母袒護個案的行為，可惜的是後母在家中影響力不大，故無法給個案良好的管教。

「他本來小時候是跟媽媽，後來媽媽不要他，帶回來阿嬤這邊，那阿嬤就很寵孫子，那孩子跟人家的親密關係，都很盡力，那阿嬤又太寵了，造成有些習慣慢慢養成，行為就越來越偏差，觀念也偏差，所以那時候帶回去管束，社工有進去，那社工就發現，他的家庭狀況非常多，我們之前溝通

的對象都錯了，因為來學校都阿嬤跟他姑姑，這兩個是最不理性的，後來他爸爸又再婚，一個後媽在帶，後媽最近又生兩個孩子，所以對他的照顧就比較弱，當然他媽媽就相對比較理性，所以我們現在所有的窗口就跟媽媽，請媽媽再轉達。」(輔導-003)

「可是媽媽在他們家地位是最低的，爸爸是在做冷氣，每天都忙到八九點才回來，所以也沒有體力再去跟他聊，所以都是直接打，現在比較不會了因為常跟他溝通，因為你越打他就用這種方式去對待同學，他阿嬤是直接看他要甚麼就給他甚麼，所以他是過動沒錯，有些東西我們懷疑他是假藉過動去做那些事情，所以有很多原因，他有服藥跟沒服藥差很多。」(輔導-033)

「後來我們才了解說他堂哥跟他住在同一間房間，然後是爸媽都去世了把他帶回來養，可是應該是高一高二的年紀，早就沒有在念書了，跟爸爸在做冷氣，所以有時候會交他一些，如果要跟人家打架，要打這裡、打這裡，就是打要害啦，然後有時候會把這些刀子就放在他的書包，然後他有時候會，看他的說詞我們會判斷，其實他說他心理是想說他很不喜歡他堂哥，可是他又不敢講，我們有跟社工講，叫社工幫我們處理，可是他還是有受他堂哥的影響，因為他打人就是按照他堂哥的說法。」(輔導-012)

主要照顧者祖母對他的管教態度處於溺愛的方式，個案所提出的要求都很容易滿足，而祖母的護短性格反覆，對個案問題忽視的態度，以及她不遵守醫生建議給予個案準時用藥，是造成他的偏差行為一直無法修正的主要原因之一。

「那個時候放暑假我問阿嬤，根本就沒辦法去管教他，就從三點就去籃球場打到晚上十點，回去精力還是充沛，因為阿嬤的說詞是，因為我們希望

他過動藥不要停，可是據我們了解他應該是放假就不讓他吃。」(輔導-004)

「……其實在界定霸凌之前有開過四五次會議了，阿嬤都說好好好會配合，可是還是有些情況會發生，阿嬤來學校的時候說配合可是回到家寵孫，孫子要求甚麼東西一講阿嬤就讓步了，可是最近因為被界定是霸凌，或著是人家家長也出來開會說你孩子這樣子對我們交代，阿嬤才有壓力，可是孩子的轉變沒有那麼快……」(輔導-007)

「因為那個過動藥是專治藥利他能，是會讓他吃都吃不下，可是那孩子整個暑假過去，胖的跟甚麼一樣，阿嬤都說有吃藥，我們懷疑，你正常吃藥怎麼可能讓孩子胖的這樣子呢，因為我們對他了解阿嬤都怕有副作用所以只要放假一定沒吃藥，阿嬤都說有，因為他已經，如果你平常沒有那麼多狀況，你們要放假不吃藥我們就算了不太計較，如果你常這樣會有藥物戒斷性，可是我們很明顯判斷他只要是放假一定沒有給他吃藥，他沒吃藥就很明顯，他之前被告霸凌就是因為服藥狀況不正常，就是假日沒吃，禮拜一早上來藥物還沒有發作之前來就每個都打，跟阿嬤一直溝通，他也都知道，知道知道會配合，後來才發現，他嘴巴講配合，根本是在應付學校而已。」(輔導-035)

4. 除此次通報事件外之偏差行為或事件：

從輔導主任的對話得知，個案之前因沒準時吃藥而有衝動打人的行為而被告霸凌，儘管輔導主任並未詳盡說明事件內容，但已可推測個案的問題已非一朝一夕之事。

「……他之前被告霸凌就是因為服藥狀況不正常，就是假日沒吃，禮拜一早上來藥物還沒有發作之前來就每個都打……」(輔導-035)

5. 在處理校園霸凌事件時所遭遇的困難之有無

學校在處理上遇到最大的困難之處是來自於家長。被行為人家長出於對自己孩子的保護，固然會認為應該把孩子抽離原班級，以隔離的方法避免霸凌者繼續有不當的行為。然而，這種方式並不會對孩子有所幫助，反而會加深問題，加上現時政策並不鼓勵使用此種策略。學校輔導室方面則使用其他策略協助個案，但如此所述，儘管校方已對個案祖母提出多番建議，但因主要照顧者的態度不配合，使輔導室的工作努力付諸東流。

「其實孩子本身的那種排斥性沒有那麼大，是家長。」(輔導-021)

「其實現在那個被害的家長有比較認同學校的處理，因為我們也是跟他解釋，因為他剛開始也是一直說，為甚麼現在不用更強硬的手段，我說最強硬的就是你去告他，可是我們不鼓勵，這樣應該懂吧，因為告他不是，他如果說強硬那告他最有用，可是學校不可能，因為學校能做的處置最重的就是帶回去管教五天，然後讓他再回來，教育部允許最重的就這樣，如果超過這個最重的處分，依法無據，譬如說跑班，如果算輔導策略，我們評估過不合適我們也不會建議，也沒有一定要這樣做，我可能要跟家長溝通一下。」(輔導-020)

「訓導處就認為，因為他還在被辦一個保護管束又發生這種事情，對方的家長本來是要去提告，後來因為學校立刻緊急危安處理的會議，那孩子就被帶回去，就是我們的教育部最重最重的處罰就是回家管束五天，然後他是被回去保護管束管教三天，然後第四天跟第五天就給孩子像露營班，那我們老師去跟營班做一個心理輔導跟那個孩子做心理輔導，然後就在輔導室跟我們老師這樣帶，然後最後我們就討論很多輔導策略，因為建議讓他去跑班，可是那個我們的社工師是心理師覺得這個方式非常的不好，因為

那孩子去很多家庭了。」(輔導-002)

「……他既然在這個地方出問題，你應該在這個圈圈裡面，因為孩子都還有接觸，你可以去這邊教育那邊也教育，然後宣導，讓他在從這個地方去建立他應該有的正常的行為，我們所有的輔導的專業背景都這樣建議，所以本來有人建議他跑班，後來就沒有實施，然後我們也跟家長說明說，我們不是不實施，是我們整個輔導策略覺得這樣不是幫助到孩子，反而是更害他，而且是不是懲罰那孩子，那孩子說不定無所謂啊，是懲罰那其他所有的老師，對事情也沒有幫助，或許說你還怕你的孩子發生危險，可是學校能保證的是他來，一定先想辦法檢查他的書包讓他不能帶，所以他其實在我這邊有兩把瑞士刀，因為他的家裡邊有個堂哥，其實社工有在努力，後來有把他的堂哥安排到別的地方去……目前狀況是比較沒有出現因為他也知道在被列管。那目前也是他比較問題的課，差不多有十節課，我們有排志工，跟我們輔導室的所有老師一人分一兩堂。」(輔導-012)

二、復談會議過程及結果

1. 邀請衝突各方參加復談會議

橄欖枝中心在瞭解個案情況後，決定到行為人家中進行一次家訪，說明舉行會議之目的，可能為個案、家人及被行為人家庭帶來的幫助，並成功邀請行為人的母親(繼母)作為支持者參與「橄欖枝和解圈」復談會議。另一方面，學校輔導室亦邀請兩位被行為人及他們的母親參與會議，經協商後，復談會議於102年10月21日，於己校團體輔導室進行，由本計畫案主持人侯崇文教授擔任和解委員，主持復談會議的進行。

2. 會議開始前

在會議正式開始前，本計畫主持人侯崇文教授及協同主持人林育聖助理教

授向所有參與者說明會議舉行的目的是讓孩子們瞭解自己的行為及帶來的影響，並藉由此過程讓他們學習如何解決問題。另一方面，家長們亦需要明白和解會議不具有任何法律效用，會議僅是讓衝突各方互相有更多的理解，並以理性的方式陳述事件帶來的影響。除此以外，中心的錄影、保密原則，會議過程仍出於個人的自由意志，如參與者無法以理性方式進行會議，則和解委員有權中止會議的進行，並邀請三位家長在瞭解後於參加和解會議同意書上簽名。

3. 會議過程及結果

i. 陳述事實

會議是以「事實—影響—未來」的原則進行，衝突各方在表述事件的情況後，會議開始後，主持人邀請行為人母親先陳述事件，然而由於之前個案發生的事件均由祖母處理，故對個案發生之事件並沒有完全瞭解，僅從校方連絡簿知道事件。然後主持人簡單陳述了事件發生的經過。

「六月十四的時候，這個A同學用腳呀，踢其他班上。」(侯-008)

「之前喔，(A)也對其他的同學，這個用手來壓其他同學胸部，大概，這一星期喔。」(侯-009)

另一方面，由於在會議舉行前又再次發生A生打人事件，在會議的後期，輔導室主任亦提出此事一起討論：

「那天上本土語言課，那天是T老師在上課在這邊，那已經上課了，班長就要喊起立，準備要敬禮。那可能是，到底是因為班上同學比較慢還是怎樣不知道，所以就是站得有點久，可能四、五分鐘。然後C小朋友就自言自語講：『站好久，腳都快殘廢了。』他說他自己腳快殘廢了。然後因為班上叫起立，A沒有起立，坐在位置上，他們中間隔了四、五個位置，然

後 A 就以為他罵他腳殘，腳殘廢。那他就這樣自己以為，也沒有去求證說，是不是 C 罵他怎樣，都沒有。就直接衝起來，然後衝到 C 前面，然後(拳頭)舉起來，還停頓了一兩秒，那老師叫他不要過去，他還是過去。然後停頓一兩秒，他就搥下去」。(輔導-011)

ii. 事件對各方的影響

被行為人家長儘管同意母親能帶來正面效果，但由於過往主要協助處理個案問題的並非母親，於是被行為人 B 之母親即指出孩子管教不一致問題帶來的負面影響：

「……如果有，是一個人，不要這樣一下是阿嬤，一下是姑姑，你這樣有甚麼意義存在呢？對 A 沒有幫助，因為我上次就有跟他姑姑講過，上次我有跟 A 講，你應該也記得，阿姨跟你說過，家裡要找一個人好好的帶他。而不是一下子阿嬤說的也可以、姑姑說的也可以、現在媽媽說的也可以，到底要聽誰的？我就問他，到底要聽誰的？」(B 母-004)

然後兩位被行為人的母親開始說明個案的行為帶來的負面影響，兩位母親均非常擔心個案會使他們的孩子受到傷害，更甚者可能會出現嚴重的身體創傷。

「我也不瞞你說，我每天回來都問他(B)，A 乖不乖。我真的比誰，比關心自己兒子都還關心你。為什麼，他只要棒，他跟全班就和。其實你一進來我也看到，他們三個也是玩得很開心啊，這就是小朋友，我也知道這就是小朋友。可是，造成真的身體的危險性，萬一，我一直提到就是萬一，就是上次姑姑來我有跟他講，我們兩個現在還可以坐在這邊講話就是我們兩個要來分享，而不是兩個抱著哭，誰受傷都是這樣。」(B 母-004)

「因為他(A)上個禮拜打他，對不對？而且你攻擊都是攻擊人家頭部。這個

是蓄意傷害，已經構成傷害罪了。那他都沒有跟你講，雖然你未成年，可是你的父母有連帶的責任喔，對不對？而且從三年級到四年級，C、這些同學，從來沒有動手去碰過你，班上大家都原諒你。那我上學期到現在跑了好多趟學校，跑的已經很煩了。那我就是說，今天這個不要來，可是我還是過來因為他們家家長要來。所以上禮拜那次我真的是，氣到極點。所以我看還是，要當面跟他們溝通一下這樣子。而且上學期就是一下打鼻子的，那他最近在流鼻血，在學校上課的時候。」(C母-005)

「學校算是最安全的地方，那變成我每次都是提心吊膽的。我也跟他講，你不要太靠近A。他都說，我沒有啊是他自己要找我們。那如果C的東西不見，A就亂翻C東西欸。他已經造成C個人的...已經影響到他上課了。那上學期也是有一次，老師請他(粉紅旁邊小孩)去拿英文工作本，那你(A)從教室追出來狠打他，這個行為就是已經太超過了。」(C母-006)

「看到這個(學校聯絡簿)無緣無故我就想說，怎麼會用無緣無故，你會動手打C。那學校都沒有辦法幫我們解除。那每次家長就道歉道歉，你跟我們道歉。那小孩子如果今天造成後遺症呢？誰賠我一個孩子？而且你都打頭部欸。」(C母-010)

更重要的是，個案的行為影響的不只是班上同學，更會影響到他自己。

「你這個行為你(A)到哪個班，是不是大家都會怕你？你會交不到朋友，你的人際關係，人家一看到你就會知道你是個暴力的孩子。」(C母-012)

iii. 未來的解決方案

兩位被行為人的母親其實都明白A的行為主要是因為家庭沒有給予他定時服藥，以及家長管教不一致所引致，儘管近期A的脾氣控制已有所進步，但仍然需要繼續改善。兩位母親在說明A所帶來的影響後，繼而提出一些解決的方

案，包括必須給予行為人定時用藥、祖母需要改變管教方式、家長們的管教態度應一致以及行為人本身亦應作出改變。此外，A 的祖母在會議的中期突然到場，而此時正是兩位被行為人的母親開始提出解決的方案。

「你(A)有事情，你找老師解決。我也跟他(C)講，如果他動手，你趕快去找老師。」(C 母-013)

「上次阿姨不是跟你(A)說你要深呼吸嗎？你情緒受不了你要跟老師舉手說你要去外面跑跳跳跳嘛。你要試著去做。」(B 母-009)

「我希望你們(A 的家長)喔，不要一直要讓他(A)這樣(不問情由的打同學)。不是我們說我們在自我說我們多好，可是其實就是我們從頭到尾勸，就算我們的小朋友被打，可是我們真的重頭到尾沒有讓小孩子去還手。」(B 母-012)

事實上，最大的問題來源是祖母對個案過於溺愛，無法以正確的態度及方式對 A 的行為進行約束，故此，B 母提出個案之管教，應統一交由 A 母親負責，祖母不再插手干預。

「阿嬤我也給你個建議，他想要的東西，你不要那種毫無要求的就給他，你要給他一些他能做到的，從小小的做到才能給他。他今天要一支筆，可以，你要怎樣多乖，慢慢的給他。我對於我的孩子也是這樣，你不要他想要甚麼就給他甚麼，他會認為，反正他想要甚麼別人就應該給我甚麼。孩子都是這樣子的，因為他會覺得他自我中心太強烈了。他沒有辦法去認識別人是要去，他要也要去讓別人，不是一直以來都是別人讓他。因為可能他年紀小，他可能不知道，可是他要去同儕之間懂得去禮讓別人。」(B 母-012)

「阿嬤……就是把……管教權給媽媽去教他，不要再去插入了，你一插入，對他真的是沒有好處……你能不能把這個管教權讓媽媽來，讓她試試看，試個一學期看看你都不要去插入。媽媽要處罰他你也不要說出來說話，不可以稍微忍耐一下，不要出來和事。他如果要處罰就讓它處罰，試試看。」

(B 母-013)

個案祖母在聽了對方家長所陳述的負面影響，明白個案的問題行為確實帶來了很多負面影響，於是個案的祖母同意暫時把管教權交予母親。此外，他們亦要求行為人保證不再打人，如再發生即需要轉校離開。校方方面，輔導室主任主張可以在被校方監督的情況下，用小團體的方式，給予個案學習正面與朋友相處的方式。

4. 是次會議之結果及共識

最後，和解委員就是次會議進行總結，兩位被行為人的母親並請他們的孩子自行決定是否要原諒個案。兩個孩子在商量後，提出一個讓人意外的方案，兩位被行為人認為可暫時原諒個案的行為，但同時希望個案可以繼續改善，所以以握一根手指頭的方式，表示可原諒他，如果個案的行為可繼續改善，則接下來每一個星期多握一根手指頭，最終大家可以握緊所有的手指頭，成為真正的好朋友，可以說，這樣的決定非常符合橄欖枝和解圈的精神，也顯示出孩子們的復原力。此外，由孩子們自行決定的結果，也使兩位被行為人家長的態度更軟化，並認同這樣的做法對大家來說都是更好的選擇。

是以，會議最終達成部份共識，內容如下：

(1) 參與各方都願意再給行為人一次重新開始的機會，兩位被行為人同意暫時原諒行為人。

(2) 最近行為人狀況確實有明顯的進步，但偶而還是有失控的情形，這可能是未遵照醫囑而空腹服藥造成的結果。行為人媽媽承諾將確實遵照醫囑，協

助督導其服藥。

(3) 行為人展現的暴力行為除了身體上的原因外，也可能來自於幾個原因，這些原因具體可協助的方法，建議如下：

i. 行為人阿嬤非常疼愛行為人，可能造成其自我中心與欠缺為自己行為負責的意識。行為人阿嬤同意不再維護他，讓其母主導行為人的管教方式，以避免管教上的不一致。

ii. 行為人希望結交朋友，並參與同學團體活動，但欠缺合適的社交技巧，且容易以負向思考解釋情境；學校將為行為人及其他五位同學進行小團體輔導，讓其能在有監控的環境下練習正向的人際互動技巧。

三、後續追蹤

本研究團隊於會議結束三個月後，針對個案進行追蹤調查。研究人員親自至個案家中進行家訪，並給予個案及其家長填寫與前測相同的問卷。

在與個案家長對話後得知，自和解會議過後，個案祖母遵守會議之共識，把監護權交予母親，避免了因不同監護人在管教態度上的差異，導致個案對行為規範無所適從；此外，個案目前每天均有準時使用 ADHD 藥物，因而大幅減少無法控制脾氣及衝動行為之情況，家長表示過去三個月未再接獲校方任何新的投訴，個案在家中已不會無故傷害他人，遇到心情不佳時，亦不會以傷害他人的方式發洩情緒，唯個案行為雖已受到控制，但其課業成就尚需時間改進。另一方面，校方輔導室主任亦表示，個案目前於學校情況已穩定下來，沒有再發生嚴重的傷害他人行為，校方將持續關注個案的情況。

由於目前個案情況已得到改善，故本中心已對此個案結案。

四、量化測量結果

本個案的施測對象分別為行為人、行為人家長、教師(評估行為人與被行為人)及會議當天的參與者，表 3-2-7 為是次測量之描述統計結果。

表 2-2-2 各測量變項之結果

施測對象	樣本數	變項	前測		後測	
			平均數	標準差	平均數	標準差
行為人	1	自尊	3.30		3.70	
	1	正向同儕關係	2.86		3.14	
	1	負向同儕關係	2.29		1.29	
	1	情緒困擾	1.40		.20	
	1	攻擊行為	3.31		1.66	
行為人家長	1	情緒困擾	1.00		.4	
	1	攻擊行為	3.24		2.38	
教師(行為人)	1	情緒困擾	1.20			
	1	攻擊行為	4.00			
教師(被行為人)	2	情緒困擾	0.00			
	2	憤怒	1.29	.40		
	2	敵意	2.13	.35		
會議參與者	3	會議滿意度 ⁺	4.36	.62		

⁺會議滿意度於和解會議結束後填寫，僅測量一次，不分前測或後測。

從描述統計結果得知，行為人的自尊得分為中等(M=3.30)，與同儕間的關係僅屬一般(正向同儕關係及負向同儕關係的平均數分別為 2.86、2.29)；此外，行為人有輕微的情緒困擾(總分=7)，略高於家長(總分=5)及教師(總分=6)的評分；攻擊行為的得分(M=3.31)則略高於家長的評分(M=3.24)，但低於教師的評分

(M=4.00)。另一方面，教師對被行為人之觀察認為被行為人完全沒有情緒困擾問題，但有輕微的憤怒(M=1.29)及敵意(M=2.13)之情緒。會議測量方面，所有參與者對復談會議均有很高的評價(M=4.36)，從會議過程及結果可以得知，該會議為各方有對話的機會，並有助被行為人家長表達自己的憂慮及意見，行為人及其家長亦可瞭解對方之需求，同時避免對方的負面情緒發洩。而三位填寫問卷的家長均表示，未來若身邊有類似衝突事件發生，會推薦他們到橄欖枝中心(接受服務)。

本研究團隊於三個月後針對個案進行追蹤調查，初步發現由於個案家長有遵守會議的共識要求監督及照顧個案，故個案情況亦得到改善。此外，初步的施測結果顯示，個案在自尊與正向同儕關係上的得分有所上升，負向同儕關係、情緒困擾與攻擊行為上的得分均有所下降，顯示個案認為其對自身的形象、同儕關係、情緒及行為問題均得到改善；另一方面，家長在評估其孩子的情緒及問題行為時，得分亦有所下降，顯示家長亦同意孩子的問題有所改善。

最後，因沒有對被行為人及其所屬家庭進行家訪，本次施測亦缺少相關的測量結果，而由於復談會議有時間上的壓力以及缺乏中心觀察員，是次研究人員未能於會議後測量行為人之恥感、和解委員之自我評價及觀察員紀錄。

五、小結

前述個案是橄欖枝中心首次以和解的方式處理霸凌的行為，就目前結果來看，舉行「橄欖枝和解圈」會議應用在解決校園衝突事件上，有助於行為人、被行為人，相關的家長以及校方人員，在一個擁有理性和平的氣氛中，以及行為人及其家長均明白到行為人的問題之前提下，暫時緩和衝突事件帶來的負面影響，並提供一個平台，讓衝突的各方為事情的解決找出正確的方向，為行為人改善問題提供一個重要的契機，但最終仍需要行為人自身，以及其家長在管教監督上有所改變，行為人的問題方可得到改善。

第三章、 結論與建議

第一節、 結論

本年度為橄欖枝實驗方案執行的第一年，從文獻蒐集整理、橄欖枝和解圈規劃、實驗方案設計到實際推廣執行過程中深刻瞭解目前第一線學務及輔導人員面對校園霸凌事件時的困難與無力感。雖然本研究團隊於計畫執行期間不斷嘗試用各種方法接觸學校，期待以橄欖枝和解圈之方式協助學校處理校園霸凌事件，然而僅有單一個案能順利介入並得到相當正向之結果，其餘個案無法進入和解圈對話階段。不論成功介入或是無法進入對話之個案，對於未來實務之建議或研究方向皆提供寶貴之資訊。以下將分別從防制校園霸凌各層面進行討論並提出可能之建議供未來實務與研究上之參考。

一、防制校園霸凌宣導量大質不足

校園霸凌自古就存在於校園學生互動中，自 1960 年代起西方學者開始重視此現象並進行研究，而後各國政府也逐漸重視此現象並嘗試以各種方案減少校園霸凌的發生及影響。臺灣社會自 2000 年初期開始，有民間團體與學者對於校園霸凌進行研究討論；2010 年七月教育部在校安通報中新增校園霸凌事件此一次類別，此後校園霸凌事件成為法定通報事件。

既然校園霸凌事件為法定通報事件，就必須提供各校校安人員判定校園暴力事件是否為一霸凌事件之標準。自 2010 年七月至今，對於校園霸凌事件共有三種不同的官方定義。2010 年 12 月因為八德國中事件及其它數起重大校園霸凌事件在媒體上不斷重複報導後，臺灣社會陷入一種「霸凌社會恐慌」的狀態。教育部在各方壓力下將原本與 Olweus 一致之定義改為只要發生一次即可經由霸凌因應小組認定為霸凌事件。此外，更有媒體將此次修改之定義錯誤報導為『舊版定義需同時具備四要件；新版只要具有一要件即為霸凌』。

一年半之後，此定義之階段性任務完成，2012 年七月教育部頒佈「校園霸

凌防制準則」，並於準則中講霸凌定義為『個人或集體持續以言語、文字、圖畫、符號、肢體動作或其他方式，直接或間接對他人為貶抑、排擠、欺負、騷擾或戲弄等行為，使他人處於具有敵意或不友善之校園學習環境，或難以抗拒，產生精神上、生理上或財產上之損害，或影響正常學習活動之進行。』此定義再次與國際上對於霸凌之定義接軌：長期反覆發生之攻擊行為。

自 2010 年起，臺灣各級學校及教育主管機關不斷進行大量的防制校園霸凌宣導，如校園霸凌定義的文宣釋疑與防制校園霸凌申訴管道的宣導措施等，並辦理防制校園霸凌種子師資培訓、推動防制校園霸凌安全學校、業務人員研習、工作坊、校園問卷及友善校園週的教育宣導等多元活動。這樣大量的宣導確實有其效果，老師、學生甚至家長都將霸凌掛在嘴邊，但對於霸凌之真正定義仍未真正瞭解。

家長對於霸凌的認知模糊，只隱約知道這是一個很嚴重的校園問題，每天深怕自己的孩子被霸凌。如果孩子與同學發生衝突而被欺負時，就認為學校如果不認定為霸凌事件就是吃案不處理。學校在面臨焦慮的家長時，因無法清楚告訴家長霸凌的真正意涵，最後很有可能在家長、民代及/或媒體的壓力下以霸凌事件通報一般校園暴力事件。如果在資源充足的狀況下，所有的校園暴力事件都以霸凌事件的規格處理，給予需要協助的孩子更多的資源與協助並無不妥。然而，若是學校資源並不充裕時，將一般校園暴力視為霸凌事件，動用大量的資源進而造成排擠效用，將無法讓有限的資源做最有效的運用。

另一方面，家長聽到學校通知自己的孩子霸凌其他孩子時，則陷入另一種莫名的恐慌，深怕孩子自此背負著霸凌者的標籤（甚至認為霸凌和流氓是同義詞），因而斷送美好的未來。此時，大多數的學校無法對家長詳細解釋霸凌的內涵以及可能處理作為，家長很有可能想盡一切方法想要阻止學校將此衝突以霸凌事件處理，這不但造成學校可能面臨不必要的行政訴訟，更重要的是可能錯過輔導及協助衝突雙方的最佳時機。

此外，學生也因為對於霸凌相關知識一知半解，常以遭受同學霸凌為由掩

飾或逃避自身之問題，不但無法解決所面臨之問題，更有可能讓學校對於真正霸凌事件的敏感度下降。

二、學務工作資源不足且無法傳承

學校、家長、學生情感上瞭解校園霸凌事件的嚴重性，但認知上對於校園霸凌事件的客觀知識卻有所不足。因為這樣的問題，造成學校處理霸凌事件時往往出現「資源不足又過度反應」的現象。此外，因為學務工作繁重，常因為少數家長的無理要求與反應，學校中學務工作人員往往是耗損率最高的行政職位之一。不少學校要求新進教師擔任學務人員，更有甚者在招聘代課老師時直接告知聘任後需接學務工作。而接任學務工作的老師，往往在一年後匆匆找到另一個『受害者』即匆促下任。

欠缺經驗的學務工作人員在這樣艱困的環境中，面臨學生衝突事件時往往採取最簡單的處理方式：僅處理檯面上的傷害或流於形式上的關心。而告誡往往是傳統訓導工作最常使用的方法之一。

研究團隊曾經前往北部的一所國中，瞭解該校霸凌通報事件之處理狀況，並嘗試介紹橄欖枝和解圈之哲學與操作方式，邀請學校以橄欖枝和解圈之方式作為處理該霸凌事件的可能方式之一。研究團隊到達該校學務處時約下午 1:45，生教組組長正在處理早上所發生的一件學生衝突事件（訓斥犯錯的學生）。學務處其它老師告知研究團隊生教組組長從中午便開始處理該事件，並請研究團隊至學務處內的晤談室等候。然而，到了 2:40 時生教組組長對犯錯學生的訓斥似乎未見結束的跡象，因此研究團隊決定另外再約時間前往該校。

校園霸凌事件發生時，學校面臨的考驗除了學生及家長外，還有繁瑣的通報以及後續的追蹤紀錄。雖然校安通報並不會實質影響學校，且通報紀錄在某些層面上具有保護學校的功能。然而，在經驗無法傳承、人力不足以及限期結案的壓力下，甚至單一事件就必須填報多份紀錄，造成部分學校對於事件處理往往流於形式通報，而忽略學校最重要的角色：教育。

三、解決衝突是教育的目的

避免現有衝突繼續惡化、以及預防未來衝突的發生是處理校園衝突的目標之一。但達到此目標的途徑則不止一種，除了告誡外，另一種常見的作為就是將衝突雙方隔離，只要不接觸就不會有衝突發生。研究期間所接觸的學校皆表示，對於衝突雙方的孩子都有進行相關之輔導措施。校園輔導雖然是校方給予當事人的支持，有助於穩定個案情緒，但校方輔導仍停留於個別輔導的方式，未能提供一有效平台給予衝突各方進行對話、表達情緒、發現事件真相、進行反思甚至商討未來的修補方向。

橄欖枝和解圈除了促進被霸凌者與霸凌者對話的機會外，更重要的在此過程中可以訓練霸凌孩子的同理心。在不斷發生且無法逃避的攻擊行為過程中，被霸凌者在遭受霸凌後常有習得性無助的問題。橄欖枝和解圈進行中，被霸凌者可以在一個安全的環境中訴說霸凌事件對於生活及情緒上的影響，是否接受霸凌者的道歉，可以重新賦權給被霸凌孩子，使其走出習得性無助的狀態。

此外，橄欖枝和解圈的最後，雙方在不受強迫下握手或擁抱的動作具有以下幾個重要功能。對於霸凌者而言，這樣的儀式行為具有「從前種種，譬如昨日死；以後種種，譬如今日生」之意涵。

四、互不信任是教育從零體罰轉為零管教的推力

零體罰、正向管教原是立意良善的政策，但是在媒體選擇性報導、不理性家長過度反應之下，當前的社會充斥著對教師們的不信任氣氛，學校及老師們甚至成為家長們批評、壓迫的對象，原來的零體罰在部分老師的眼裡逐漸轉變為「零管教」。

另一方面，教育主管機關在面對家長投訴或媒體報導時，儘管教育主管機關瞭解學校與老師並非問題關鍵。然而，第一時間的反應多半停留在對學校、老師的責備與懲處，以減緩媒體的壓力。為了處理媒體與校外團體的壓力，書面紀錄取代了實質作為成為處理校園衝突的重點。慢慢的，部分老師失去了對工作的熱誠以及對教育主管的信任，逐漸退縮並不再為教育工作出更多貢獻。

家長是霸凌事件中的重要角色，會影響當事人對事件的想法及態度，家長或由於新聞媒體的負面報導、過去與校方互動的不良經驗，或基於保護自身小孩立場，無法信任學校可理性、公正處理霸凌事件，甚或說謊包庇孩子的錯誤行為。

在以上種種不利因素的交互作用下，逐漸變成人人互不信任的年代。學生間發生衝突事件時，雙方家長都不相信學校可以公平，並且以學生的最大利益來處理事件。而學校在面對這種令人感到無力的狀況時，往往因為擔心學校名聲受損，以及害怕被認為能力不足而回絕外界的協助，因而錯過最佳的處理時機。

五、橄欖枝中心仍需時間和各地建立互信關係

由於本年度是橄欖枝中心成立的首年，鑒於全國各級學校對本中心不瞭解，甚或未曾聽過中心之名稱，以致中心於收集個案上遇到困難，致 102 年底為止，僅有一所學校主動與本中心聯繫並談及該校的個案，並成功召開和解復談會議。除了接受學校轉介外，本研究亦主動協請校安中心篩選校園安全通報系統資料庫之通報可能可以介入之個案，在聯絡時，大多數學校皆以「此個案已妥善處理，目前沒有進一步的衝突發生；如果現在讓橄欖枝中心介入的話，可能造成二次傷害」之理由加以婉拒。

然而，橄欖枝和解會議並非一定要在什麼時間點介入。在正式的處理程序結束後，甚至在記過、消過後也是進行和解會議的良好時機。此時和解會談的目的可以放在如何讓霸凌者與被霸凌者重新出發。

第二節、 解決校園衝突的重要原則

本年度計畫雖然只有一個案成功完整進行和解圈會談，但還是能夠提供未來實務與研究之參考。在臺灣校園中進行橄欖枝和解圈的過程，除了在國外相關研究與手冊中指出修復式會談應注意的事項外，以下列出在幾點在臺灣校園需特別注意的事項：

一、會前會的重要性

學生所關心的重點往往和師長不同，而會前會的目的除了讓可能參與對話的孩子瞭解可能會被問到的問題、經歷的情緒外。同時也讓未來主持對話的和解員瞭解孩子關心的重點，以及可能的參與者在情緒與認知上是否已經準備妥當。

二、對話不一定越快越好

校園中的修復式方案可以各種不同的方式來進行。在校園衝突事件中，學校的介入當然是越快越好，以避免衝突及傷害繼續惡化。然而，如果是長期發生的霸凌事件，必須要先確定參與會談對話的成員必須是自願而且在情緒與認知上有相當的準備。如果有任何一方並不適合進入會談的話，貿然開始會談很有可能造成更嚴重的傷害。於會前會中所得到的相關資訊，也可以用於在正式會談前，協助發生衝突的孩子規劃相關的輔導措施。

三、主持人的角色必須公平、公正

和解圈對話的重點在公平，主持人的角色在於維持安全的對話環境，而非建議或裁量者。研究團隊在訪談過程中，有部分學校在處理學生衝突時的模式具有修復式正義的雛形。然而，因為身份角色的關係，常常會演變成上對下、裁判是非的情形。在這樣的情況下，老師就很難被認為是公平的對待發生衝突的各方。

四、自願參與的重要性

不論任何形式的修復式會談，自願參與都是很重要的要件。在校園中進行的橄欖枝和解圈也不例外，但是由老師或學務人員所主持的會談，常常會忍不住以師長的角色給予建議。雖然這樣的建議不必然會造成負面的效果，但是並非孩子心中認為最重要、最希望看到的結果。會談中，孩子主動提出來的方案，在師長眼中也許不是那麼恰當。但是這種並非上對下的要求，在並無明顯壓力一定要接受的狀況下，當孩子承諾後，遵守承諾的機率明顯高於順從上對下的要求。原因在於，沒有明顯壓力下所產生的動機是內在動機，而師長的要求所

產生的是外在動機。外在動機在師長無法監控時就會消失，但是內在動機並不會因失去監控而消失。

五、家長參與的角色是陪同者

在處理學生間衝突事件是否圓滿落幕，家長往往扮演著關鍵的角色。往往在學生衝突發生後，家長才是問題的關鍵。因此，是否邀請家長參與並非考量重點，需要注意的是，如果家長參與的話需要注意的重點：家長以陪同者的角色參與會議，讓孩子是會談的主要角色。發生衝突的是孩子本身而非家長，讓孩子有機會自己做決定解決衝突，如果能夠讓家長看到自己孩子的成熟與解決問題的能力時，家長的問題也會跟著解決了一大半。

六、會談是關係修復的起點

橄欖枝和解圈並非適用於所有人際衝突事件，有些事件、有些孩子適合這樣的對話，有些不適合。在會前會的過程中，讓可能參與者知道將會被問到哪些問題，即使之後無法進行會談，也提供衝突各方一個機會去思考一些過去可能沒有思考過的問題。進入會談的個案也有可能無法達成共識，只要主持人確實維持安全的對話環境，對於參與者而言，還是有助於問題的解決。即使是成功的橄欖枝和解會議也無法讓原來長久衝突的雙方馬上變成好朋友，然而這個會談最重要的目的創造一個改變的契機，作為問題解決、關係修復的起點。

第三節、 政策與實務之建議

當今霸凌政策面臨著兩方面的困境，一是霸凌定義不易為師長及家長理解，二是訓導及輔導人力資源不足，以至校方教師負擔過重，加上繁瑣的公文事件需要處理，造成前線工作人員的惡性循環及對主管單位的失望。以下對此兩大困境提出政策及實務之建議：

一、 霸凌定義之簡單化與條列化

基於宣導的方便性，可以將防制準則上對於霸凌的定義加以條列，歸納整理為：(1)長期連續發生的(2)攻擊行為。

二、提高正確訊息在網路上的能見率

網路的迅速性與方便性成就了資訊的快速流通，但是網路使用者對於資訊正確性及時效性的篩選能力普遍不足。在 Google 圖片上搜尋『校園霸凌事件處理流程』的結果，前 30 張出現的圖片中僅有 3 張為教育部公佈之最新處理流程，而剩餘的 27 張中扣除非流程圖（2 張）、校園性侵害性騷擾或性霸凌事件（3 張）與未提及霸凌界定之方式（6 張）剩餘之 15 張流程圖皆呈現過時或錯誤之霸凌界定標準，甚至有些流程圖更界定只要滿足「具有欺侮行為」及「具有故意傷害的意圖」即為甲級霸凌的通報事件。另外，搜尋霸凌定義時常出現在 2010 年 12 月修改校園霸凌定義時，新聞記者所繪製之『舊定義與新定義之比較圖』。為了宣導方便，學校仍傾向以條列的方式加以宣導；加上如果學校承辦人員未仔細篩選訊息之時效性，就很容易選擇所謂的『新版定義』加以宣導。

在網路時代，大量、快速的訊息常造成網路使用者誤用不正確的訊息。要增加網路使用者對於資訊篩選的能力並非一朝一夕即可達成，但是可以讓正確訊息出現的優先性提高，藉此讓正確訊息更容易被使用。因此，本研究提出以下幾點可行方案：

1. 在搜尋結果方面，如 Google、Yahoo 此類搜尋引擎排列的方式有兩種：點閱率與廣告。也就是說，如果可以讓教育部所提供之正確訊息有較高的點閱率即可讓正確資訊出現的順位排到最前面。若預算許可，購買入口網站之廣告也是另一種讓正確訊息出現的順位提前的方法。
2. 維基百科與奇摩知識都是開放編輯的平台，教育部應主動編輯，將最新與正確的作為及定義予以更新。

三、避免以單一績效及限時結案考核學校

有人的地方就會有衝突，而霸凌就如同犯罪一般，是不可能不發生的。而孩子在學校受教育的目的之一就是學習如何解決人際衝突，因此教育主管機關不應以霸凌或校園暴力事件發生數作為學校績效的評斷標準。是否有校園暴力事件或霸凌事件發生並非重點，重要的是在衝突發生後，學校如何協助孩子從

這個事件中學習到未來如何正確的面對人際衝突。

很多教師或學校行政人員認為通報後需限時結案，但現行教育部政策並未有此要求。建議教育部宣導反霸凌政策時，強化相關宣導，解除第一線教師與行政人員疑慮與誤解，使其能盡全力協助輔導霸凌個案。

四、 教育主管機關應扮演支持者

主管機關繼續扮演學校支持者角色，對於處理妥善學校給予鼓勵；對於未妥善處理的學校，在給予行政懲處的同時，仍佐以事後輔導協助解決學校資源或專業問題，若表現改善，則仍應給予鼓勵。

五、 訓練孩子的同理心及恥感應與法治教育並行

過去幾年在學校進行霸凌相關宣導時，法治教育是主要宣導重點之一。其目的是讓孩子知道霸凌可能觸犯的相關法律與刑責。這樣的法律知識宣導固然可以快速達到嚇阻大多數的衝突發生，但是可能部分孩子產生「只要不犯法，我什麼事情都可以做」的錯誤觀念。孩子學習的過程中一定會犯錯，犯錯後教育的本質是讓孩子藉由此次的機會，瞭解自身的行為可能會影響別人進而造成他人的傷害。適時讓犯錯的孩子與被欺負的孩子在安全的環境下對話，藉由對話的過程發展同理心。當孩子能夠瞭解自身的行為所造成的傷害，進而避免這樣的行為，才是教育的本質。

教育部相關宣導政策一向是多項並行，但部分學校在宣導時僅強調法治，少論及人與人間的關係，因此各校於防制霸凌時可能要特別注意落實多元宣導，勿有偏廢之處。

第四節、 橄欖枝中心推廣建議

本年度在推廣橄欖枝中心及橄欖枝和解圈的過程中雖然筆路藍縷，但也逐漸有所進展。未來工作重點如下：

一、長期建議

橄欖枝中心的終極目標並非一蹴可幾，而是需要長期不間斷的努力，因為

政策不會短期見效，信任關係也無法一朝一夕建立，橄欖枝和解圈的運用並非僅侷限於衝突發生時，而是在校園的日常生活中即可灌輸和解圈的觀念，讓學生透過面對面的方式，學習人際溝通、情感之表達、面對衝突之態度與坦然面對、承擔錯誤的方法，藉此習得和平與尊重的真正內涵。長期建議如下：

1. 倡導校園和平及相互尊重的價值

社會學家強調集體情感的重要，在於凝聚大家的共同情感外，是建立社會秩序不可或缺的。學校也一樣，需要有個凝聚大家情感的力量，其中和平的氛圍以及相互尊重的價值是很重要的，有助於學生對學校的認同及學生在校園內的學習與成長，毫無疑問的，它們是橄欖枝中心長期要努力的目標。

2. 以研究做為霸凌處理的實務依據

校園霸凌問題本質、分類、霸凌發生的原因、霸凌問題處理的專業模式等等，都應是橄欖枝中心持續研究的議題，以掌握問題發展趨勢，提出對策。此外，社會階級因素、學校氛圍、中國社會仁恕的思想、關係主義、情境導向人格特質以及面子與恥感等等，又如何是和解會議的助力與阻力，這方面問題的研究，也是霸凌處理重要的依據。

3. 台灣霸凌問題處理經驗能與世界接軌

修復式正義已經成為衝突處理的世界潮流，應用於戰爭、族群衝突、家暴，以及犯罪事件上。將修復式正義的概念運用於校園衝突處理，橄欖枝中心是第一個嘗試，我們促進衝突當事人對話，以改變彼此對立的關係，進而帶給學生正向的學習與成長機會。台灣修復式正義運用的經驗，可以和世界各國分享，也讓世界看到台灣在促進人類進步的努力，並寄望我們的作法能和世界接軌。

二、短期建議

1. 積極進入校園

第一線學校為因應校園霸凌防制準則需要辦理校內研習，中心計畫將規劃一系列之課程融入理論與相關實務技巧，並將其主題與簡要內容提供各校，讓各校在安排校內研習、講座時可邀請本中心前往介紹橄欖枝中心與和解圈之改

念。此外，對於有意願於校園全面推展橄欖枝概念之學校，本中心也將主動協助學校安排一系列之培訓課程。

2. 教學用之紀錄片拍攝

實際的聲音與畫面比理論更具說服力。未來若預算許可，並且累積足夠個案後，本中心將拍攝紀錄片用以教學與推廣橄欖枝和解圈之用。

3. 與地方輔諮中心合作

橄欖枝中心位於臺北，以目前本中心之人力並無法協助中南部之學校。未來將與各縣市輔諮中心合作，共同推廣橄欖枝和解圈。此外，並邀請各縣市輔諮中心協助記錄個案處理的過程，作為未來研究分析之基礎。

4. 發展具本土特色之校園修復式方案進行之 SOP

修復式方案在國外已有相當豐富之研究，而聯合國也提出在執行修復式會議中需要注意的相關事項。但是人際衝突存在著文化差異，而解決衝突需注意的事項也必須在文化脈絡之下來思考。因此，發展具本土特色之校園修復式方案進行之 SOP 將為本中心未來工作重點之一。

參考文獻

- Ahmed, E., Harris, N., Braithwaite, J. & Braithwaite, V. (2001). *Shame Management Through Reintegration*. Cambridge, United Kingdom: Cambridge University Press.
- Buss, A.H., & Perry, M. (1992). The Aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63, 452-459.
- Lee, M. B., Liao, S. C., Lee, Y. J., Wu, C. H., Tseng, M. C., Gau, S. F., & Rau, C. L. (2003). Development and verification of validity and reliability of a short screening instrument to identify psychiatric morbidity. *Journal of the Formosan Medical Association*, 102(10), 687-694.
- McCullough, M. E., Rachal, K. C., Sandage, S. J., Worthington, E. L., Jr., Brown, S. W., & Hight, T. L. (1998). Interpersonal forgiving in close relationships II: Theoretical elaboration and measurement. *Journal of Personality and Social Psychology*, 75, 1586-1603.
- Perrin, S., Meiser-Stedman, R., & Smith, P. (2005). The children's revised impact of event scale (CRIES): validity as a screening instrument for PTSD. *Behavioural and Cognitive Psychotherapy*, 33, 487-498.
- Smith, P., Perrin, S., Dyregrov, A. & Yule, W. (2003). Principal components analysis of the event scale with children in war. *Personality and Individual Differences*, 34, 315-322.
- 全國自殺防治中心 (2009)。心情溫度計。臺北：臺灣自殺防治學會。

吳治勳、吳英璋、許文耀、蕭仁釗 (2008)。「臺灣兒童及青少年關係量(TRICA)」之編制和心理計量特性研究。測驗學刊， 55(3)， 535-557。

巫博瀚、賴英娟、施慶麟 (2013) 「Rosenberg 自尊量表」之試題衡鑑：評等量尺模型的應用。測驗學刊， 60(2)， 263-289。

林育聖、石孟儒、吳孟瑾、莊瓊雯 (2011)。100 學年度校園霸凌個案與求助管道相關分析。臺北：教育部委託研究計畫。

顏如佑、柯志鴻、楊明仁、施春華、黃維仲、廖瑛鈞、李明濱 (2005)。臺灣人憂鬱量表與簡式症狀量表使用於大規模社區憂鬱症個案篩選之比較。北市醫學雜誌， 2(8)， 737-

附錄一、訪談逐字稿

1. 非橄欖枝中心個案

i. 個案一逐字稿

林-001：狀況是這樣子，那我們現在有承接教育部有一個研究案。

教官-001：我知道阿，就是台北那個。

林-002：橄欖枝。

教官-002：對對對。

林-003：那我們就是想要了解就是說這個同學已經畢業的話，那還沒畢業的話如果學校覺得可以的話那可以讓我們，就是說如果學校願意的話我們可以進來試試看我們新的一個處理的方案，如果已經列了的話也沒有關係，我們想要了解就是說那這個孩子在學校處理的過程之中，到底學校怎麼處理？那幫助我們了解那整個傳統上，那學校遇到一些衝突或者是一些類似事件的時候，基本上是怎麼處理。

教官-003：其實他跟老師沒有甚麼衝突，他也不是一個霸凌事件，他從一年級到三年級他就不斷跟學生有一些，他人際關係本來就很差，他跟學生本來就有一些言語上的一些狀況。譬如有時候同學跟他玩，他可以跟同學玩的很開心，然後後來同學稍微跟他開玩笑的話，他又不能接受，對不對。就是說同學跟他玩玩很開心，結果同學要跟他玩一下，他又不能接受，那有時候同學跟他開玩笑他又能接受，沒有辦法判斷說我到底要不要跟你開玩笑。那第二個，他因為他，我剛剛有跟施小姐報告過，就是說，因為他每次他的動作很慢，他做的事情，譬如說他們餐飲科會分小組小組來做任何事情，那他們都是一小組一小組來評定分數，那他做事情又很慢，做東西又沒辦法，同學要叫他做他又沒辦法幫上忙，有時候做出來的東西，同學覺得很傻眼，然後造成他們那一組的分數就很低，同學都不願意跟他們分在同一組，都跟老師報告不願意跟他分在同一組，那所以他就認為同學有在排擠他的意思，那並不是有排擠他的意思，是因為說我跟你同一組，你每次都這樣的事情，造成我們組的困擾。那第二個有一次他在坐在教室出來的時候，餐飲老師就看到在教室外面鞋櫃上擺了吃的東西，那這個東西老師要叫我們查說到底那些東西是誰放的，那我們就把所有同學找起來說是誰放的，那都沒有人承認，沒有阿，都帶走，就有一個同學講說就是A同學阿，教官，我就明明就看到他放在那邊他為什麼不承認，那我請問你他這樣人際關係會好嗎？

林-004：當然不好。

教官-004：對阿，就會造成很多陸陸續續這樣的狀況，那他為什麼反映到他疑似被霸凌這件事情呢，是因為，他那時候有一段時間他都，因為他可能跟班級的互動也不好，那他就會不想來，我不知道是不是就會不想來上課，我這個，因為我問他的時候他沒有給我正面的答覆，那他只是說他那時候已經曠課一百多節了，他三年級要，你說他曠課一百多節要霸凌的事情，他都已經有長時間沒有在學校，那我們因為他要畢業了，我們又怕、我們又擔心說她在這種狀況下會影響扣考成績或怎樣，就把他找來約談，跟他媽講說你這樣已經符合我們退學的標準，那你已經曠課一百多節，可是你不能再曠課下去，再曠課下去我們也沒辦法當你阿，能夠在學校繼續念書，好，就過了一個禮拜，他就去教育部反映他疑似被霸凌，然後呢，他就跟我講，我那時候找他來問的時候，到底是誰霸凌你，他說 A、他說 B、他說 C，然後我們找 A、B、C 來，A、B、C 就說沒有阿，隔天就找他來說 A、B、C 說沒有，那他就說 D、E，那我說到底是怎麼樣，教官沒有沒有都沒有，我已經給教育部說我要撤告了，我說你在開玩笑嘛，對不對。那我們那時候因為他跟我們講疑似霸凌，那我們就開一次霸凌會議說到底討論他是不是霸凌，那我就在老師的過來之中，還有個主任對他的了解之中，討論說他，那我就這樣講，我說這個東西他的曠課時數一百多節沒來，談何霸凌的這個東西？霸凌有幾個要件嘛，長期、言語，甚麼那些，就是說因為他一年級就有這樣的狀況下，他就來跟我們反應，那我們就給班上講說你們不能這樣子，你們這樣子下去符合霸凌的要件，他們同學就不講阿，要他說，雖然他人際關係很爛，因為同學都不願意跟他在一起嘛，也不願意跟他交往，因為好像交往就會，譬如說我剛剛講的，我跟你開玩笑開開開開到最後反而說你要給其他人講說我對你有類似言語上的衝突這樣，那同學就覺得說奇怪，那當初講的時候就不會這樣子，為什麼，大家就認為說有時可以開玩笑，有時不能開玩笑，那我要怎麼跟你相處，對不對。你沒有一個標準告訴我，我怎麼跟你相處？有時候就開玩笑那開過火了，那他跟你講說你不要真的開過火喔，我會生氣喔，同學就會收手，對不對，或是怎麼樣，他就會有時開玩笑開的過火他也不在意，可是開的過火他又很在意，那同學就覺得很奇怪到底要怎樣，那所以我們都跟人家講說盡量不要跟他有甚麼開玩笑的情形發生，我們也跟 A 同學講說有甚麼問題來找教官，那之前那個教官調到台北藝術大學，那他在處理他的事情，他們班上當然他來報告說班上不理他或是怎樣，那我們就查，他們的輔導教官說不准在這樣子，在這樣子要處分全班，那他們就，因為他是很難相處嘛，不知道，就等於說我不知道怎麼跟你相處，我在跟你相處你要去告教官，那我不跟他在一起你又說我排擠你，使得學生不知道如何跟他相處，然後他在行為上，或是在他的工作態度上又沒有辦法融和在他們班上的學習生活，所以開始同學就不想跟他們在一起分同一組阿，或者說工作上也不想跟他在同一組阿，同一組可能就會影響他的成績，那其實如果說是這樣子的話從一年級到二年級他就應該要反映叫育部說我們給他霸凌，就應該反映給那個老師

或是給教官講說他被霸凌，他沒有，他只說同學都不理我，同學都不跟我在一起，這個是同學，不是單一或單兩個，是一起集體所有的同學都不想理他，因為理他就很麻煩，那同學有這種感覺，那如果是這樣子他一年級二年級都應該講霸凌嘛，為什麼我們把他約談叫他說不能再曠課，然後簽保證書說你再曠課的話就可能要被退學，他馬上就反映說他被霸凌。然後問他、問 A、問 B、問 C 說是 A、B、C 的人，而且他反映他們有一個叫做 Z 同學，我還一直永遠記得 Z 同學，Z 同學是他們副班長，那副班長是很好的人，跟他相處很棒，同學都指他是很好的人，他竟然說他會霸凌他，我們怎麼相信，我們連相信都不敢相信。然後我們把 Z 同學找來，Z 同學說，教官，我跟他有甚麼瓜葛，我們一點瓜葛都沒有，他怎麼懷疑我。我就問他說你為什麼懷疑，他就說沒有我講錯了。

林-005：還是他第一個想到的名字就隨便亂講？

教官-005：我就是不知道，所以他這次造成我們很多的困擾。然後我們就開檢討會，我說時間點太相近了，我們認為說他是要反映他疑似被霸凌這件事情，讓所有人注意他不來上課就是被霸凌，他沒辦法來上課，那沒辦法來上課的狀況之下希望說上面給我們施加壓力，讓這件事情他可以順利畢業。我們的合理懷疑是這樣子，我有跟校長報告過，我們講說長期的幾個要件，他都一百多節都不來，談何誰霸凌他，你反映這件事情是他都來了，然後他每天受到不平等的待遇，被人家長期的言語攻擊，有人給他欺負他一下，他可能認為說很難過，那他也不想來，他都不想來就說同學好像有霸凌，那你今天應該之前就跟我反映了，那你怎麼會不來不來，那你就已經不來了，我叫你來寫保證書說你不能不來，而且我們寫完保證書，他還不來喔，我們想說那是怎麼了要把他退學嗎，都快畢業了，那就算了，反正這個節骨眼上，反正他也一百多節，以我們這個學生考核辦法裡面他也沒辦法畢業阿。

林-006：那後來他有畢業嗎？還是？

教官-006：他還沒有畢業。

林-007：就結業了嗎？

教官-007：他我們有叫他，因為他一百多節他要消掉十一節他才可以畢業，那我們有通知他回來補愛校，補服務學校時數，就他一直沒回來。

林-008：到現在還沒有？

教官-008：對，聯絡他三次。然後聽說他去日本。

林-009：應該是有錢人家的小孩吧？

教官-009：我不知道，看他媽來好像也沒有是有錢人家小孩，然後他在反映霸凌之前他就說他已經，反映霸凌之前，反映霸凌完之後他又告訴我，我就透過他同學還是老師知道說他已經有學校可以念。

林-010：恩，有學校可以念？

教官-010：對，因為我們現在的念大學他是以同等學歷來念，你懂我意思嗎？

林-011：我懂我懂。

教官-011：我現在大學跟學店一樣，他就說，他就已經找到一個學校要收他，所以他曠課這麼多結不來學校，反正我也無關。那我們就一直再懷疑說是因為我們要，他可能想法很單純把你退學你拿不到畢業證書，把你退學你可能也拿不到休業證書。

林-012：喔對，那就連同等學歷都沒有。

教官-012：你看他，我覺得他還是滿聰明的小孩子，那我又這種反應，讓你上面來施加壓力這個就是霸凌案件，因為他不來，他這個曠課原因就是因為學生霸凌我，我不想來學校，而我不想來學校念書是因為大家排擠我，我不想來學校念書，他要把曠課一百多節合理化，所以我在校安通報就寫得很清楚，我就說他要把一百多節合理化，我們懷疑說他曠課一百多節談何霸凌的原因，那他之前就已經受到這樣子的待遇，他為什麼又反映說他被霸凌，等到我們簽完保證書，過了一個禮拜，他跟教育部反映霸凌，然後他又找到學校念，那我們合理懷疑是不是因為是學校不讓他畢業，所以他要用這種方式給學校施加壓力而讓他能夠畢業，這個我們是懷疑，因為我們找他來問，的確我找他來問的時候他也沒有說實話，結果當這個案子來的時候，我把他找來，他還在曠課阿，你懂我意思嗎？

林-013：我懂。

教官-013：那他們的老師是很好的，也是認為說這個小孩子也很特殊，那我們其實照道理講說他曠課一百多節，我怎麼才把他找來做約談，照道理來說他曠課四十幾節我們就一定要通知他家長說你再這樣下去我們要，對，我們沒有學生曠課一百多節，那因為我們都認為這個小孩子很特殊，他在班上可能有這樣子的關係，所以那時候曠課一百多節的時候，我們一直都沒跟他計較，可是再曠課下去會被學校扣考。

林-014：扣考是說他期末考不能考是不是？

教官-014：對，不能考就是沒辦法畢業，就是說我要強迫你辦理休學，就是說你達到一定的，譬如說含病假、事假、曠課加起來達到二分之一或三分之一的話，教務處要通知你扣考，扣考就不能讓你考試，達到二分之一的話事務組要通知你辦休學。

林-015：所以他快要到休學？

教官-015：他已經，所以我們認為說他這樣下去的話一定會達到這個程度，所以我們把他找來跟他媽講清楚，跟他講清楚，他答應我們說他不會再不來，不會再遲到也不會再曠課，就我們觀察過他還是在曠課阿，還是在遲到，那他在FB上就反映他已經有學校念了。所以我們實在不知道，老師也很好，因為處理學生問題我們都還是看老師的意見到底要不要把他離開學校。而且我們對處理三年級的要不要離開學校的事件我們都有很大的抉擇啦，我們到底要不要讓他離開，離開的話他等於說他學歷都沒有，第二個他辦休學，他還要重新念過很麻煩，第三個他如果被退學了那他整個要怎麼辦？他在外面沒辦法念書，在外面跟一些人在一起，對不對，而且他在學校兩年半了，他剩下半年，那我再把他退學，於心何忍。可是到底要不要把他退，可是他這個狀況不退學生會講話。

林-016：沒錯其他同學會講。

教官-016：對，但我們還是百般的考慮，還是說算了，就讓他這樣子了，反正他就是這樣子，同學們也認為他就是這樣子，那他被講話的空間會比較少，我們會這樣考慮到他，所以好吧，就等你曠課。

林-017：等你補完？

教官-017：對，你願意回來補的話，就我們通知他愛校，我記得他要畢業的時候好像曠了一百二十幾還是一百三十幾，畢業前，就是畢業後，我們結算後他曠了一百三十七還是一百二十幾，然後我們就說，照道理曠課一百多節我們大概我們一、二、三年級都已經離開校了，只剩下他一個人而已，那我們還是通知他說沒關係，那通知他回來，我們就通知他三次都找不到他的人，他我們不曉得他是不是，我們有聽到其他同學講說他去日本，那到底有沒有去我們是不知道，因為他畢業我們就沒有再追蹤了。

林-018：教官他是光上三年級下學期一百二十幾節？

教官-018：是的。

林-019：一個禮拜三十五節。那等於是一整個月都沒有來學校？

教官-019：當然是阿，你說一整個月沒來學校談何霸凌甚麼事情。霸凌是要幾

個要件，我長期、言語的部分，我長期每次看到他，一個團體對一個小孩，不是全班，如果全班對他鄙視或是對他這樣，就不是霸凌的問題，就可能是他的人際關係有點問題。如果是二、三個人聯合起來，集合起來要攻堅他，講他的不是，使得他在班上活動、感覺生活很難過，他也不想來學校，對不對，這樣做的方式是這樣，他才叫霸凌。但他就是全班同學都不想跟他，我們在課堂上都不斷鼓勵說同學在一起是，對不對，現在這個霸凌事件一出現我還跑到他們班上講，我說同學在一起是一種緣分，如果說他有某方面不好我們要去包容，那他有方面，就跟你們一樣，教官也包容你們，為什麼你們不能包容這個小孩，只能這樣不斷跟全班建立，不要讓全班排擠他。可是我們在一年級、二年級注意他的時候，全班是沒有排擠他，也沒有，可是你會發覺沒有人要跟他相處在一起，就是我不願意跟你交朋友，但是我不願意跟你交朋友你不能說我就是霸凌你，我就是不想跟你在一起。

林-020：對，大家有自由選擇朋友的權利。

教官-020：那可能有時他想要朋友，他就想要去鬧人家鬧人家一下，那人家就覺得很討厭，對不對，那很討厭就會有言語上，對不對，就是這樣子，他跟人家人際互動就是這樣子，好想沒有人理我我就想戳他一下戳他一下，講一下講一下，同學就不想跟他這樣，他就覺得很無趣，他就想更進一步，就開始講他，然後會罵他，他就是說同學都又再欺負他，然後我們把那同學找來他就說沒有有阿，教官我就不想跟他在一起，他為什麼要鬧我，鬧一鬧，我很煩阿，所以我就這樣，對阿，那是我的錯，我也承認阿，可是他不要鬧我阿，教官你不可以叫他不要鬧我，對，就是這樣子阿。

林-021：感覺好像他其實人際互動一直都問題？

教官-021：都有問題阿，我記得他們老師不曉得有沒有跟他轉介輔導老師，這個我是不知道，要問他們老師，因為我覺得他人際上一直都有問題，那我們都會協助他人際上的問題。可是我們協助有限，對不對，我們一個班，要不然，全班你說可能開始全班有事沒事在揉麵糰也是有事沒事丟他，丟他可能很討厭他丟他，可是後來我們發現之後你在這樣子你試試看，那是霸凌，對不對。那其實這也不算霸凌，就偶爾的發洩，可是我們就把霸凌加在他身上，讓學生瞭解說一聽到霸凌覺得說不得了，這樣我要受處分，而且我要受到刑法的處分，他們就會有一點收手，那收手，就不需要，我們就只能這樣子來慢慢約束同學行為，對他一些過分的舉動，所以他大概就是這樣子，他跟那個 A 同學在人際關係上，在班上也存在很多的問題，那我們都在幫他，老師也在幫他，那他就是沒辦法。

林-022：所以就是他一直從進來就是都一直有問題，然後？

教官-022：其實他進來有沒有問題我是不知道

教師-001：進來一年級的時候，因為大家不是很熟，所以比較安靜。班上同學都比較安靜，比較沒有跟他互動。

教官-023：就是說可能跟他互動就慢慢知道說有一些言語上的去講他或甚麼，他的事情我記得以前我軍訓教官處理他，他跟他們班上，跟你們班上這樣相處好幾次了

教師-002：因為 A 同學本身他自己還滿固著性的，我們說有一個固著性，比較固執，他自己本身很會保護他自己，有些時候同學會跟他藏東西，因為可能是跟他開玩笑、跟他藏東西之類的，那他會很生氣，那他也知道是誰藏的，那他後來也是去找那個同學要東西，就吵起來了。

林-023：為什麼同學會去藏他的東西？

教師-003：就是就好像是故意跟他鬧還是怎樣的。

教官-024：這個就跟我講的就是說他有時認為說這可以開玩笑，他們認為可以開玩笑，他就認為說你不可以跟我開玩笑，阿有時候同學認為說就是他讓人家的開玩笑定義沒辦法去拿捏這麼準，如果這樣子跟你開玩笑他可以接受，阿我這樣跟你開玩笑，他又不能接受，奇怪，同樣的一些行為上你可能有兩極化的差別，那同學怎麼跟你相處在一起。老師一開始是講說他可能比較特殊，所以同學會跟他鬧著玩。

林-025：所以一開始同學會跟他鬧著玩？

教師-004：就是很奇怪，同樣是我們四個同學，那今天如果是我 A 同學，好，我一起跟你們玩，同學的心態會想說你到最後來捉弄我，就一起來捉弄我，我老師在旁邊，我看到這種景象，我說 A，你為什麼不躲呢，可是他很高興，我還是跟他玩得很高興，我還是願意跟你們玩在一起，但是到最後心理上會想說同學都欺負我。然後我也問他說，當初我看到這種情形，同學已經太過份了，你為什麼不會躲，他自己高興阿。

教官-025：這個就是我剛剛所講的說大家開玩笑他可以接受，可是又認為說他又不能接受，他可能就是說他可能人際關係不好，那他可能要用這種方式去讓同學，跟同學相處在一起。可是他又發現說同學對他這樣子好像很過分，然後他就去反映給老師跟教官，那就跟老師所講的，他反映給我們，那我們就找來說，沒有阿，他要這樣子跟我們玩，他也沒有叫我們怎麼樣，為什麼他要跟教官講這些事情，害的同學會被我們教官罵，被老師講一頓，就想說我跟你玩你

當初應該要拒絕，那你既然要跟我玩，你就要接受，那你為什麼事後要去找老師跟教官講這麼一頓，那事後還不高興。所以說同學沒辦法抓住他，我到底要跟你相處，我今天弄你一下你有時很高興，我明天弄你一下你又很生氣，那我到底要怎麼跟你相處，他大概就是這樣子的特性，然後有時分組做的東西同學，因為他有時動作很緩慢或是說做的東西讓人家沒辦法接受，而且好像他生活習慣也不好。

教師-005：對，他比較髒，感覺比較髒。

林-026：念餐飲科不是應該會要求他某些？

教師-006：我跟你講，孩子的一些習性，在做的時候我們會要求沒錯，但是等到沒有看到的話他會放肆去做。

教官-026：譬如說他可能這個東西他觀念用手拿，同學就非常生氣說你怎麼可以這麼髒的這樣子。

教師-007：後來大家不願意跟他同組了，但是我覺得反正他有繳錢嘛，帶他去工作阿，帶他去上課，不可以這樣子，那我就叫他在我身邊當我的小老師，他很高興，那時候上課的時候他就很主動的給他分菜甚麼之類的，但是有時候我看不對的地方就是他很急著要表現，那同學看到他也會生氣說你幹嘛這樣子分多分少弄不乾淨這樣子，他就是他會想表現，然後有時候我們覺得他就表現就會讓人家討厭，所以就把他制止，那制止以後他也知道，但是他那個很快就過去了，那請他留下來打掃，他也隨便掃一下。

教官-027：所以那一組可能在大家隨便掃一下就可能變說同學沒有認真掃為什麼我要認真掃，所以他整個相處理面都會跟同學的互動並不是那麼好的。

教師-008：那他是有点可憐，我們快畢業的時候他跟我講說他到三重地區、新莊地區找了三十幾家的店，沒有人要他，因為那時候同學都有在找打工，那他也跟著去找，那我說你為什麼會這樣子，他說不知道，老板看到我就說叫我回去再想想看，再電話通知你。

林-027：可能就他沒有讓人感覺乾乾淨淨的。

教官-028：對，因為他一整個看起來。

林-028：飲食嘛，如果是一個餐飲他想要打一個類似餐飲的工作。

教師-009：他現在我就跟他講那學校有甚麼替代之類的我們都去講，他現在去當兵

教官-029：我那天還聽到你們同學講說他去日本。

教師-010：沒有啦，他去當志願兵拉。

林-029：他志願兵？

教師-011：對阿，他去登記志願兵。

林-030：那不就是三年還四年那樣子？

教師-012：對阿，我說很好阿，他又想到說如果我以後是下士官的話我可以一個月薪水多少錢，那很好阿，比同學還不錯阿，到時候出來大家就很羨慕。

林-031：要求個幾年應該會比較。

教官-030：所以說他整個說他在，就是說他在疑似霸凌的時候，我們就覺得很懷疑說奇怪，他跟同學相處了三年，之前，跟同學相處隔閡更大，就是說因為他到第三年的時候，我們慢慢因為我們的介入，老師的介入，慢慢同學跟他的相處比較不會這麼多的衝突，那時候比較不會那麼多衝突，他竟然會反映霸凌，那之前那麼多衝突他竟然沒有反映霸凌，我們就覺得很奇怪。

教師-013：其實我有在看班上跟他的互動，也沒有甚麼耶，對阿，左右鄰居隔壁，我說班長你要幫老師看一下，糾察你要幫老師看一下，看班上的同學有沒有對他怎樣，那後來糾察跟你講一些同學跟他的事情嘛，那我們注意到這種事情的時候問他，他就覺得沒有阿。

教官-031：所以他在那時候反映霸凌的時候，我們把他找來問說你是怎樣怎樣，我就問他 A、B、C，他說不是，是 C、D、E，我們一直沒辦法掌握他到底在想些甚麼。

教師-014：到底搞得大家很緊張對不對，然後叫過來這邊談一談，談一談他就裝傻。

教官-032：然後他還反映他們副班長 Z 同學，他說 Z 同學對他，Z 同學那個學生是很棒很乖的，對不對。

教師-015：可能私底下會臭罵他，那我覺得你們班上這麼多人臭罵已經習慣了，為什麼接受？

教官-033：等於說他的行為表現全班都是跟他是沒有辦法能夠融合在一起的。

教師-016：其實他是可以保護自己的。

林：他自己有意識到他自己的社交能力有問題嗎？

教師-017：他有意識到社交能力，但是他不願意別人意見去改。因為他這種人好像就是年紀到了就改不過來，依照你們心理研究來講是某一個程度他已經改不過來了。

林-032：其實應該是可以改，只是他可能沒有那個動機吧。

教師-018：還有他書包每次都大小包的，我說你這樣很辛苦耶，全部的書都放在書包裡面，然後他一定要水壺、那個鉛筆盒又一大包，然後甚麼就一大包，他就那個國小已經養成一個習慣了，不帶會感覺不行，出門就一定要帶這麼多東西，我那我就問，我真的很受不了他這樣，要把它改變也改不了。

林-033：老師，那有請輔導室幫他嗎？還是他自己也不願意？

教師-019：其實輔導室我們是有經過這樣子，但感覺是說他這種情形來講的話輔導室也要跟他談一談然後回去看他怎麼樣。

林-034：所以其實他是自己沒有。

教官-034：其實就是他的人格特質嘛，他的人格特質沒有辦法改，然後就跟你講說為什麼他可能要，可能開始慢慢同學不想跟他在一起的話，他又想要用很多方式來吸引同學注意。

林-035：用錯方式。

教官-035：對，然後吸引同學注意的時候，同學認為說你讓我吸引過去，我會覺得說很煩、很討厭，他的人際關係就越來越糟。那我們就跟老師講說，老師，之前王教官也有跟他說要怎麼樣跟同學相處，好像他也聽不進去，他有他自己的想法跟自己的觀念。

教師-020：乖一天，第二天就問題又出現。這是他的人格特質，但是我覺得如果他在軍中訓練的話會改變。

教官-036：這個不知道，這個你要看。

教師-021：他很喜歡管人耶。

林-036：他應該先被管個幾年才有辦法去管人。

教官-037：可是以他這個人格特質，你那阿兵哥那個更多想法更不單純，大家，他能夠在班上，跟士兵融入在一起的話也麻煩，他被人家排擠更大。

教師-022：下次再問他生活得怎樣。

教官-038：軍中會非常排擠更大，因為在學校的話還有我們會去幫他協助，滿十八歲去當兵的話大概也沒有人會協助他，他要自己改變，如果說他到軍中的環境的時候，會發覺他這樣的方式跟人家相處是有問題的，他要試著去更改，不然他以他這種態度去跟阿兵哥，阿兵哥是會排擠他，不會跟他。

教師-023：會出現更多問題，他就是選乖的，像這種孩子說實在有點。

教官-039：其實我們就覺得他是一個比較特殊的孩子，那時候他曠課一百多節的時候我們也沒有記他讓他離開學校，只是說希望他打他找來約談，把他父母找來，希望他能夠改變他再不來學校那種狀況，免於他沒辦法畢業。

林-037：他是獨生子嗎？

教官-040：好像不是喔，我不知道。

教師-024：因為他爸爸跟媽媽是分居。

林-038：所以是他跟他媽媽住？

教師-025：現在他是住在他媽媽這邊，三重這邊，那他爸爸是在基隆那邊。那之間不曉得甚麼問題，我也不便再問。但看他們生活起來應該是還好，因為他三重的家是自己的家。

林-039：所以並不會有太大的經濟上的問題？

教師-026：經濟上問題應該是還好啦，因為他媽媽有在上班，他爸爸有在上班，那他的錢都跟爸爸拿的，他假日都會去基隆找爸爸，所以他其實從小也不太需要跟其他類似年齡的互動。

教師-027：不曉得，他漫畫迷。他的房間裡面一整套的漫畫，多少錢阿。結果我們那個材料費他有時候交不出來，不願交，他就是錢不願意拿出來，有錢不願意拿。

林-040：他覺得我錢當然要去買漫畫為什麼要交材料費。

教師-028：對，就變成說我要打電話，假日的時候打電話。

林-041：給他媽

教師-029：媽媽你給他錢，那你隔天來錢就要給我，他還是沒有給我，他就會會會，會到最後面對我的時候，我說你錢呢？那天爸爸說我拿到錢之後要請大家吃飯，結果去買飯給大家吃，結果錢又丟了，我說你真的是，錢拿到應該是要還人家對不對。

林-042：對阿，該繳的錢要先繳阿。

教師-030：所以到快要畢業之前追那個錢追得很辛苦。

林-043：所以他，感覺他整個生活一團亂？

教師-031：你說他一團亂不會喔，他對某些方面自己打扮得很好。

教官-041：他對某些方面很堅持，就是說他對某一方面很負責的話，他是相對的，同學認為說你需要堅持那麼固執嗎。所以跟同學在，他從我們在處理他整個同學之間的問題，他就不斷的跟同學之間就有問題了，對阿。

教師-032：然後他有個特別的問題是說他會日文，他覺得對日文很棒，然後對日文就是很有興趣，有跟我講說他要去日本幹嘛幹嘛的，然後他要檢定甚麼的。我說好，你就去檢定阿，檢定考我們班上就只有一個，那你應該是很高興。

教官-042：難怪是這樣子，因為那天我

教師-033：去日本

教官-043：對，A 同學都沒有回來愛校。我就有去問說那 A 同學到底要不要回來愛校，就有人就說，教官他去日本了，他就在 facebook 上打說他現在在日本。

教師-034：那是幻想。

教官-044：因為我那天就問 A 同學的朋友說 A 同學怎麼都不來愛校，都連絡不到他，然後有時候他們來我就說好像你們班有來愛校，我就問說，A 同學呢？A 同學有沒有看到他，教官，他說他去日本了。他說現在在日本，他說。我在想說他會不會是在 facebook 上打說。

教師-035：因為他很多朋友是 facebook 裡面的，然後有一次一直沒有來，就是那個朋友把他拉去的，技術學院，登記了就可以念的。

教官-045：所以他那時候一百多節沒有，我們那時候大概曠課一百多節都沒有

來，然後我們找他簽保證書過一個禮拜，我跟把他叫過來一個禮拜，他就反映被霸凌，我們就合理懷疑說他怎麼會在這段時間，你說要霸凌，一百多節沒來談何霸凌這種問題。那可能是說他已經那邊有用好學校，怕這邊又不能畢業，我們也都通知他說你再不來就沒辦法畢業，所以他就，那時候我還記得他甚麼要請假，好像不准他假還是怎麼樣，然後他就講說，他就提霸凌嘛，說甚麼霸凌我，幻想說，他就是要把那個，他那時候有兩天不來好像去新竹。

教師-036：對，去會一個好像臉書的朋友。

教官-046：去新竹說找到那個學校，他兩天也沒請假，曠課，然後他就可能要用這樣子的方式就認為說他被霸凌，他是不想來學校，因為他被霸凌，同學關係不好，所以他不想來學校，阿所以他就沒有請假，事實上他那時候反應的時候有兩天他是到新竹去，他一直都沒來學校，我們一直再找他找不到，還是怎麼樣，他就跑出去了。

教師-037：他家人也不知道他去哪裡。

教官-047：就是因為他那時候好像，我的印象沒有錯就是說因為他已經曠課我們簽保證書，你在曠課的話你就要辦退學。他一直在曠課，那我們一直打電話去都找不到他，回來的時候他就說他被霸凌了，回來，去新竹，新竹完之後我們就接到電話說你們有同學投訴說被霸凌。

教師-038：我們就很懷疑。

教官-048：我們就很懷疑他為了要合理那些曠課來跟我在那邊，因為他根本沒有辦法交代那兩天他到底跑到哪邊去，那兩天為什麼不請假，他也沒辦法講出一個所以然來。

教師-039：就迫迫迫，迫到最後他就講出來了。你早上去哪裡去哪裡，他到最後跟科主任，剛好碰到科主任，科主任一直問問題，你騙我，你知道新竹做甚麼車去那個學校你告訴我，他講不出來就知道他講謊話，他這個孩子會編。

教官-049：所以他是一個比較特殊的小孩，那我們知道很特殊，那老師跟教官都滿照顧他的，就免得他被，受到同學更大的欺負。

教師-040：其實我後來跟他講說，A，你在班上為什麼老師這樣子找你找你，是因為老師在保護你，但是老師在保護你的時候，你又不知道，我很明顯的告訴你說離開那些人，不要跟他們玩你又不願意。

林-044：他就想要有人跟他玩，但是他的方式又不對。

教師-041：我們都有在保護他。

教官-050：就跟我剛剛所講的，就人家戳一戳戳一下，然後他又覺得沒怎麼樣，人家把他戳他又沒怎麼樣，到最後人家又開始反映說這些人對我不好，然後這些人被我們叫過來講的時候，他們就跟我反映說，他就跟我玩的阿，又不是我要跟他玩。所以有時處理他的問題也是滿困擾的，到地要處分那些小孩子也不是，罵小孩子小孩子又不高興，是他要跟我玩的又不是我，教官不是我要跟他玩，他要跟我玩，那他可以叫我不跟他玩，跟他玩又沒甚麼事，他為什麼要講說我對他怎麼樣。

教師-042：那如果今天同學都不理他，又有問題，又出現一個問題是，同學都不理他。

教官-051：後來很多同學不理他，幾乎快全班都快不理他了，只有固定一、二個還會跟他在一起這樣子，講講話。

教師-043：因為後來我們也跟同學講說盡量是說不要以暴力方式來，不要那麼大力打，就是玩歸玩，如果他願意跟你玩你就玩沒關係，但是某些時候。

教官-052：有時同學跟他玩故意要鬧他，故意很氣他，就玩得很大力，譬如說打他這樣子，就是說那個舉動、那個動作。

林-045：他長得比較瘦小還是？

教官-053：沒有，很壯。

教師-044：很壯，你覺得他那個格很像當軍人的格。

教官-054：他很壯，然後頭髮也理個平頭。

林-046：也高高的嗎？

教官-055：高高的。

教師-045：如果訓練好像軍人的體格。

教官-056：他就是說他跟人家，我們探討說他的確他的人際關係出現很大的問題，就是說很多的場合，很多的做事的方法，還有很多跟同學相處的方式，都讓同學沒辦法去接受他，那他可能都不知道這些事同學沒辦法接受他，就跟上次，你還記不記得上次不是有人擺碗糕，把他擺在外面，那個科主任還是誰很生氣，就說甚麼丟在外面都沒有把他收掉，那我們是把全班集合起來說到底是

誰，誰承認才走。那結果大家都不知道說，那每個個組和各組都丟了，就一個人來說教官，那個就是 A 同學阿，我們都拿給 A 同學，臣子好為什麼他都擺在那邊還不承認，那 A 同學就愣在那邊。

教師-046：因為他們做完以後就會有些同學不願意帶回去就給他了

教官-057：他就說是我嗎，同學就講說就是你阿。

林-047：等一下，他其他方面有問題嗎，就是說他的？

教師-047：我跟你講，因為我當初沒有報出去特殊生是因為我看他國語不錯，Y 同學的話寫不出那樣的文章。

教官-058：他是不是特殊生啊？

教師-048：他是有優待，不是特殊生，就是有優待，算是保護生。

教官-059：保護生那是因為他的狀況不是，他是沒有手冊的嘛。

教師-049：對，沒有手冊。

教官-060：那沒有手冊就不叫特殊生了。他是我們鑑定完後，我們有保護生是說我們有做個性向測驗，做完之後看他學習怎麼樣，他會提報給教學組說他到底要不要保護，那這個保護生也可以撤掉就是說，保護生的話我們可能我們學校成績是六十分是及格的，那保護生他可能拿四十分或五十分就會及格。

教師-050：一年級他很認真，我就看他成績不是最後一名，後來二年級我把他撤掉了，就覺得他不需要這樣子的保護，就把他撤掉了，然後後來不曉得，可能受到朋友的影響，臉書的影響還是怎麼樣，因為他一直都在跟臉書聯絡，就他很多朋友都很要好，假日都跟那些人去玩，然後跑那個漫畫都有阿，他一講起漫畫真的是很專業。

林-048：他當初保護生是因為他哪一邊的能力比較弱？

教官-061：因為我們有一個在做，我們在一年級的話輔導室會做一個個性向測驗，應該是性向測驗吧？

教師-051：恩。

教官-062：做完之後會

教師-052：會看國英數的成績。

教官-063：會看他整個狀況，然後給老師做為參考，需不需要他提報保護生這樣子。

教師-053：那你看像第一次跟第二次的段考的成績，因為剛進來的時候有些孩子比較不會掩飾，他會比較努力去念書。

教官-064：這個應該是我們學校對學生的一些特殊的，因材施教的方法，就是說可能我給你六十分，你也可能不會不及格也沒辦法畢業，那我就把你分數降低，你按照規矩，因為有的學生，我們學校程度差異是很大的，好的是很好的，不好的事很不好的，那有時國小也沒讀書的、不識字的，你看我叫他寫自述表，他寫注音不會寫國字的，一票人在阿。

林-049：所以 PR 值大概是在哪裡？

教官-065：PR 值大概三十、二十左右，我們學校就是這樣子，我們學校很亂，我們學校一年級很辛苦，一年級的老師都非常非常辛苦，那剛好他現在我說阿你不是叫你八點半，因為我要處理一個保護管束的學生，跟老師講說我為什麼找他，上體育課的時候，老師給他講說跑步，他給老師講說你跑這個步簡直一點意義都沒有，老師說你為什麼講說一點意義都沒有，然後他說本來就是阿，我看你很想打架，對，我就很想打你，他跟老師講這樣子，那老師就有講阿，我把他找來，我說你要怎麼樣，要上法院阿，上法院比較快，關起來就會掉眼淚，你敢跟老師講這樣。可是我們好的呢是非常好，乖的要死，然後你要罵他都還捨不得罵他，所以我們學校差別差的很多，所以才會說課堂上學習，有些學得很快，有些學得很慢，可是這些人並不是不好，可是這些人可能在某方面可能他的國英數或是他可能在學習上有一些差別，所以我們才會訂一個保護生，他有時給他五十分及格、給他四十分及格、給他三十分及格。

林-050：那像剛才 A 同學他是他的學科比較弱，那術科還可以嗎？

教師-054：術科其實要做，他很奇怪喔，我在做那個 PIZZA 的時候，他說老師你為什麼不加甚麼加甚麼加甚麼好料，我說我在教的時候是全部同學你自己出的錢，今天你要吃好料的話你自己在家裡吃好了，他都會叫那個好料耶，那我們學校都會叫那個普通的在做嘛，那他就會說我要加甚麼加甚麼，他來看我們買的材料，老師你怎麼沒有買這個沒有買那個，我想說他就是真的是。

教官-066：就是說他的想法跟人家很不一樣。

教師-055：所以當初我在想說他佳境其實還好，夠他去享用。

林-051：剛剛教官你們舉個例子說他把東西擺在外面，那到底是他真的就是恍

神都不記得了還是？

教官-067：所以這個就不知道，他有時常常會這樣子，而且還不止一次喔，同學都跟我講說每次他都做事情他都不承認，每一次他做的事情他都不承認。

林-052：就是說到底是真的不承認還是他根本就不記得他自己這件事。

教官-068：就不知道阿。

教師-056：對，有些時候他會忘記，像我常常跟他講說他在班上掃地他都不去掃地，就是準時下課喔，他為什麼要準時下課，回去到垃圾。我說你就準時要回去倒垃圾喔？要不然沒有人倒。我說你阿媽不是可以到嗎？那學校的是不是要先做你才回去，他就不要阿，他就那個觀念我一定要回去倒垃圾，所以學校打掃都沒有去打掃。

教官-069：所以你看，譬如說他之前打掃，班級可能被扣分或怎麼樣，人家就對他更有意見，就跟我所講的把他叫過來，然後同學講說就有人可能比較晚的就跑來跟我講說，教官，那他就會講說，我就罵罵罵完之後，他就有一個教官那是 A 同學的阿，然後 A 同學好像就我記得他就跑過來，那同學就講說你每次都不承認，那 A 同學就愣在那邊，是我的嗎？是我的嗎？他很多事情都是這樣子，然後所以造成同學對他有很多的意見，就是說明明就是你的，明明就你要承認，害我們，因為老師找不到源頭嘛，可是同學有看到就是他，可是當被罵的時候，到最後被罵，可能在老師或是教官罵他們的話，他們就認栽，那越罵越嚴重的時候，他們認為說這個人還不承認，那我當然就要講阿，對不對。那所以同學才會講一句話說每次都是你做的，你都不承認。到第他是忘記還是說他真的不承認，我覺得他真的不承認，我覺得我看那個態度、看那個樣子好像不像，我也不知道他到底是不是忘記耶，還是他本身就是這樣子，每次都漫不經心，人家說你帶回去帶回去，他可能在那一霎那就沒有很在意，可能就放著，還是說叫你打掃你也不打掃，或是叫你做甚麼事情你也不去做，然後打掃就是沒有做，那誰沒有做怎麼樣，就明明是他做的。

林-053：他也不記得他做了這件事。

教官-070：對，然後同學都沒講話，因為都不是我做我幹嘛要承認，就罵完之後，同學就很受不了說，就說報告教官那是 A 同學阿，那他為什麼不承認，那同學就講說你為什麼不承認，然後他就會表現一副說是怎麼了，他有做這件事情嗎。

林-054：他魂都跑到別的地方去了。

教官-071：那你說我這樣的描述跟老師這樣的描述，你叫他這樣的人際關係人家怎麼跟他相處。

教師-057：有些東西他就裝不進去，他那個孩子就是腦筋有點，一個先決條件就是說像我們養寵物狗好了，一定是那個寵物狗見到他的主人，他永遠會去記得那個主人，他早上幾點出門，以前不會遲到，現在常常遲到，那回去的時候他一定要準時要回去，因為媽媽就跟他講說你就是要倒垃圾，他就一定要倒垃圾。

教官-072：有阿，我還記得那個甚麼，我們在開後門的時候他就給我跑出去，跑出去糾察隊就會講說教官有一個人跑掉了，我說是長甚麼樣子，一看我就知道是 A 同學，他家好像是住在頂崁街那邊對不對？

教師-058：不是，他是在那個。

教官-073：那他為什麼從這邊走，頂崁街這邊走？

教師-059：可能在避開甚麼吧。他是住在那個。

教官-074：你說他不聰明他也滿聰明的。

教師-060：有一次後來我發現到他為什麼遲到，然後我就把他載回去，載回去我說你坐甚麼公車回去，其實他應該不會遲到，他就是早上起來的時候摸摸東摸摸西，然後後來怪罪公車，然後怪罪他家住太遠了，遠的同學比你更多，為什麼不會遲到，就在那個甚麼戲院再過去。

教官-075：對，就是他會找一些理由來掩飾，就跟我說他兩天去新竹被帶去說那個學校已經要收他的時候，他就會找，他又不敢讓大家知道，他會找很多的理由來掩飾，掩飾這樣的東西，他的特質可能就是這樣，就跟你說他要提到霸凌這件事情的時候他可能要掩飾他曠課的這些事情。

林-055：就想辦法找一些。

教官-076：他是真的，他是一個比較特別，我們處理他的案件處理，那當然都不是我在處理，因為幾乎都是王教官在跟他約談。

教師-061：有一個教官。

教官-077：還處理滿多他的事情的，然後都把他們班上叫來講一講，說要對他怎麼樣，可是他有時候會給教官講說 A 跟 B 對他怎麼樣，教官有時候就把 A 跟 B 叫來，那 A 跟 B 就說他要跟我們玩的，他為什麼還要反映我們對他這樣

子，他就會造成教官不知道要怎麼樣去處理他這樣的問題。

教師-062：當初那個教官也對他滿照顧的，也了解他很多，後來發現到事情其實沒有那麼嚴重。

教官-078：都是他自己把他誇大，誇大其詞。

教師-063：對阿，後來我就跟他教官講說他是不是要做甚麼特殊處理，教官說正常看待就好了，那同學正常看待就好了，不需要特別處理，他自己會保護自己，那他也會找理由阿，這是正常現象阿。

教官-079：他會掩飾他自己所做的事情。

教師-064：對阿，所以他今天會告到那邊去其實要探討一些理由，你不能看一面而已。那就是你們當那個輔導。

林-056：其實我們沒有辦輔導，其實 A 同學的狀況我們大概了解，其實我們今天來有一個目的是要了解這個個案到底是怎麼樣，然後另外一個是說現在我們有一個就是實驗方案，就是說過去我們處理一些方式可能就是像 A 同學這樣，我會跟他講說你不要這麼做，然後跟班上同學講說既然他這樣那就不要用暴力的方式，就是我們會說不要這麼做。但是我們有時候其實就是，正常的孩子他都有辦法在這樣的過程中學習到一些能力，到最後能變得比較 ok。但有一些孩子他可能就會忘東忘西或怎麼樣，那現在就是我們有另外一些方案就是用所謂的修復式正義的一個方式來處理校園的一個衝突，那現在我們就試著想說把這個東西看放到校園裡面，在台灣校園裡面有沒有可能。那我們現在就是有這樣的一個實驗的一個方案，那當然一方案下來就叫大家都做那一定不可能，也不是所有的個案都適合這個東西，因為有一些孩子他簡單的方式就做好了，有些孩子他可能簡單的方式沒辦法做好，需要另外一些多的東西，那我們就想說這個多的東西在台灣我們就試試看怎麼樣的個案適合、甚麼樣的一個孩子適合，然後中間有甚麼樣的機制能夠讓他比較成功，所以我們有一個這樣的實驗方案，那就是說接下來就是先讓那個學校這邊，教官知道說我們現在我們的中心是在幹嘛，然後如果學校未來，就是甲校這邊未來有甚麼衝突的個案，教官或者老師覺得說那如果說傳統的一些方式都做完覺得好像可以多做一點，能夠試試看或者是說好像也沒有用，那想試試看有沒有別的方式能夠幫這個孩子處理他的一個衝突的話，那其實就可以看看我們的一個，就是可以試試看我們的一個計畫。

教官-080：我知道阿，我上次有去一個講習教授有去講過。

林-057：對對對。所以教官有上次有去桃園場？

教官-081：有阿，學校所有的學生校園安全事件都是我在處理。

林-058：喔，所以教官都有去。那我那一套你大概都聽過。

教官-082：我大概了解，我大概聽過。所以基本上我們學校約束學生去霸凌同學的狀況是很積極的，所以那個我們在處理學生霸凌的這個事情、處理學生衝突的事情是很快的，而且很迅速。

林-059：有時候就是處理完之後，我們可能就傳統處理方式就是分開、轉班或怎麼樣子，那可能他沒有辦法從這個事件中學到一些處理未來類似事件的一個能力，那我們就想說能不能給他們一個自己互相對話的機會，一個在安全環境之下對話的機會。

教官-083：你說兩個衝突的人，我告訴你，我們學校兩個衝突的人都是好朋友，我沒騙你，我處理，我在甲校六年來處理大概大小打架事情、衝突事情，都是兩個好朋友，我也搞不清楚為什麼會這樣子。

教師-065：上次才好笑。

教官-084：就鬧著玩嘛，鬧完之後，同學不高興就開始打一拳，然後問他說你們兩個不是很好，那互相打是打甚麼，就這樣子。所以我們學校，因為我們學校掌控這方面掌控的滿積極的，就是說掌控學生衝突，跟學生老師衝突，我們有一貫的機制存在，就是說學生跟老師衝突，那會有人來跟我們報告，老師會來跟我們報告，那我們就會加以處理，就像剛剛我跟教授報告就是說，剛剛跟一個。

林-060：你說保護管束那個。

教官-085：對，跟那個老師講一下化，你看他離譜，我問他我說你國中都是用這種方式對待老師嗎？他竟然跟我講說對。然後我就跟他講說你不要把甲校想成是國中，我隨時都可以讓你到法院去。

林-061：他現在是一年級？

教官-086：一年級。所以我們基本上二、三年級不大會有問題，那會有問題的，同學之間的經過我們這樣教育，跟同學之間相處還滿，那如果說有同學，會有幾個小團體在互相攻堅，我們也都掌握得很清楚，那我們到現在為止就是說還真的沒有看到是有真的是排擠到同學這樣的狀況，因為我覺得我們的請假，我們說實在話說你真的要讓同學符合霸凌的要件，因為你知道我們一天的請假單多厚嗎，你問老師阿。

教師-066：動不動就請假。

教官-087：動不動就請假，你們超不相信我們甲校啦。

林-062：教官，學校有多少學生？

教官-088：兩千八百個學生。

林-063：兩千八百個學生，如果這麼大疊大概會有三、四百個？

教官-089：恩，差不多每天大概曠課、沒事不來學校、事假、請病假人數，大概有時一天會有十個、五個、六個。

林-064：一般三、四十個人，然後有十個、六個？

教官-090：他都有理由，都事假、病假，他都可以拿到證明回來，我們都，曾經我還跟老師講，老師都，老師我跟他講說你就要來跟他請假，老師跟他講說教官他明明就是裝病，我說他就看病拿到收據他就裝病你要給他請假阿，這是合理正常管道，我們要以法來對待學生，所以你說學生談何霸凌，我一直沒辦法理解說學生要霸凌他，我們要一個長期霸凌，我還看不到我們同學有這樣子，其實同學之間相處還算滿熱絡的，那要有同學會去抵制這個同學，他也會有人跟我報告，我們會去處理這樣子的事情，那幾乎都是，二、三年級不敢再，現在也不敢拉，一年級進來可能會，一、二、三年級在我們學校想要打架的事情是微乎其微，大概都在外面拉。所以我們學校說要有霸凌事件，我不敢講說沒有，可是我們所掌握的資訊幾乎是零。那我們當初掌握到他被霸凌，他就說他被霸凌，我們也沒有相信，我們當初也沒有想到是他，然後才知道說是他，原來他是有這麼多的問題，所以當然在跟教授所講的，如果我們有發生這樣的衝突，我們當然會，就跟常常發文來說我們有沒有個案，但就是我們沒有個案，也沒辦法跟教授有一些，那我們也希望說如果有這樣的個案，也希望跟教授能討論，讓我們更有辦法處理這樣的事情、更完整、更好的一件。

林-065：那今天我們來就是說擺一個這個東西，如果說有一天真的需要有想到我們，然後我們就那個。然後另外就是說可能到最後要講一下就是因為現在這個案子是教育部在做，所以那個錢都是從教育部來的，那學校這邊是不需要任何的支出就可以。因為好像常常會有一些學校覺得說會不會要我們多花錢這樣。

教官-091：這個沒有問題。

林-066：謝謝教官，今天真的感謝讓兩位這樣子。

教官-092：能夠協助這個都是對學校好的，那我們也如果有這樣的方面我們也很樂意去那個，就跟當初那個性平要從輔導室接回生輔組，我們都不懂的話我們也打到教育部去問，怎麼處理一些流程，怎麼處理一些狀況，那能夠給我們一般協助，讓我們最大用意是校園能夠整個安全，校園同學在快快樂樂的學習，然後在校園不要發生任何事、問題，我想這樣才能夠對打學生家長送來我們學校的小孩才有所交代。不然你看這個如果老是被霸凌或是怎麼樣，那家長能夠，對不對。那我們也認為說小孩子來這邊就應該要學習，也不能有任何的差別待遇，也不能讓任何人去欺負一個小孩。就像我們最沒辦法接受就是因為我們學校特殊生很多，大概我們一年級有三十六個孩是三十七個特殊生，就學習障礙阿。我們最近才發生一個學習障礙，他可能跟同學就是起衝突，可能打同學，那同學留了鼻血，跑掉，那跑掉我們就把他找回來，我們也給家長講說你可能要去看醫生，那這邊的家長，被打傷的家長我們會跟他做安撫說因為這個小孩比較特殊。可是我們學校對於保護這些特殊的小孩子我們都是很特別關注，不讓這些特殊小孩受到一般、普通班的欺負。可是我們的一般生也很可愛，我們一般生對於那些特殊小孩也滿照顧的。有幾個要推輪椅或怎麼樣，就有小孩說要不要我幫他推、我幫他用，就像我們有一個小孩他來，那個女孩子他是沒辦法上廁所，他都要靠老師跟同學去幫她上廁所，那就有兩個女孩子願意來幫他，所以我們都跟學生講說，你敢欺負特殊生，我就會跟你沒完沒了，因為這些小孩我們是要保護他的，那這些小孩有沒有很容易受到霸凌的一個危險。

林-067：比較高危險群。

教官-093：是有可能的，對不對。因為不管怎麼樣，就跟我們上一次 X 同學發生一件事情，那 X 同學在 facebook 打說發生兩方面的衝突，被我們掌握到，他是甚麼原因呢，他是因為他隔壁有一個女孩子身上有異味，他就沒辦法接受他，然後他就在 facebook 講說他有異味，那別的孩子看到說人家有異味，你幹嘛在 facebook 攻堅他，他們在 facebook 罵他說你要有愛心甚麼怎麼樣，他又不開心就罵，就被我們掌握到，我們就把他找來說他有異味你就要跟我們報告，facebook 不要亂講，那你這樣子會造成人家的傷害，你應該跟我們報告說教官，我們也不會說把他換座位是因為他有異味，你沒辦法對不對，那我就去橋，畢竟有人會接受他，就是說我們可以幫你調其他座位坐，那是不是就可以得到你應該有的權益，跟你應該有的這樣子的一個狀況，然後四個把他罵來罵去我們把他們找來說這個你罵他是有錯的，你是不是應該要跟他道歉，就對不起，那有沒有甚麼問題，沒有問題的話就這樣子，那有問題的話一定要來找教官，所以我們在處理學生這個問題掌握得非常非常清楚，而且掌握得還滿確實的，因為我們都不希望學生在學校裡發生衝突。所以就是為什麼叫你們八點半來，因為我們剛開始，我們很忙的，每天那個學生的問題都到處跑到處奔。

林-068：像在打仗一樣。

教官-094：對，就是在打仗阿。

教師-067：上班到晚上十點多。

教官-095：對阿，就像在打仗阿。

林-069：教官學校有幾位教官？

教官-096：四位教官。

林-070：三千多

教官-097：兩千八百個。

林-071：兩千八百個。

教官-098：對，就是說我們幾個教官早上就是在打仗阿，然後放學了就開始辦公，那兩個教官大概都。

教師-068：他放假還會打電話給你。隨時電話一定要開著。

教官-099：那沒辦法，我們當這個實務就是希望校園存在這安全，不要說學生跟老師發生衝突，學生跟學生之間有隔閡、有疙瘩，那這個學校怎麼生存。那小孩子怎麼在這邊讀書，那老師要怎麼在這邊教學，這個我們都必須注意到，所以我才會講說我們基本上我們防範這一塊是坐得很完整，而且我們都有，就跟我們以前警察有線民一樣，會有隨時會有學生來跟我們報告，報告教官，那邊那邊那邊，沒辦法，我們就要這樣掌握，不然就是老師給我們跟我們講。我們最近前兩天才處理兩件那個兩個班聚集的事情，那我們絕對不同意一個班換一個班，因為我們怕會有衝突發生，我就說你要甚麼問題跟老師，老師同意。就像拔河，你看我們學生有多麼那個，想說他們不用很幼稚吧，就是拔河一個拔輸了，那因為一下被人家秒殺過去，那個餐一義就走過去餐一仁，再強一點再強一點，然後就過去，然後餐一仁就不高興，你們在嗆我，就跑過去集體帶到要跟餐一義講清楚，講講講完被老師把他趕回去，那餐一義又不高興，你來找我，我當然要去找你阿，又一群人去找，被我整整修理了一節課，那昨天又兩個班級，就有一個也是唸了學校四年了，他們個性都我看你不爽就要用你，他們那種人，我上次有警告過他，然後他就看到說有一個餐一禮的班長，每次都斜眼看他，他很不高興，你對我不高興是不是，他就找人要去堵他，又被我們知道，然後我們又把它修理了一頓，所以我們幾乎都在處理一年級，所以我們會甚麼要這樣子防範的原因是說減少學生在學校衝突，不然你說今天這兩方面衝突，他又回應給家裡講說爸我不要來這間學校念書了，我看那個打得亂七八糟，我怕哪一天打到我，我可能有生命的危害，所以我們這方面管得很好，

那誰欺負誰我們都會立刻解決，基本上我們教官沒辦法解決我們就轉介給輔導老師，所以輔導老師那邊也跟教官室配合得很好，處理學生問題都還滿 ok，那輔導室那邊沒辦法處理的事情就會叫來教官室，我們教官室這邊叫來約談還需要請輔導老師來幫忙的話我們再丟回輔導室。大概我們這條線還算做的滿好的，所以我們學校雖然素質算學生比較差，可是發生校安事件的狀況還不會。

林-072：太多？

教官-100：對，就是說我們對一年級來的時候我們都要疲於奔命，二、三年級大概都比較穩定，因為都被我們。

林-073：控制過了。

教官-101：被我們修理過，那沒辦法，不然怎麼辦。所以我們學校是滿忙的，老師都很辛苦。

林-074：辛苦了，謝謝，謝謝教官。今天就這麼忙還來打擾你們。

教師-069：那天晚上忙到十點多，有時候去外面回來看到還在上班。

教官-102：沒有啦，那個沒辦法，那個還是要把學校的事情做完。

教師-070：然後暑假過年期間我在苗栗玩，他打電話給我，不會休息的。

教官-103：沒有，那你就，他們都沒有回來愛校阿。

教官-104：那這個就是給我們，有甚麼事我們再跟你聯絡嘛。

林-075：是。教官有我的名片嗎？

教官-105：那時候好像有抄教授的電話，可是沒有名片。

林-076：那就不打擾了，謝謝。

教官-106：謝謝。

教師-071：謝謝。

林-077：那如果我們有用一些剛剛教官談的東西在我們的報告裏面我們再出去前會先給教官看。

教官-107：好。

林-078：然後我們都會把那些名字甚麼的先拿掉這樣，讓大家看不到。謝謝教官。

教官-108：好，謝謝。

ii. 個案二逐字稿

1. 第一次訪談

社工-001：內容因為他有好幾件事情那都有不同的議題，那我們做了不同通報這樣子。

林-001：所以因為我看到這通報是，他跟有一個孩子他一直從三月開始一直去口語霸凌另外一個孩子，一直到六月，他說是……

社工-002：那你知道是有學生。

林-002：我看到的通報資料是這樣子，有一個 A 學生。

社工-003：我知道這個，我們以為是那個 C 學生。

林-003：其實我們只是想了解這個孩子，那至於說是誰對誰其實我們想要做一個全盤的瞭解。

社工-004：因為都是同一個班啦，然後那個班就是那個 A 生跟那個他們有一個小團體，大概六個人左右，那他們好像會做類似輪流就是每一個時期都會有一個人被霸凌這樣子。

林-004：原來是六個人就是輪流就是有一個人輪流就會被人家。

社工-005：對成為那個角色，就是他們很特別，就是輪流會有一個人是就是比較強勢有的就是位子比較低，那一陣子他就變成大家是鎖定的焦點然後就是去對他有一些言語上面。

林-005：就只純粹言語嗎？

社工-006：對言語純粹只有言語。

林-006：那他們是在玩耍還是實際上是一個惡意有互動。

社工-007：因為到最後聽他們表述的話會覺得說他們是有一些事件累積的，對可能就是長期看到他一些事件，他覺得不滿然後他對他可能就是互動上面就覺得說，他答應的事情都沒有做到，然後那個人成為不信用沒有守信用的人，所以就是他們就會聯合起來對待那位不守信用的同學。

林-007：但是過一陣以後他又 OK 了。

社工-008：又換另外一個，對他又 OK 了，然後又變成另外一個人，然後他可能又有某一件事情或是某一個長期累積下來，然後期他人又聯合，對就有這種狀況。

林-008：所以他們是五年級同班開始就一直發生這樣子事情。

社工-009：我們是到六年級的時後才被告知到這件事情，因為可能之前導師可能也覺得狀況上面他可以控制或者是比較隱藏在班級的私底下檯面下，那我們是到六年級才知道這一個狀況，對因為被霸凌的學生他的情緒上面就是已經受到很大的影響了，然後反應給家長知道。

林-009：那個老師您知道那件事情跟我們通報這件事情是同樣一是兩個不同人。

社工-010：我覺得好像是 A 生是那個行為人沒錯可是徐姓導師還有。

林-010：恩他是說 A 生被 B 學生。

社工-011：2013 年 6 月 12 號？所以老師你這邊是這個是最新的嗎？

林-011：沒有這個是大概是我拿到這份資料大概是七月中七月底的時候今年。

社工-012：六月中七月底去年？！今年喔我知道了，徐姓導師？，所以我們都搞錯了耶，我跟剛那才那位輔導老師現在有在輔導我們。

林-012：這個還沒有畢業。

社工-013：這個這兩個還沒畢業。

林-013：這兩個還沒畢業。

社工-014：對剛才那邊畢業了，但是同……

林-014：同樣很類似的東西。

社工-015：同樣很類似，好那所以這個還沒畢業，現在兩個女同學是在六年級，對。

林-015：所以兩個都是女生。

社工-016：兩個都是女生，只是比較細節調查部分可能就是訓導處會比較了解。

林-016：所以訓導處是生教組長。

社工-017：對。

林-017：那組長今天有空嗎？

社工-018：組長的會就是看他的課，對因為老師如果想要進一步了解他們為什麼就是衝突或是他們互動的細節可能就是會是導師或是生教組長當初他們在做調查的過程中會比較了解，或者是說調查的報告有沒有可能這樣子。

林-018：喔所以今天是糟糕了可愛的助理沒有約導師。

社工-019：不然就是輔導老師就是他是輔導那個被行為人那個部分，對，老師。行為人可是因為行為人跟我大概就是學期末通報出來的就他那次，然後開學到現在也他那一次，他就兩次。

林-019：那目前他的狀況是？

社工-020：目前的話，因為他其實第一次很防衛就是都會不知道然後沒有回應，對，然後所以對於他跟那個學生互動的一個過程跟當初發生的那個有甚麼樣的相處的經歷他都不太願意談，就非常的防衛，對那開學之後的第一次的話就是我也沒有再跟他談了，當初的那個那件細節這樣子，就是說他現在跟他相處的現在當下跟他相處的。

林-020：所以現在他們兩個還

社工-021：同一個班。

林-021：還在同一個班，那他們還是朋友嗎？

社工-022：他說他是跟我說他跟他是一般同學，他說一般的同學就是他們現在自然課還是同一組，就是被分到同一組就是抽籤抽在同一組，那他們還是一樣會去完成分組的作業報告都會。

林-022：但是他會刻意跟他不會有任何互動嗎還是？

社工-023：只有應該就是在那個分組的當下會互動，但是就平常是沒有接觸這樣子。

林-023：那在這之前的話呢？在這之前她們的互動模式是應該有一些互動所以才造成衝突吧。

社工-024：之前我不知道算不算是朋友，但是好像隱約我知道他是他就是這個 B 同學就是對於那個 A 同學覺得說，他們有那個競爭的關係，就是兩個都很優秀可是我看到你我會覺得說就是你比我優秀或是甚麼，他就是不時會用一些言語來對待他這樣子，比較是屬於這種因為兩個都很優秀然後有些競爭關係而導致的這樣子，對。

林-024：學校所以那個是由社工來輔導。

社工-025：行為人。

林-025：行為人。

社工-026：然後我們還有一個輔導老師。

林-026：輔導。

社工-027：被行為人，就不一定就是我們一分工就是一人輔導一位這樣子。

林-027：了解是有固定這樣子的模式嗎？

社工-028：幾次下來是有啦只是現在有發現幾次下來有發現

林-028：難道社工對於.....

社工-029：也沒有就是不知道為什麼。

林-029：現在社工在學校的角色到底是甚麼樣子.....

社工-030：角色他們主要是三級輔導。

林-030：三級輔導？

社工-031：對因為我們八德國中那個霸凌事件的關係，讓這個學校輔導這個專業輔導人員這樣子的法令跟編制就是通過，那我們不管是學校的社工或是學校心理師進駐學校之後就是主要在處理三級輔導，所謂可能霸凌然後性評就是一些還有性侵害這些議題。

林-031：我比較好奇的是，學校社工跟駐校心理師，駐校社工駐校心理師這兩個角色到底有甚麼不一樣，聽起來做的。

社工-032：我覺得他們專業背景不同。

林-032：對我知道專業背景不同但做的事情似乎好像都是在做很類似的事情.....

社工-033：應該是說我們到學校這個場域，然後呢就是我們會帶著我們自己的專業背景進來，那我覺得社工會給我們角色就在於說就是可能我們會辨識一些孩子他們可能需要被通報或是類似這些孩子可能有一些經濟上的議題或者是說他可能家庭的資源需要可能攻能家庭的功能跟資源需要我們在去進入跟支持，比較不會聚焦在於孩子心理上，可能比較更深層那股創傷的經驗上面。

林-033：所以那個部分就是讓心理師做。

社工-034：那我想可能心理師他們可能比較著重在孩子心理上的一些感受然後一些角色跟他們因為一些事件造成孩子心理上的一些影響那個部分，對可是我們的中心會期待我們每一個人都要會，因為心理師他們可能有一些不同的專長，他們心理師據我了解有些人遊戲治療的專長，有些有藝術治療的專長，那他們或許會用這個專長去跟孩子工作去跟家庭互動，那我覺得可能社工我們可能不見得是擅長那方面的對。

林-034：那社工不是也有修諮商。

社工-035：也有可是那是學分數很少，就是在認識可能很多不同類型可能是老人青少年兒童家庭，對還有一些會談的技巧跟就是怎麼樣跟就是家庭工作這些的技巧這樣子，然後可能是某一些心理諮商的技術會在更深入。

林-035：了解了解。

社工-036：不太一樣可是兩種專業都可以從事專業輔導員的這份工作。

林-036：所以當初這個通報，這個案件通報轉霸凌以後會是社工跟輔導老師互相分工來做就是當事人的。

社工-037：基本上是先由訓導處那邊做調查的工作然後後續他們調查完，然後成案就是說這是霸凌事件，然後就會轉到輔導室裡做這邊的輔導對，那老師現在目前是需要甚麼部分的。

林-037：所以其實我們現在幾個步驟就是說這樣子，我們想要先把這個個案的狀況先了解，了解說目前他們的互動就是他們的過去是怎麼樣子的關係，那現在經過這樣的狀況下他們是甚麼樣子的互動關係。

社工-038：要先了解齣。

林-038：對如果說她們狀況其實如果說他們已經在自然的這種已經自己就把事情搞定了，那其實我們就沒有必要再刻意再去做一個介入去做嘗試，那如果說他現在這兩個孩子其實身心裡都有一些疙瘩在，所以還是說一樣那種既生瑜何生亮那種感覺，那.....

社工-039：就是心裡應該還是有，因為我們都還沒有辦法我們還在處理她們的情緒就是當初可能，當初那種受傷害的心。

林-039：如果是這樣子的話那其實我們就想說，那如果那看起來.....那.....

社工-040：因為我自己會覺得說我還在跟他建立關係，然後你再去同理他的心情，那我會覺得我的主要工作其實還沒有進入，就是說他跟這位同學擁有人際上的關係，他怎麼面對或事他覺得說他怎麼樣看待自己，對，那那個部分是還沒有盡到工作期。

林-040：了解就是說其實如果這樣子的話，而且兩個孩子都還在同一班，那其實我們就想說那如果這段聽起來是蠻適合我們是這樣子的關係的話那那可能就是看看學校願不願意就是我們一起來做這樣子的一個嘗試，那這樣嘗試的話那就當然就是如果學校這邊可以的話，有可能的話那我們就可能就是跟兩個孩子的家長就可能學校先打電話跟家長我們可能有這樣子的東西，就問說家長願不願意聽聽看我們怎麼樣子做讓，如果家長都同意的話我就是找個時間然後有一個所謂的修復式會議，那當然其中就會有這兩個孩子這兩個人的家長還有這兩個孩子各別在班上比較熟的同學，就讓他們聚在一起那中間我們的過程其實是這樣子的，一開始我們的動作會是先讓他們，我們的遊戲規則，每個人都必須要每個人都可以表達自己的感受自己的情緒，但是你必須前題是不針對其他人做人身攻擊的前題下可以表達，那他連帶說話的時候我們要去瞭解去聽，那不能插話，那這是一個就是安全的一個對話。

社工-041：約定的規範。

林-041：對話模式那開始的時候，我們會總共其實原則上會很簡單的 Section 我們會分成三個 Section，一開始是先讓他們說明到底發生甚麼，也許是那個行為人就是那個說霸凌的那個孩子他有一個他自己的認知他到底發生甚麼，那被霸凌的孩子他有另外一個認知到底發生甚麼，讓他們有，對我們只問發生了甚麼事情，那再來就是說在這件事情之後，那對我有沒有甚麼影響，就他的同學也可以說看到他有甚麼改變，那這個孩子他也是會有影響，那霸凌的孩子他可能老師的介入就可能做一些甚麼事情，班上同學指指點點他有一些影響，那這些影響大家都知道，大家到底玩甚麼，最後有一個 Section 就是說，那對於這樣子的問題的話，那我們有甚麼方式，那可能就是行為人對被行為人有甚麼樣的傷害，他希望得到甚麼樣的彌補，那行為人也希望大家不要在那樣子的對待他，

大家來互相我希望我能夠得到怎麼樣樣的協助，我希望我能夠我覺得我可以在這件事情我能夠做甚麼樣的事情，那最後讓他們這樣子的一個對話互動，那最後未來怎麼樣避免這樣的行為再次發生，那其實就是一個提供一個平台讓他們去一個互動，那當就是說這時候我們主持人，可能很不幸到最後是我來用，就是我的角色其實我就不會跟孩子講說你做錯甚麼你怎麼樣，我只是說有在有一個這樣的規則大家來做，遵從這個規則，那如果說有人情緒太開始太難過或者是他當開始有一些指責對方的時候，那這個時候我會適時的停止下來，就是跳一句那個那時候那個魏老師應該還沒回來吧。

社工-042：那時候我離開就是我畢業了，對對但是我聽過他的。

林-042：魏希聖老師他很好笑，魏希聖老師他有一次講一句話就是說，那我們做這種事情是先求不傷身再求有效果，對，所以也許我們會這樣子當他們有可能造成二次傷害的過程中其實我們就會停下來，停下來之後那這樣子，如果說整個過程中都 OK 都我們有做對，或產生一些共識的時候，那其實在接下來下一個單元我們會有一個就是說大家會有共識，那大家會，之後我們就會請學校說他可能霸凌的孩子說他霸凌甚麼甚麼的，那這個可能需要學校去協助幫忙他去達到這樣子的東西的話，我們就有這樣的協助。

社工-043：那大概這個三個 SECTION 的期程。

林-043：我們其實會其實應該是會在一個一次的 conference 或兩次的 conference 來把他結束掉。

社工-044：那我聽起來就是說可能在於，真的孩子談論這個部分，那家長同意的部分會是在這個過程中比較可能需要……

林-044：就其實可能就是，我們會去拜訪家庭或者說看老師跟輔導老師跟家長交涉的話可能就一起約時間去拜訪家長，看看說家長願不願意試試看，讓孩子有這樣子的一個機會，讓他們去溝通。

社工-045：……還是你覺得說他們要自己拜訪。

林-045：我們會再討論，對，我們其實是跟他講，就是當我們去拜訪家長等於讓他們知道，這個東西、這個會議我們會做甚麼，那我們會提到你會被問到甚麼問題，大家期待你去回答甚麼樣或是表達甚麼樣的東西，其實讓他們去想想去看去準備，那其實在這樣子的拜訪過程，然後到最後他沒有答應的話，那其實讓孩子去重新思考一下自己這件事情到底發生甚麼對自己有沒有甚麼影響，對別人有甚麼影響，那其實都有一些些好的一些效果。

社工-046：我知道了，好，因為可能就是你會在思考說如果有這樣子的就是因為可能會答應也可能會不答應，但是不同人有不同的效果這樣子，不同可能對孩子的一些影響，這樣我大概了解。

林-046：所以覺得可能還要再約一次時間再過來拜訪，因為可能是跟導師或者是生教組組長。

社工-047：就是看老師你這部分覺得說哪一些的面向還需要再進一步的了解那我這邊再協助了解，就是說稍微先轉達一下有這樣子的概念跟構想，那希望這對孩子是可以重新有一個跟彼此對話的機會。

林-047：對就不要一次衝突就少一個朋友一次衝突就少一個朋友。

社工-048：對因為我覺得這可能在孩子心裡這是一個沒有一個結束跟一個關係。

林：其實就是可能我們首先是先瞭解說之前他們的關係，事情怎麼發生就是說官方的紀錄上面，就我們先對官方紀錄有一些了解，之後再去那個，所以我們原則上就是大概就是官方紀錄還有就是如果說導師跟生教組組長對於這兩個孩子之間的一個他們過去的一個行為互動方式的一個觀察。

社工-049：生教組長。

林-048：生教組長應該是生教組組長處理。

社工-050：對生教組組長，所以我想說有沒有有可能是他們也可能共同一起來然後就跟老師有一個這樣子的會議。

林-049：沒錯我們就可能先大概聊一聊了解一下這樣子的狀況。

社工-051：那，這樣招開那個他們那個會議的就是修復的會議，也需要就是跟家長還有孩子晤談嗎。

林-050：其實應該不算晤談，只是跟他們說明這個，然後徵詢她們的一個意見還有她們的意願。

社工-052：會是個別的吗？個別的拜訪。

林-051：我覺得各別拜訪會比較 OK，一開始他們都還沒有 OK 以前就把她們叫在一起，到時候又是另外一個衝突。

社工-053：那這邊還有想到。

林-052：這樣子其實如果目前就是處理是這樣子，如果現在就是說如果那個因為這還是一個我們的一個在推的一個算是實驗方案，如果說他們願意去試試看的時候我們可能就會有一些測量，就是可能我們就會對班上的同學有一些問卷，就是針對於這兩個孩子他們感受到他過去的互動的方式。

社工-054：所以會針對這班級的同學也需要發放問卷。

林-053：對就是對於他們，就是其實我們會希望就是說導師對於這兩個孩子的評估，然後可能同學了解這個孩子，如果它們在班上其他人都還 OK 的話，那其實我們也會看一下，那當然就是他們對自己的想法，那之後我們做完以後在一兩個月之後再回來，在看一下就是看看這樣前後的關係跟過去如果說是傳統的方式下，他們是不是會有一些比較好的一些改變，對，我們總希望整個希望要把他推到全國的話，那我們最少要有一些實證的一個證據說這個東西確實可以幫孩子有一些比較好的一個結果。

社工-055：有這個就是發想跟出發是很好，那我覺得可能也會面臨到是說家長是不是會擔心孩子被標籤或者是孩子這個部分是需要讓全班的同學都可以。

林-054：如果說全班。

社工-056：因為在我們就是。

林-055：我知道我知道。

社工-057：接觸過幾次之後我們就會發現說家長可能這個部分會需要花一點時間跟他工作，因為他擔心的很多。

林-056：那如果說家長，如果家長對於全班同學的問卷不 OK，那我們就不做但是就我們可以去問家長自己觀察自己的孩子還有導師觀察、輔導老師的觀察。

社工-058：可以就是提出這個想法但是也可以尊重家長的意願，然後老師您這邊如果也是調整當然也是很好這樣子。

林-057：當然就是我們是以孩子。

社工-059：只是說有沒有必要一定要。

林-058：當然沒有必要，就是孩子其實大家在做最要的就是當個孩子，那如果

說他們覺得他們兩個就已經 OK 了，那當然 OK。

社工-060：是我剛才想到的啦。

林-059：對因為我們整個 Setting 的話，整個 Setting 本來是就是所有的衝突嗎，像這樣子他們這兩個孩子其實是兩個人之間的一個衝突，而且是言語的衝突並不是那麼明顯出現的一個東西。

社工-061：好像還有就是網路上的，對會說一些不好聽的話。

林-060：對然後如果說是其它的一個個案，有可能就是那個肢體的一個衝突的話，其實班上的同學就會知道有某個孩子哪個同學特別喜歡打人或者那個，這樣子的話其實就已經很明顯，那我們就看看說對於其他同學對於他的評價，會不會過了幾個月後，他其實有自己能夠有一些比較不一樣的改變。

社工-062：因為其他同學也可以觀察到感受的到。

林-061：如果說他們衝突僅止於互相對象，而且是比較隱匿的方式的話。

社工-063：可以我覺得到是可以到時候如果導師來談的話，也可以了解導師這個部分是不是有公開跟同學就是教育或是宣導這樣子，或許班上同學也是能夠隱約感受到她們之間的氣份跟關係，那目前的話。

林-062：希望就是這樣子。

社工-064：生教組長，不知道他目前有沒有課，對可能我們可以到輔導室在約約看，如果 OK 的話就是老師還是有時間可以跟他談嗎，那如果說可能組長有課的話就是在幫老師安排下一次這樣子。

林-063：好的。

社工-065：那這個方案的部分老師還有沒有甚麼地方是學校。

林-064：其實我們有準備一點資料是要送給你們的，其實這個只是我們之前應該不知道學校，我們其實有兩個東西，這個是我們這學期就是這學期開學的時候的研討會寫的東西，其實我覺得這個還好啦。

社工-066：這有招開嗎？

林-065：對，有招開，其實是開學的時候那個就是教育部委託我們辦一個東西，因為有一些那個個案還有我們的一些目前我們這個橄欖枝理論的一個，然後這

個怎麼貼的那麼醜。

社工-067：想說這麼可惜沒有去聽。

林-066：這樣真是讓人受不了，我下次我會念念他的，這個我們會有兩個是關於我們的一個中心的計畫的簡介，那如如果說我們要執行這樣子的一個修復式會議會，我們會叫它做「橄欖枝和解圈」，那這個時候我們會有一些介紹之前談那其實是留給學校這邊做一個了解。

社工-068：那我們在可以在看一下內容。

林-067：然後最後還有這個反正這個，那就是可能這兩份資料就留給學校。

2. 第二次訪談

社工-069：想要了解哪一個，好像聽起來老師是說那個現在六年級。

生教組長-001：不是不是阿那個已經畢業了。

社工-070：是。

生教組長-002：C 生。

林-068：C 生，不是耶。

生教組長-003：所以我們都誤會是畢業的那個案子。

生教組長-004：所以是你們現在了解現在六年三班那個。

林-069：對，就是……

生教組長-005：那叫甚麼 B 生喔。

社工-071：言語上面的一些。

生教組長-006：我都以為是那個。

林-070：沒關係，像是那個組長先跟你們介紹一下我們目前想要做的一個東西，那教育部委託我們有一個研究的計畫，就是說目前我們在那個想要用一種也不是說新的吧，用另外個角度來處理孩子來幫助孩子去面對她們的一個衝突事件的方式，那在過去我們在處理，應該說這幾年我們的孩子會有一個很奇怪的現象，當然有個孩子被欺負了，他家長來學校那他可能家長就說我要欺負我孩子

的學生轉班轉學，我不要讓他們在一起，這是一個很常見的要求，可是這個要求出發點是好的，我要保護我的孩子不要再被欺負，就轉學了轉班了，可是過不久我們會看到非常有趣的現象就是，欺負孩子的過不久繼續欺負人，被欺負的過不久又有另外一個人來欺負他，也就是說他並沒有在這樣子的衝突的一個過程中學習未來怎麼面對人際互動，那有這樣子的人際互動那有這樣子的人際互動表示說其實她們的人際互動上面其實就是有問題的，那在這樣子的機會上他們有學到，結果就喪失這個機會，那過去在我們那個年代就在這個年代之前那其實沒有太多的介入的時候大部份的時候我們會自己學到一種處理的方式，那現在為了要保護她們那太過於保護的時候，結果他們反而沒有學到，那現在我們想推的一個方式其實是應該說增加吧增加方式是有一個叫做修復式正義的一個概念，或者是修復式司法，這個東西其實是一開始是在刑事司法體系的，對於犯罪人的一個方式，可是就很有趣的狀況是，現在我們對於犯罪人把他處理比較寬容讓他有教育的態度，但是在學校教育下，有時候我們又會把他推到犯罪的一個那個方面，那其實這樣子的概念其實應該是要在學校裡面讓他更為教育的方式，那所以這個現在我們想推的方式就是說，當孩子有衝突的時候然後這兩個孩子都認定這個衝突確實發生了，那他們也願意說給自己給對方一個試試看的機會的時候呢，那我們就會想讓就會有一個所謂的修復式會議，那在我們這邊我們叫他橄欖枝和解會議，那這樣子的會議下，我們會先給跟參與會議的孩子，可能這兩個孩子還有如果家要出席當然可能當然也要出席這兩個孩子他們認為她們的同學願意來當她們的支持這的時候他們一起來，一起來的時候我們會跟他講說在這個過程之中有一些遊戲規則，那就是說每個人有每個人他必須他可以說出他的感受，他必須要說出他的感受但是呢在說這個感受的時候呢，他也不最大的原則是不對其他人做出攻擊的方式，那在別人說話的時候你必須要聽你不能插話，這樣子的一個安全的環境讓他們去對話，對話的話我們會有總共會有三個階段一個階段是，那他們說到底發生甚麼事情那在這樣子因為在這樣子的情形之下，我們不以上對下說，你做錯甚麼這件事情不行做，或是你應該怎麼做，我們不做因為一旦我跟他們講他們會覺得喔你們又在說教，他開始有反抗，我們只問發生了什麼，那可能是行為人的孩子，欺負人的孩子他會說出他看到的他做了甚麼，他可能有他的故事，那被欺負的孩子他可能有他的故事他看到甚麼事情發生，當他們互相都在說明的時候，其實他也增加對方彼此的一個所謂的一個同理心，那這第二階段當第一階段他們已經對於事情發生都說明以後第二階段我們會要求雙方都說這件事情對我造成甚麼影響，可能被欺負的孩子他可能會說我可能晚上睡不著呀，不敢來學校阿心情壓力很大這樣子，那經由那加害就是欺負人的這個孩子他可能那當事情發生以後，那他接受到很多來自於家長老師還有其他的人壓力，其實對他來講也是不好受，那這樣的過程中行為人的孩子會知道我做事情到底對人交代造成甚麼傷害，或是他能夠有一些了解增進彼此的一個同理心，那最後一個階段的話我們就會問她們說，那你覺得這樣子事情你可以有怎麼樣的一個可能是彌補，或者式

你可以怎麼樣的幫助或者是願意做甚麼事情，讓他們自己去做一個互動，以及那他未來可以怎麼樣去避免，所以這樣子的過程之中我們希望就是說試試看說，他們在由內而外的一個方式，能夠會有一些比較正向的一個結果，因為在過去可能對行為人可能就是說記過，愛校服務，這一但是由上而下很明顯的強制力的時候這些孩子他會說因為老師要我做，所以我去做愛校服務，結果到最後懲罰到的不是這個小孩而是老師，所以這樣子他會不斷去重複主要就是這樣子，那如過他們能夠由內而外就是說我希望能夠說一些事情，或者是我覺得不好意思，我想要那其實是有可能的，所以現在就是在這邊的這樣子我們就是想說是來試試看，在教育就是軍訓現在不叫軍訓，就是學生事務司學特司，學特司那邊他們有塞了一些個案說這些個案有幫我們聯絡過學校，這些學校覺得有一點可能有機會有興趣想要試試看，所以就我們先來看這樣子跟學校了解，那所以我們想要做第一個事情階段就是先了解這個個案目前的狀況，就是說這兩個孩子他們在發生以前是怎麼樣，那學校有甚麼樣子的處理。

生教組長-007：基本上她們其實是也是算是好朋友，只是說那個加害者就是說她是有忌妒心比較強。

林-071：B 同學。

生教組長-008：對她的忌妒心比較強，她覺得說那個受害者不應該贏她，所以她就是有點言語.....，那後續的話基本上您剛剛所說的後續我們都有在做，對就是有她們班的導師都有出面去，就是等於說她們兩個人現在已經和好了。

林-072：現在都和好了？

生教組長-009：都和好了。

林-073：現在所已她們已經沒有任何的。

生教組長-010：沒有。

林-074：那.....

生教組長-011：所以其實就是說我們就是現在是有通報校安然後我們後續也有在做輔導，然後，老師有介入就是說，也是朝這方面去做，讓她了解其實沒有什麼大不了的，然後就是說她們每個人都有她的優點.....她們也都能夠釋懷。

林-075：因為剛剛我跟社工有大概聊一下，說現在目前對孩子的輔導該是個別的輔導嗎。

生教組長-012：這個可能要看輔導室這邊在做，但是據我瞭解好像她們已經沒

有說那個言語上已經沒有那麼對立了。

林-076：對，言語沒有對立，但是現在我們就是想就是說到底她們心裡是不是還有一些疙瘩或者是……

生教組長-013：那可能要問一下。

林-077：對，就是說我們現在就是希望說在這樣的狀況她們能夠有內而外自己學習到一些東西。

生教組長-014：那現在就是說您我們這邊要怎麼去協助你。

林-078：就那個所以我們現在幾個狀況先了解事情發生的狀況，那再來就是說學校如果願意覺得說可以試試看的時候，那我們可能就是希望能不能請學校先跟雙方的家長提一下有這樣子的一個可能，然後家長可不可以就是找個時間我們去跟家長見個面，讓他們知道說我們現在想做這件事情，然後能夠詢問她們的意願，然後跟他們介紹說我們現在要做甚麼，其實就不是任何的一個，其實應該不是應該是一個非官方不會對他記錄學校不會紀錄上面的一個事情，那讓他們就是給他們孩子一個機會去對話，一個比較安全的環境對話，那如果說跟家長約時間以後，我們會去跟家長講說我們會我們打算做甚麼樣子的事情那在這樣子的過程中孩子可能會被問到甚麼問題那他們可能就是說事情到底發生甚麼，有甚麼樣影響，那他覺得他可以做甚麼或者是你目前……目前她們的一個狀況下他們還可以再多做甚麼，以及未來規劃跟甚麼樣子，讓他們有一個自己在學習思考的過程，然後詢問她們的意願，如果她們願意參與的話，我們就是來約時間，那之後就是有這樣子的一個算是一個小會議的一個過程，那如果說他們不願意參與其實在這樣子的幾個問題丟給他們，其實她們自己在思考，其實也是會對他們自己有一些新的一個幫忙。

生教組長-015：那就是說我變成是我應該要去跟她們導師講，那請他去跟雙方家長講。

林-079：是。

社工-072：哪一個部分。

林-080：其實是跟家長提到有這樣子的可能。

生教組長-016：還是說你這件事可以提。

社工-073：可以呀，可以提因為其實我們再輔導的話也會跟家長做聯繫這樣子，如果跟他們……

生教組長-017：由輔導室這邊說明，就看我們這邊訓導處可以協助的我們就協助。

林-081：好，那接下來就是其實是跟家長提然後我們再去跟家長說明讓家長了解我們要做甚麼。

社工-074：就是老師對於事件的部分有，因為我比較了解當初調查她們的過程，她們的衝突。

生教組長-018：因為她們衝突就是在 FB 上就 PO 文然後就是說，就是那個 B 同學對那個不滿然後就，其實她們之前是好朋友，阿但是可能是因為忌妒心很強，她就覺得說怎麼會你比我厲害，她就 PO 文去罵。

林-082：PO 文的內容到底是甚麼。

生教組長-019：忘記了。

社工-075：我也不知道內容。

生教組長-020：然後就是因為其是就是寫說好像，有沒有牽涉到，不知道有沒有牽涉到罵，可能要問一下她們導師然後就說後來那個受害者的家長他發現，然後就提報到學校來，那其實她們早期她們是好朋友，因為兩的都很聰明。

林-083：所以五年級的時候她們都 OK。

生教組長-021：對呀，那其實她們就是因為就是忌妒心的問題，總歸一句話就是這樣，然後她覺得就不滿，阿她們沒有想到說 FB 是寫的有這麼嚴重，她們以為就是罵一罵而已。

林-084：所以就是這件事情是後來就是她們同學後來覺得壓力很大才跟家長說。

生教組長-022：家長對呀家長才跟學校反應。

林-085：所以其實班上的同學會知道她們有看到 FB 上面的一個對罵嗎？

生教組長-023：據我了解好像有看到，好像有些人有看到。

林-086：所以她們是對罵還是只有 B 同學對 A 同學。

生教組長-024：應該是 PO 文而以沒有對罵，但是因為那時候我印象好像是說他是說那是處於那個看是不是要隱私的方式去……所以並沒有整個公開，但是

還是有些人有知道，知道他的帳號密碼的人。

林-087：喔對他可能就是對於某一個特定的人，那學校後來是怎麼認定，為什麼認定他是霸凌？

生教組長-025：學校怎麼認定？我們有開會。

社工-076：應該是有開會，然後就是霸凌有幾個指標，比如說就是一段時間長期的言語的對待。

林-088：那調查的時候是有叫她們兩個小朋友過來。

生教組長-026：有，然後分別我就是有那個分別然後去詢問他們一些狀況。

社工-077：有問其他同學嗎，就是一些他們的好朋友，也有。

生教組長-027：有呀有問。

林-089：所以那時候學校處了輔導還有做甚麼處理嗎？就是以訓導處這邊的角色。

生教組長-028：訓導處我們這邊的角色？我們就是跟那個小朋友說就是FB上面是一個公開場合，你不能去……不能去謾罵都是應該要守法，我們訓導處能做的就是這些，然後她們兩個的話我們基本上就是請輔導室協助。

林-090：所以只有對這件事情做些輔導，沒有做懲罰或是怎麼樣子。

生教組長-029：懲罰好像沒有耶，因為其實小朋友算他真的能夠知錯。

林-091：對。

生教組長-030：後來我們有要求他在FB上公開的去寫就是他這樣做是不對的，然後不會再互罵甚麼的以後不要再罵甚麼的，然後就是印下來PO上去嗎，然後印下來給對方的家長說他這個小朋友做到這樣他是真的心的做到悔改，這是我們訓導處有做的。

林-092：所以，看起來是個很簡單的事情。

生教組長-031：這個是蠻簡單的，因為其實重點，為什麼會變霸凌因為是他其實算是PO文但是其實是有一段時間了。

林-093：那他就是那位A同學他，他沒有任何的反抗或者是？

生教組長-032：這個細節我可能忘記了可能要問一下導師，現在幾點？在十分鐘下課還是休息，可以起導師過來，他可能比較了解整個過程，那我是從那個他 PO 文上面然後家長反應才介入，所以他之前的狀況可能導師會比較清楚。

林-094：所以等下就如果導師方便的話就訪問一下導師，那就如果學校這邊就可能可以幫我們去聯絡一下家長，詢問一下家長願不願意去聽聽看我們要做甚麼，不過當然不可能強迫家長只是說問問看他們有沒有就是說這兩個孩子是不是有能夠讓他們變成更好的，從互相尊重到互相協助，那樣子可能會是可能的機會。所以您剛提的順便講一下好了，其他人的如果還有事可以走，那組長你講說另外一個已經畢業的那個，那件事情到底是怎麼樣。

生教組長-033：那個.....

林-095：很奇妙是不是？

生教組長-034：他就是一個不服管教，基本上就是這樣，然後他造事，我們老師也不能怎麼樣，他就是這樣子，該犯的錯他都犯了。

林-096：該犯的？就是.....

生教組長-035：抽菸也有，.甚麼都有。

林-097：國小已經抽菸唷。

生教組長-036：對呀就很動態的就帶菸來學校，然後上課他都不愛上，然後老師如果說有時候很生氣可是又不能打，他就說如果你是我兒子的話我就我一定狠狠的揍你，他就說你打呀你打呀就很挑釁阿，然後霸凌同學也有，就是他也會就是說比如果，我叫你去做甚麼事你不做，我就跟其他人說不要跟妳在一起，就關係霸凌。

林-098：所以是小男生。

生教組長-037：對沒有錯。

林-099：他已經開始會。

生教組長-038：很厲害呀對呀就會當頭。

林-100：所以她是從低年級就開始嗎還是。

生教組長-039：他是比較就我知道，他一二年級還好耶，因為他那個爸爸是很

寵他，他一二年級還沒有那麼嚴重，他三四年級其實老師還是可以掌控他，那五年級應該是說五升六那個暑假開始整個變，五年級老師還壓得住他，到五升六的時候我們都根本管不住，因為可能生理整個都發育或者是，然後再加上他交友狀況，因為我看他幾乎都跟國中生混在一起。

林-101：那他爸爸很很寵他是那他家裡經濟狀況很好嗎？

生教組長-040：很好呀，自己開工廠做那個汽車鈹金的。

林-102：爸爸忙又寵他。

生教組長-041：好像他們是就一個兒子。

社工-078：對對他是最小的那個上面有三四個姐姐。

林-103：我知道到了，所以家長也不處理嗎？

生教組長-042：家長沒辦法處理，叫他過來他常常爸爸這可能開玩笑。

社工-079：好玩而已，就爸爸的態度也蠻影響孩子的。

林-104：對。

生教組長-043：對他不處理，他沒辦法處理因為聽他們在對話有時候兒子直接就罵老爸呀，就沒有用。

林-105：真的是，歐ㄍ一ㄚ`。

生教組長-044：所以說這種也沒辦法處理。

林-106：家裡的問題比，所以就是那他畢業以後是在國中，隔壁，他不會回來了。

社工-080：我很少遇到他。

生教組長-045：有阿他常常回來，是阿，應該都五六點的時候，常常回來。

林-107：所以組長還會遇到他。

生教組長-046：其實也很少遇到他，阿只是說我們訓到處有同仁蠻多的都遇的到。

林-108：所以他是常常出入訓導處所以訓導處的老師都認識他。

生教組長-047：國小的時候對呀，對呀就常常出入，感覺走家裡的書房一樣，因為我們也不能對他怎麼樣。

林-109：所以現在國小已經沒有用任何的管教的。

生教組長-048：沒有。

林-110：因為我聽說其實是可以比較家長帶回教育。

生教組長-049：家長就跟你丟一句我忙沒辦法，因為我們沒有法令強制帶走說他一定可以帶走。

林-111：所以是沒有強制是不是。

生教組長-050：對呀我可以建議，建議說，阿老師對不起我忙呀沒辦法。

林-112：所以學校這邊沒有法律的強制律，我以為是有這樣的法律強制力。

生教組長-051：我印象中沒有。

林-113：是有這個選項，沒有強制力。

生教組長-052：對有這個選項，沒有強制力。

林-114：原來如此，所以現在國小已經。

生教組長-053：因為其實現在我們覺得國小六年級已經國中化，都已經那種其實跟國中沒甚麼兩樣。

林-115：現在好像就是青春期的開端前開始然後往後結束。

生教組長-054：現在我們比較擔心的是那個毒品進入校園。

林-116：這邊有嗎？!!

生教組長-055：因為我們這邊是其實沒有切確的證據證明他們有，可是旁敲側擊的瞭解可能有。

林-117：已經到國小校園。

生教組長-056：對，所以希望我們就是在防範，這是我們比較擔心，因為現在

很厲害。從國中那邊都是一掛的，就會毒品，現在都抽 K 菸剛開始都抽 K 菸，然後就是哥們這樣然後我照你抽一下。

林-118：他們不知道說抽 K 菸沒甚麼傷害，只是膀胱壞掉而已。

生教組長-057：他們根本不怕。

社工-081：對呀。

生教組長-058：如果怕的話就不叫毒品，對呀，所以其實是個蠻嚴重的一個問題。

林：所以因為我幾年前，就是我零九年回來，我大概兩千年兩千零一就出國，然後零九年回來，兩千零一的時候台灣根本毒品沒甚麼，就算毒品聽到就是那種其實大概就是，黑道或者是幫派才會有的事情，那在校國裡面是完全不可能出現，然後回來的時候我就有聽到說有些學生他們可能就是師院的學生然後她們可能去實習的時候，然後他就來念我們研究所，然後他就說有些學校嚴重到已經出到那個出入校門口就知道去哪裡買，都可以買的到毒品。

生教組長-059：對呀，其實他們都知道那管道她們都知道去甚麼，其實我很好奇為什麼他們都知道警察不知道。

社工-082：對。

生教組長-060：還是說她們也知道只是抓不甚抓。

林-119：其實毒品其實一直有這樣子的一個，在國外也是這樣，你把你抓都是抓到最小的那群，就是說這些人他被抓走他們上面的大盤都碼很容一再找到一群來替補這些人，所以那個除非就是把他一個需求拿掉，不然他有錢的地方就一定會有人去賺。

生教組長-061：但是這個很可怕的，因為現在其實高中高職都有，而且他們都是利用青少年管道，因為現在 KTV 其實也都很便宜，他們去那邊。

社工-083：他們都會約在 KTV。

生教組長-062：而且他們毒品是無形的，他可能做成糖果形狀甚麼形狀，然後給你吃阿，吃了你就無形就上癮，所以我現在比較擔心我們國小也會有慢慢。

林-120：所以雖然有看到很明顯已經確定他有這樣子的問題孩子嗎。

生教組長-063：剛剛我講的那個其實他也是我們有給他驗尿，他就在邊緣阿，因為他上課精神不濟。

林-121：驗尿在邊緣所以他已經是有。

生教組長-064：應該是有。

林-122：有反應但是還沒有那麼。

生教組長-065：因為可能剛好那陣子他可能就沒有吸藥還怎樣，所以就是在邊緣，因為他那個眼神看起來就是有，呆滯呀上課在睡覺一直打哈欠，對。

林-123：所以他膀胱還沒壞掉，有沒有一直跑廁所。

社工-084：小六就已經開始接觸到，我問一下慧芳老師他方便過來嗎？

林-124：所以現在一個年級有十班，那像這樣子的問題的孩子大概比例多高。

生教組長-066：其實看一個人，像我們的這樣看起來，好像都是一年一年的。

林-125：每一年都不太一樣。

生教組長-067：每一年都不太一樣，像去年的六年級就是今年畢業的國一，他們就是比較嚴重，那今年六年級就還好，所以沒有辦法跟你說到底普遍性來講是怎麼樣，因為每一年的狀況不一樣，那今年的六年級其實還算蠻乖的，就是剛好這件事情，言語霸凌。

林-126：言語霸凌也當作她們一個機會去學習。

生教組長-068：不然其實們還沒有到達那個跟國中接觸然後有吸毒的幾乎都跟不上，所以每一年每一年都不太一樣。

林-127：所以那比較擔心現在變成說在乙校比較擔心的事毒品可能會進來校園。

生教組長-069：對其實我比較擔心這個，因為那是國中因為他們就是自己掛，而且現在慢慢的好像都會……

林-128：那學校有甚麼防治的方法還是怎麼樣。

生教組長-070：我就常常就播放一個反毒影片給他們看，那像那個甚麼 K 他命，然後我們都播給他們看。

林-129：他們都不會呀，我覺得他們沒看過我覺得。

生教組長-071：他們其實他們會覺得很新鮮，喔原來是這樣，因為他們沒有親身經歷過，他們不知道有什麼問題。

林-130：我覺得他們沒有看過就是一一直都是你播有沒有，我覺得如果說有機會找那種已經膀胱壞掉的，已經後來戒掉的來給他們講一次，他們就會真的相信真的會壞掉。

生教組長-072：所以我們現在就是盡量就是說朝向這方面去做。

林-131：組長大概接生教組組長多久了。

生教組長-073：六年了。

林-132：真的？!!

生教組長-074：是呀。

林-133：很少耶，很少人願意接那麼久。

生教組長-075：我想說就是為了小孩子就盡一份力這樣子。

林-134：組長是服務幾年。

生教組長-076：第十五年。

林-135：所以難怪學校算是比較，剛剛進來的時候就覺得學校是比較穩定，因為有些學校一進來之後就知道不是很穩定。

生教組長-077：我們學校其實基本上還不錯，老師還蠻認真，對呀，老師認真我們行正在推動事情的時候就比較好推動。

林-136：而且其實現在我看就是最近很多學校問題是，沒有人想接生教組長，都是找那種最菜的，甚至有些學校更誇張找代課老師來接，那樣子如果那樣子學校就可能比較亂一點。

生教組長-078：因為其實真的是吃力不討好。

林-137：敬佩、敬佩，所以應該這邊的家長狀況.....

生教組長-079：現在這邊家長地位都還算蠻高的。

林-138：所以那對學校的，就是因為我知道是像台北市那邊的家長就很難搞，他會有覺得說他要監督老師要做甚麼，然後動不動就說要告學校。

生教組長-080：我們學校還好。

林-139：徐老師好。

導師-001：你好。

林-140：那其實今年我們，但是簡單來說就是我們現在對於現在教育部有一個委託研究案，我們臺北大學，那麼想要用一些比較不一樣的方式或者用比較多一種方式來幫助學校來處理孩子的一個衝突事件，那因為過去處理衝突事件的時候或者是小朋友被欺負，家長來學校就說我要轉學，我要他轉班然後轉學，可是轉了好了有保護了結果轉了以後那個欺負人的過不久繼續欺負人，被欺負的人沒轉班但是班上又冒出另外個跑來欺負他，也就是說他其實是因為他的人際互動的能力有問題以後，造成他的衝突。

導師-002：所以他到哪裡都一樣。

林-141：對也就是說，我們就是現在這幾年家長要求的處理方式其實沒有辦法幫孩子去解決他的，他學不到東西，那個會欺負永遠到最後沒關係老師保護你沒關係，他不斷的知道說反正有人會保護我。

導師-003：基本上我們不是這樣處理問題，對就是比如說家長要轉班那個或者是老師保護，我們都不會這樣處理事情。

林-142：這是比較大部分可能會這樣子，那我們希望就是說如果說我們有一個，那現在我們就是在，國外現在有一個或者是刑事司法體系現在有一個東西叫做修復式正義的處理方式，那我們想把這個東西拿來處理校園裡面的，就是推廣到校園裡面來處理校園裡面的孩子的一個衝突事件，那就是說我們當孩子有衝突發生的時候，我們給他們一個那他們既然有衝突發生，原因是有衝突發生造成傷害原因是因為她們互動上面出了問題，那現在我們就是我們先讓他們聚在一起把那個欺負人被欺負人的還有她們得支持者，他們同學讓他們聚在一起，然後我跟他們講說現在我們有一個遊戲規則，讓他們對話，那這樣子的對話過程。

導師-004：那也要看她們之間相處的已經到甚麼階段了。

林-143：對。

導師-005：對不起你現在是不是就是要直接針對我們那兩個小朋友來做這件。

林-144：對。

導師-006：那我們就直接用他的那個情況來講好不好。

林-145：所以我們現在首先我們要先瞭解說，這個孩子之間一開始到底發生甚麼事。

導師-007：她們兩個都是一個很優秀的孩子，上學期五上的時候都還會互相協助做甚麼事情，可是比如說那個 A 生好了，A 生是被那個攻擊的，她一直都表現的很好很好，可是 B 後來就是忌妒心產生了對，其實她們兩個剛開始都很優，可是你知道到五年級有一些課程難度增加的時候，可能就沒有這麼優異的成績，可是他一直都持續很好，她可能都一直保持第一名，但是她不只學科方面，她其他的東西她都很主動去爭取，然後就導致說她忌妒她了，然後就是平常的時候她可能就會那是五下了，平常的時候她可能有意沒意就在她旁邊會講一些，講一些化刺激她可是她都是私底下，沒有人情況之下，那老師不容易察覺是因為這個 A 學生她也沒來跟老師講，她就是默默的承受，可能回去跟她媽媽講，但是她只是一個抒發的管道，她又希望她媽媽不要跟老師講，她自己覺得她可以處理，阿這邊到這個時候她都做的很好，可是後來就是一直累積累積然後她壓力很大，然後最一次爆開來就是她直接 FB 上面攻擊她，那中間就是上學期，上學期處理這個蠻久的，那到現在目前為止她們兩個沒有甚麼互動，絕對沒有有辦法回到以前那麼熱絡剛開始，可是也沒有像以前交惡的時候是這樣的，基本上就是相安無是這樣，她們本來就是各自有各自的朋友，對，所以那現在輔導室就是分開來輔導，那您剛剛講說要她們在一起有對話，有互動，我覺得那還是要看她們那個。

林-146：他們願不願意。

導師-008：對且那個時間，因為我們是五下學期結束才發生，所以她們中間雖然過了兩個月暑假，那基本上那兩個就是互不見面，就剛見面也才九月份的時候，所以你現在硬要把他拉在一起去對話那樣子，對他們來講可能會有一點點。

林-147：尷尬。

導師-009：對。

林-148：但是其實會有蠻有趣狀況是又不對話，他們又不可能對話。

導師-010：但我的意思是說可能還是要評估一下，就是不要說硬要做這個硬把她拉過來。

林-149：一定，那現在就是。

導師-011：但她們現在就因為這個事件她媽媽也有處理，那個我是說攻擊那方面的媽媽，爸爸也很明理，都知道她做錯事情都有給她相當程度的懲罰，她也到目前為止也都沒有犯甚麼錯對，因為她有這件事情而有所警惕有所改進，只是說現在目前為止可能。

林-150：最後一點點沒有辦法讓她們。

導師-012：對可能那種，而起那種東西女生本來就比男生難處理，就是現在目前狀況是這樣，但是有變好狀況就是有變好，沒有像之前那樣。

林-151：那我們現在就是那就直接講我們這邊東西要可能可以做或者是我們可能就是會有一個修復式會議的東西，那這個修復式會議的東西話呢，會有幾個原則不會直接跟小朋友講說你做錯甚麼，你該怎麼做那再來就是我們會分給一個遊戲規則後，我們會總共分三個部分第一個部分是讓他們說到底發生了甚麼事情，讓他們各自說出自己的故事。

導師-013：兩個人面對面的這樣嗎？

林-152：在一個安全的環境下，那如果說她們覺得不 OK 情緒很不 OK 那我們叫停下來。

導師-014：那這個部分是不是要看她們兩個因為她們。

林-153：對對。

導師-015：她跟那個老師分別輔導的，那可能要透過她們已經那個心已經是到甚麼樣的情況。

林-154：然後我們會有整個三個階段，發生了甚麼會有甚麼影響，最後我覺得我該怎麼做來避免未來的事情發生，那這個是主要狀況，那我們其實是狀況就是學校這邊先跟家長提有一個這樣子的機會讓他們互相對話，那看家長有沒有興趣去願不願意聽聽看我們怎麼做。

導師-016：那家長也要參與嗎？

林-155：看家長的意願，如果說他希望參與的話，那也是讓他看自己的孩子怎麼去處理問題。

導師-017：我所謂的參與是他要來學校嗎？

林-156：看家長，就是說如果他覺得說他 OK 他有時間他就過來，如果他不行

但是他願意讓孩子參加，這個東西畢竟家長監護人，那然後.....

導師-018：就你剛才說對話的時候他們家長也要在，是嗎？

林-157：都可以。

導師-019：就是他願意來就來。

林-158：但是我們比較希望他來。

導師-020：真的喔我覺得家長在，小孩比較綁手綁腳真的，一定會因為家長在旁邊，有些東西你要講甚麼會被把她修飾過。

林-159：那如果但事先讓家長說我們要做這個事情。

導師-021：可以告知他甚麼是可是。

林-160：譬如說那。

導師-022：因為有時候不見兩個家長都來。

林-161：或者有一個情境。

導師-023：因為一個家長來。

林-162：那其實那樣子不是很好，那其實會有另外一個可能性，就是說那孩子在做，家長其實會在另外個，學校有晤談室嗎，那會不會有單面鏡的東西。

導師-024：我不曉得這要問他們。

林-163：如果有單面鏡的話其實可以讓家長再另外一個。

導師-025：你是說這樣子像看犯人這樣子。

林-164：也不是說看犯人啦看自己的孩子怎麼處理問題。

導師-026：你是說外面看的到裡面看不到。

社工-085：對就是小朋友看不到爸爸媽媽。

導師-027：可是他知道有爸爸媽媽來呀。

林-165：那就是說。

社工-086：感受上還是會覺得。

導師-028：像我們家那個一個媽媽不用上班，另外一個爸媽都要上班，所以他其實他也是在教書嗎，但事他如果要請假來其實不是這麼容易，那如果這樣每次都那個家長參與我覺得這個會沒有安全感。

林-166：那我們就其實就讓他們。

導師-029：如果要就讓他們純粹就小孩好不好。

林-167：也可以。

導師-030：我其實不太其實我那時候她媽媽強行要那個的時候我們都覺得，其實像他們看到他很多事情，像她攻擊的內容其實是小事對不對，但是她媽媽真的有一點點。

林-168：反應過度。

導師-031：對那其實因為他媽媽一來就直接要訓導做，所以我們也就沒有辦法給她甚麼，像我是當天才知道那件事，之前我不是說小孩都她自己說她自己會處理，都完全沒有透露這件事情，然後她一來就告訴我直接去訓導處，所以我要讓她自己去處理，讓小孩子之間去的幾乎都沒有，就一下就家長介入那我覺得有一些東西，小孩其實有小孩處理的方法，他們有自己處理的方法，所以就是說讓，譬如說你剛剛才講請家長來，我這個家長可能就會介入太多。

林-169：那個就是說如果家長來，我們一定會跟他講我們的遊戲規則是甚麼，先讓孩子講你千萬不要那個介入，因為很多時候家長一介入問題都會越來越大。

導師-032：但是您跟他講是一回事，他願不願意接受其實他們最知道，你們那時候有跟他們溝通嗎，我們家那個對呀，那我就覺得有一些事情他就是可能，沒錯他女兒是被欺負，真的事很心疼。可是換一個角度講，他也許以後有這個經驗然後變成怎麼樣怎麼樣，換一個方式，然後不要把它想得太嚴重，因為它那個其實我們看那個裡面的內容也真的還好，我給其他老師看她們就覺得。

林-170：是甚麼樣的內容？

導師-033：她只有說她胖這樣子，就說她胖這樣子對，而且她裡面沒有甚麼，然後因為她寫班長，那班長就是她，但是她沒有指名，就是說她胖這樣子，她媽就覺得……

林-171：不行了。

導師-034：那可能胖對那個女生來講因為他其實不胖，一點肉肉，可能女生來講外觀又很重要這樣子，可是如果我們一般那個一般的情況來講，這個就是沒有這麼嚴重，那可能是她們在乎的點不一樣，所以我們當然我們兩個都是我的小孩，我兩個都一樣我不會偏袒誰的，但是我那次處理那件事情我會覺得他媽媽比較激動了一點，就是一直在那邊打轉了，有時候你跟他講甚麼他可能沒有那麼快跳脫出來，所以基本上要推這個我希望我希望如果要兩人一定要兩個家長都到，如果不要一般的話，就希望是這樣。

林-172：對對要碼就兩個要碼就是對。

導師-035：有空就一起來要不然就不要一方面來，我要兩個孩子我都要一樣。

林-173：一定的不然她們會有權力不平等，反而就會造成比較。

導師-036：反而就會變成另外個事情了。

林-174：我們會當然就是先求不傷身，再求有效果，所以那個我們會是這個樣子，所以我們就是跟家長講說我們大概會問孩子問甚麼問題，讓他們去想一想，然後家長願意或者是家長願意讓孩子參加以後，我們在來橋時間。

導師-037：那就是都是你，那我要配合甚麼事情嗎？

林-175：老師您可以參加，應該是說比較有趣的角色是我們不太希望有一個太權威的角色出現，永遠都跟他講對或錯的那個角色，如果老師平常在班上角色不是這樣子。

導師-038：帶高年級不可以用這樣子。

林-176：對對那其實老師出現也是一個。

導師-039：就像跟家長出現一樣一個壓力。

林-177：對對其實就老師的角色。

導師-040：他們其實很聰明他知道老師要聽甚麼，他會選擇性要講老師要聽的話。

林-178：那所以不要讓他們又陷入那個老師讓他講。

導師-041：他們會在你面前知道你，就像我們寫小日記有沒有，他知道你要聽

甚麼，他會寫你要聽的。

林-179：這個人是很聰明。

導師-042：我是說一般小孩都這樣，尤其到了高年級，他其實不願意寫那個或不想那樣做，他也會不要說迎合你至少寫這個就沒事。

林-180：反之之後有事我自己在橋。

導師-043：對他可能私底下幹麻，但表面上我們相安無事就好，但也沒有這麼恐怖啦就是說小孩到這個階段會改變，會比較有自己的想法，所以你剛剛講說權威式帶他們，那當然有某時候要這樣，可是大部分的時候不行，因為她們是高年級的孩子，你這樣子教不到他們的心，所以如果就像要需要甚麼諮詢資料或甚麼我可以提供你都沒問題。

林-181：好。

社工-087：班上同學知道這件事嗎？

導師-044：當時沒有特別不能講，但是我覺得他們自己私底下這樣一定會。

社工-088：感受壓力。

導師-045：就像比如說那時候約那些有按讚的小朋友他們都被約談，按讚的小朋友唸一樣都被約談，雖然沒有講清楚是甚麼事，可是她們在約談的時候一定，你為什麼被叫去呀怎麼樣，有的一定是一定沒辦法保守秘密，那我們在班上就絕對不會題這種事。

林-182：所以就還是兩個孩子參加就好了。

導師-046：你是說其他小孩嗎？

林-183：其他小孩要嗎？如果說他們都不知道的話，不是那麼清楚。

導師-047：他們如果是知道的話，一定是私底下絕對不是從我們這邊得知的，所以你也知道誰知道，你沒辦法去找，他知道吧？!把他拉過來。

林-184：可能就是我們在一開始就先問這兩個小朋友他們願不願意，如果願意他們願意來試試看的話，再問他說有沒有你覺得你的好朋友來幫來就是當作他的一個支持的人角色，如果他們可以各找一個也可，那樣子就是。

導師-048：他們其實也有共同的朋友，也可以，那那個共同的朋友我們班小朋

友比較妙是，共同的朋友就是就是他比如說，他看到他之前講社工攻擊林老師對不對，他看到社工這樣做的不好，他就他們本三個人就是中間，但是他覺得他那樣不好他就漸漸遠離她，對，他會跟她講我覺得你這樣子不好，可是因為他都沒改進嗎，然後他就會漸漸遠離他，但是她們這個年級朋友比甚麼都還重要，所以他絕對不會把她們私底下有甚麼除非我們自己發現，但是是那種年紀比較小的小朋友，比較幼稚的他會來告狀，但是你現的他們都是朋友的他們絕對不會去講他的同學怎樣怎樣，那個室沒有道義的行為，對他們不會做這種事，要在私底下就是讓他們自己願意講講他們之間有沒有甚麼比較困難，對。

林-185：所以這個東西這兩個孩子我們是可以試試看，讓他們去。

導師-049：可以呀，那我現在的進行方式，因為我沒辦法很刻意，叫他把他教過來，那就是太刻意我現在盡量就是合作學習，上甚麼課故意分組分在一起，那你就時時就要互動，那就不是刻意的情況下，但是你有沒有跟他互動，但是至少是同一組，講個一兩句話也可能會，就是慢慢的，最糟糕就是可能在一年畢業嗎，他們真的就是沒有緣份就只能這樣子，但是不要繼續交惡下去好了，但是我也會盡量去修復他們的關係，用我的方式。

林-186：那老師我們就不打擾。

iii. 個案三逐字稿

侯-001：這個是組長，

學生-001：老師好

組長-001：是是是

侯-002：這兩位是學生。我們這個計劃就是要讓校園有衝突的，鼓勵他們見面，鼓勵他們把事情的經過講出來、感想講出來，而不是說只是在解決問題，把它作為第一優先，而是要透過這樣的互動，這樣的見面，除了釐清真實的情況之外，更重要就是，讓他們能夠了解別人的感受，自己也能表達一些他自己對這個事情的一些看法，讓關係能夠恢復。

組長-002：因為我上次有跟好像同學有聯絡過就是說，因為我們那時候這件事情，學生也，一段時間了，也覺得說他們這段時間以來也都不再發生，那也相處狀況也很好。我們會考量到，就是說不希望，學生在這邊，再提這件事情，那學生可能會在想起來，或是怎麼樣。

主任-001：因為當初在處裡的時候，家長的介入其實我們也很困擾 因為家長他們覺的，家長聽孩子的認知，跟被害學生的認知，那其實會不太一樣。因為學校我們這邊的處理，他們也不是很高興啦，畢竟怎麼樣，你一邊說有霸凌，一邊說沒有霸凌，有霸凌那邊一定是說：我們孩子沒那麼壞。如果我們是說他沒有霸凌，可是我們孩子就是受害。所以不管怎麼處理，是一定會有一些家長他們會不滿意。那當時在做懲處的部分，我其實也跟家長幾乎也快吵起來了，其實當初，大概跟教授報告一下，當初被害家長要求，要道歉、悔過書、保證書，那學校懲處就我們學校自己處理，一開始那些家長說 OK，結果用到最後那些家長說：悔過書孩子寫了，保證書為什麼還要再寫？因為有點涉及到類似傷害還是怎麼樣，又怕人家去告他們還是怎樣。所以為了這一些細節，學校那時候我的立場就是很堅定，你不交出所謂的悔過書保證書這兩項，因為人家被害家長就只是要自己孩子安心，雖然可能沒有甚麼作用，可是至少我要安心。所以那時候我必須要維護，被害的家長那塊，讓他們安心。如果你們不交出來，我們學校懲處就照學校規定，那就會比較重，你交出來你交出來我可以給你輕一點。那些家長是說，你們學校怎麼可以做這個掛那個，我就說學校懲處的部分當然會看你的事後態度，如果你事後態度還是很囂張很跋扈，我們當然就是照校規懲處，如果你有想要去改進，我們當然就是給孩子機會。家長那時候的態度是，一直就是說，你怎麼用這個跟那個來聯在一塊。但是我跟他講這一歸一，二歸二，你拿一個霸凌事件，沒有記過以上的真的不多啦。我最後是記他們兩次警告，我絕對有對孩子比較放鬆，如果講的是霸凌這件事，你說記到大

過可不可以，絕對可以，阿我們只用到警告。因為這樣的事件後，那一陣子開會，場面都不是很好看，連我都動怒，其實我平常不太喜歡動氣。因為這樣的事件之後，最後他們家長也做到學校要求的，其實這部分我們是替被害家長要求到，他們要去做到這些。我知道教授講的修復式正義，我是比較擔心，當時的狀況是這樣子，如果今天又把這些人找來一起，那些家長是不是又開始有這些意見，我比較擔心這一塊。因為這陣子我們有去觀察班上孩子的彼此互動，基本上他們還算 OK 了，已經沒甚麼問題。而且那些同學被記過的部分，也已經消過消完了，所以你今天再經過三、四個月之後有把它拿出來討論，我是怕那些孩子回去又跟家長講這些，然後又怪學校，說事情過了還要把它拿出來。所以我是覺得，可能目前這個階段，這件事情，是不是就讓他慢慢消失。如果今天他們還是有很多的不愉快在那裡，那我覺得這個介入是很好，可以幫助他們彼此去了解彼此的感受是怎樣。可是因為他們現在目前是，狀況很平淡的過去，算是穩定，所以我是怕今天我們又把這提出來，又把事情弄大，我是擔心這一點。所以我是覺得就是說，這個案件可能就是，不太適合就是再去把這些人找出來，這是我的看法啦。

林-001：既然已經處理過了，我們就 OK 就不接了，但可不可以請老師大概說一下大概衝突的狀況。

主任-002：其實一開始是有點類似，一群女生，大約八九個，當然女生喜歡小團體難免，另外一個被害的算是，智能稍微比較差一點。有時候那群人在開玩笑都會說甚麼白癡啦、笨蛋啦，類似這種話。那時候當然孩子那時候會忍忍，但那種孩子不是在國中才會被人家這樣子講，感受應該很深刻，可能從小就被人這樣講。這種孩子的家長心理上也很敏感，所以在處理上當然比較強勢一點，因為不希望自己孩子受人家傷害。因為那群人也不是所有人都這樣，只是在某幾個人提出要做甚麼，其他人也不敢去反駁或是怎樣。班上也沒有甚麼動手動腳，就是言語上、關係上，對她不討喜。只是壓倒駱駝最後一根稻草是因為，那天他們那一群人在玩類似躲貓貓遊戲，剛好被害女生剛好在四樓女廁上廁所，那群人以為有人躲到某一間廁所就開始找，就拉拉門沒有回應，就有人爬上去看，看到當事人準備要上廁所，因為他們平常也常在鬧她，當事人就不敢上廁所。一個人爬上去看到她就算了，還有人蹲下去看到，就是故意去戲弄人家。那天可能也不舒服，到輔導室學習中心，老師看她表情不太對，就問一問了解後才知道有這種事，而且好像同學長對她有言語上的戲弄，所以才把這件事情弄出來。

林-002：那時候他們是七年級還八年級？

主任-003：七年級下學期，五月底發生的事。所以我們知道那件事後就馬上介入來處理，所以那時候被害家長也很不諒解，我們也跟加害家長說你們低調一

點，不要去跟被害家長爭這塊。但有些加害家長有幾個還是很冥頑不靈，一直說小孩子在那邊玩啊！而且她又沒有上廁所。被害家長說，我小孩本來要上廁所，被你們一鬧，就算她今天想上廁所也不敢上廁所，更何況你們平常就在言語上欺負她。有時候加害家長他們的觀念也很奇怪，加害家長就一直強調：她只是站在那邊，又還沒在上廁所！只是站在那邊而已，又不是她在上廁所我們去偷窺她。可是事實上她本來就很急著想上廁所，他們這樣子吵她根本就不敢上。某些加害家長我們很難去溝通，因為他們觀念就是這樣，他們不會用被害者的角度去思考。

林-003：那些加害家長比較像是幫小孩找藉口。

主任-004：對就是這樣，所以我們那時候處裡就是很動氣，你小孩子就是不對，哪有人在上廁所你爬上去給人家看，或蹲下來偷看。也不管人家今天有沒有在上廁所，你這種行為就是不對。這是一個隱密私人的空間，就算人家在裡面做甚麼，也不應該這樣。你怎麼可以說他們只是鬧著玩，她又沒上廁所。那些家長就一直跟我們在咬這些，跟他們溝通真的是很困擾。不管怎樣我跟他們講你這樣試探人家隱私就是不對，如果真的要告你真的可以告你妨礙秘密。

林-004：學校印象中如果真的要搞大一點可以送到性平那邊。

主任-005：是阿，可是我們之所以沒有把她丟到性平那邊，是因為我們了解完後，第一兩邊都是女生，第二他們不是對性別有意識的行為，如果是對性別有意識的，我看妳身材好我就碰你還是怎樣那是對性別有意識的行為，那當然是性平事件。但他們是開玩笑的，或者是取鬧人家，所以我們不把它放到性平事件來處理，當時所了解到的是這樣子。

侯-003：像這種事情，如果剛發生的時候，我們來出面……讓他們會面。

主任-006：因為已經一陣子了，因為在當時學校在處理這些孩子，還有學校跟家長溝通，其實真的很頭大啦，而且如果當時家長了解孩子做錯、道歉，學校懲處沒關係。如果大家都這樣不會去跟學校……我想今天你們要來做這個計畫協助他們，我是覺得 OK。可是今天就是因為那些少數幾個，三四個以上的家長，他們是有這樣的態度。所以我那時是說，這個 Case 可能不太適合，再把這些人找來，因為家長的因素很大，尤其是在跟那些家長溝通，我了解這些家長可能是比較站在自己那邊他們比較不會替別人想。所以我們很困難的就是說，對這些家長，就是說，事情結束了，也都消過了，我們也在觀察，也沒有持續再犯。所以我在想是不是就讓這些孩子平平靜靜的這樣子。所以我不是說不願意讓他們去做這樣一個方式，彼此來了解彼此感受。我怕這些又激起來了，到時候那些家長又說：事情不是結束了嗎？孩子也消完過了，你為什麼還要把孩子找來？到時候又起衝突了怎麼辦。

林-005：修復是正義最好的就是在事件一發生的時候。

侯-004：這邊都已經處理完畢啦，解決啦，也恢復平靜啦。

主任-007：目前來講我們所觀察到，因為我是怕孩子會去跟家長講甚麼，到時候又沒完沒了，我是比較擔心這樣。

侯-005：如果是說將來，同學之間相處上還有一些小衝突啦，如果這樣事件還早成他們的不愉快，我覺得我們還能再介入。

主任-008：我們也很擔心事件之後又再發生，因為其實當時被害家長要我們保證之後不可以再這樣，我們其實也三申五令叮嚀那些孩子，就是有些行為不該做的就一步都不可以超越。

林-006：那後來，那個被害小孩輔導室有介入嗎？

主任-009：有有有，其實不管是被害和加害，兩邊都有介入輔導。

林-007：那請問是個別輔導還是一起輔導？

主任-010：因為算是特殊生，所以是特教老師有特別輔導，因為特教老師對孩子比較熟。

林-008：那行為人那邊是？

主任-011：就是輔導室那邊有安排3、4個老師輔導。

林-009：那導師在班上，有因為這件事情有特別叮嚀小朋友還是……？

主任-012：我們那時候有說，請老師回去的時候馬上再講、再提，請同學一定要注意，其實再發生的當時，我們就有請老師馬上介入。其實我們發現，七年級的孩子就是國一新生，最容易發生類似這種衝突。如果是國小，出這種事不會把它看得這麼嚴重，但是到了國中，尤其很多家長，你碰我一下動我一下，其實也沒說真的那麼嚴重，他們一來就是說霸凌。

林-010：家長對霸凌的理解非常……

主任-013：他們就是一句話來就是霸凌，沒有甚麼其他……這種怎麼處理都很怪，不管認定它是不是霸凌，都有一方會不滿意，孩子可能只是在玩，阿你國中老師怎麼把他處理得好像，芝麻小事用的很大。但是另外一邊就說我的孩子就是被霸凌，那你不處理行嗎？所以有時候我們很為難就是這塊，現在霸凌定

義說真的，每一件事都是霸凌，我說實在話就是這樣啊。

林-011：沒有啦，後來去年，有修了霸凌條例……

主任-014：就是修了那個之後才更可惡。

林-012：修了那個比較正常了吧。

主任-015：那個是最可惡的，你沒有看那個霸凌條例事怎麼寫的嗎？

林-013：我有看過啊。

主任-016：那你覺得甚麼不叫霸凌？

林-014：後來修過之後它已經回到攻擊行為、反覆不斷，且權力不對等……

主任-017：沒有沒有你自己看它根本沒有修新的阿。

林-015：主任你講的是4+1吧？

主任-018：沒有沒有，4+1那個還好認定，那是很具體可以認定，現在那幾乎是不管事任何的戲弄、毆打或甚麼，反正只要有觸碰，那個都算。

林-016：但那必須是一直發生才算。

主任-019：甚麼叫一直發生，那如果兩次算不算。

林-017：兩次不算。

主任-020：我跟你講兩次家長就認為那就算，那你為什麼說這樣不算，問題事他也沒定義說兩次不算阿。教育部很惡劣你知道嗎？害死這些基層的學校人員你知道嗎，很惡劣。你要學校認定，阿學校怎麼認定，你說兩次嘛，也算持續阿……

林-018：沒辦法反抗、逃避……

主任-021：甚麼叫持續？被害家長只要兩次他就認為持續，加害家長覺得才兩次那叫持續？學校要當壞人還是要當好人，我跟你說我不是人啦，處理這種事我就不是人，因為我根本是怎麼做都得罪。所以我說為什麼很可惡就是這樣，你根本沒有很明確的定義。阿有些人就說：三個月前發生的現在又發生這叫持續？半年前發生現在又發生叫持續？我問你，教育部那個霸凌定義有寫嗎？沒有啊，家長跟你說半年前發生過，現在又發生了，他們這樣講，那你怎麼說？

那你是多久才叫持續？

林-019：應該是有一段時間內一直發生。

主任-022：沒有這樣寫啊，所以才說那個定義是很可惡的、很惡劣的。為什麼說它害死人，現在家長來就跟你講霸凌，聽了心都涼了。

侯-006：應該寫那個三振條款。

林-020：三振條款太誇張了，在判定上至少要一個月內至少連續三次或四次以上他才會被判定是霸凌。

主任-023：現在教育部就是沒有 guts 我說實在話。

林-021：因為在研究上，現在 WHO 定義就是：一個月內發生三次或以上才叫說連續。如果學期初一次，學期末一次，那就不適用

主任-024：甚至上學期或一兩年前也叫做持續，反正家長要跟你翻帳的時候，過去發生過甚麼事都會一筆一筆跟你挖出來，他跟你翻帳的時候不會說：那是去年或上個月的事我就不談了，它會通通把你挖出來，那你學校怎麼辦？

林-022：這邊的家長都這麼……

主任-025：不是這邊的家長，現在只要它孩子被欺負，覺得自己還是被欺負兩次，甚至有時候只要一次，家長來第一句話就是我孩子被同學霸凌，我聽了我都不知道該怎麼辦，那我定義拿出來，家長就說有持續阿！有沒有人幫我們定義甚麼叫持續？我的意思就是說，其實今天家長講得沒錯，我孩子被霸凌、被欺負，我學校我敢認定這樣不叫持續嗎？

侯-007：家長很凶悍阿！

林-023：那那時候學校還開那個因應小組的時候，就是根據家長的要求，就變霸凌，這件事還蠻明顯的。

主任-026：開小組會議的經過，要說明哪一部份？

侯-008：就是學生有沒有進來……

主任-027：我們那時候是有邀請家長，還有我們的少年隊，然後家長會長、學生代表、還有學校的行政代表和老師代表，這些家長我們會請他列席。他們一來我們就請被害家長先說，但被害家長比較晚來，所以加害家長先說明，說完

之後再讓被害家長講，講完之後，加害家長他們就說可不可以先跟被害家長道歉，所以我們是中間有中斷一下，讓他們道歉。

侯-009：其實你們做的跟我們想要做的也有點像，我們這個中心事實上也是鼓勵各學校自己來做，那依照我們的方式，讓他們見面，但過程當然要有一些對事時的陳述，對這個事件發生之後的一些感想，有沒有甚麼要求等等，要有這方面的一些過程，要 run 過啦，要這樣走下來。

主任-028：因為那時候家長不希望學生在到會場，所以只有家長到場，因為學生我們之前也有先輔導。

侯-010：學生就是分開來也可以。

主任-029：因為那時候本來我們說家長學生都可以來，家長意思就是家長來就好，所以學生就沒有去。

侯-011：我們是希望說你們有這方面經驗的話，可以把它紀錄下來，如果以後有一些衝突，邊個預算，讓你們去做這樣的一個程序，照這樣子去走走看。如果這方面經驗不錯，我們明年，下一學期開學前的霸凌研討會，就可以來談。

主任-030：我是覺得可能有些事就發生的時候馬上來處理，可能會比較好處理啦，阿因為現在這個 case 已經幾乎都快.....大家也不再去提它，好像也不會有甚麼衝突，但如果今天如果再去用或甚麼，把又把它撈起來，那整件事.....。這是因為跟這些家長溝通我發現不是那麼容易溝通，那這些家長都最後會不會又起來，我比較擔心這些。

侯-012：對我是說，如果將來有相似的一些問題出來的時候，那你們可以用我們這種方式，那我能派個人在旁邊看，看你們怎麼進行。至於相關的預算，就有我們這邊來支付。我們還有一個工作就是，每學期開學之前我們會舉行一個反霸凌的研討會。有一些好的個案，我們會把名字拿掉，來跟大家分享，這是我們現在在推動的。

主任-031：我是覺得啦，其實修復式正義它是一個很好的想法，但是像我實際上在處理，有時候孩子之前會互相欺負，某些人會常常欺負某些人。所以後來我處理方式通常是說，一次兩次不聽後，就把他找過來，告知他你再這樣子我會嚴懲，但是我希望你從今天開始，之前你欺負別人，你要對人家去做一個回饋。今天不管怎樣，你不可以再欺負他之外，回去之後別的同學欺負到他，你甚至要去幫他講話，幫他挺身而出。我發現這個還比較有用耶！

林-024：真的嗎？

主任-032：但是當然就是前幾次，因為常常同一批人我到我們這邊，誰又誰欺負誰，但是我跟他講：今天如果真的被欺負，你在旁邊你沒有制止，我算你的。今天他被欺負，就算不挺身而出，你至少也告訴我，你不告訴我我算你的。給他去做一個回饋阿，因為你平常欺負他，今天要對他負責。反而這樣子好像會改善一些。

林-025：應該是說不同孩子有不一樣的方式。

侯-013：各種方式來改善他們的關係。

主任-033：因為我處理過幾次類似這樣，這樣好像比較有效用一點，因為你跟他好好講，雖然他們可能不會去體會，但你更他好好講，但就變成賦予他一個責任。有責任後他就會覺得，我應該要幫他。其實在幫他的過程中，他們原本的衝突就降低了。或者說至少我袖手旁觀，那至少我不會加入去欺負他，至少就說他的那一會算是解決了。我會覺得這樣子比較積極一點。

林-026：修復式正義其實是他當中會有一些機制，涉及到人跟人互動的一些機制，就是希望在這個過程中，其實也一點改變是，你剛的方式是，我跟你講你要怎麼去回饋他，其實修復式正義的過程中希望是這個孩子可以自己說我未來要怎麼回饋他，就是有一個比較相信孩子自己去解決能力的一個方式。

主任-034：可是我覺得旁邊還是要由人盯著。

林-027：對對。

主任-035：最近有沒有被欺負，也問他一下，他最近有沒有欺負你，就好了不然一天到晚跑我這邊，說實在話我們處理的也很痛苦阿。如果用這樣的方式，其實真的有改善一些阿，可是還是需要盯著一下。這實務工作讓我覺得或許這樣子，會更積極一點。

侯-014：或是讓他們兩個見面，做些甚麼事情。

主任-036：做甚麼事情倒是不用啦，不要強迫，人跟人之間的情感是有限的，沒有完全就是說我本來是水火不容，之後馬上跟你好得不像話，不要期待這個，那不是人性。我覺得人性至少是，我跟你水火不容，那我現在至少不要去侵犯到你，我覺得這是我們可以做的，至於說他們將來會不會很好，那讓等這個冷卻之後再慢慢去試。

林-028：那主任這次的個案你有用這樣子的方式去做嗎？

主任-037：因為這個個案還不至於說是經常性的，因為經常性我們當然會訓阿，

如果同學自己有自己之明，也不會再去做這種事。如果同學是那種持續一而再再而三，那個我們才要用這樣的方式去處理。阿如果只有一次就結束了，那也沒有必要去。我們把他視為單一事件。

侯-015：我們這個和解其實是有一個程序在走，通常都是有一個叫做公證人的角色在中間，他會說明……

主任-038：其實那一次，就是家長在一起的時候，我有跟他們講就是說，今天你們被害小孩子真的是受委屈，那學校部份我們一定會幫你，讓他在學校能很安心就讀不再被欺負，我們在此跟人家爸爸保證。那如果這樣子被害家長願意給其他孩子機會，那學校會重新處理。那如果做不到，或是說被害家長做不到，或是說還是很堅持，那學校還是依規定處理，反正就是我們心裡有一把尺。其實有時候是這樣子，或許那個當下願意去道歉、悔改，可是心裡還是有抱怨，我們也不希望這樣子。如果因為這樣子你害我被記了大過，如果我真的照規定處理，可能那些加害小孩被記大過被很嚴重懲處，說不定他們懷恨在心哪天又對你孩子有甚麼衝突。如果可以的話，你願意給他機會，那我們輕一點，讓他們知道錯了，不會再去做。其實本來被迫了，我如果被記到大過，當然是那個恨意沒辦法宣洩的時候，如果有機會可能還是會……所以有時候我們會去考量這些問題，就是是不是就是說，適當給孩子一個機會，順便也是教育，家長部份我們也提醒他們自己要盯好。因為第一次處理我們可以輕一點，但再來我們就真的不行，這樣我們對人家被害家長講不過去。

林-029：主任那時候因應小組會議開了幾次阿？

主任-039：其實我們是因應小組會一開始，後來有輔導會議。它規定要三天內要開一個小組會議，然後一個禮拜之類要開輔導會議，就是因應小組後一個禮拜內，所以我們都照這個程序在跑。阿就是那個輔導會議的時候，那些家長又來煩，一開始因應小組的時候說：你要我們做甚麼我都會盡所有的力量來表達我們的歉意。但一個禮拜後又開始反悔說為什麼要我們寫保證書，阿如果我們寫了保證書他來告我們怎麼辦？我說今天保證書只是讓人家安心，阿至於說告不告，說真的六個月內通通可以告你啦，阿如果你不寫的話我們就是照規定處理啦，因為你態度不好。所以有時候你會發現，有些家長也是反反覆覆。再講一點，還沒開因應小組會議的時候，他們幾個家長就開始聯絡打電話，看他們要怎麼做。開因應小組會議，他們也去了兩三次都是在外面自己討論，所以他們才會有一些這樣的想法，當然他們有些人不認同的他們就沒講話，只是有三四個家長會在那邊覺得自己孩子是沒錯的，覺得說為什麼學校對他們懲處那麼重、要求那麼多，他們有些還是會這樣。就覺得萬一被害小孩三不五時來跟學校說他被欺負了，現在驚弓之鳥他們也怕，我說如果孩子跟我們講，我們學校會再去確認才認定，不會說他說了就算。

侯-016：一班像我們如果開這個會議就是由我們這邊來做的一個大家能夠接受的一個方式啦，那有人沒辦法接受，就是表達一下，那至少就不用由學校這邊來迫著寫這樣做。

主任-040：學校這麼做是因為我要懲處阿，這種事是錯的我學校不能不懲處，不懲處我不能跟大家交代阿。阿我們要懲處的時候家長又覺得你怎麼可以綁在一塊，我就說沒有綁在一塊，本來就是我們要看你犯後的態度，阿你態度不好，我當然就照規定就好阿，我沒有必要放你一條路阿，是這樣子阿。他們現在是後面那一會他們覺得不認同阿。

林-030：剛主任說那時候家長會長有在？那會長有幫忙嗎？

主任-041：其實那時候會長也在旁邊聽，因為可能會長一開始也不是很清楚。其實有時候會長的功能就是站出來，因為這是家長之間的爭議，如果必要的話當然會長會出來講話。只是剛好這次也沒有說需要用到會長，只是會長在旁邊，也沒有急著要會長處理，家長也知道。所以我們其實就，整個部分其實就是這相關的程序在跑這樣子。

林-031：那他們班上現在的氣氛是怎樣子？

主任-042：還好啦，其實那個班上，我說真的會發生這種事是小女生一群，就是小團體阿，你說她們真的會做甚麼壞事嗎？只是可能有時候也不知道這樣子做是不對的，就覺得好玩啊，覺得我們是一群、一個 group，那你能說甚麼？這種事是人際圈的關係，我們怎麼介入？我說實在話，好壞都是她們自己去預設的。有時候我也常跟小孩子講說，今天你要跟人家當朋友，你們有緣份人家願意接納，如果不願意接納你不要當作是人家在排擠你，因為很多人就覺得……現在我才說關係霸凌也是一樣「她們都不跟我在一起」然後就怪別人。就很像男生追女生，女生願意接納叫接納，不接納叫排擠嗎？人都有選擇自己所愛的權利吧，朋友之間也是不是嗎？你不能說我今天想跟這些人打成一群，那些人不願意接納就說這是排擠。

林-032：排擠應該是先讓你進來然後再搞死你，讓你完全沒有朋友這才叫排擠。

主任-043：甚麼才叫排擠，就是說我要跟你做朋友，你願意跟我做朋友，但你的那些朋友說：你不准跟他做朋友，如果你跟他做朋友，我們就怎樣怎樣。但是如果我要跟你做朋友，但你不願意，那就不叫排擠，那叫個人選擇。排擠應該是經過別人的慫恿，就是說本來我應該可以跟你很好，結果因為別人慫恿所以不願跟你好，我覺得是這樣子才叫排擠。不然如果說我喜歡跟他在一起但她不喜歡跟我在一起，那有甚麼辦法？磁場不和你有甚麼辦法。所以有時候我也會稍微跟孩子們講一下這樣的事，就是說你不要把認為人家不跟你在一起的所

有狀況都稱之為排擠。我喜歡林志玲，我要跟林志玲在一起，林志玲不跟我在一起我就說林志玲排擠我嗎？不能這樣子講啊，這是她選擇的阿不是嗎？所以這種東西孩子有時候觀念不是很清楚。排擠是說你不要經由別人的慫恿說你不能跟他在一起，那個就叫排擠，那就是很明確的，因為有別人說不准或不可以，這當然是屬於比較排擠。所以在我們認定上有時候就是，小孩子不懂，家長也不懂啊。我說實在話有時候有些小孩子自己人際關係不好，每次都說人家排擠他，可是可能原因是你身體太髒，可能你一天到晚欺負人、一天到晚捉弄人，就是不喜歡跟你在一起，你就說我排擠你，不能說這樣子講啊。家長有時候「小孩子在學校都沒有朋友，被人家排擠」，有時候我們心想：說真的你小孩子自己沒問題嗎？

侯-017：那就教育阿、輔導阿，來教育他們……

主任-044：所以我才說這種所謂排擠的部分，應該是要有一個很清楚的概念在，而不是說，只有同學不跟我在一起就叫排擠，人本來就有親疏遠近。我就跟他們講，如果今天他們願意跟你和好，那就在一起，如果不願意和好，你也不是說，他們一定要跟你是很要好這樣子，那是不可能的。我們就是比較喜歡在一起，跟你磁場比較不合，我就是愛運動你就是愛畫畫，我們就是不一樣。

林-033：那之前他們就是這些，在那個廁所那個事件以前，一些零零碎碎的事件，在那邊鬧那位同學，導師有介入或是……

主任-045：老師可能也不是很清楚……

林-034：因為只是偶爾口語上？

主任-046：對，但是久了可能那些口語上的事，小孩子也不能忍受，一直累積。然後剛好廁所那件事爆發開。不然說真的是欺負人家嗎？也從來沒有動手對人家做過甚麼，只是偶爾言語上去戲弄人家，只是對那種小孩子智商比較低的……你不應該這樣子講啊，那個小孩子和家長感受都很不好。小孩子已經這樣子了，他已經很辛苦，你們同學還這樣欺負他，當然家長不願意接受，家長會反應比較大，不是沒有原因的。

侯-018：他感覺到同學之間對他的排斥、和欺負感覺有一段時間了

主任-047：所以我們在處理完之後，不管怎麼樣，今天很明顯的他是一個弱勢，今天你們已經是一群人了，又是正常小孩，去欺負一個這樣弱勢的小孩，你們就是很明顯是不對。其實我們都很明顯這樣知道這些孩子這樣是很沒有道義去欺負這樣的孩子，沒有好好跟他做朋友就算了，我們沒有強迫，至少但你不要去欺負人家，這是最基本的不是嗎。

林-035：主任剛你提到家長那邊，那後來這些小朋友都，被主任您念了一下，他們都 OK 了？

主任-048：基本上事都還好了啦，我想說很多事基本上都是這樣啊，先不要讓他們持續再惡化，其實學務處跟我們不就是這樣嗎？打架趕快先制止，所以我講過，學務處工作就像外科手術一樣，我緊急做處理急診這樣子，你要做後續你自己到門診去，我不能說又做急診又做門診。我們太多急診要處理了。

林-036：這邊學校小朋友的成分……

主任-049：其實是還好啦，像我們校內，很少有嚴重的衝突。

林-037：所以問題的學生不多……

主任-050：會有一些，還不至於說很嚴重，就是痞痞的阿，行為交友比較不好的，其實我覺得我們學校算是安定，我不知道別人怎麼看，但是偶而發生一件兩件，也許同學打來打去，一年內一兩件，有時候只是玩得太過火了。如果說是惡意的，倒沒有這種事。

侯-019：有點幫派的味道……

主任-051：幫派倒是沒有，他們是有跟一些外面的人在那邊……

組長-003：他們是認識那些啦，沒有說在校園裡面組甚麼……

林-038：主任接學務工作多久了？

主任-052：今年第十年。

林-039：第十年！願意接這麼久真的是不容易，學校真的需要這種有經驗的人再繼續作學務工作。

主任-053：社會對我們其實沒有很同情還是怎樣，你走在外面人家就說你學校沒管好，我說實在話哪所學校外面不會抽菸，只要全校那一兩個，在校外抽菸就剛好被家長看到。

組長-004：其實一進來就覺得是一所蠻穩定的學校……

主任-054：所以其實當初報霸凌，也是教育部要我們用的，如果以前沒有霸凌這種事，我們還是照這樣處理，只是教育部現在怕死了，說真的害死所有這些老師。你要我們照規定我們就全部照規定，照規定就有家長不服，只是口角阿，

這樣有霸凌那麼嚴重嗎？但是霸凌的定義就是這樣啊。

林-040：應該這麼說，以讓教育部的概念來講，這個東西反正都報，報了其實讓教育不知道，如果到時候凸槌，教育部說我這邊知道.....

主任-055：教育部他在保護自己啦！我們都很清楚啦他也沒在幹甚麼，我們送上去之後他會幫助你甚麼？不會。他只會告訴你你有做甚麼，甚至說你要依規定辦理，他不會說馬上派一個教官下來，他們只是保護自己啦。所以我說實在話啦，大家都是在保護自己而已，某種程度上他也是在保護學校啦。

林-041：他就說學校有照規定在處理，並沒有吃案。

主任-056：可是其實說實在話，某些事情真的沒那麼嚴重啦，被大家這樣一講，就感覺甚麼事都很嚴重。

林-042：霸凌這個詞也沒有這種嚴重，他的英文詞叫 Bullying，我們是翻得太好了，大家聽到覺得很恐怖，搞到每個家長都說我被霸凌。

組長-005：我覺得應該要改一下，我們一般叫悔過書嘛，應該改成叫處理單，家長看到就會覺得還好，不會說像悔過書甚麼做錯甚麼嚴重的事。

林-043：其實霸凌不是教育部給的名詞，是兒福聯盟那個翻的，因為翻得太好了搞變成這樣，就變得很像很恐怖的事情。

主任-057：那是有些行為真的事很誇張那種。

林-044：他可以其實從很輕微到很嚴重，那大家現在一聽到這個就覺得很嚴重。

主任-058：那我們現在比較困擾就是很輕微的事件家長都認為我們是霸凌，所以我們處理就是很困擾，因為要處理霸凌那個程序很多，就是因為程序很多.....

侯-020：像我們這個團體的工作會跟學校的處理是分開來的，我們就是多了一層，就是說讓那個雙方坐下來，面對面按照我們的程序這樣子走走看，但不會去影響到學校的決定。因為一開始大家都認為自己對，我們最大的功能就是讓他們把事實真相，大家在一起的時候講出來。

主任-059：可是像剛所提到的事實真相，被害家長就是覺得：我孩子要上廁所阿，加害家長：他又還沒有上廁所。那就沒交集阿！

侯-021：就是讓他們講就是了，因為有時候就是當方面聽這邊，另一方面聽這邊，阿就他們在一起的時候，可以讓他們把這件事情，他會講他的感受，那也

是一個把事實.....雖然對方認為不是，但已經有傷害了，我想這是我們的一個工作啦。如果你們將來有興趣可以找我們來，或是自己來，都可以。我們會跟教育部去爭取一些預算，鼓勵學校去做啦！雖然說碰到這個案子不多啦，但如果碰到可以來運作這些資源，或者是我們派人來也可以，大概是這樣。

林-045：聽到主任把這件事情處理得還不錯，

主任-060：基本上我發現這些孩子也沒有在。不宜再挖出來，因為挖出那些家長來我就覺得很頭痛，因為家長當初在開那個會議的時候，他們就打電話給議員了，議員就剛好在質詢，教育局副座就在議會裡面，就馬上打電話到教育局問說到底發生甚麼事了。

林-046：有家長打電話給議員？

主任-061：當然有阿。

侯-022：台灣都這樣，就是關說嘛！

主任-062：教務主任說：你確定要這樣子做？到時候那個誰誰誰議員可能就到學校來，我說沒關係讓他來，我豁出去了知道嗎，真的已經快受不了了。這是你還家長跟我爭這麼多，你小孩子沒有錯嗎？阿你還要跟人家爭這麼多，阿我學校處理我說真的.....我甚至講你要上報都可以，那你講講看，霸凌這種事，學校只記你兩支警告，會不會人家認為學校失職。當然我們有自己一套教育的想法在裡面，我們可以去說明。只是就說你家長硬要這樣子來凹，那也沒關係。我覺得有些時候就是說，不是強勢的，或是你今天敢開口，或講話大聲一點的我們就要聽你的。因為我們有時候真的要對那些弱勢的小孩，或說被侵害的小孩和家長，替他們講話。今天如果是受害的家長他要求很多，這樣一個事件，要個二三十萬，我當然會講，幫你們這些人來講。可是今天他沒有要甚麼，他只是要個悔過書、一個道歉、一個保證書，你這樣子做不到，我就覺得這樣子會不會也太過分了。所以其實我們也會去仲裁看合不合理，人家家長要求就這些，也沒有要告你甚麼，他只是一個要讓自己小孩子安心的東西，人家要的只是這樣。阿你們這些行為人家長不願意去做這樣的事，不願去給人家一個保證或承諾，那我站在學校的立場我也不可能保證說孩子在學校一定是平安的，雖然你也知道你也沒辦法完全約束到自己小孩，但至少就是你必須要讓站出來，這樣小孩子才知道原來我爸媽都跟人家承諾了。

林-047：所以保證書是家長給的不是叫小朋友同時也要簽嗎？

主任-063：小孩子寫悔過書，家長是給保證書，保證自己小孩不要去欺負人家。

林：我一直以為是小孩本來要寫保證書。

主任-064：因為那時候本來保證書我是說，你們就照霸凌那個條例去寫，因為霸凌的定義是那些嘛，要說我保證以後我的小孩不會去犯那些霸凌條例上的那些事，然後他們就開始有意見了，連這樣寫他們都不願意。我就說要甚麼格式我也不知道，不然你就寫不要犯霸凌的那些事就好，把定義抄下去就好，我保證我小孩某某某不犯那些事。阿他們不願意，後來就好啦你們要怎麼寫隨便你們，寫完我們就直接拿給對方家長，所以後寫甚麼我要懶得去看了。真的遇到那些家長我也不知道怎麼會有這樣的想法，連這樣子你都沒辦法去對人家承諾，阿我這個承諾也不是說我自己寫的，是霸凌的定義就寫這樣，反正他們家長都有意見。所以當時我們處理的時候，就是跟家長會有一些不愉快，我說實在的，這部分是家長的想法，當然我學校是站在學校立場，我不可能說你叫議員來說你們幾個要怎樣怎樣就怎樣，我也必須要考量整個環境。

林-048：那也要主任經驗夠才挺得住阿。

主任-065：我說真的我從來沒有幾乎快跟家長翻臉的，我處理事情很少會這樣子，那次我幾乎快翻臉了，我真的平常不會這樣子，我講到最後我真的是拍桌子準備要走人了，後來想想算了。所以我才會覺得就是說，今天不希望這些家長又有其他的理由，然後有跟學校來有一些衝突這樣子。我只是希望這樣子啦，我不是說我們不推不給他們這樣機會，而是說不希望讓那些家長在重複下去。

林-049：主任我們也非常贊成你的判斷，就是這件事就不要再翻出來了，那就說如果未來有一些主任認為適合的個案的話，可以合作看看。

主任-066：如果有需要，我們就也許覺得包括家長，覺得有必要，就可以合作看看。有一個類似這樣一個機制，看家長有沒有意願讓小孩子這樣子坐下來，順便就可以跟家長談一談有這樣一個方式。那到時候如果有必要我在跟你們聯絡。想說也讓家長先知道，可以坐下來談。

林-050：也可以讓家長去看自己小孩解決問題，有時候家長看完自己小孩解決問題家長自然就會比較容易接受。

主任-067：所以我想就是說遇到類似這樣的事情，事先跟家長談，有這樣可以協助他們的方式，就可以用這塊。先問他們有沒有意願，有意願我們就跟你們聯絡，就可以協助這個，我想以後可以朝這個方向來試試看。其實我們講小孩子難免犯錯，要去教育，要教他們甚麼不能做，避免長大在犯，這也是教育的目地。

侯-023：非常謝謝，讓你們知道我們這個計畫在做甚麼。

主任-068：是是是，我知道，校務會議去了兩三次，這我大概了解。

侯-024：下次有校園霸凌研討會你來講講吧！處理校園學生衝突的經驗。

主任-069：那很痛苦啦，之前還有處理學生問題，結果家長因為我們說那不是霸凌就告我們，上個月才拿到不起訴的通知書。

林-051：真的是高風險。

主任-070：搞到一年多耶，我就直說我聽到霸凌我都會害怕，因為怎麼處理好像都有人會不是很滿意，最後重頭到尾，那個要告我的案子，學校邊講不過，就找教育局、打霸凌中心，後來到監察院.....用到最後還到法院去告。

林-052：行政訴訟嗎？還是？

主任-071：他就說我們有行政疏失阿、偽造文書阿、包庇阿、瀆職阿，要告我瀆職？當個老師被人家告瀆職實在有夠嘔氣的。他不是只告我是告我們學校四個，後來我們大家討論就說如果不起訴，或說沒有成立，他不要再去吵就算了。如果他還要再吵，再去上述怎麼樣，我們要告他了。因為雖然我們尊重家長，但他們也不能這樣子予取予求，檢察官都認定不起訴了，因為罪證不實。

iv. 個案四逐字稿

教官-001：對阿那他們現在都是三年級的學生。

林-001：對阿，對。

教官-002：那我現在不曉得你現在是要……這個案子 OK 嗎？因為，這個案子是目前他們都沒有再犯了。

林-002：對，其實我們是有兩個目的，一個目的是，如果說這個案子已經就是已經結案，都沒有再犯，我們想要在了解一下這個案子目前到底是怎麼發生的。

教官-003：之前……

林-003：然後之前處理的這個過程。

教官-004：那……我就他們，都是那種我們三年級的學生對不對，主要是那個我看一下喔，B 生。

林-004：是。

教官-005：嗯，人物是……這些人對不對。

林-005：哦哦，這是……

教官-006：這是我們去年第二案啦。

林-006：嘿。

教官-007：喔然後，第一案應該，有一個畢業了，所以應該是以這一案為主，如果說要符合說這個案子。

林-007：嗯嗯。

教官-008：那目前都是我們的三年級學生，然後主要是 B 生跟那個 A 生，A 生是受害者，常被他打，又因為他們是住鄰居，他們對他有些動作。

林-008：所以他們都不同班喔？

教官-009：哦，幾乎不同班。

林-009：這麼厲害？嗯，不同。

教官-010：嗯嗯。

林-010：所以他常被打是……？

教官-011：沒有，沒有，有幾次可能就是為了錢，可能三十塊六十塊，錢不多，然後打他，他們家裡有報案，對對。

林-011：喔，那……

教官-012：那目前他們幾個人，像 B 生目前是保護管束三年又判，F 生、D 生這三個人都有，那 E 生是，E 生是主要在旁邊，是比較沒有參與，所以連判刑都沒有判。

林-012：是因為這件事情所以三個被判保護管束，還是有其他……的一些……

教官-013：除了這個案子有在網咖勒索學長五百塊，嘿……對，跟 B 生他們幾個，他們可能兩個案子一起判吧，法院這個部份我們就不是很了解，他知道是，他只有這兩個案子。

林-013：ㄟ那……他們有幫派嗎。

教官-014：應該沒有。

林-014：所以就是三個聚在一起，就胡搞瞎搞。

教官-015：然後那個，本身這個，A 生也有一點問題，他喜歡說謊。那他家也有問題，是……好像，他也有爺爺奶奶要照顧，他也有得到那個，全國孝心，十大孝心，還是孝心獎還是甚麼獎這樣，但是他就是要照顧那個甚麼，奶奶行動不便爺爺不知道怎樣，反正都有病，那他都要照顧，那可能也不喜歡跟他們照顧，那他就壓力很大，那爸媽沒有在家裡。

林-015：喔所以那他是算隔代教養，那經濟來源是……？

教官-016：經濟來源是，兩個姑姑，出嫁的姑姑會拿錢給他，奶奶也會給他錢，那他好像也會騙，唉，好像也會偷錢。

林-016：那他……怎麼會得十大……孝……心……獎……？

教官-017：可是他那個照顧爺爺奶奶就癱瘓，都是他在照顧，姑姑他們畢竟他們是嫁出去，然後好像是有請看是白天，晚上都是他一個人要照顧，而且他以前沒有這些行為。

林-017：嗯？所以是.....後來是發生甚麼事情？

教官-018：也有可能是因為照顧太久小孩子壓力太大還是怎樣，那這部分就是要輔導處才能看有沒有辦法更.....那種，因為畢竟我們晤談的部分是我們輔導處，阿我們學務處站在他偏差行為來了解。

林-018：對阿，對阿，沒錯。

教官-019：對所以我們這部分就不是很了解。

林-019：所以他是.....他是甚麼時候被勒索？

教官-020：勒索，他上面應該有寫吧？嗯，就是四月二十七號打一次，這上面都有寫資料。

林-020：欸？奇怪，這個是.....

教官-021：就報那個校安麻，那就是因為我們本來用儀式麻，那後來我們報案會有.....

林-021：勸他.....

教官-022：後來輔導兩個月，那沒有再犯，那就會把他解除列管，那他目前是沒有再犯，經過暑假完我們有在確認，都沒有。

林-022：嗯嗯嗯，那這件事情就是說之後他.....導師是.....他們都不同班所以.....他所以，他是其實是發生過好幾次所以才判霸凌嗎？

教官-023：對，當然。

林-023：所以，ㄟ教官，當初霸凌會議你有.....

教官-024：有我有參與。

林-024：你有參加嗎？嘿，那就是被判霸凌，就是確定是霸凌以後，哪這幾個B生啊、C生阿、D生阿，這三個學生的家長，有什麼反應嗎？

教官-025：嗯，有什麼反應.....

林-025：對阿還是他們覺得說.....反正也.....反正也教.....教.....教不聽阿.....

教官-026：其實他們一般家庭很難教聽，像 C 生也是阿嬤在管的，也沒有爸媽在管。

林-026：嗯、對。

教官-027：那 B 生也是主要阿嬤，他爸爸和媽媽離異，那爸爸管不動他。

林-027：嗯對。

教官-028：那 D 生也差不多，好像也都只有，他有時候都住姑姑家，那他也是主要爸爸在管的而已，對，那他根本就不回家，然後他爸爸有時候會家暴打他妹妹，那種狀況，也都輔導處都有報。

林-028：也都報。

教官-029：對都有報。

林-029：哇，所以其實會判保護管束是會有理由的。

教官-030：對。

林-030：可能是國家親權來介入，希望能夠……

教官-031：本身也常偏差，譬如說：人家去畢旅他沒去，然後他去人家教室，來破壞阿。

林-031：畢旅沒去還要來學校？

教官-032：會，畢旅沒去的話學校會集中來學校一起念書啊。

林-032：喔喔，不是說畢旅……

教官-033：阿要是沒請假當然會來學校，但是他那就是又跑去人家教室破壞，對，又對人家便當盒小便，破壞人家的眼鏡阿、很多行為。

林-033：所以這幾個，這三個其實，目前是沒有再對……對……

教官-034：對 A 生，對 A 生目前是都沒有。

林-034：那其他的事情呢？

教官-035：對於其他的事情，暫時感覺應該是還好，因為他們現在要常去法院，

像現在是保護官，有一個少年法庭那個.....那個簡，簡保護官，他們目前是.....之前一個人是一個月去一次，那因為他們狀況比較不好，可能比較嚴重現在要求一個禮拜去一次。

林-035：阿，所以現在是放假都要去？

教官-036：下一次去是十一月七號。

林-036：ㄟ？十一月七號是.....是正常上課去還是？

教官-037：他們有時候都正常上課像今天那個 D 生今天才去報到而已啊。

林-037：那他們去報到是就自己去報到還是？

教官-038：那個好像要家、家人陪同，家人陪同好像保護官會給他.....，對因為那個，他要觀護人給他什麼.....回來，不能他一個人去，對，但是我知道他們的關係是，他也認定 A 生對不對。

林-038：對。

教官-039：就當初害他們被保護管束，對他們本身來講他也是這樣覺得。

林-039：喔喔喔。

教官-040：所以我問他說，你們有沒有再欺負他，他們都說沒有，說你們那有沒有再怎樣，他說根本就不理他，狀況就這樣。

林-040：之前他們有玩在一起嗎？要不然怎麼特別會挑他？

教官-041：這就不曉得為什麼，也不知道.....就那麼原因阿，對，因為我們是有這個完因、有這個事實，那處理事實，那你說我們可能很細阿，我們完事情就會很多。

林-041：喔對。

教官-042：對超多的，現在，現在其實還有一件還有一件就是，那我們目前輔導室有發現就是說，轉學生系昆轉來我們學校，同班的幾個再欺負他，但是因為我們這邊學務處還沒拿到資料，我們必須拿到資料，那我們就會趕快來處理。

林-042：嗯嗯嗯，ㄟ所以現在是，是國中部還是高中部？

教官-043：那是國中部，對。

林-043：怎麼好像大部分都是國中部的的事情？

教官-044：對阿，高中不太會玩這個，高中很少會有霸凌的，感覺應該是還好。

林-044：是因為丁校是篩過以後進來？

教官-045：對，就可能 PR 雖然不是很高，但也是有一定水準麻。

林-045：嗯嗯嗯.....欸，所以另外一件事情，就是教官其實是編制，編制在高中部，但是連國中部.....就是.....

教官-046：因為校安就是我們管的阿，也不會去分到那麼細。

林-046：國中部不是有訓導主任、生教組組長？

教官-047：喔，那是一般的國中阿，阿我們學校就是沒有阿，對阿。

林-047：嘿.....喔？真的啊？

教官-048：就沒有生教，就是我們，我們生輔組長負責這邊，那我們今年又多了副生輔組長，一個體育老師那個 Y 老師，他是當副生輔組長，去年還沒有。

林-048：嗯嗯嗯。

教官-049：對阿就我們兩個人然後有些性平啊什麼霸凌阿很多。

林-049：喔。ㄟ那.....所以這件案子，其實應該已經進到司法系統在做，其實應該就，現在再介入應該就不太適合。

教官-050：喔，OK。

林-050：我們是覺得不太適合；那現在就是我覺得比較，比較好奇，比較有興趣的是現在再發生那種，就是那種被排擠的那.....一個.....

教官-051：被排擠的，其實我們學校有好幾個。

林-051：係。

教官-052：對，譬如說他，他可能跟人家人際關係處的不好，那只要是符合這樣就可以嗎？

林-052：嗯，不一定啊。

教官-053：對阿。

林-053：我覺得其實像.....現在像是、像教官您說現在有一個案子是.....？

教官-054：沒有有一個案子是很明確，輔導處給我們的訊息是欺負。

林-054：欺負。

教官-055：但是我們這邊還沒有資料，我們必須要他把那個被欺負的人、然後那些證人，喔，然後我們把事情釐清以後，我們再找那些餵，那些加害者，這樣才能確認。

林-055：對對對。

教官-056：你問他他們一定說沒有嘛，但是我們一定要是了解差不多我們才能把他們找過來。

林-056：嗯嗯。

教官-057：那這部分是因為我們輔導處今天比較也忙，要他們今天跟我們講他也沒還沒跟我們講。

林-057：喔了解了解。

教官-058：但我們聽他這樣講，是一個就算沒有到達霸凌，但是很明確有一些偏差。

林-058：對對對。

教官-059：還蠻嚴重的，對，對我知道是有這樣的訊息，還是我找他過來？找那個我們輔導組長過來？

林-059：可以啊，如果他現在有空的話.....

教官-060：那因為他.....對阿，因為他跟你們講這個事情。

.....

教官-061：(對輔導組長說)作橄欖枝計畫.....和解計畫對不對.....那現在有一個案子是你們說要報給我們的.....

教官-062：(對林老師說)這是我們輔導組長。

林-060：組長你好。

教官-063：就，你說那個二年級那個，什麼什麼那個案子，你要給我們資料那個.....那，他的狀況是怎樣，是欺負嗎還是？

輔導-001：我去拿一下喔.....

教官-064：喔好好好。

林-061：是是，謝謝謝謝。

教官-065：那個聽一聽應該還蠻現在是，因為剛發生完不久，阿我們這邊還沒處理，因為我們這邊訊息不多，我們要從.....就像我們剛講的我們必須從受害者那證人，都差不多我們再去找這些.....阿因為他們還沒有給我數據，我就沒有辦法做到那段。

林-062：嗯嗯嗯。那教官平常事情多嗎？除了.....

教官-066：超多，你問乙就知道。

林-063：我知道因為之前那個.....有跟富野教官聊.....他就說，到泉州那邊都是艱難學校.....

教官-067：對阿。

教官-068：性平都超多的阿～這學期已經四件啦。

林-064：啊？性平為什麼超多？是國中嗎～

教官-069：國中高中嗎.....不一定啊，只要牽扯到我們都要處理阿，對阿。

林-065：喔嗯，性平不是超級麻煩？

教官-070：對阿，去年很多案子還沒完全處理好。

林-066：嘿嘿嘿.....那有另外一個案子.....不知道阿你們知不知道，就是去，好像有上.....有.....蘋、好像有被蘋果報說.....

教官-071：就、就是我講我們的第一案。

林-067：第一案？

教官-072：被、跟.....

林-068：那個好像新聞報的蠻大的.....

教官-073：對對.....就是這個。

林-069：就是、就是那個.....

教官-074：我剛講了我們那個。

林-070：就是發展遲緩的麻特殊生的.....

教官-075：對，對，這個是這個案子.....呃.....對這是我們的第一案，蘋果日報.....

林-071：對對對對對。

教官-076：那當事人叫蔡生，他本身是那個一個那個資源班的.....

林-072：資源班，嘿。

教官-077：那狀況.....那這幾個我了解是欸都沒有了啦。

林-073：也都沒有了。

教官-078：但是他們是同一班的。

林-074：對，所以現在列了嗎。

教官-079：ㄟ還沒，但是感覺因為他們的狀況好很多，因為他們的懲處有比較重。

林-075：哦？

教官-080：因為更明顯的。

林-076：哦，對對對。

教官-081：更像霸凌，更明確，因為他是資源班，然後平常就會欺負，上面都有註記。

林-077：因為我看.....就是看.....看.....蘋果還什麼的報導，其實就的，中間有一個就是原來導師處理，導師處理了一陣子，好像後來他，這個.....這個學

生的哥哥他，好像就跑到.....那個生輔組這邊.....

教官-082：對，來跟我們講，啊那老師處理的方式，就是也許老師的處理，但是學生沒有把他.....沒有記取教訓.....

林-078：嗯嗯。

教官-083：那個能陽奉陰違.....那現在也沒有在做，可是老師沒看到的地方、可能持續還有一些.....或過一陣子又持續有，所以我們現在.....本來我們這個案子才會被.....如果說一個偏差行為馬上制止的話。

林-079：其實是.....

教官-084：說不定就沒有後續第二次第三次。

林-080：對。

教官-085：阿可能這種方式.....看老師是用計案過.....還是什麼方式.....對.....

林-081：ㄟ？那是什麼方式？

教官-086：就是計案過麻，可能記過，就在班上作服務阿，或是什麼的。

林-082：哦哦哦哦。

教官-087：對於學生不痛不癢阿；所以我們上次有註明，ㄟ對，那 TVBS 那一次.....

林-083：為什麼會.....會讓那麼多媒體知道阿.....？

教官-088：不是不是，應該是這麼說喔～其中他哥哥的同學，故意去跟媒體講。

林-084：等一下。

教官-089：阿蘋果知道.....因為其實媒體是一個圈子。

林-085：對對對，只要有一個知道，這樣大家就知道。

教官-090：他們一個報.....所以大家都知道.....是蘋果！

林-086：可是～這個人是被行為人。

教官-091：對。

林-087：這三個人是行為人。

教官-092：對。

林-088：行為人的哥哥，是跟媒體……

教官-093：不是，是被害者的哥哥。

林-089：喔～被害……

教官-094：是那個蔡生的哥哥，蔡 X，他畢業了，他跟他的朋友、他的同學阿，就是發現這件事，馬上跟蘋果的記者約。

林-090：哦哦哦。

教官-095：對，那蘋果記者就報了。

林-091：這個哥哥……這麼的……

教官-096：果決 {笑}，對！

林-092：就是，不是、不是家長，反而是哥哥……？

教官-097：對，哥哥報的，對，所以我們有報。

林-093：真的太奇妙了。

教官-098：對阿，如果說你有需要的話我們也可以把這個人找來。

林-094：這個，我覺得他現在如果都 OK，就可以不用找來……可以不要找。

教官-099：是 OK 啦，就是說看是要找尋，看是找尋還是說他們家，因為這部分是基本上是沒有什麼異常啦，阿那他哥哥畢業了……那蔡生我們看到平常他跟他打招呼，也沒有跟我們反映什麼……

林-095：喔喔喔嘿嘿嘿，那我覺得如果現在都沒有狀況就不要再去提。

教官-100：阿不過他是同一班。

林-096：阿嗯嗯嗯

教官-101：都 308 班，對去年就 209，就蘋果日報的，上面都有寫。那那個.....所以那個，本來是有報，然後再來就是，那個蘋果日報報，報完以後就很多家隔天來，平面跟電子，那我們校長還留下來作一些回應.....

林-097：嘿嘿嘿嗯嗯嗯

輔導-002：那是說霸凌的那個案子？

教官-102：就是那個蔡生.....

輔導-003：(詢問林老師) 那你們這個服務是說要服務.....？

林-098：其實我們現在是這樣，就是那個我們承接教育部有一個研究案叫做橄欖枝，主要是我們想要把一些，所謂的修復式正義的方式，然後帶到處理學校、學生之間的一個衝突，那就是說，學生衝突的話，再過去我們在處理.....就是傳統，應該說是大部分處理方法就是說，ㄟ，學生來有出事那我們就叫，那個欺負的小朋友不要欺負，如果怎麼樣就給你記過阿.....

輔導-004：就是釐清案情然後.....

林-099：對，然後跟你講說你不要這麼做，就會問說為什麼，然後一直就再問為什麼，你為麼這麼做，然後這時候，很多時候我們小朋友一但問為什麼他就會反抗，因為你又要指責我了，他直接指責。然後，那在這樣的指責過程，或者是那.....雖然案情釐清了，案情釐清之後可能會有一些處罰有一些過程.....那處罰過程是一個由上而下的處罰過程說，記過就是有一個那個公告。

輔導-005：對對，一個壓迫。

林-100：對，公告以後那他可能會消過，消過那就想說就是一個愛校服務麻，那一但這種狀況下去以後，他會想說，我為什麼愛校服務是因為老師記我過，那老師為什麼記我過，是因為老師不喜歡我。所有的東西都不是他的責任，他都外面的人的責任。

輔導-006：不當的連結。

林-101：對他就會有一個這樣的連結，那他就不斷的重複，那可能他消完過之後又過不久後可能發生事情。那對於被欺負的小朋友，被欺負的小朋友如果他不斷的一直被壓迫的時候，那他可能會習得性無助還是怎樣的樣子，那我們只是，那如果說我們進來處理話，我們可以說，那我們老師來保護你或是怎麼這樣子。那.....他都已經不會去求助了，那就其實我們只是不斷的重複地跟他講說你很弱我們會保護你，那在這樣的過程中其實，再把這兩群學生即使把它分

開、轉班、轉學或是怎麼樣，當他遇到未來的一些衝突還是會造成其他的傷害，所以我們就想說那國外有一些方式其實……我覺得比較像是，我現在給你一個安全的環境，你為什麼會造成傷害是因為你有衝突；你為什麼會造成衝突是因為你的溝通上出了問題，那現在我們把你們這兩加，被行為人雙方，我們不要求說你到底是你責任是什麼，就只是想說，到底發生了甚麼事情，對你造成了甚麼樣子的影響，大家都可以講，那我們中間，會有一個安全，會有所謂的安全溝通的環境，會有一個主持人、會有一個遊戲規則，就說我們必須要說出，再這邊我們這邊會有公平的一個機會說出你的情緒，但是當你說出你的情緒跟你的意見的時候不能夠傷害別人。那這樣子的會議我們分成三個部分：第一個部分是發生了什麼事情，我們不問說為什麼發生，我們只問發生了什麼，那行為人可以說、那被行為人也可以說，說完以後我們請被行為人可以想說這樣的事情對你造成什麼樣的影響，那行為人他可能會說，欸那個因為這樣莫名其妙被記過然後怎麼樣怎麼樣……那之後我們可以之後未來我們可夠避免這樣的，是不是有什麼方法可以避免這樣事情再發生。那在這樣的對話過程中，其實我們不是由上而下告訴他們你們做錯了，而是讓被行為人親自說了，為什麼會對我造成什麼樣的影響，那同時行為人同時也會有它自己的感受，在這樣的感受中，被行為人也可以了解，為什麼他們會找我、欺負我。那它其實一來有幾個功能，這個功能可以培養同理心，那再來最後如果他，就會因為有一個同儕的壓力，就是說不一定行為人，或是有被行為人的同學進來，那會有一些支持者。那在這樣的過程中，他可能同意說我願意做什麼事情的時候，他並不是一個很強的外在壓力叫他去做，那他就會有一些比較內發的，內發的一個內在動機，去進行他的一個……即使最後結論還是要去愛校服務還是幹嘛，但是有一個內在的動機去做，那他可能就開啟一個他往一個好的方向去轉變的機制；那對於被行為人當他有一個安全的環境讓他去說，這樣子的他發生了甚麼樣的事情，對他有甚麼樣的影響，其實是一個 Empowerment 的動作，那可以讓一個不斷重複被害的一個受害者、被霸凌的受害者，他能夠開始去想說可以去做什麼事情，去保護我自己而不是退縮到默默的被欺負的樣子。

輔導-007：那現在就是我們有幾個問題，就是像是假如我們學校的案子對不對。

林-102：嗯。

輔導-008：那如果他是的話。

林-103：是。

輔導-009：一般按我們學校的流程是，就是會先通報校安通報。

林-104：是是是。

輔導-010：說疑似霸凌嘛，那就是我們霸凌因應小組，去做霸凌的認定，那跟你們這邊會有衝突嗎？

林-105：我們沒有衝突，只是這個是額外的一個可能的會議，就是說在除了原來處理的過程之中，我們還增加這樣子的會議，來看看孩子之間他是不是能藉由這樣的衝突這樣的事件，學習到當他未來的一個人際互動的可能……可能……

輔導-011：(插話) 那他那個觀護人還是監護人都要到嗎？

林-106：監護人……其實我們並沒有強迫監護人一定都要到……

輔導-012：所以學生……

林-107：但是有個基本原則，如果有一個來，其他都要來；要嘛就通通來，要嘛就都不要來，有一些人來，有一些人沒來那他們的權益就不對等了。

輔導-013：所以我們這段……就是……就，就請學生來，那很單純就大家都是學生這樣嗎？

林-108：對，然後我們會有個算是，就是看可能我們就是會有一個主持人，就讓我們來主持，阿那我們的遊戲規則是什麼樣子。

輔導-014：那這部分我們需要參與嗎？

林-109：嗯……我覺得都可以，但是會有一個，就是當如果說像教官您這身分，如果在他們眼裡認為，教官每次來又要說教的話。

教官-103：喔對對對阿對，是阿是阿。

林-110：那這樣的角色其實不是那麼合適去參加，但是我覺得教官可以在旁邊做觀察。

輔導-015：就，不要進去。

林-111：對對對，但是如果說是輔導老師的角色，他認為說輔導老師的角色並不是說那麼那麼由上而下的權威的角色，那其實是適時的給予一些建議的話，其實是一個不錯的角色，就是說參與他們討論，有像是點引導他們討論這樣。

輔導-016：那像這樣不是要開很多嗎？就是這種會……

林-112：其實不一定，就是通常我們一次兩次大概就會看，有可能會有……之

前我們有上上，疑？之前我們有在己校有個個案，就我們進行一次，然後很有趣的是，這是一個.....也算是一個特教生，被另.....但這個特教生有 ADHD 然後他會去，無緣無故去打其他同學。那，已經打，就是大概一個學期左右，那.....家長.....到最後被打的家長好不容易說服他們要來參加，結果要進行的前一個禮拜二，前一個禮拜的禮拜二結果那個特教生又打人，那家長那天來就很不高興，就講說，我已經都去驗傷了，我要去告你；但是在整個過程中其實，只是讓孩子對話以後，到最後問孩子說，就說，釐清一些.....其中有個家長蠻.....蠻理智的，就是說欸那個.....吃藥阿、管教就會給一些.....

輔導-017：一些比較正向性的一些.....

林-113：對對，給一些建議，原來是因為處理，因為那個特教生的家長原來是阿嬤來處理，阿嬤又是那種.....那種很、很暴力的人，一直覺得學校再欺負他的孫子，那道最後就是媽媽來，媽媽來就蠻正向的，那就是家長建議說，那管教權，那阿嬤就不要管了讓媽媽管，那阿嬤也當場答應這件事情，然後那個小朋友.....有一些建議，就是說學校可以，到時候學校可以大家覺得說，這個孩子也表示說他還想要跟其他同學當朋友，可是因為他的成長環境很特別，就一直會有一些非常敵意的解釋；所以學校就說，唉那我們會把那些同學給他一個小團體，讓他在安全的環.....有監控的環境下練習人際互動，那這樣子，到最後講完以後，其實那個被打的同學家長其實還是不能夠諒解，意思就是說再發生的話就要轉班，要不然的話就要告到學校，那到最後那.....我們就說要不要，結束後要不要就是握個手，那那個媽媽就說，跟那個小朋友說，你們自己決定，你覺得說要原諒他你就握手，然後那些小朋友就在那邊想到底要怎麼半，那他們就想到一個辦法就是，那我就暫時原諒他們，那我現在就是只有握一隻手指頭，然後在下個禮拜他都沒有問題，那我再握兩個手指頭，這樣的一直下去。那其實在這樣的過程中是，小朋友自己想出一個解決方式的時候，其實後來那個家長其實是有軟化下來的。

輔導-018：那也就是說，我們這個、假如說我們這個是轉學生是不是.....

林-114：嗯嗯。

輔導-019：那他可能受到欺負嘛，那不管他們是不是成案，是不是成霸凌，那你們都可以做嘛.....

林-115：對沒錯，都可以做，其實就是讓他們說是.....ㄟ為什麼人家會欺負他，也許是他自己有一些特別的行為他自己也不知道，但其他同學就覺得就是不舒服或是怎麼樣。

輔導-020：對阿，那如果說，這個也沒有說一定要找家長來嘛，找學生最單純

麻.....

林-116：對對對。

輔導-021：因為學生全部就在學校麻.....

林-117：對對對，嗯嗯。

輔導-022：就提供一個平台讓你們，多一個機會.....

林-118：就是讓學生自己有一個對話的機會，讓他們自己想出一個方法，很多時候其實因為學生他們有衝突，他第一個不會想要去跟老師講阿，第一個就想要自己解決，但是有時候往往他們自己解決的方法.....都不是那麼優，很多時候可能會牽扯到一些不是那麼友善的處理方式。

輔導-023：那我們這邊.....除了要提供開會還要提供什麼樣的處理方式嗎？

林-119：阿.....其實就不需要.....

輔導-024：就一些場地，然後這些人找來.....約好就可以了嗎.....

林-120：對對對。

輔導-025：因為只是學生的話，那就一定是上課時間.....找過來.....就是.....教授你們的時間配合，那我們再輔導室一個老師，如果那按找這樣講我們應該不介入了。

教官-104：可以啊。

輔導-026：對阿，我們去應該也沒.....他們要的是一個環境，我們去也只是釐清事實，但他們沒有要釐清.....他們要.....

林-121：(插話)其實.....有時候就是他們共同最基本的前提是說，這些孩子，都共同承認說有些事情發生了，但是他們不需要承認說這是我的責任，他只要說這件事情發生了。

輔導-027：對阿對阿。

林-122：這樣就 OK 了，因為一但我們問，誰的責任的時候，還沒再一個不是那麼安全的環境，直接叫他承認說這是我的責任，他們通常都會反抗，人都會反抗麻，不是我就是他，都會.....對對對，都是一個.....因為一但他承認了，那他就要接受懲罰，因為他直接有做這樣的連結，但是在那個環境之下，我們

是跟學校的懲處是做切割的.....那你在這邊你承認做這個事情，那這個事情也許對別人造成影響，他可能覺得說就沒有怎麼樣阿，但是在被行為人親口說出來的過程之中，其實他會，那個震撼力會比跟老師講說：你這樣做會讓他不舒服，他可能還.....那.....

輔導-028：現在我們學生，像這種發生這種.....發生些事件之後，都不太會表述.....

林-123：嗯。

輔導-029：可能是環境沒辦法讓他陳述，但也有可能他本身服從於權威.....

林-124：呃亨亨亨。

輔導-030：然後就是說行為人的權威是老師的權威.....都有可能。

林-125：對對對。

輔導-031：那如果這種情況你們能夠營造這樣的環境讓他們說話。

林-126：對我們會先塑造一個安全環境.....而且是，因為，如果說行為人有三個被行為人只有一個的話，其實我們會希望就是說被行為人會再找一兩個他的好朋友。

輔導-032：他的好朋友、好朋友。

林-127：來當他的支持者。

輔導-033：可以啊，可以。

林-128：讓他感到說，阿他是一個比較安全的環境，我們會這樣。那在這個過程之中，如果有一些情緒或是什麼不穩定的時候，就是一定會先停止。

輔導-034：嗯嗯嗯，OK，感覺就好像那個欺負還蠻多的麻，對，那也是有一些正義的小朋友。

林-129：有正義的小朋友其實也可以請他們過來.....

輔導-035：我知道。

林-130：其實就會.....

輔導-036：有一個支持的力量。

林-131：對對對，營造出一個比較平等的力量，但是也不能夠讓那個，結果也不能夠說來了這邊以後，被欺負的一堆，然後欺負的只有一個，然後到最後他就變成一個相對的一個，另外的一個方式去壓迫他。

教官：被欺負的一堆，欺負的一堆……哦哦哦哦……

輔導-037：比例的問題……

林-132：對，就是讓它是一個很微妙的平衡，但是呢，他會又有一個同儕的壓力，去希望他，就是那種不是很明顯的那種很明顯的壓力較他做什麼……

輔導：現在就是有一個特教案，他是，就是輕度智能障礙，那他的人際關係一直都很不好，然後時常造成衝突，那比較容易發生衝突的小孩子當然，所以我覺得就那個特殊生來講，他的理解程度可能沒有辦法到，就是那個……

林-133：阿，對對對。

輔導-038：情況進行可能會影響到……

林-134：如果是被行為人是特殊生的話，其實還是 OK，如果他能夠表達他這個事件阿……

輔導-039：因為他的固著行為，他要，他絕對不會講這種話；他的固著行為，他很堅持他是對的……

林-135：嘿嘿。

輔導-040：對對對對，那當然這個特殊生雖然是被行為人，他同時也是深具有障礙的女生……

林-136：嗯嗯嗯。

輔導-041：就會比較複雜。

林-137：這我們其實還沒做我們都還不敢保證，因為現在是我們這個，我們這樣的一個方案這樣的一個方式，其實在台灣並不沒有很，常常在……應該說是新，比較新的一個方式。

輔導-042：是新的一个趨勢嗎？

林-138：然後欸台南他們有，他們有……台南教育局他們有訓練一群老師在做，但他們就是做，但我們希望是說在整個推展出去後，我們是必須是了解說在台灣是什麼樣的機制是比較 OK 的，所以我們現在是希望說在這樣的過程中，不敢保證說怎樣的機制是有效，但是我們是想知道，在國外在外國的，他們的研究結果是蠻正向的。

輔導-043：那就是說，前置作業是有什麼要……？

林-139：前置作業喔，先跟孩子先讓孩子知道。

輔導-044：(補充) 怎麼讓你們能夠……先怎的，就是怎麼，我們怎麼讓你們了解這小孩子的問題？

林-140：就是可能幾個，我們先想知道是，這個他的整個事件發生的過程，這是第一點；第二個就是說，可能如果有機會的話，我們先跟小朋友、或是老師先跟小朋友講說，之後他可能會遇……在這個過程之中，這樣的會議是什麼樣子的會議，他會被問什麼樣子的問題、他會需要說什麼樣子的內容。

輔導-045：這可能會要家長的同意？教官：嗯嗯？

林-141：嗯嗯，有家長的同意，可能會比較 OK。

輔導-046：嗯，對！因為連性平會都要同意。

教官-105：其實……因為性平會比較牽涉到……那個責任問題，因為這個方面為他，那個比較比較會有刑責。

林-142：(同時) 這個比較像是輔導方案。

教官-106：啊這個比較柔性，因為這個聽起來就是勸人家和解、不要跟人家吵架，是感覺比較沒有那麼嚴肅、沒那麼嚴重，只是說家長同意是更好，對沒錯。

林-143：對，就是家長同意，或是說如果家長同意來，只有幾位家長願意來，那其實我們會建議他不要參與，但是他可以在、在旁邊看，不要讓孩子……就是那個，學校有沒有鏡、那個，那個單面鏡，那個會談室？

輔導-047：沒有，喔沒有那種東西。

林-144：那如果說有那樣子的環境，那家長其實可以在另外的地方看自己孩子解決問題，那個時候其實會讓家長更相信孩子，其實不會……到最後不理性說我一定要告或著怎麼樣子的……一個……

輔導-048：未來可以朝向這個方式，那個環境……

教官-107：我現在在想說，因為你現在在講說那個一年級麻，106 他們班麻……

輔導-049：沒有錯。

教官-108：對不對，那如果是這樣子的話，那可能也許說，教授你們這邊可以找人來、改天安排過來一下、安排一下，那我們幾個學生喔，加害的、跟那個被害的對不對，你們跟他稍微講一下這個……開會的狀況……

林-145：對就是可能分開……看看這樣……

教官-109：就跟他說我們要開個會就是……希望你們喔，以後不要在吵架，就是這樣，以後你們和解就不要在吵架，也……那先看他們的意願麻。

林-146：嗯嗯。

教官-110：是不是類似這樣子麻？

林-147：對對，我們就會先跟他這樣講。

教官-111：讓他們先知道說，他們的環境是怎麼樣子的。

輔導-050：這樣會太麻煩了，就是，當然如果教官這邊有一個書面同意書，能夠讓那個小孩還有他的家長比較了解的話，就直接給我們。

林-148：哦哦。

輔導-051：然後再對他們……

林-149：好好好。

輔導-052：然後他們都清楚了當然我們這邊就 OK。

林-150：嗯嗯。

輔導-053：就可以來進行，那都沒有辦法的話，當然我們這邊還有一個案子，對可以……可以來進行這個樣子。

教官-112：就一個同意書，就背面可能，後面有可能寫一些我們計畫的一些。

林-151：大概說明……

教官-113：大概說明怎麼樣的……

林-152：好好好……那我們回去準備一個把那個……

教官-114：那是一個我們的一個案子阿，那單純就是學生跟學生就處不好。

林-153：喔喔喔。

教官-115：可能誤認為別人有破壞，然後會有一些吵架的狀況。

林-154：嗯嗯嗯。

教官-116：偏差行為，那個案子是之前有開過會，對。

林-155：嘿嘿嘿。

輔導-054：那我們這個大概什麼時候要運作？

林-156：其實都可以就是，我們其實已經開始正式在……在 run 這個東西了，就看……

輔導-055：沒關係這邊有我的教官，那你們先把那個，完成的那個同意書……先把他交給……

林-157：我們會先把我們要做什麼，然後……

輔導-056：那我們給家長、然後給學生帶回去給家長簽名。

林-158：對對對。

輔導-057：那如果 OK 那就可以約時間……

林-159：然後我們可能會有一個訊息吧，就是說如果我們需要家長哪裡需要、不清楚的話，這樣子的話可以跟我們聯絡，對對對，嗯……所以要寫的家長看得懂的。

輔導-058：對。

林-160：要簡單，不能夠太長。

教官-117：就寫說小孩子在安全的環境阿，去做和解阿。

林-161：給小朋友一個機會。

教官-118：不要再吵架阿.....

林-162：對對對。

教官-119：這種目的，家長一定都能夠接受。

林-163：就是我們先把、就是等於說其實希望是跟懲處做一個抽離、做一個切割，讓他們.....就是說，其實就是說我現在，就這個東西可以，這個東西原來是在刑事司法制度下發生出來的，他可能會是在開庭前開庭中，或者是說在.....宣判他在服刑過程中都可以做。那其實就是說，他在開庭前他有一些他的.....願意去進行這樣的會議的話，那我們開庭之後，整個審理的過程中，會參考你們這樣的一個悔過，或著是怎樣的影響，會有一些考慮，那就是看學校這邊看怎麼樣的進行，那我們也可以同時進行，如果他們因為有承諾什麼樣的行為，然後之後也做的話，那可能學校，那可能會有一些對應的一些.....反應.....

輔導-059：當然.....因為他們才一年級，後續還要跟他們相處兩年。

林-164：阿哈哈。

輔導-060：很清楚他的.....才知道他們的計畫。

教官-120：你們.....做這些計畫對不對。

林-165：嗯對。

輔導-061：這個橄欖枝計畫，那我們學校有沒有需要報.....那個我們教育局.....或是需要報什麼樣的狀況.....

林-166：沒有欸。

輔導-062：都不用？

林-167：不用不用。

輔導-063：就是.....欸或是報什麼成效什麼之類的。

林-168：其實是不用，其實是看學校要不要報，其實都可以，嗯並沒有一個詳細的管道，那像我們今年的計畫其實是到年底，那明年的計畫是那個.....如果明年有計畫可能方式會改變，可能說是那個，我們明年年初大概二月或三月的時候會有一個訓練，就是說讓各校派老師來，算是參與這樣的一個和解的一個訓練。那訓練完以後，那老師可以回來、回到各校可以做，那如果老師發現如

果有適合的個案，那可以跟我們講，可能那個教育部會.....我們這個研究計畫可能會編一些預算讓學校來申請，就說來欸我想要進行這樣的一個進行方式，可以申請一些經費，那挹注到學校這邊，那明年可能會讓模式變成這樣子。然後中間會有一些可能在台灣會需要注意的那些部分、或是有跟國外部一樣的部分，我們會那個做一個紀錄或者是跟大家說做一個提醒。

教官-121：所以今年台灣目前已經做了很多案子了嗎？

林-169：欸我們做了一個.....然後主要是因為.....不知道為什麼大家都不想要跟我們講.....哈哈哈哈哈！

教官-122：不會我們都很樂意分享（哈哈），只是我們事情很多，之前你們助理有打電話給我，我們都沒時間回電，我們等一下還有一個那個，我們輔導處還有一個家暴還是什麼的還沒報，對校安通報，等等六點半還要再去看一個學生。

林-170：挖，嘿嘿嘿。

教官-123：對，對，那個學生事情很多.....

輔導-064：因為學生人多，事情就很多.....

林-171：所以.....所以國中部加高中部，總共幾個班？

輔導-065：嗯，九十六個班.....九十幾個班。

林-172：哇哇！

教官-124：我們國中一個年級十四個班。

林-173：十四個班！

教官-125：喔沒有高中啦.....那國中是十九個班，那一年級今年比較少十八個班。

林-174：好可怕喔！

教官-126：特教班都還不算喔，三千多人。

林-175：這麼大欸！

輔導-066：嗯。

教官-127：最主要是國中還很多。。

林-176：對阿然後.....所以那個.....教官一個人當兩個人用喔。

教官-128：欸.....對.....

輔導-067：這個修復式正義可能高中更適合。

林-177：對，其實我覺，以狀況來講的話，國小高年級其實他們可以，基本的溝通能力夠的話其實就可以。

教官-129：其實都沒差國中高中都可以。

輔導-068：嗯，國小可能就不會講話（台語）。

林-178：其實國中.....對啦對啦.....

輔導-069：就像是自家舞台，他們所以有.....

教官-130：會有那種偏執性認為，會有認為別人對他不利的，那他又不擅於表達，那他的狀況應該就是這樣。

林-179：嗯嗯嗯。

輔導-070：那就是說那個計劃跟同意書，就麻煩教授了。

林-180：好好好。

教官-131：對，那我們就以那個一年級那個.....

輔導-071：因為我們，因為我們要跟導師做個解釋。

林-181：ㄟ那.....可不可以請組長先說，簡短說明他們之間被欺負的個案。

輔導-072：我先講那個，這禮拜是那個有一個轉學生，其實他也沒有很晚轉來，他就是一開學就轉來.....

教官-132：（打斷）教授，我先去報一個校案。

林-182：好好好，辛苦了！對，那個有時效性，謝謝。

輔導-073：就是他剛轉來那他已經轉了三個學校了，從辭修到西崑到我們學校，那他.....在其他學校我是沒有很清楚，就是據學生自己講理由都是，跟導師，

就是家長對導師有意見，那我看了一下他們，他的家長有一個也是導師，可是.....不知道為什麼都是選擇用轉學的方式。那現在這個情況是，他轉過來，但他的人際互動，其實不太好，甚至他連旁邊的同學都不知道他名子叫什麼.....

林-183：嗯！

輔導-074：他只記得欺負他的人叫什麼名子，欺負他的人，他會就是，欺負他的人都不會主動跟老師講，反而是任課老師發現，有同學欺負他的行為，然後跟導師講，導師在介入處理的時候，然後.....我猜是這個過程中他才會認識其他同學的名子。那.....這個情況就很吊詭，而且是，通常會發現這些事情的，都是他班講的，就是隔壁班、或是任課老師，那就很奇怪。所以他現在大概有，能夠舉出誰欺負他的應該有五個.....那事實上其他班看到的，是全班。

林-184：喔.....嗯。

輔導-075：對這個學生有一些，那詳細去問他們班為什麼要這麼做的時候，發現說，其實這個轉學生他有一些舉動，比如說會挖鼻屎、吃鼻屎、然後他也會上課會哼歌，但不會像影響到，就是影響的層面就只是旁邊的，所以造成人家的不舒服也是會有。然後就是這個情況所以才被.....因為而且他是二年級才轉來，那這樣的話其實他前一年。

林-185：哦哦哦哦。

輔導-076：沒有跟班上太多的連結。

林-186：我以為他一年級就已經轉來。

輔導-077：對他就是.....那個他隔宿露營也沒有去，所以我覺得他跟班上是一點脫節的。

林-187：嗯。

輔導-078：那他.....呃這邊也覺得有些奇怪的是欺負他的，反而女生比較多。

林-188：他是男生？

輔導-079：他是男生，對女生反而比較多，比如說會去踹他、潑他水；阿男生的話，有一次是用瓦斯空氣槍，那個槍我沒收了，可是就是說有這樣的情況，所以其實也會欺負他，可是男生欺負他的狀況，反而少了一些.....那其他班同學看到他的狀況也都是這樣子，比如說全班就關門，那他一個人，回來就會發現，進不了門。

林-189：對。

輔導-080：那.....大家都知道，隔壁班就知道他被欺負這樣，那我們現在正在處理。

林-190：喔喔喔。

輔導-081：對，現在是比較.....就是處理階段，那不知道這樣可不可以有比較了解.....

林-191：喔喔喔，大概知道。

輔導-082：我是覺得說，小孩子的人際當然我們，人際的互動狀況我們要交他，可是就是說，班上這樣的對待的人際也是一個不當的做法。

林-192：他們班是一年級的，班上的向心力非常強的班嗎？

輔導-083：這我很、很難下定論，因為我跟他們.....沒有教他的班。

林-193：了解了解。

輔導-084：可能問他們導師會比較清楚，那就是這個小孩子目前的狀況；另外一個小孩子的情況就，相對來講就比較複雜非常多。

林-194：哦哦哦？

輔導-085：這個小朋友因為在國小的時候，就是有接觸到一些性的知識，他爸爸，他的家人，他的二伯、跟爸爸都會看 A 片，在他面前看、而且他爸媽發生性行為也都在他的面前，所以他小時候就已經這樣子，這是他自陳的。那他在學校就會模仿那些不當的性姿勢，那他在小學裡面就已經是.....就是大家都知道的事情，全校都知道的事情。所以國小端做的很不好的事情是，他們學校用的是，全校隔離的方式.....跟學校.....除了他自己以外，跟學校所有的人說，這小孩就是這樣子，你們不要接近他。

林-195：呃.....

輔導-086：導致他人際更加的.....

林-196：更糟的。

輔導-087：更糟的，那.....可是因為隨著社會化，他到國中來以後，他基本上其實、能夠比較開始控制。所以一開學之後.....因為他轉學個案我們都能夠掌

握，所以他一開學就又有一些、複製開始國小的一些作法，那我們就有在處理。所以現在反而不是在性衝動方面的問題，反而是說，就是說他想要跟別人交朋友，可是他交朋友的方式比如說我愛你，他跟男生也會說我愛你，對，那有一個剛好是衝動型的人，他對他說我愛你，然後被交惡，然後他們兩個就仇視，由愛生恨，就一發不可收拾，就是，這個小孩.....可能有一些小聰明。

林-197：嗯嗯。

輔導-088：他雖然是輕度智障，可是他.....我們是一直猜測，但沒有證據是他，那這個不了了之，就是他早上比別人還早來，然後就在那個他仇視的人桌子上亂畫。

林-198：喔嗯嗯嗯。

輔導-089：然後那一來那個人一定受不了，就會認為一定是他，就衝突了；然後所以這個小孩子目前的狀況，反而是在比如說人際相處，而且還有就是在另外一個轉學的個案，他是衝動型的，那那樣衝動型的，又遇到比如說比較白目的，控制不了自己的，就是.....就是兩個都在一起的，那那個班級就整個很亂，所以.....對對對，所以整個班級對這些人是排斥的，我們現在有一些處置，那現在稍微好轉。

林-199：嗯嗯。

輔導-090：但可是這畢竟要三年，那我們還是希望說，如果真的能夠脫離這樣的方式，給他們對話的空間，當然是最好的方式，因為也是希望說導師能夠從這方面得到一些支持。

林-200：就是其實這個東西，這樣子的一個方案，根據研究的結果，就最好是導師介入，對事情發生的時候，導師就是，不要那麼嚴重的時候，導師就已經介入，可是就是，我們會以先這樣子做會有兩個原因，一個原因是，我還不確定他們是最好的方式，所以我們會先這樣去做；另外一個原因是，有時候遇到一些不理性的家長，老師介入會變成公親變士卒，然後那這樣的一個主持的角色，必須要是雙方都認為是一個公平的角色，那一但是老師的話，家長都已經對老師不是那麼的信任的時候，也許他們雙方都不認為老師是公平的，那就會比較難做。

輔導-091：嗯嗯。但是如果說撇去這兩個原因的話，就是說未來，如果說那個丁校附設國中、丁校這邊想要說有一個全校性的東西的話，全校性來做的話，那我們可以跟大家介紹這個方案怎麼做、還有一些基本的技巧，那就是說老師就可以開始來進行，就是讓事情沒有很嚴重的時候就可以來做這樣的一個處

置。

輔導-092：那蠻好的，就是幫助我們老師能夠真的。

林-201：有另外的一個的，可能的一個選擇，就是說並不說一定說，所有的東西都一定適合，但是在某種情況下老師可以有多一個選擇來做，這樣子一個選.....

輔導-093：那導師可能會比較傾向.....國，噢不是學生事務的方面，可以.....反而是最需要這個.....因為我們現在處理我個人也是覺得說也只是調查，然後.....彼此並沒有.....有時候也是消極的，小朋友一消極我們也很難處理，對對對，在大聲也沒有用。

林-202：嗯.....對阿就，我就不理你。

輔導-094：對阿，就不承認麻，這樣就比較麻煩一點。

林-203：其實就.....很奇怪，其實我一直覺得很弔詭，這個會跟整個.....司法制度一樣，從小就就是，你承認你就要接受懲罰，就跟現在.....現在法庭一樣，你只要承認你就是有罪，就是要.....

輔導-095：法官不是一開始.....一開始就.....認不認罪。

林-204：對阿～你看，這就是一個鼓勵說謊的一個機制麻，你只要說謊、你只要成功的說謊，你就不會受到懲罰，那變成說整個這樣的環境下，你一直重複這樣的事情以後，那你做錯我只要不承認，我其實就可以逃過說，我該負的責任，或者.....

輔導-096：反正就是.....躲不掉了再說.....

林-205：對！那這個時候其實當，其實.....這整個的過程.....其實是希望孩子能夠把懲罰，跟他的行為做一個切割，就是一但懲罰，他就會把自己做一個連結.....

輔導-097：那那個話術就很重要。

林-206：對.....

輔導-098：怎麼引導他們.....去了解這塊。

林-207：嗯。那大概我們會有一些基本上的了解，那我們就回去整理一下那個

家長的同意書，還有跟家長那個做一個基本上的一個簡短的說明.....

輔導-099：那計畫我們要跟老師做溝通.....

林-208：對對對，那我們會有一個比較詳細的計畫.....在寄給那個.....X 教官

輔導-100：朱教官。

林-209：.....對對對我們會在寄給朱教官.....

輔導-101：阿我沒有帶我的名片.....

林-210：那這是我的名片，我是那個.....

輔導-102：犯罪學研究所。

林-211：是是是。

輔導-103：呃，我們有兩個社工在你們那邊，A 社工、還有那個 B 社工。

林-212：A 我記得這個名子，她一年級麻，他是今年的在職專班。

輔導-104：對對對。

林-213：.....所以是你們學校的社工？

輔導-105：我之前在丹鳳，她是那時候丹鳳的駐站社工。

林-214：哦哦哦。

輔導-106：丹鳳高中。

凱雯：不是丹鳳國中？

輔導-107：它也是完全中學，對阿它現在有高中部，社工在那邊也是處理國中部的的事情，她有很多那個實務經驗。

林-215：應該跟她講，叫她來參與我們的計畫，哈哈哈哈！

輔導-108：對阿，因為她現在升官了，變成督導了，不知道，哦她有沒有繼續.....她是我們西區的督導，就是管那個，就是八里、新莊、泰山、什麼她轄區很大，她駐站在易學，我們這邊也有一個駐站社工。

林-216：所以.....只有一個嗎，應該有兩個吧，這麼大的轄區？

輔導-109：我們這邊只有一個，未來可能會有希望兩個，但目前是一個。

林-217：這邊是社工、心理師是學校自己決定要哪一個？

輔導-110：沒有就是教育局指派，完全依照教育局，我們也會要求說我們需要指派。

林-218：嘿嘿。如果說需要希望要心理師的，並不是說學校說我自己要心理師就派過來出席。

輔導-111：心理師可能在負責評估方面會有比較專業，可是社工師在危機處理上會比較有經驗，大概是這樣。那因為他們就算是住在那邊他的轄區都還是.....就是周遭的學校，都大概五間學校.....所以他們基本上也都很忙。

林-219：那不就是忙到爆了。

輔導-112：對阿，都忙到都是生病了。

林-220：對阿，因為聽老師還有朱教官講，發現這邊事情好像很多。

輔導-113：事.....情很多是沒錯，因為為什麼？今年第一年接，對第一年來到樹中，沒想到事情那麼多。

林-221：哈哈。

輔導-114：對，不過就是不過我們比別人好的部分是，我們這邊比較像是經濟弱勢，所以我們能夠幫助在經濟這塊提升的話，提升的話能夠.....就是對.....建立關係也是可以從這塊下手。

林-222：對對對。

輔導-115：比較好，比較容易，但其他區的話議題就可能更多。

林-223：對對對，那所以丁校所在的地區算是、算是經濟弱勢。

輔導-116：對，算經濟弱勢，因為我們學校是原住民最多的學校，對，我們學校應該有，應該有將近兩百個原住民；那我們學校應該也是全新北市第三多外配子女的學校。

林-224：好誇張。

輔導-117：對對對，所以我們那因為，外配最多的應該是新莊，對，新莊那邊比較多。

林-225：好神奇喔！

輔導-118：是嗎？

林-226：沒有，我一直印象中，丁校所在的地區是個繁華的地方。

輔導-119：繁華？車站那邊……是也沒錯……可是如果是繁華的地方通常都是商業區，比較不會有……都外商來……就離開了（大家笑）阿我們這邊都是比如說，老舊社區這樣子，所以就會有比較多這類型的，然後……就小朋友喔，就是公廟特別多就是……就是沒有錢的宮廟也有，對，沒有錢的話就比較多，像有些公廟就會結合一些犯罪的議題，宮廟就會勤跑出陣那邊，都不在學校都跑去出陣了，他們可能真的想要服務神明，往好的方面想。當然就馬上的中輟啦……

林-227：其實我……公廟的議題……其實我回來的這幾年一直在想，很有趣就是說，在國外他們會，社區是教會其實一個很凝結，而且是一個非常正向的一個角色，那為什麼台灣沒有辦法把就是公廟跟整個社區，就把一些公廟的活動轉換成一個比較正向的角色。

輔導-120：出是太多了就是……對對這樣的話對社會觀感一定不加，連帶的父母的也一定不准小孩子去，那小孩子又很想去在那邊尋求認同，但其實基本上，跟我們觀念是衝突的。那學校的立場當然是，如果你是出那種正常的陣，比如說是六日的陣，那學校是不會干涉、可是今天是已經妨礙到正常學習了，那……甚至還半夜練這樣（林：哦哦哦）那就是不可能的……

林-228：國中會有社團課嗎？現在國中會有社團課嗎？

輔導-121：會阿會有，會有社團課，國高中都會有社團課。

林-229：嗯嗯。

輔導-122：開……就是要轉變那個形象就要開設，我印象中好像義學國中有這樣的課。

林-230：就是說跟附近的宮廟會有一些比較正向的合作，就是說我們社團課就會有一些孩子，就是參加那個陣頭的一個練習，對那陣頭就讓他除了讓他的陣頭練習，這個陣頭其實會有一些中醫阿的一些概念讓他去學習。

輔導-123：好像是也不錯，我知道義學國中有這個社團。

林-231：義學.....在？

輔導-124：義學在泰山，在泰山，然後他們有這個社團，那實施的成效我不知道。

林-232：應該是可以去問問的。

輔導-125：那.....當然那個.....這應該可以是去.....去發展的，只是我們學校的老師接受度可能不高。

林-233：的確。

輔導-126：大家對這個觀感可能不好，形象要轉變可能還有一段.....因為政府也做不好，也並不是對陣頭是友善的，除了一些立即性的比賽以外，比如說對陣頭也是要列管的，都有列管單，那其實都有負責的警察局，那這樣整個.....就是有.....

林-234：那我覺得.....就有點.....一個很負面的概念。

輔導-127：因為我們副市長是侯友宜。對，所以當然.....他在這塊所做的一切努力都是要去壓迫、去壓制這樣。而且要.....但.....對.....一方面，但另一方面我們又要跟他們維持一個微妙的平衡。

林-235：對。

輔導-128：也是蠻不容易的。

林-236：對.....沒錯沒錯。

輔導-129：大概是這樣。

林-237：嗯，辛苦了辛苦了，謝謝老師。

輔導-130：那.....就暫時這樣。

林及大家：謝謝老師，謝謝。

v. 個案五逐字稿

校方 1-001：四年級你接到班級開始

導師-001：四前級接到班級之後，要講他的名字嗎？

林-001：名字就不用了，只要講發生什麼事情就可以，誰是誰對我來說不重要。

導師-002：就是 A 學生他會比較常去干擾 C 學生來學校上課的時間，就是跟他互動比較不好，會比較喜歡去捉弄他，那一開始倒也還好，不會到說很惡意的，只是一直到後來下學期快結束的時候，A 學生跟 B 學生某一天換位子坐在一起之後，好像就 A、B、C 坐得很近，A、B 可能因為好玩吧，就比較常聯合在一起會去對 C 學生做出一些不好的行為，然後 C 學生可能就比較受不了，所以有反映。

林-002：那不舒服的行為是？

導師-003：比如說，就我當時知道的，是 C 學生有來跟我反應說，某一天上課在寫作文的時候，A 學生跟 B 學生有各對他說出一句不好的話，比如說你會被獅子咬死或者是你會被車子撞死或者是被鬼抓走之類的。那當時 C 學生是有表達他覺得有一點害怕，所以有時候可能會是講話方面的去嚇 C 學生，或者是有時候 A 學生會故意拿板擦想要去拍 C 學生之類的，有一些讓他比較覺得有點威脅的動作。有聽其他同學說就是可能 B 學生會去推 C 學生，就是有肢體碰觸上的。

林-003：所以 B 跟 C 之前完全沒有任何的……

導師-004：B 跟 C 之前沒有什麼不愉快，對，是到很後來好像是因為三個坐很附近，又加入 A 學生本來對 C 學生就比較不是那麼友善，那可能 A 跟 B 坐在附近又有互動比較多吧，可能就聯合起來之類的，所以 B 是那時候才對 C 學生有一些比較不好的行為，但之前是都沒有。

林-004：所以我剛聽到的大部分是捉弄，並沒有很明顯的肢體的侵害？

導師-005：就是後來有知道他們會拿雙面膠去貼在 C 學生的身體背後，或者是有在 C 學生的櫃子上寫髒話，或者是拿湯匙在他面前揮舞，就是 C 學生就覺得他好像要打到人之類的，感到威脅。

林-005：所以是四年級的孩子。

導師-006：對，那班上的同學有部分看過就是 A 跟 B 有對 C 學生有推他，或

是罵他白痴、智障什麼那些不好的字眼，就是有碰觸到他，推他、罵他大概是這樣，或者是有一次我聽到是 A 學生會在 C 學生的耳朵邊大叫，然後他就會突然嚇到。

林-006：因為通報上面有寫，講到那個關係霸凌？

導師-007：就是，應該是因為兩個人聯合起來

林-007：所以，C 沒有其他朋友？

導師-008：他比較孤單，就是不太有什麼要好的朋友，但班上其他同學倒也不會對他怎麼樣，就是相處都還是滿 OK 的，可是他沒有特別要好的朋友。

校方 1-002：補充一下，C 生他媽媽是……陸配。然後媽媽比較強勢，就是會幫孩子打點生活周遭的瑣事，甚至因為孩子越來越大了，媽媽的介入還是很深，然後 C 生是聽媽媽講說從小就身體不太好，有心臟病，然後媽媽對他的關注也特別的大，再加上媽媽是陸配，所以講話可能什麼都對其他孩子來講聽起來是跟一般人不一樣，所以導致 C 生從一開始在我們學校的時候，他其實就是個很沉默的小孩。

林-008：他從一年級就在這個學校還是轉學過來的？

校方 2-001：三年級下學期左右才過來的，一開始來是滿畏縮的，好像剛開始講話是很小聲的，連聽都聽不太到那樣的聲音，不過到四年級之後有慢慢比較 OK。

校方 1-003：所以他這個孩子本身就是比較內向跟弱勢的一個孩子，那剛剛講的 A 生，是比較巧又巧，比較強壯，然後個性上也比較調皮會去欺負人。對，那……前語還沒有補充老師還沒有問，那關於這個背景部份……

林-009：背景部分，那 C 生的爸爸是？

校方 1-004：警察……，欸不是，是 C 生

導師-009：不是，是台灣人，是司機

林-010：司機然後陸配，然後之前他們是住在……之前 C 生是在哪裡就讀？

導師-010：在台北市的吉林國小

林-011：為什麼會轉來這裡？

導師-011：好像是因為搬家的關係，

林-012：嗯嗯

導師-012：然後 C 學生他是有時候會在聯絡本上表達說他很想轉學回去台北市的吉林國小，後來有問他為什麼，他會覺得他在這裡好像同學沒有很友善，他沒有覺得像在之前那邊那麼快樂

林-013：哦！所以我不太了解，就是，A 生原來坐在 C 生旁邊附近

導師-013：沒有，他們是後來換到座位附近的

林-014：所以 A 生一開始就是沒什麼互動，因為坐到他附近以後。

導師-014：應該是 B 學生跟 C 學生一開始沒有什麼特別的互動，也相安無事，是因為到後來換位子，B 生坐在 C 生的附近，然後 A 生剛好坐在 B 生的附近，跟 C 生，就是他們三個坐很靠近，那 A 跟 B 坐隔壁就是好像有聯合起來對 C 學生比較不友善

林-015：所以後來是，因為是老師您發現的嗎？還是？

導師-015：是家長他跟我說的，就是他有反應啦，那我後來才知道有部分的行為是我不知道的，有幾個，然後像剛剛 C 生有跟我反應說 A 跟 B 有說一些就是要他排版的話。這個我是知道的。主要是因為家長反應的。

校方 1-005：寫聯絡簿

導師-016：對寫聯絡簿

林-016：那後來學校決定是霸凌的原因是？

校方 1-006：決定霸凌的原因是，其實那時候我們有開一個霸凌因應會議

林-017：對因應小組

校方 1-007：那其實我有把法條跟相關的老師、委員們都說明了，那其實那時候也有不同見解，像我就有跟他們說明我認為說這個東西其實未必構成霸凌的要素等等，狀況有敘述，那當然就是依照規定辦理，那最後就是因為委員會嘛大家投票，那就是贊成霸凌的人是多數。

林-018：那時候在開因應小組的時候雙方家長有到嗎？沒有？

校方 1-008：因為這個部分，為什麼事情最後會到霸凌就是因為說家長寫了聯絡簿，然後跟另外一個家長溝通的時候，可能當時也沒有處理好，讓 A 生的家長會覺得說我孩子調皮搗蛋但不是霸凌，她的反應很強烈，很強烈之後造成親師生關係也滿緊張，然後後來就是，我們就因為處理越來越，事情就是兩邊家長各有意見，因為處理完就是 A 生跟 C 生，主要是 A 生跟 C 生的家長之間對整個處理的結果都不滿意，就是 A 生家長認為我們並不是到霸凌，那 C 生家長認為說，那個 A 生一直都沒有道歉，一直沒有給她孩子一個交代，媽媽認為不能接受，最後在聯絡簿上面，老師也很頭痛，就是貼得滿滿的，就是，那好吧那我們開個會來認定到底是不是霸凌，結果最後就認定霸凌，所以那時候沒有請雙方家長來，因為，一來的話那個會不可能會有結果

林-019：就開不完

校方 1-009：對，不可能會有結論，而且事情會越鬧越大，那 C 生家長因為本身就是有點弱勢，外配嘛，然後媽媽這樣子，孩子又比較內向畏縮，所以媽媽一定會不甘願。

林-020：C 生是獨生子嗎？還是？

導師-017：他是哥哥，還有一個妹妹跟弟弟

校方 1-010：然後 A 生家長是警察

林-021：喔！

校方 1-011：然後他就會覺得說，孩子調皮我承認，可是你不能說我孩子是霸凌，因為他認為這跟流氓的同義詞是一樣的，所以一直不能接受，所以我們那時候才跟那個助理一直講說這個我們不太適合讓雙方家長見面，那也不能讓孩子接觸到說，這件事還有後續，因為回去會講。

林-022：對對對，我知道

校方 1-012：回去一講，然後爸爸就跳起來，媽媽跳起來

林-023：對，尤其其實現在經過有一陣子了

校方 1-013：是是是，所以最後霸凌的認定，其實我覺得這個東西，我們學校所碰到的困難就是，第一個，實際上來講這個名詞的界定其實還是會有一些爭議啦，因為並沒有說很清楚的，因為我們後來判斷的標準是流程表裡面的五個指標

林-024：流程表好像有換。

校方 1-014：對所以我們就不知道該去跟老師講清楚說，因為一般的老師他也不會懂那麼多，那我們一定要很清楚告訴他，有就有什麼什麼什麼行為才叫霸凌，可是我們講不出來，我們只拿那個告訴大家說，這些東西，都有可能成為霸凌，老師是這樣嘛對不對？

林-025：其實，之前流程表那個四加一嘛是不是？那個四加一其實是滿神奇的東西，我個人認為是滿神奇的東西，因為他其實跟整個全世界在談霸凌這個東西是完全不一樣的，就是說被打一次就是霸凌，那原因是因為說有個立委當初在拍桌子搞成這樣子的，然後.....

校方 1-015：所以老師我們最大的困擾，因為後來我覺得說，老師如果願意來聽聽我們的意見也很好的原因是，這個東西對學校真的造成很大的困擾，因為霸凌這件事情，我們當初一提報出去，教育局很緊張，連續兩個三局裡面的長官都打電話來，他也告訴說我們霸凌最難處理

林-026：霸凌其實不會難處理

校方 1-016：沒有，他的意思是家長背後，學生很好處理，我們學校學生早就沒事了，但是後面的家長，就我們顧慮的地方就是在這裡，家長我們怎麼去給他們一個交代？被欺負的人當然希望主持正義，可是你說欺負人的，我孩子就是調皮跟人家玩一下，過分了一點，我道歉就好了，有必要把我弄到霸凌嗎？他當然不可能接受，然後一路申訴上去，事情沒完沒了，對啊，所以我們真的要有一個讓大家心服口服的定義出來，那你孩子確實做了這種事情，甚至跟不適任教師一樣有輔導期有什麼什麼，那孩子家長能夠接受你孩子出現這種行為應該進入輔導期，那接著還犯，那當然霸凌你沒話說，可是事實上沒有，而且霸凌委員會說實在來講叫學校來開是有點強人所難。

林-027：那個，防治準則上面其實好像說需要有一些專家還有那個.....

校方 1-017：我有看到，可是勞民傷財的.....

林-028：對對對其實是勞民傷財的，尤其是除了天龍國台北市有那樣子的資源可以找那麼多人，就是專家學者進去幫他們界定，其他縣市我看到的是這樣子的一個問題就是說，防治準則要求要有專家、要有學者、要有什麼什麼，然後就說要組成這樣子，然後到時候要判定，判定完以後，如果說有個家長不滿意說你說我的小孩是霸凌但是我覺得不是霸凌，然後就翻說你的因應小組組成是誰，後沒有遵照準則，就直接告行政訴訟。

校方 1-018：處理過？

林-029：對，台北市很多這樣子的事情，然後……所以我覺得霸凌聽英文不會很難、很糟糕，叫 Bullying，就是像牛一樣在那邊鬥一樣，其實是一個像是在描述生物的一個正常的行為，就是說當資源有限的時候，一群生物在那邊要分這個資源的時候，還沒有一個真正的、明確的規則去分的時候，那他們就會用最原始的方式去奪取資源，那只是這樣子的一個行為描述。但是因為當初從國外這個 Bullying 的單字翻成台灣不知道那個非常天才翻得太精緻了，翻得太厲害了，結果大家一聽到就很恐怖，所以就變成說家長很害怕，然後，其實老師大概也知道說這樣子的一個互動

輔導-001：正常的

林-030：是學生之間在相處之間可能會遇到的衝突，有一些小孩就是可能比較壞、比較大，或者是人緣比較好，可能就是會對某一些比弱的孩子，會有一些可能要欺負他來展現他的能力啊，或者是可能這個孩子本來就有一些特質會讓人覺得不欺負他受不了那樣子，所以就會有這樣子的發生，這些都是正常的一個小朋友的成長的過程，只是因為翻成這樣子，造成家長覺得，而且那時候好幾件事情搞得整個社會人心惶惶，一聽到霸凌就覺得好像十惡不赦，所以會有這樣子的狀況。那這個東西，我們會反映，因為其實從很多地方很多學校都有這樣子的一個困擾，然後，我覺得比較有趣的是，其實部裡面的態度跟局裡面的態度，因為我跟部裡面，就是部裡面的委託這種，跟部裡面的承辦委員、軍訓處現在學特司比較多互動，其實他們對於學校霸凌報到、通報裡面，其實他們是傾向於「我現在知道這件事情發生」，如果有家長打 0800 過去說學校吃案的時候，那部裡面直接就說，學校沒有吃案喔，他已經通報了，而且他們在處理了，我們在這邊也有監控，也有勸，所以部裡的目的其實是這樣子。

校方 1-019：可是老師，我們自從報了霸凌之後，教育局我們樓下大概接了三、四通電話有了，因為我們這個案子其實不長，報了之後到結案，因為其實報完就解決了。

林-031：對

校方 1-020：只是中間它一定要有一個最低的期限的時間嘛，輔導室後續輔導，對，所以我們大概拖完過完暑假，大概是在學期末報的，然後大概過了暑假開學我們就把它報結案，其實事實上已經結了，但是這中間兩三個月之中我們起碼接了三、四通電話

校方 2-002：差不多吧三通有

林-032：是教育局那邊？

校方 1-021：局裡面，然後還有……（還是有教官處？我不知道）

輔導-002：一開始通報的隔天還是隔兩天就有接到電話，就有在問、在關心大致上是怎麼樣的問題

林-033：局裡那邊是要提供資源還是？

校方 1-022：他們一看到這個事情就要先了解了呵呵呵

輔導-003：沒有，他只是問說發生了什麼事情，我們就把我們處理的步驟跟他講，說目前都開完會，然後有輔導室這邊有輔導人員介入去做後續的輔導，就喔好那有處理就好，那就是要注意後面的後續狀況，就這樣子，他們也沒有提供我們任何的資源啊，那如果你只是要來詢問我這樣子的話，那我覺得我們這樣很無力感啊，我們在第一線是沒有錯，我們當下處理的，可是我們感受到的是你只是來關心現在怎麼了，我感覺到說你只是關心家長會不會來投訴，可是你有沒有想到說我們在處理當下這些問題的時候，我們學校人力資源夠不夠，我們輔導室的人力真的也不夠

林-034：嗯。對

輔導-004：不只只有霸凌的學生需要輔導，還有各方的學生，對！可是他方面他們都沒有想到你們有沒有需要哪些資源，我可以提供哪些哪些的這樣，都……沒……有……，感覺你只是想知道發生什麼事情，有人打電話給你你好交代而已，我覺得承辦人員，我的心情是這樣，我覺得我沒有受到一種資源的感覺，很無助啦，然後到整個結案的時候也一直催我你們要怎樣結案怎麼怎麼，啊一結案完，好！沒事了！就是那種，你處理好就好了阿捏！

校方 1-022：其實跟老師報告，我們當初決定要開會之前、要報之前，我有打電話去處裡問，其實處裡面承辦的校長其實是還不錯啦，因為他可能在處理面也碰過這種經驗，就有跟我分享，但是他那時候跟我共同的狀況就是我剛剛跟老師報告的「標準沒有」

林-035：對！

校方 1-023：那我們認定的時候，他也只是提醒我說，其實開會要小心，如果家長有意見，我們就很難處理，但是如果說像我們盡量讓家長就是安撫下來，讓他低調處理的話，其實就沒事了，不用報霸凌其實也都結案了。

林-036：其實以部裡面的態度來講，報不報霸凌，其實對部裡面其實比較沒有

太大的影響，然後其實後來我聽到的是局裡那邊的反應會比較明顯、強烈，然後我是聽到有一些學校當比較嚴重的時候，局裡面會請少年隊過去幫忙

校方 1-024：國中比較多吧？

林-037：對對，好像之前是聽到國中，而且好像少年隊進去嚇一下小孩就會比較安份一點，可是我個人是不太喜歡這樣子啦，教育就是教育，還要讓警察進去學校其實我覺得不是很舒服，而且一開始就去嚇他，嚇久了也沒有用

校方 1-025：沒有用，他也知道你的招數

林-038：對，然後就像說，把小朋友丟去少年監獄丟久了其實也沒用。那，剛剛老師有提到就是輔導

輔導-005：對，那，老師我有一個問題想問你，就是說我們在針對學生做輔導，一定是會把孩子叫過來，其實也是跟他談一些事情，然後這個之後孩子回去也會跟爸媽分享事情，也很正常，可是爸媽接收到訊息之後反應很大，我的孩子沒問題，為什麼我的孩子會被你輔導，我覺得在這一塊我們很為難，這個有什麼解決的方法嗎？我覺得真的是對學校的老師來講，我們已經花時間然後盡量空出能力來輔導你的孩子，不管怎麼樣你欺負人是事實（林：對）不管說是不是構成很嚴重的霸凌，可是你欺負人這個行為本身就是要接受輔導的（林：對沒錯）你在這個點，然後就跑來學校質疑，然後這樣子我覺得是這邊很為難，我都已經願意花這個時間，也不是說給你貼標籤，只是針對孩子的問題，我想解決孩子的問題，可是你家長反應很大，甚至來告啊來幹嘛的，我覺得那弄成這樣子老師該如何自處，我覺得那個點我們很難突破，我啦我自己很難突破，呵呵。

林-039：對，這個是，那個.....另外，現在想要知道的是那 B 生的家長都 OK？

輔導-006：B 生算，後來就好一點，就還好，可是就是，我已經忘記 A、B、C 是誰

導師-018：B 生家長是一開始知道那件事情他就滿.....對家長表示歉意

林-040：就拎著自己小孩來道歉

導師-019：對，也有說小孩不應該，也有對對方家長表示歉意，那有說會好好地輔導他的小孩，希望他可以越來好這樣，到後來就是沒有特別的反應。

林-041：這個，聽完這其實我覺得是一個滿簡單的案子，只是小朋友在那邊鬧，鬧久了然後搞到一個小朋友覺得.....然後平常又比較弱

校方 1-026：比較弱勢

林-042：然後到最後家裡就那樣子告了出來，那這個東西，其實就是以這案子來跟城裡面，台北城裡面來比的話……

導師-020：應該是小巫見大巫

林-043：之前我遇到過一個案子在台大附近的一間學校，是家長很有錢到後來是直接找律師去告學校，然後反正那個家長直接就是，小朋友勒索，我覺得是勒索啦，把他東西拿走叫他說你要付錢給我我才要還你，或是把他關在走廊然後叫他給錢，那家長是說，這叫做正常的對價關係，我的小孩提供服務，你小孩給我錢這怎麼樣，洋洋灑灑找律師寫了五、六頁，然後事情就搞成這樣。這東西其實不是只有貴校有這樣的困擾，其實是現在一旦人家說霸凌的話，就是一旦提到霸凌，那有常常就是欺負人家的朋友的家長，他就會開始覺得不行了，可能人家就會說，我小孩欺負人不對要照校規處理，但是你羅織罪名給我小孩這就是你們學校的不對這樣子，那學校好像普遍遇到一個問題就是「公親變事主」，然後到最後小孩，可能有時候到最後是被害家長說那我小孩要轉班，或者是在教育層面上來看其實是一個很不合理的處置方法。所以今天來的第二個目的，這個案子我覺得其實現在不適合再介入，因為以經過了那麼久，然後五年級也重新編班了嗎？

導師-021：對

林-044：所以目前那個孩子有隔離而且他也沒有再出現新的一個問題的話，那其實我覺得隔那麼久也不適合，最好其實就是當下來處理。那現在我們就跟大家介紹一下橄欖枝的和解圈的一個概念，其實他原來是在刑事司法制度下面產生的一個方式，那叫做修復式正義，修復式正義其實，大家要做類比的話滿像是目前台灣在進行的鄉鎮市調解委員會，但是鄉鎮市調解委員會有一個很讓人不舒服的狀況就是，那個調解委員其實是地方耆老或者是士紳，所以呢當他看到這個案件的時候他就會開始搓湯圓，就是說，到最後好，搓完了，雙方都答應簽和解了，可是到最後會有一個問題就是我也覺得不爽，對方也覺得不滿意，可是呢又簽了所以也沒辦法，然後到最後雖然沒有再上法庭浪費刑事司法資源，可是其實兩個人的問題還是沒解決。那，修復式正義我們會有一個所謂的修復式會議，那這個會議他的一個，我們不要講刑事司法制度，其實我覺得在刑事司法對犯罪人目前台灣而言還沒有那樣子的一個本錢去做那個，但是在校園裡面我覺得是有可能去做的，因為校園裡面本來就是以教育為目的，那現在孩子會有衝突，一個很重要的原因是因為人際關係、人際溝通之間出問題，我覺得他比較弱，或者他有些東西不舒服我就去弄他，那但是他被弄的時候他的一個反應這其實樣子不斷衝突出了問題以後，這樣子的不舒服逐漸累積到最後就會

有一個所謂的攻擊行為的發生。所以現在既然傷害發生了，那我們當然是可以把小朋友分開，那分開目前為止看起來沒有問題，但是也許哪一個欺負人家的小朋友過不久遇到一個適合的受害者他又開始去弄他了，那這一個比較弱的孩子他在新的班級也許又遇到一個比較強悍的同學，或者是一個比較難搞、調皮的孩子又開始弄他。所以這，問題也許沒辦法解決，那所以我們對於傷害來處理當然是第一個時間一定要做處理，所以真正的問題我們其實是要幫助孩子練習如何去做溝通，所以我們會讓孩子一起來坐下來對話。那這個對話的時候我們會有一個主持人，這個主持人的角色非常重要，他必須是一個被雙方都認為是公平的角色，那在國外研究其實最好的狀況就是發生當下直接由老師直接介入去做，那可是目前台灣我覺得會有一點困難就是說，容易的老師不一定要用這樣子的方式其實就可以處理完，家長也都沒有問題那這個就 OK，但是遇到難搞的家長，他就會覺得老師要不就吃案，被欺負的小朋友覺得老師吃案，然後欺負小孩子的家長覺得學校在貼標籤啊，羅織罪名給我小孩啊這樣子，所以這樣我們就想說是不是我們可以由第三方的一個大學的一個單位，成立一個被雙方都認為說是公平的一個角色，那我們來主持這樣子的一個修復式會議。那修復式會議其實基本的概念很簡單，就是說參與會議的人可以是家被害雙方的小朋友，然後家長，我覺得家長不一定需要出席，因為有時候有家長在小朋友反而不願意去說

校方 1-027：事情會變複雜

林-045：對，其實我們會比較建議是一開始家長都不要說話，那他可以在旁邊觀察，或者是如果有比較好的環境的話，可以不要讓小朋友知道有家長在看他，就是讓小朋友自己去對話，在這個對話中每個人都有說話的權利，都可以表達自己情緒的一個權利，但是最重要的是你不能夠在你表達你的情緒的時候再傷害別人做一個人身攻擊，你也必須要去聽別人講，這是很基本的在這個會議開始的時候我們會跟與會的人、參加的人；那參加的人當然還有就是說，如果說是相比較弱的孩子，那其實我們會建議他再找一個支持者，他的好朋友一起來當他的支持者，同時那個欺負小朋友的孩子也可以找他的支持者，不然往往是開這個會後，這個被行為人變得很大聲，然後那個行為人變得很弱，到最後還是一樣沒有達到目的。當大家都同意這樣子的一個對話模式之後，這整個會議會分成三段，第一段我們不再問說你為什麼欺負他，而是問說到底發生了什麼事情，不直接問為什麼的理由是，其實整個目前台灣的一個氛圍還有從小的教育，他們讓小朋友學到一個反應就是，一旦我承認我做了什麼事情，接下來就是懲罰，那如果說我只要打死不承認，我說不定有機會可以

校方 1-028：逃過

林-046：對，其實這整個制度其實是在鼓勵你說謊，鼓勵你不要去面對、不要

負責任，所以養成習慣之後，而且一旦問為什麼，他就會開始反抗，就會開始講很多理由，都是他怎麼樣我又不是怎麼樣，然後開始有一大堆理由，所以我們只問說發生了什麼事情。這時候就被行為人講，然後行為人講他的故事，兩雙方的故事。在這個事情說完之後，我們會請被行為人說這件事情對你有什麼樣子的影響，造成什麼樣的影響，同時對加害的孩子他也可以說造成什麼樣的影響，因為加害的孩子他也覺得很無辜，我只是跟他玩，結果到最後要被老師抓去，然後還要愛校服務還要被抓去輔導室每天跟老師聊天，我又不想跟老師聊天。在這樣的狀況之下，這樣的狀況其實有兩個好處，一個好處是，培養孩子的一個同理心，另外一個功能是，如果是霸凌的話，受害者還孩子有一個很特別現象，他會有很多習得性無助的徵兆，因為他覺得說我再怎麼努力、再怎麼反抗都沒有，到最後他自我效能會非常低落，那在這個過程中，其實讓他講出對他有什麼影響，在一個安全環境講的話，其實能夠幫助他有一些 empower 賦權的一個過程，在講完對他有什麼影響以後，我們會讓孩子自己去討論說那未來如果這件事情的話，怎麼樣避免他再次發生。也就是說其實我們會相信孩子的能力，讓他在一個安全的環境之下找到一個自己認為可以接受，就是說，被害的孩子說那你覺得他應該要怎麼補償你，也許很多時候孩子就只是就跟我玩而已，或者是他只是要一句道歉。

輔導-007：我想請問一下，不好意思，就是這樣在跟孩子談的過程中，那兩造雙方是同時談嗎？

林-047：對

輔導-008：我是被行為人跟是行為人是同時在一個空間裡，彼此聽得到？

林-048：對

輔導-009：那相對性的比如說，在我們這個案子裡面我們的被行為人他是真的屬於非常弱勢，在口語上表達也是很不好的孩子，會不會行為人的氣勢上面，講話的口語上面，變成說加深他心裡面，那一塊是沒有人可以幫他的

林-049：這個時候主持人的角色就很重要，就是要控制行為人他不能夠有一個攻擊性的，一旦有一個攻擊性的口語出現一定是制止，甚至我們就停下來不能再做了，因為做這個很重要的一個目的是先求不傷身、再求有效果。那比較弱勢的被行為人其實可以請他找一位他的同學，甚至是輔導老師覺得是一個比較安全的角色也可以陪他。

校方 1-029：老師那這樣子的情況他只適用霸凌嗎？

林-050：沒有，其實所有校園衝突都適合

校方 1-030：那所以我們可以從老師這邊得到什麼樣的支援？

林-051：支援，我們目前有幾種模式，第一個就是我們可以過來主持這個會議，然後主持這個會議過程中，我們也可以追蹤孩子一些改變，可能他的一些攻擊行為，甚至被害孩子他的自我效能或者是憂鬱的症狀，其實我們現在希望是說做一個追蹤，能了解這個東西介入之後是不是真的有效果，而不是只是看到是一個短暫東西。

校方 1-031：所以我們學校發生一些事情就可以去填申請？老師這邊就評估能不能成案然後就來幫忙協助處理？

林-052：對，這是一種模式

校方 1-032：那大概什麼樣的案子比較容易能得到你們的支援？因為比如說這個案子當初我們在報的時候可能看起來沒什麼事情，人力調配上面不行，可能就不會去支援，還是說什麼樣的案子你們比較會來支援，我們也知道以後要填的時候雞毛蒜皮的事情就不要找，就是大概什麼樣的案子我們可以從你們那邊得到比較好的支援？

林-053：其實目前我們並沒有特別說什麼案子我們一定會、一定不會，但是目前我們就是性平，性平我們現在還不會想介入，因為太複雜了而且整個已經有一個法律規定的程序一定要去走，那也許整個走完以後，他們雙方都覺得還有什麼東西他們想要再去談的時候，那我們再來做，所以並沒有特別的，就是只要孩子之間的衝突，只要覺得這樣的一個過程能夠幫孩子的話我們都會願意，都覺得是可以的。

校方 1-033：那我可以把我的解讀、就是我們的認知應該是說這屬於比較是霸凌中的輔導階段進行的過程，可以這樣說嗎？

林-054：可以這麼說

校方 1-034：那再來就是說，你們就是提供一些支援讓我們在後續從事這些輔導的過程、結案的過程中，能夠讓我們老師也好、學生也好、家長也好，可能學到一個新的方式，比傳統的輔導更能夠獲得我們的修復式正義

林-055：對，就是說一些事情我們都做完了以後，其實還有一些東西，或是在這個處理的過程中，如果學校認為其實孩子他們可以有能力，或是其實讓他們坐下來對話，讓他們訓練自己去解決問題的過程，其實我覺得是一個選擇，並不是必然的特效藥

校方 1-035：老師我可以給你一個建議嗎？

林-056：嗯

校方 1-036：因為這樣聽起來，因為我們像各縣市，像我們桃園縣有成立一個的輔導諮商中心，像這種我們在孩子的狀況下，我之前也做輔導主任，那我們會去申請那邊的人力資源，他們就會派心理師或諮商師或輔導人員，那這樣的話，我們會不會說老師你們那邊主動跟各縣市的輔導中心聯繫，只要有一些相關類型的案子可以轉介給你們，那這樣的話我們就知道說我們找輔導諮商中心，有時候來的是心理諮商師，有時候來的是像這樣子的和解計畫，那這樣子對你們來講你們可能比較能夠獲得更多的個案、的狀況，那我們也會有更多的資源，因為其實一個案子不包含雙方關係的修補，跟整個地位的拉平，也包含了一些心理諮商甚至輔導的部份，可能這些都有，所以我覺得老師你們是不是可以跟各縣市的輔導諮商中心合作，那我們能夠得到更多的資源，因為同一個案子報上去之後，心輔師來了，你們這邊也來了，分別做不同階段的孩子的處理，我覺得對學校來講是更直接更有幫助，因為基本上來講我們接到電話是因為我們有霸凌，報出去了

林-057：對，我們之前其實有發一個公文給新北市，這麼說好了，我們這個案子是今年開始，然後我們整個把它成形以後，大概是從這學期初，我們希望開始有一些收案，其實我們大可請教育部直接發一個公文，然後說這個東西請大家全部開始要這麼做，可是這麼做會有一個問題

輔導-010：案子量太大？

林-058：不是案子量太大，我們說要這麼做以後，到最後大家就會把它當作是一般的公文了，就是說就是要文書啊什麼的一大堆填表資料

輔導-011：老師你講這個東西我完全認同，因為我們之前收到桃園縣輔導諮商中心成立的時候，我們也認為人數一定少，全縣又那麼多學校，我們不需要去申請，可是後來我們開過幾次會，之後輾轉大家同業公會，大家就會說去試了以後他們真的是會派人來，而且真的是還滿認真在經營這塊的時候我們就會對他建立信心了，其實就像我們一開始接到助理電話，我們也覺得說這個不知道幹嘛，連橄欖枝是什麼都不清楚

林-059：對對，因為橄欖枝是這個計畫，我們希望今年這個案子是到年底結束，我們會有一個目的，我們想要知道是說，這東西在國外的校園有用，而且是不錯的一個東西，那，拿到台灣到底有沒有用？或者是有什麼地方會改變？所以今年我們的計畫有一個很重要目的是說，什麼樣子的個案適合？在這過程中有什麼樣子的機制是我們必須要在台灣這個環境下注意的？

輔導-012：應該是說，我覺得你們在適當的時機點進來是最重要的，但是這個

事實上就會牽扯到說學校知不知道有這個管道，然後學校像我們輔導室碰到這種案例的時候，我們第一個反應，我們校內人力無法解決的時候，或者是說校內資源，或者這個案件已經超出我們輔導老師的能力的時候，我們第一個就是輔導諮商中心，我們就尋求他們的協助，那至於說，老師你們這邊有這樣子的一個計畫，對我來講我們可能就會覺得，噢這個到底要送那邊還送這邊？就會有一個疑問，像我們今天真的是有這個機會，我自己有上網去看橄欖枝計畫，聽老師今天聽這樣講，真的老師你們非常有心願意協助學校，其實是 OK 我們以後就知道，可是其他學校應該.....

林-060：對，所以這是我們今年計畫的目的，那明年的計畫我們會做一個比較不一樣的，多做一些事情，明年應該是會有計畫，如果沒有被砍預算或怎麼樣沒什麼大意外，明年計畫應該會延續，那明年計畫我們會把多一點的主力、資源放在訓練上面，因為並不可能我們中心那麼小，就三個教授、一個專任助理、兩個兼任助理這樣，不可能全台灣都跑遍，所以我們現在開始會做訓練，那學校有老師對這樣子的方案想要去進行、有興趣的話呢，我們會開始做訓練，就是說他可以來參加這個訓練，教育部也會給一個由教育部那邊發一個認證。這樣老師回到原來的學校的時候，當沒有遇到難搞的家長的時候，老師的角色能被雙方都認為是公正個時候，那老師試著去做的時候，我們也可以從我們那邊申請一些經費預算，也可以如果說老師要做我們可以來協助，做一個計畫安排，然後再做一個追蹤的紀錄，如果說這個個案做完以後，每年我們會有兩次的個案研討會，在個案研討會的時候也可以去分享，也許就是教育部就會有一些額外的資源就可以申請，這是我們想做的。但有時候狀況是家長已經不理性了，學校已經沒有辦法維持這個公正的角色，我們也可以

校方 1-037：換第三者？

林-061：對，公正第三者是我們中心派人或者是由其他學校有訓練過的老師，他有經驗可以過來協助主持這樣子會議。

校方 1-038：老師真的可以從那個輔導中心著手

林-062：這個其實我們之前沒有想過，應該是明年一開始我們發個文給輔導中心，然後我們可能就是.....

校方 1-039：而且你們的這些種子培訓，其實也可以從中心的人那邊去做

林-063：對對對

校方 1-040：像教育部已經有修改特教法的輔導老師個案階段，各校會派專任輔導老師，這些輔導老師也是你們的種子教師

林-064：對對對

校方 1-041：那這些東西可能就變成說，我們只要找輔導中心，他就會派我們需要的人來

林-065：對對對

校方 1-042：我覺得這對你們應該也會滿有幫助的

林-066：對，因為輔導中心這個我們之前沒有想到，我們一直都想說請部裡面學

校方 1-043：要一般的老師去做有點難度，輔導中心的人本身，像最近桃園縣這幾年都在招專輔，專任輔導老師，那專任輔導老師他畢竟基本上有一定的輔導智能，對你們執行這工作應該是比較容易上手，而且這也是他應該要做的工作

林-067：對，就是說多一個工具給他

校方 1-044：再加上輔導資源中心調配公正第三者，因為輔導老師畢竟是在學校，再怎麼樣家長還是認為那是學校的人，輔導中心就是說變成是第三個，如果學校搞不定

林-068：就是公正第三方

校方 1-045：對對對，這個提供老師建議啦，因為這樣我們會比較.....

林-069：對

校方 2-003：老師那邊，輔導諮商中心的人力，其實也不多

林-070：應該也滿吃緊的

校方 2-004：對，所以如果額外再給他們一個這個要處理小組會議的工作，可能要再這塊人力才有效果

林-071：目前我們就是想說，把這個資源讓輔導中心知道，如果他們覺得這個他們來這邊或是由學校去申請他們的資源的時候

校方 1-046：等於他們多了一個工具啦

林-072：對，就是說他可以跟我們講，我們再來看說有誰能夠協助進行這樣子

的修復式會議

校方 1-047：因為，真的好像輔導員有時候心理師派來是他們人排不過來，他們會派外聘的，所以他們人力應該真的是滿吃緊的

林-073：然後在這個過程中，因為我們上個月有做了一個也是四年級的學生，然後他就是不斷跟人家有衝突，然後被欺負的家長都已經驗傷單準備好了要去告了，我們就好不容易說服那個家長，兩個被打的小孩一個打人的小孩，然後說服他們都來坐下來試試看，他們都已經答應了，禮拜一要修復式會談，結果前一個禮拜二那個小朋友又打人

校方 1-048：家長就受不了了，那一天還是他們輔導主任又拜託家長，家長就說好那我就來，反正我也覺得不抱任何希望，我就決定要去告，結果那天整個過程，其實那三個小孩被叫來的時候，三個小孩是玩在一起的，然後其實打人的小孩他有一點過動，這個過程中，家長還有學校輔導主任都有參與，然後適時有給一些建議，就是說請小朋友要按時服藥，因為不吃藥禮拜一通常就會最嚴重，然後管教權給媽媽，因為阿嬤太寵了，之前都是阿嬤寵壞了，後來他們覺得說這個孩子是因為社交技巧不好，想要跟同學玩成一片，可能就會有不適當的一個反應，台北市的學校有錢，他們學校也說那我們給這一群孩子一個特別的小團體，在小團體有老師的指導跟監控之下，讓他練習一些比較非暴力的人際互動的方式，最後面其實講完之後，那個家長覺得這好像跟之前都一樣，到最後我們就說那要不要，因為看起來不是 OK，大家就覺得很勉強協調出一個結果，那一次孩子其實並沒有講很多話，因為那次家長都在那邊，結果都是家長在講。可是最後，我們就希望是他們三個孩子能夠握手，然後決定要告的那個家長就跟他孩子說，你覺得要原諒他你再去握手，那兩個被打的小朋友就開始不知道要怎麼辦，因為他也感覺他的家長好像不太希望他原諒怎麼樣的，結果那兩個小朋友就跑到角落在那邊討論討論，到最後他們討論出一個結果，他們決定要暫時原諒他，所以呢他們今天握手只握一隻手指頭，如果下個禮拜他都沒有問題的話，他們再握兩隻手指頭，然後就這樣子。那他們自己三個小孩圍成一圈然後手勾著手握手，其實在這樣過程之中我會看到那個家長其實是軟化的，小孩子自己的一個解決問題的過程，會讓家長看到，嗯，我的小孩其實是比我還……對對對，就是說在這樣過程中，兩個禮拜之後我有再去學校回收一些給導師他記錄的問卷，在詢問的時候，這個孩子在那兩個禮拜都還滿穩定的，他們都玩得滿開心的，這也是個案的，但我們看到的是說，小朋友他有自己解決問題的能力，如果我們就擺著讓家長去告的話，也許對這三個小孩哪一個都並不是最好的。

校方 1-049：孩子可以教，比較有問題的是家長

林-074：對，家長

校方 2-005：老師，那如果要說服家長來參加這個會議的話，是不是都要由學校，比如說主任還是老師去說服？

林-075：其實都可以，我們原來規劃的是主任、學校先跟家長講有一個這樣子可能的方式，問家長願不願意試試看，如果家長不是很清楚需要我們再過去跟家長談的話，我們會過去，因為那次那個個案我們有去三個家長家訪過，去跟他們解釋說這個東西我們要怎樣做，他們可能會被問什麼問題，需要回答什麼樣子的東西，其實那一天家長本來很難搞，但是看了小孩子自己在解決問題以後，家長就變得很好搞了。

校方 1-050：其實孩子回家反映，有時候家長聽到孩子片面之詞，或者是指聽到一些語言的表達，那會有反應是正常的，其實孩子之間本身，孩子其實有時候心裡都覺得沒有什麼，但是實際上反應大的通常都是家長，家長會覺得孩子受到不公平的待遇，事實上來講，這是成長過程中要去學習的

林-076：對，要去學習怎麼解決人際衝突

校方 1-051：我們所希望的就是家長能夠懂這一塊，然後霸凌這個詞沒那麼壞

林-077：沒那麼嚴重

校方 1-052：霸凌這個詞被用壞是媒體用壞，所以我們覺得真的，老師有辦法的話，發揮影響力，影響一下媒體哈哈哈哈哈

林-078：哦。題外話，因為年底了我都在寫國科會，其實我一直在想要做一個東西，這幾年就因為接了幾次教育部的案子，我們看到一個狀況是，學校其實開始變得很無力，就是光靠通報資料來做一個簡單的分析，可以看到一個現象是，學校會出現假警報，就是說本來不應該是霸凌結果報成霸凌，有兩個很重要的角色在那些大部分的個案會出現就是，不理性的家長跟媒體介入，只要有這兩個東攜出現在這個霸凌通報裡面，就一定假警報的機率會很高，現在變成說老師變得無力，然後用外行來領導專業，在這樣的情況下霸凌變得整個很社會恐慌的結果。所以我就想說，這個是不是可以把這個現象做一個研究案，把這個現象突顯出來。

校方 1-053：如果沒有辦法改變的話，我們也只能看到數字而已，說實在來講我們希望的是說，真的是多一些支持，因為有些事情，家長的聲音跟媒體的力量已經嚴重干擾到正常的學校運作

林-079：這個幾乎每個學校都會

校方 1-054：因為我們按照我們的專業判斷去判斷這件事情，其實受到家長的影響力越來越高，我們不得不妥協做出讓步，甚至學校裏面其實 24 小時都在發生，那這些事情真的是很無力，加上現在又沒有管教權，變成一些野獸的小孩，說真的我們很無力，真的不知道該怎麼辦，這樣下去畢竟會把熱情都消磨掉，如果老師有看到能夠幫我們講幾句話，真的是非常感謝，因為說實在的，很無奈，包含剛剛早上、中午我也在處理類似像這樣的事情，我們也覺得說我們有些堅持，但家長不認同，那我覺得我們的處置並沒有錯，只是就他們就會……（嘆氣）

林-080：這個部分在我們今年研究案的期末報告我們會特別把它提出來，那 12 月 4 號我們會去部裡報告，這個也是我們會提到的一個重點

校方 1-055：希望真的有人能重視啦，因為有些東西大家辛苦了半天反映上去，結果不做的話，說實在……

林-081：嗯

校方 1-056：我們那時候一直覺得說計畫很多，然後每次都要我們配合，怎麼樣怎麼樣，OK，好，你總要讓我相信我今天做出去的反應有效，我們下次才會繼續往這方面走，如果每次都是不了了之，說實在像前一陣子那個生活問卷調查，最後也會變成一個不了了之的東西

林-082：生活問卷調查其實我看起來會滿有趣的，是他是一個作半套的東西，他是從挪威那個講霸凌學者他的整個防治方案裡面的一個小部分、小環節

校方 1-057：他後面還要做後續輔導嘛？那個才大嘛對不對？

林-083：對，而且他其實是這樣子，他做了這個校園問卷以後，看這個學校主要的問題是什麼，再對於這個學校有一個客製化的方案，而且他整個方案很重要的角色是社區跟家長其實是要配合學校的。

校方 1-058：所以我們覺得很無力的就是教育部現在完全都是要求學校，家庭教育、社會教育或社區裡面他無能為力，或者說怕得罪人，他們都不敢做，只會要求學校。只會要求學校，說實在來講學校就算做到超乎你的預期，效果也不大，因為重點、關鍵點不在這裡，所以就是希望老師真正能幫我們說說話啦，因為有時候學校真的是迫於無奈，生活問卷調查發下去，像我們那天就看到，一個班回答每天被打，六、七個，我說這開什麼玩笑

林-084：那應該是小朋友亂填吧？

校方 1-059：不是老師亂填，老師可能也配合久了就覺得問卷，學校叫我發我

就發，但事實上來講這問卷要說明，然後也要有一些很精準的觀念釐清

林-085：對，因為像生活問卷其實他想要測霸凌，而且你要清楚的說什麼樣子你才要說

校方 1-060：那如果說，這個東西沒有做好，而且老師這麼忙，你說發個問卷，弄個問卷就一節課，如果再講解，這個問卷一講可能半天是沒了，所以老師沒有辦法精準的掌握到，甚至老師也看不懂那些名詞定義，那發下去讓學生填回來的結果讓我看到都嚇一跳

林-086：因為他可能覺得他在那邊打招呼，欸！這樣子就算打一下

校方 1-061：對，所以每個孩子對這個東西的認知不同，我們那時候組長看到，我也跟老師們講說，老師你自己看看這個數字，如果覺得你班上不可能是這樣的話，請你回去再跟同學講解一次，重新再做一次，因為那數字看起來很嚇人，我說我們學校應該不是這樣的學校，但是我訴說的重點就是當這些東西越來越多，然後做出去的結果沒有得到一個上級單位確實的回應，導致最後就是應付公事，最難聽的，我就作假資料，再來就是，反正你要我做我就做我管你內容是什麼，沒有人會重視，每一個學校送了一些資料上去，全台灣就 180 幾間國小，誰會去看，看了資料，最後做出來的結論有沒有確實有一些對應的措施？到最後久而久之，造成像老師抱怨了一堆，因為你沒有給我實質的協助，然後你一直要我提供資料，那我提供這些幹嘛？

林-087：當初，這個研究案我們弄好之後有去一些，開一些霸凌研討會我們有講，講完以後在中間茶敘的時候，就有老師說，你們這個研究案很好為什麼不叫教育部直接發公文叫所有學校就這麼做，我們就說這麼做一定會出事，到最後會搞到看起來好像大家都在做，但是大家實際上都是在應付，我們希望是給一個真正的東西，那我們有一個資源在這邊，學校覺得說這可能是一個可以用的資源再來使用，不是一個強迫性的要求一定要做，這樣子會比較給學校資源而不是要求學校多做東西，所以我們才說不行我們不能這麼做

校方 1-062：感謝老師，不然我們又要多一個問卷要填

林-088：因為那東西真的太可怕，而且我們有規劃這整個追蹤的過程，一個孩子的評估可能就有兩三份評估了，那如果說都要求學校要做，我們又不支援過來，那其實是會造成學校額外的困難

校方 1-063：各位還有沒有什麼問題？

林-089：那今天來的兩個目的，一個是了解這邊的個案，那這個個案應該是沒

問題了，我覺得說也不要再去翻了，翻了其實會更糟糕；另一個就是介紹目前正在做的東西，那學校如果覺得未來有遇到什麼

校方 1-064：我們上網填申請表

林-090：可以上網填申請表，或者

校方 1-065：我再確定一次就是說，這個霸凌案件，不是說案件成立啦，就是說事情發生之後，我們後續的輔導作為可以請老師這邊幫忙

林-091：可以同步，就是學校可以做學校的輔導，然後我們就是說讓孩子對話，我們可以過來協助，或者是我們過來做

校方 1-066：包含心理諮商、輔導什麼都要一起

林-092：對，那我們只是整個輔導方案裡面的一小塊，然後明年應該是二月或三月的時候會辦一個訓練如果說

校方 1-067：有推薦的老師

林-093：有適合的老師，其實我們之前在五月的時候有辦一次訓練，然後那次訓練有一些教官來，就教官已經當教官當久了，他會有職業病，因為在這過程中當主持人最忌諱的就是對小孩說教，一說教他就會開始反抗，我們要由被行為人的，讓被行為人自己說出對我的影響，然後來增加行為人的同理。

校方 1-068：我再給老師一個我的想法就是，你們找的應該要找輔導人員，而不是找訓導處

林-094：對

校方 1-069：可是是我接到電話

林-095：因為現在有趣的是，學生事務與特殊教育司，我們之前接他們還沒改組的時候是軍訓處，所以變成是說處理委託這個，經由他那邊再發公文，所以蠻多就是學務人員會收到。

校方 1-070：對因為我們一開始想說是訓導事務的部分，那後來聽老師這樣講應該是比較屬於輔導階段，比較輔導階段介入比較適合嘛

林-096：對

校方 1-071：那我們知道了

林-097：因為用學務的角色去做學生就會覺得是說，主任又要來念我了，所以那時候我們有社工來受訓有輔導老師，然後其實社工跟輔導老師他的一個

校方 1-072：接受度比較高

林-098：對，而且他對於我們整個的理念跟概念的一個掌握會比較好。

校方 1-073：不能叫教官去啦

林-099：教官要看，因為很有趣的是，在澳洲還紐西蘭有一個做的蠻成功的其實是退休警察，很特別，因為通常警察

校方 1-074：個人特質不同

林-100：對就是個人特質，那個警察他其實就非常的，他不會一來就跟你說教，一說教就毀了就不用做了，所以就希望學校如果需要我們協助可以來跟我們連絡。

校方 1-075：OK，謝謝老師

林-101：打擾各位了

校方 1-076：不會啦因為我們也是趁機吐吐苦水，也不是說希望老師一定要做到甚麼，只是有時候真的是，像他上次就跟我反應做這幹嘛，一點用都沒有也沒有人會去看，我說事實上來講應該是有他的意義，我說換個角度來講我們自己理解一下學校的學生到底發生甚麼事，生活問卷嘛，可是事實上來講我們就算發現也沒有能力跟人力去做那些事，就像你們做那個甚麼，洗手計畫篩檢一樣，篩出一堆應該要輔導的人員，但是他們的目標人員只是其中的三分之一，另外的一大堆我看他有這個現象，可是我無能為力，只是製造學校的困擾，花了人力時間，像我們學校要篩三百多個，一個一個做測驗，測驗出他是學習低成就，然後低成就篩選出來後再從中間找到他們的目標人選，然後剩下的就，計畫不含在裡面，所以就覺得說做一堆，沒有吐吐苦水啦。

林-102：這個我們常常會遇到，然後之前去那個學校做的時候，他們的輔導主任支持，但裡面有個輔導老師他因為不知道這個事情，然後那天我們去 setting 場地的時候，那個輔導老師就說你們是來做業績、沾醬油，講得非常酸啦。

校方 1-077：不是啦熱情被一次次的打擊，被磨光了你不能怪，這種人說實在，你們真正做事做完之後，他反過來是最支持你的，所有老師……加油。

林-103：我就說我們其實也可以不要來做，對我們來講也沒差，可是我們覺得

說對孩子好，有可能讓他，對孩子好的我們就來試試看，那後來他是有道歉，之後他有看到這個孩子的後續是改變很大。

校方 1-078：改不好他以後長期志工，真的啊我是覺得有些人就是，被打擊多了嘛，我幹麻相信你，做出來事情我認同再說，所以這也不能怪老師啦，真的是學校長期以來被騙太多次了，每次忙得要死，防災計畫叫我們要寫計畫，有人看嗎，沒人看，還叫我們拍影片，拍影片放上去 DVD，我就跟他講說我跟你保證，你 DVD 拍的再精彩，沒人看，你不小心放錯寄一個空白的，也沒人發現。

輔導-013：放空白這種事你做的出來。

校方 1-079：沒有叫你放空白的，我說有時候不小心會放到空白的，他如果說看到了你就說，啊不好意思喔我光碟片太多放錯了，不是有些東西真的是政府要解決問題，你要我們做沒關係你要給我們一個交代，不要每次去了都沒有下文，那沒有甚麼幫助。

林-104：因為現在太多方案了。

校方 1-080：對，所以老師這樣我們知道，以後有事情就麻煩老師多來跑幾趟。

林-105：沒問題，就能夠做一些為孩子的一些...。

校方 1-081：現在那樣的孩子太多了。

林-106：是現在問題的孩子變多了還是...原來沒問題

校方 1-082：我覺得老師的管教權被拿走是很大的原因，家庭狀態變遷之後孩子的問題以前家長會幫忙管，然後以前的管教權在老師，現在老師的管教權處罰權被拿走之後，再在上現在家庭變遷，父母親都，教養觀念都改變之後，如果再沒有一個威嚇力，孩子是在錯誤中學習，但是你的錯誤如果一直用講的，是沒有用的，他要真正去體會到，譬如說我們跟孩子說不能去玩插座，他不聽，他被電一次他以後不敢，這不是說我們今天一定要處罰孩子或體罰孩子，只是說有一個立即性的威攝能力，因為我也不贊成體罰，但是問題是孩子來我這邊，每次來訓導處罰站，做服務，就跟老師剛剛講的一樣，然後做完他回去，啊你剛剛被叫去學務處，對啊，主任講個狠話然後就罰站，然後就幹麻幹麻很得意，他不以為那是一個處罰了，可是我們說實在也不能再做更多了，叫他撿垃圾我都還擔心媽媽會來告我，叫他罰站我也擔心人家來說，啊你體罰，我說說真的老師的處罰管教權被拿走，其實真的是影響很大，然後再加上整個社會輿論的導向，認為說既得利益者，那真的我們乾脆不要做，現在我們找組長也是找不

到，為甚麼，大家不要做，幹麻要做。

林-107：那個高風險的。

校方 1-083：對，你做了組長行政業務一堆，一個學校一年的公文，一間小學校，一年的公文一萬三千多件，我們是教書的老師，我們教書難道需要那麼多人來告訴我們教書要怎麼教嗎，不需要，你只要指導方針，剩下的一萬多件是幹麻，叫你配合東叫你配合西，叫你幹麻幹麻，你時間都浪費在這些公文上面，評鑑考核有的沒有的，甚麼東西全部都來，那大家最後都，我不要做啊，當個老師多好，那學生有問題家長有問題，我只要在我責任裡面不要出意外就好，最後造成的這個結果我覺得就是大家的悲哀嘛，沒有甚麼話好說，就是這個結果嘛，所以...吐吐苦水。

林-108：這個比較像是整個社會在轉變，然後還沒有到一個過程，因為這樣的現象在 1990 的美國他們也有同樣的問題。

校方 1-084：可是美國能夠翻轉上來並不代表台灣能夠翻轉上來

林-109：對

校方 1-085：台灣的教育我基本上認知是，他一開始是學日本，其實我們有日本教育的觀念架構跟精神跟想法在裡面，可是現在引進了很多美式的制度，其實並不見得完全能夠融合的那麼好。

林-110：對因為沒有任何的調整，就是全部去用。

校方 1-086：那個就是威權嘛，校長主任就是告訴你做甚麼你就做甚麼，至少觀念再怎麼錯至少有一部分是對的，可是多元化之後，誰的話都很大聲的時候，學校就甚麼事都不能做，恩...我們又在抱怨。

林-111：沒有沒有，因為我女朋友她也是學校老師，所以同樣的東西他也跟我講過。

校方 1-087：有些東西真的他如果能夠有一些改變，我是覺得事情不要多，一年挑個一兩件，重點專心去做就好，然後確實這件事情要落實，其他的事情可以放，因為沒有那麼重要，但現在變成是說甚麼事情都重要，甚麼事情都要做，一個組長也有工作也有家庭也要教書也要休息，那時間上面全都浪費在這上面，然後我做辛苦了半天，你只問我有沒有交，你只注重量這個東西，有跟沒有，那事實上來講就像他，防災教育他還拍了影片還去請人剪接幹麻甚麼的，結果我就跟他講你真的不需要那麼累，可是他覺得說這是我的工作，我的工作態度就是要累死自己，我說那個東西沒有人看，他不相信。

輔導-014：我相信啊，只是我不能昧著良心

校方 1-088：誰叫你昧著良心的，只是不小心送錯光碟而已啊。

林-112：你把影片放到 youtube 上面搞不好看的人還更多。

輔導-015：沒有我已經想好了今年你幫我剪成十集

校方 1-089：那跟去年的有甚麼不一樣

輔導-016：對啊所以就想說剪成十集

校方 1-090：你只是頭埋在沙子裡而已

輔導-017：像今天又接到那個公文快煩死了，那個安親班的交通車叫我們去看有沒有違規，黃色車子不能給國小學童，哪一輛不是黃色車子。

林-113：黃色車子不能給國小學童？

輔導-018：他只載幼稚園，我說這種東西，有沒有違規有沒有改裝有沒有怎麼樣有沒有隨車人員，這為什麼是小學老師在處理，你要的話你直接規範安親班，你請警政人員去查，去年我就快瘋掉了今年又來。

林-114：可是學校對安親班沒有任何的

輔導-019：規範能力，對，他今天文又來了，我今天看到那十四份公文我又傻了。

林-115：可是就算是他違規，學校又不能怎麼樣。

輔導-020：他要我提供車號，哪一個安親班，違規的項目是哪幾樣，list 給他還限定我幾號以前要給他資料。

林-116：怎麼可能老師還上安親班的車子去檢查。

輔導-021：沒有所以我去年真的傻傻的，在放學的時候在那邊拍照，我今年不做這種事了。

校方 1-091：拍完照也沒甚麼結果啊

輔導-022：我就把資料傳上去之後，就是交給縣府嘛

校方 1-092：結果那些車還繼續來嘛

校方 2-006：一樣啊，繼續啊，沒有任何改善啊

校方 1-093：所以老師真的我們真的很無奈就是這樣，你要我們做 OK，我們認真做我們認命做，對學生有幫助我們都做，可是做完之後沒有任何結論。

輔導-023：我還跟司機說你們要怎樣，要去跟縣府做那個認證，現在回想起來覺得去年好白癡喔，真的我去年真的跟司機說欸。

校方 1-094：今年有比較好嗎。

輔導-024：沒有啊一樣啊。

林-117：縣府直接發公文到安親班就好啦。

校方 1-095：人家不理他啊。

林-118：那就撤銷他安親班的那個啊

校方 1-096：他不做壞人要你做啊，簡單來講就是這樣啊。

輔導-025：我覺得他就只是要那個資料而已，讓他調查。

校方 1-097：表示他們有在做這件事。

輔導-026：我們碰到有很多的公文都是類似這一類的。

校方 1-098：他明年跟我講他不要做組長，我們人才就是這樣流失的。

林-119：今天下午是小朋友都放假。

校方 1-099：沒有，禮拜五是一到四年級是半天。

林-120：難怪我剛一路過來怎麼到處都小朋友都在放學。

校方 1-100：因為一到四年級半天嘛，他們課程的關係像三四年級他們有兩天的半天，一二年級他們只有一天是整天，其他都半天，所以上完就放學了，那五六年級課程比較多，所以他們禮拜五禮拜六還在學校，所以為甚麼約今天因為我們的所有的組長今天下午基本不排課，方便有些會議要處理，那上個禮拜因為臨時有一些狀況才跟你請假。

林-121：沒關係

校方 1-101：那就這個禮拜就是說約了一下，大家都在，就說來聽聽老師有甚麼建議，可是說真的，多學一些方法是好啦，然後也有一些是大家來不及做，真的是教育人員經不起一次一次的灰心，灰心久了大家就會說反正我算饅頭，我剩幾年可以退休，我還有多久可以下班，這真的不是一件好事，以前大家對老師都很尊敬，就算老師打的再兇，家長也不會對老師有任何意見，可是現在一次一次的打擊說真的，對老師來講真的不是一件好事，你要老師這樣子辛苦，要兼任那麼多額外的工作，一萬四千件公文，這是在幹甚麼，一年 365 天你算 200 天的上班日期，一天有多少件啊，200 天的上班日期也不能算因為假日他還是照發公文，反正就是你這樣子你的公文要把我們時間壓縮到甚麼地步，更不用提交稅，我們一年兩夫妻當老師的家庭，一年要交稅大概十幾萬，這變相減薪，然後工作一直不斷的加，一切都講績效，一切都講數字，那最後就不要玩了，我們也不想玩了，等時間到就退休了，時間到就下班了，不想玩了，真的啊，這些東西，沒有啦老師我們在抱怨，回去聽你女朋友抱怨好了，聽我們抱怨沒有甚麼意義。

2. 橄欖枝中心接收個案

i. 訪談校方輔導室主任

輔導-001：開學的時候老師有說一個措施就是准學生帶球來，那孩子本來就是特殊生，他本來就是有 ADHD 然後伴隨著一些情緒一些適應問題狀況都蠻嚴重的，家庭背景也蠻複雜的，所以開學的時候他有忍耐了兩天，就是老師准帶球來，因為他很喜歡打球，他第一天第二天有跟那個有球的同學借，因為他以前被他欺負就是因為習慣找那個人，因為那個人比較溫和，反正就符合被霸凌的特質。

侯-001：比較好欺負

輔導-002：對，他前兩次跟他借然後他不借，他忍耐了，第三天他要跟他借球，結果同學也在旁邊起鬨說不要借他、不要借他，他當然就不想借他，然後他那時候就氣起來拿書包，搥他的背部，然後他就氣，然後在回教室的途中，從他書包拿剪刀，拿出來，用尖端敲他的頭，那當然沒有流血沒有怎麼樣，可是訓導處就認為，因為他還在被辦一個保護管束又發生這種事情，對方的家長本來是要去提告，後來因為學校立刻緊急危安處理的會議，那孩子就被帶回去，就是我們的教育部最重最重的處罰就是回家管束五天，然後他是被回去保護管束管教三天，然後第四天跟第五天就給孩子像露營班，那我們老師去跟營班做一個心理輔導跟那個孩子做心理輔導，然後就在輔導室跟我們老師這樣帶，然後最後我們就討論很多輔導策略，因為建議讓他去跑班，可是那個我們的社工師是心理師覺得這個方式非常的不好，因為那孩子去很多家庭了。

侯-002：有被踢皮球的感覺

輔導-003：對，他本來小時候是跟媽媽，後來媽媽不要他，帶回來阿嬤這邊，那阿嬤就很寵孫子，那孩子跟人家的親密關係，都很盡力，那阿嬤又太寵了，造成有些習慣慢慢養成，行為就越來越偏差，觀念也偏差，所以那時候帶回去管束，社工有進去，那社工就發現，他的家庭狀況非常多，我們之前溝通的對象都錯了，因為來學校都阿嬤跟他姑姑，這兩個是最不理性的，後來他爸爸又再婚，一個後媽在帶，後媽最近又生兩個孩子，所以對他的照顧就比較弱，當然他媽媽就相對比較理性，所以我們現在所有的窗口就跟媽媽，請媽媽再轉達。

所以那孩子有一些，然後最近，上學期有做一個溫暖的心理量表，他所有的量表值都是低，因為他還蠻聰明的，他有點臨界，算不算雅思我不清楚，因為還在觀察，因為他有某些能力譬如摺紙，跟一些對機械、汽車的東西，非常的喜好。

侯-003：表現的不錯。

輔導-004：對，可是那些東西，他之前的學習都太弱了，因為他沒有上過幼稚園，也是從別的學校轉來的，轉來的時候甚麼都不會，後來一年級有再重讀一次，所以他現在雖然是四年級可是實際的年齡應該是五年級，所以他相對的跟同儕的衝突就會比較大。那個時候放暑假我問阿嬤，根本就沒辦法去管教他，就從三點就去籃球場打到晚上十點，回去精力還是充沛，因為阿嬤的說詞是，因為我們希望他過動藥不要停，可是據我們了解他應該是放假就不讓他吃。

曾-001：所以他已經有就醫過了？

輔導-005：就醫過啊。

曾-002：那醫生對他的評估是？

輔導-006：就是過動啊，要吃藥控制。

因為他有吃藥跟沒吃藥非常明顯，因為他只要沒吃藥來就扒，就知道沒吃藥，因為他被控到八點多以前就是不要狀況不太正常，所以其實這樣就建議，反正也是八點嘛，他只要不要不正常來就先把同學每個都扒一遍。

侯-004：控制不了

曾-003：很明顯

輔導-007：對，那阿嬤剛開始不以為意，後來就越鬧越大，其實在界定霸凌之前有開過四五次會議了，阿嬤都說好好好會配合，可是還是有些情況會發生，阿嬤來學校的時候說配合可是回到家寵孫，孫子要求甚麼東西一講阿嬤就讓步了，可是最近因為被界定是霸凌，或著是人家家長也出來開會說你孩子這樣子對我們交代，阿嬤才有壓力，可是孩子的轉變沒有那麼快，他們班的孩子其實基本上蠻善良的，基本上最主要其實孩子跟孩子還是有些一點點小隔閡沒錯，可是我們輔導室在幫忙的最大應該是他們班，被霸凌的家長啊。

曾-004：家長之間的互動

侯-005：家長他會擔心很多

輔導-008：對，家長會擔心很多

侯-006：擔心小孩子的安全問題，擔心他的學習，擔心他在教室裡頭的。

輔導-009：後來有跟他溝通他有比較能釋懷，因為他一直堅持要把他整個都抽離去別的地方，我說學校有教育的處置沒有辦法把他全部抽離到你們班，因為我們不可能叫家長直接辦轉學，家長如果提當然可以提，可是他如果不願意提，其實我跟家長暗示過如果這樣子，如果你那麼老是對他有偏見，同學對他有偏見，那我們建議是可以轉出去，然後你再轉回來也好啊，那家長會打給我，會打給我的是阿姑啦，阿姑說沒有戶籍可以轉啊，我聽到我就沒有再跟他講，因為甚麼呢，因為小學找戶籍實在太簡單了啦，所以可能是他自己，所以我就沒有再接下去了。

侯-007：每個學校的人數其實都不太夠

輔導-010：對，除非你是轉去兒童法人學校才那個，不然如果是要隨便轉個戶籍，應該是很簡單啦。

侯-008：在這裡找個地方開個戶...

輔導-011：對啊，除非是乙校啊，因為唯一額滿的學校是乙校。

目前是這樣子，可是最主要應該是對孩子，沒有對家長啦。

侯-009：對小孩子可能也不好啦，小孩子在這裡可能習慣了，在國小階段把他轉學可能...

輔導-012：對啊，我們也不建議，其實我們跟社工心理師聊的結果是，因為他既然在這個地方出問題，你應該在這個圈圈裡面，因為孩子都還有接觸，你可以去這邊教育那邊也教育，然後宣導，讓他在從這個地方去建立他應該有的正常的行為，我們所有的輔導的專業背景都這樣建議，所以本來有人建議他跑班，後來就沒有實施，然後我們也跟家長說明說，我們不是不實施，是我們整個輔導策略覺得這樣不是幫助到孩子，反而是更害他，而且是不是懲罰那孩子，那孩子說不定無所謂啊，是懲罰那其他所有的老師，對事情也沒有幫助，或許說你還怕你的孩子發生危險，可是學校能保證的是他來，一定先想辦法檢查他的書包讓他不能帶，所以他其實在我這邊有兩把瑞士刀，因為他的家裡邊有個堂哥，其實社工有在努力，後來有把他的堂哥安排到別的地方去，因為他後來我們才了解說他堂哥跟他住在同一間房間，然後是爸媽都去世了把他帶回來養，可是應該是高一高二的年紀，早就沒有在念書了，跟爸爸在做冷氣，所以有時候會交他一些，如果要跟人家打架，要打這裡、打這裡，就是打要害啦，然後有時候會把這些刀子就放在他的書包，然後他有時候會，看他的說詞我們會判斷，其實他說他心理是想說他很不喜歡他堂哥，可是他又不肯講，我們有跟社工講，叫社工幫我們處理，可是他還是有受他堂哥的影響，因為他打人就是按照他堂哥的說法，因為他以前爸爸是直接打，所以他發生問題也就是直接打，

目前狀況是比較沒有出現因為他也知道在被列管。那目前也是他比較問題的課，差不多有十節課，我們有排志工，跟我們輔導室的所有老師一人分一兩堂。

侯-010：其實這是一個解決問題的很好的方法，如果學校還有一些其他的人力可以去用。

輔導-013：因為把他抽離未必是好事啦。

侯-011：到特殊教育的班

輔導-14：他現在是啊，他是分散式，我們有四班是分散式資源班，有四班是集中式的，可是他的程度不可能去集中式的，因為那裡面都是重度的，他去他只會妨礙人家而已。

侯-012：所以他不是

輔導-015：恩他不是，因為那裡面都是超重度的，然後再更重度就去啟智學校了，他也沒有資格進去那一班，可是他在特教班我們有老師單獨針對他，因為他還是有排課的上限，那他一個禮拜現在已經排九節了，他最後只能照他課的二分之一，也不能把他全部課都抽出去請人，因為他們其他班上有其他的學生要請其他人去.....

侯-013：所以你們這邊也很努力的在.....

輔導-16：我已經花很多工夫，去年要跟特教科申請，因為他是特教生嘛，跟他申請臨時的特教助理員，他叫我準備資料給他，我剛整理出來這麼一點而已。

侯-014：所以有需要啦。

輔導-017：恩。

所以想說因為剛好教育部有打電話過來給我們生教組說有這個資源，那我說有聽過這個資源啦。

侯-015：我們想說就是有幾個家長，三個吧，先聽聽他們意見，然後我們在去找學生的阿嬤，然後再看看他們，我看就到我們學校來，我們有一個見面的一個。

輔導-018：你說去台北大學？

侯-016：在民生東路，也可以在這邊

曾-005：如果在這邊比較方便我們也可以過來

輔導-019：你這樣講那我們在這邊可能比較方便，我們可以選擇諮商室，比較隱密。

侯-017：然後讓他們見個面，把他們的想法，彼此之間的想法大家講一講，我們用這種方式看能不能改變彼此之間的關係，改變自己對問題的處理態度，這是我們這個中心的最主要的。

輔導-020：其實現在那個被害的家長有比較認同學校的處理，因為我們也是跟他解釋，因為他剛開始也是一直說，為甚麼現在不用更強硬的手段，我說最強硬的就是你去告他，可是我們不鼓勵，這樣應該懂吧，因為告他不是，他如果說強硬那告他最有用，可是學校不可能，因為學校能做的處置最重的就是帶回去管教五天，然後讓他再回來，教育部允許最重的就這樣，如果超過這個最重的處分，依法無據，譬如說跑班，如果算輔導策略，我們評估過不合適我們也不會建議，也沒有一定要這樣做，我可能要跟家長溝通一下。

侯-018：就是由你們這邊溝通也好，或是由我們，應該是由你們這邊問他們說我們有這樣的一個想法要讓他們見個面，進行和解簽的會議。

輔導-021：通常這個，我是替那個被行為人講，因為他也知道他現在還在列管，觀察期輔導期，他會想說是不是簽了就是他願意和解，就是不追究了，我是替那個被行為人的家長講，我要跟你報告就是說，其實孩子本身的那種排斥性沒有那麼大，是家長。

侯-019：我們這個會議的目的應該跟一般霸凌的防治辦法處理的方式、過程，我們是脫鉤的。

輔導-022：所以應該算是輔導的一種，讓他去用和解的方式。

侯-020：讓他們見個面，我們的介入然後讓他們有一個互相都有想改變現狀的期待，大概是這樣，我想對兩方其實都會有所幫助。

輔導-023：可以放下。

侯-021：對，小孩子可能也因為這樣能夠更了解這個人的問題，這個生病的問題，然後也知道怎麼去預防他，也不會說以後看到他就有點激烈的反應，或是防禦性那麼大，他就慢慢知道怎麼去面對這個問題，其實都是好的，對於被欺負的或是那個小孩子。

輔導-024：老師我想請教一下像那個和解，因為就有點像...該怎麼講，不太像

外面調解委員會那種形式...。

侯-022：不是，外面調解委員會就是要簽和解書之類的，我們也是如果我們把簽和解書做為學習的一部分，不是說和解書就變成法律，我們的定位是定位在這邊，因為都是學生，教育才是我們最主要的目的，我們還是希望說能見面，然後把對自己受害的情況感受講一講，然後也聽聽對方他講他的問題，然後也聽聽他做個道歉，把這個過程我們很細膩的來走一趟，但是不會傷害到同學，我們會盡量用一個比較緩和的氣氛或是愉快的氣氛來見個面，試圖來改變一下彼此的關係，這是我們所努力的。

輔導-025：那我可以請教一下，如果三位來兩位應該 OK 嗎？因為比較嚴重的是其中一位，其他兩位比較不嚴重，我就三個都邀請。

侯-023：就三位都邀請。

吳-001：還有雙方的家長，都一定要請到。

侯-024：學生要來。

曾-006：我可以問就是施暴者如果我們邀他坐在那邊闡述他自己內心的想法他是可以做得到嗎？

輔導-026：不一定

曾-007：所以他可能沒辦法

輔導-027：他會不會跟你講不一定啊

曾-008：我的意思是當時的情況他會不會說，因為我知道有些過動兒他會沒辦法專注在某個位子上，然後沒辦法闡述他自己的想法，那他會有這情況嗎，還是說他可以只是他會抗拒？

輔導-028：他可以啊

曾-009：只是他有可能會抗拒

輔導-029：對

鄒-001：所以他需要藥物控制才可以這樣子嗎

輔導-030：不是，其實他可能不知道要怎麼表達，因為他跟人的親密性就像我們老師最近才跟他建立親密關係，他跟人建立親密關係要非常久，然後要跟你

切斷關係很快就切斷關係了，所以他完全不了解你們他會跟你們講甚麼東西，我不可能講。

吳-002：所以可以建議說幾個跟他比較好的輔導室的老師還是社工員可以陪伴嗎？

曾-010：就是可能需要多幾個支持者

吳-003：就是讓他可以願意談

輔導-031：那就是我們的專業輔導老師

曾-011：或是他比較好的朋友

鄒-002：他比較去看看到那個人的話他情緒會比較穩定

曾-012：因為我們不希望到時候會議開的時候他覺得說大家都不是站在他那邊，他可能就不會講出他心裡的話

吳-004：就是兩方的支持者要相當

曾-013：就是最好他旁邊有一個他覺得他可以信賴的人，除了家人之外，如果他會抗拒的話，我覺得必須要有

侯-025：我去做一個家庭，跟他走一趟，慢慢來，他姑姑也可以，去跟他溝通一下我們會這樣做，讓小孩子知道一下，也是幫助他，我相信他們也應該會願意。

輔導-032：他媽的工作是做一天休息一天，現在有沒有工作不太清楚。

吳-005：是媽媽比較理性一點？

輔導-033：可是媽媽在他們家地位式最低的，爸爸是在做冷氣，每天都忙到八九點才回來，所以也沒有體力再去跟他聊，所以都是直接打，現在比較不會了因為常跟他溝通，因為你越打他就用這種方式去對待同學，他阿嬤是直接看他要甚麼就給他甚麼，所以他是過動沒錯，有些東西我們懷疑他是假借過動去做那些事情，所以有很多原因，他有服藥跟沒服藥差很多，所以那孩子的難度還蠻高的。

吳-006：所以現在服藥的狀況都是正常的？

輔導-034：阿嬤說是正常我們懷疑不太正常，像中秋節四天沒吃藥，昨天就很

怪，我們隨時都會觀察他的狀況，昨天他的控管老師在講，他整個早上狀況都不穩定，可是沒有去傷人，所以以他如果沒服藥還可以這樣子算。

曾-014：克制力蠻高的

吳-007：進步了嗎

輔導-035：可能他也知道他最近被列管，克制力算很高，反正他阿嬤就很奇怪，因為那個過動藥是專治藥利他能，是會讓他吃都吃不下，可是那孩子整個暑假過去，胖的跟甚麼一樣，阿嬤都說有吃藥，我們懷疑，你正常吃藥怎麼可能讓孩子胖的這樣子呢，因為我們對他了解阿嬤都怕有副作用所以只要放假一定沒吃藥，阿嬤都說有，因為他已經，如果你平常沒有那麼多狀況，你們要放假不吃藥我們就算了不太計較，如果你常這樣會有藥物戒斷性，可是我們很明顯判斷他只要是放假一定沒有給他吃藥，他沒吃藥就很明顯，他之前被告霸凌就是因為服藥狀況不正常，就是假日沒吃，禮拜一早上來藥物還沒有發作之前來就每個都打，跟阿嬤一直溝通，他也都知道，知道知道會配合，後來才發現，他嘴巴講配合，根本是在應付學校而已。

侯-026：所以阿嬤要來，要讓阿嬤知道要吃藥

輔導-036：然後曾經阿嬤跟學校有點誤會，還去拍照，有拿給記者準備要發佈，那個時候我們跟他開個會才跟他講說，你要去告記者沒關係，可是鬧大，學校當然名聲不太好聽，可是歸咎所有原因一定是你孩子的問題跟你的問題，學校絕對沒有那個意思，就有點誤會，後來他就跟記者講沒事了，所以就沒有報，因為記者他看你沒得吵他就不想報了，你有炒作點，如果是真的學校立場不對，因為他那天有找兩個里長來，里長聽一聽也覺得是他們沒道理，然後你要惡人先告狀，說學校怎麼樣老師怎麼樣，所以那邊的紀錄是一疊，準備送給教育局，請那個臨時教職員，現在我們的社工是要把他媽媽的地位提高一點，等於說，學校對他窗口不要透過阿嬤不要透過姑姑，阿嬤現在的方式，反正就很兩極，本來寵的要命，現在覺得給他麻煩了就會用比較，反正發生事情就打。

侯-027：發生事情就打，也不好，問題家庭

輔導-037：不過最近都沒有，為甚麼，因為他還有種警覺性，所以一有狀況，但也還是跟他警告就是說，如果你們再有狀況，因為你現在動輒得咎，對他的家人認為，因為孩子的衝突一定會有的，但他現在可能會被人家用放大鏡在看，或著用顯微鏡在看，你可能動他一下就認為，他會認為你又欺負我兒子欸，其實對他也不公平啊，所以我們在輔導教育去跟那孩子，就被欺負那個人，去聊他某些東西，看能不能出來。

輔導-038：昨天你跟他聊甚麼...

(省略)

F：就他本身還好，可是他擔心其他人的狀況

輔導-039：他還是擔心其他同學被他欺負。

侯-028：有在進步

輔導-040：不是，是被打的人，他被打不擔心自己擔心其他人，所以那個孩子很特別啊，那個被欺負的很特別，可是那個人，那個霸凌的很喜歡找他，也是覺得他比較溫和，而那個被霸凌的平常會主動教他功課，他最喜歡是，他教他功課的時候，因為那時候他最安定，他乖乖聽他教。

侯-029：所以這是教育了不起的地方，這幾年下來，六年就不一樣了

輔導-041：所以說他是故意欺負他嗎?看起來好像也不是，因為有些，那天狀況是有一些鋪陳，他以前是直接搶啦，因為他阿嬤的習慣就是給他物質滿足他，所以他以前物權觀念完全沒有，他要跟你借你不借我就直接，喔好漂亮喔，就直接拿來看，人家叫他還他也不要，可能看完之後就直接丟回給他，慢慢發現他那物權觀念有越來越進步，跟阿嬤講，你在這樣下去，他跟學校緣分可能到六年級就走了，你要跟他一輩子，到時候你可能會去監獄看他欸。

吳-008：小時候就是趕快處理一下，矯正過來。

輔導-042：因為其他可能不需要人家陪跟，那個霸凌的個案可能需要

侯-030：我們如果這些被欺負的學生的家長跟學生我們就不用去拜訪了，因為情況了解，我去走一趟那個同學的家，跟他講我們要這樣做，小孩子一定要來，一定要講出他自己的一些想法。

曾-015：那個會議是三對一嗎，還是二對一。

輔導-043：一對三。

曾-016：就是加害者是一

侯-031：就是受害者有三位

曾-017：那真的就是要多一點支持者

吳-009：所以其他兩個其實應該還好

侯-032：跟他關係也不錯啦，所以壓力應該沒有那麼大。

輔導-044：他的壓力應該主要來自對方的家長，其實他本來就欺負人，他不怕被欺負的人，他是怕被欺負人後面的家長。

曾-018：對方家長情緒會很激動嗎？

輔導-045：另外兩個完全沒有啊，就是後來在發生事情那個，就很一直叫學校要強硬一點，那我跟他一直解釋，說我們輔導的方向怎麼樣，然後我們為了他，我們能努力爭取資源就努力爭取，我們也能認同媽媽你的擔心，你怕你孩子受到傷害，或是上課會心不定，他孩子想轉學……

侯-033：所以那個家長的部分我們還是邀請他們來就好了

曾-019：應該還是要先跟他們說如果開會的話其實盡量不要去刺激，因為我知道有時候家長可能遇到某些情況

(省略)

侯-034：我們在阻止他就好了，欺負同學的家長我想我們要去走一趟，要跟他講我們要做這個工作。

輔導-046：(討論連絡窗口)

侯-035：我們這邊沒問題了，那就請你們這邊來安排，讓我們大家見個面。

輔導-047：像這種大事他媽媽可能沒辦法決定，讓我去轉述可能很難跟他們講清楚

侯-036：我們再直接去跟他們談就好

曾-020：可能請輔導老師先跟他們說一下，我們之後在打電話過去，因為我們如果直接打他們可能會抗拒。

侯-037：講一下就是說我們，學校這邊想要幫助他們

輔導-048：我說教育部推薦的資源

侯-038：我們要去做，先對他阿嬤跟家長，一個見面，拜訪一下，讓他有心理準備，不要防衛甚麼的。

輔導-049：其實他阿嬤對於他孩子被界定霸凌不太能接受啦

輔導-050：因為我們認為他還小有一些觀念可以改變，自己不念書也沒甚麼關係不然到國中去，國中老師要介入是越來越懶，因為去年去教育局有那個，中輟復學輔導，有一個小女生，只是因為家裡變故所以不想來學校，中輟，可是都沒有變壞，我去聽，有一個叫誠正國中，好像在汐止跟南港的交界，他那個輔導主任報告了九個個案，其中有六個男生三個女生，其中有六個是少年法院都有案底的，你聽了都很...那個心理師想介入都來不及了，三個女生有兩個懷孕，一個國二兩個國三。

侯-039：早一點去介入是對的，還有經常保持聯繫，會改變啦，至少有人在關心他。

輔導-051：那個女生他國一進國中只有進兩次，他那些同伴有一些男生被抓去少年法庭，可是他都沒有變壞，現在也回學校去了，因為那時候社工就有提早介入，因為我們這邊是小學心理師，國中社工師，他知道他知道他以後會讀他的國中所以從小學就關心他。

侯-040：我之前有個學生是中興法商學院，每天都想要自殺，我後來就把他救起來了，每天固定打電話給他，每天講一個多小時叫他不要死，他每天帶鄉下背小孩子的背帶每天找個地方想解決自己的生命，或是從大樓往下看，慢慢的慢慢的，有一天就告訴我他不要死了，後來畢業還去當兵，還去工作。

輔導-052：最近是狀況很多嗎，一直被調訓去自殺防治，去年以前還沒有那麼瘋狂的，去年還是只要叫一個就好了，現在不是，因為我每年都會接到那種公文啊，派一個老師去就好，今年不是，所有兼任跟專任老師都要去，額外再調五個老師。

侯-041：最近大學生自殺的可能不少

輔導-053：整個社會的風氣跟壓力，反正不如意就帶著去哪裡

侯-042：就是挫折或不愉快。

(閒聊)

侯-043：你先跟他聯絡一下說我們想先去拜訪一下

吳-010：直接打電話？

輔導-054：這兩天跟他聯絡

侯-044：就主任跟他先聯絡，說我們想去做一個家庭拜訪這樣，然後我們就看看能不能把這事情走過以後，幫助他

輔導-055：讓他吐吐苦水沒關係，因為社工去他們以為是教育局的，一直罵學校，阿嬤來學校的時候都說會配合會配合，後來就講說這邊哪邊對他孫子不公平

侯-045：讓他聽聽別人怎麼想法，別人也聽聽別人的想法

吳-011：我們就是要跳脫學校立場

侯-046：我們就是不站在任何立場，站在一個公平的，還有希望和平的，希望他們恢復關係的立場，也是一個教育的工作，教育部在搞霸凌的防治裡頭，一直沒有把教育放在裡頭，這樣是不對的。

輔導-056：因為我們霸凌的相關處理流程，都超...性平法那邊是比較嚴謹，霸凌那邊是不太嚴謹欸。

侯-047：性侵害或是性騷擾又是比較...

輔導-057：像我現在是霸凌小組之一，所以我也算其中一個斷定他霸凌的人，結果我現在輔導他，這樣是不對的，在這性平法裡面是絕對不行的，但是軍訓室說沒關係

侯-048：他們是循性平那個處理辦法，其實性平本來就也不太好，主要是那個小組的偵查跟認定上，在認定犯罪事實這一塊不太嚴謹，另外就是說開會的時候那個規範沒有講清楚，到底是多數決還是要不要投票都沒講，所以大家就都一起同意，可是那個同意又會影響到一個人的命運，如果是老師那可能工作都沒了，那個很麻煩。

輔導-058：那個都沒有界定很清楚啦

侯-049：很多都是處理的過程一直都有瑕疵，對方只要懂法律，回來都告你每個人。

(閒聊)

ii. 復談會議

侯-001：我想我就先、先開始喔。我是台北大學，呃，這個在三峽的台北大學。

呃，這個我們林教授，那我姓侯啦。那這個，我們這個這樣安排喔，就是，基本上是一個要鼓勵大家來對話，這個一些，學校有一些衝突啦一些問題的這些同學跟家長，那透過這個對話來修補，幫助他們來在學校的事業。這是教育部的一個計畫，一個案子，那就是推動將近半年多。那我想，呃，我們這個有一個就是待會啊，我們在這邊讓大家能夠對話一下……，那把之前，恩，在這個進行這個會議之前，我們會先講一下我們這個做法，就是說第一個我們今天的整個會議過程是有錄音啦，那錄音是我們要自我，這個研究上，就是我們需要一些改進啦，或者作評估啦，我們整個技巧的改進。我們自己研究目的用，跟各位都沒有關係啦。那另外一個就是我們整個會談是採一個保密的一個方式，所以待會我們簽字的時候，整個會談之後，所有資料我們會銷毀掉。不會說參加這次會議，然後造成對小孩未來各方面的影響。我們是這個是我們會……那另外一個就是在呃，我們盡量保持公平嘛，然後公正。就是說，希望就是說，大家，別人在講話的時候去插入去打斷，好不好。我們也希望大家不要用比較情緒性的字眼，在這個會議個過程裡面。然後，呃，另外一個就是如果在談的過程中喔，有一點不高興或者不想要再繼續聽下去、繼續進行，跟我們講我們會停止，我想這是一個自願性的一個活動。我們這樣做是鼓勵大家對話，這樣做是希望校園關係更好，那大概我們的目的是這樣。林老師。

林-001：這邊有我們大家的同意書，那當初主要就是...給大家看。小朋友要簽嗎(問侯老師)

(省略)

林-002：然後這整個其實他這個同意書，其實要簡短來講一下，第一個就是我們的會議其實並沒有任何的法律意見，然後就是我們有提供一些讓大家能夠了解這個事情到底怎麼發生，這個事情的情況。對於大家有甚麼樣子，大家生活中造成的甚麼影響。那我們是想藉由這樣的過程中，讓孩子自己找，自己協調出一個解決的方式。那其實也就是藉由這樣的過程，讓孩子能夠學到怎麼樣去解決問題。然後再來就是那，我們的角色只是一個主持的角色，並不是律師或其他專業的人員。然後再來就是，發言是我們的個人意志，那如果你覺得不高興，或是整個狀況不 OK 的時候，其實可以去中止。所以說不要就是當然我們這個是先求不傷身體再求學校。然後接下來就是一些關於保密的東西，在整個過程中，說出來的還有任何記錄就是大家都保密，那在未來並沒有任何的效力，所以我們今天純粹是讓大家有機會能夠有機會來談。那我說大家說的話都被保密，當然我們也要保密別人說的話。那這是整個就是我們這個同意書大概的內容，所以就是讓大家知道這樣。那如果大家覺得 OK 的話我們就開始進行。

侯-002：我也順便說明一下如果整個會議的進行，待會就是先自我介紹之後，然後會再請 A 同學(老師比右手邊)說明一下經過的情況，就是一些衝突經過情

況。然後也請這個媽媽呢談一下，這個一個發生的情況，以及一些感想，自己心裡的感想。之後，我們嘗試來尋求一個共同可以解決問題的方案，那這個方案不具有任何法律效用，不能拿這個方案到法院去告學校。這個方案就是一個諒解一個理解啦。我想我們是比較希望用鼓勵的，非正式的方式來促進對話，促進、改善關係。就是我們的一個做法。那我們大家就先自我介紹，好不好？

B 母-001：我是 B 媽媽。

C 母-001：C 媽媽。

C 母-002：教授我想請問一下，像這個簽下去就代表和解嗎？

侯-003：沒有沒有，只是代表你們願意進行這樣的會議，那有沒有共識，之後再說。

輔導-001：這個在通知上已經有講，其實這個只是教育部委託台北大學有這個計畫，讓教育人員來跟我們，是有設這個機制希望可以嘗試看看。我覺得我們是教育的單位，所以只要可以幫助關係改善的方法，我們都願意去嘗試看看。所以(被 C 母打斷).....

C 母-003：那，那請問主任有沒有把之前這些我們的報名單給侯教授大概先閱讀一次。(侯：有、有)他應該會更去清楚，對，不然我們又要再重新說一次。這種會議太多次了。

侯-004：照程序上我們還是要.....

C 母-004：侯教授有大概，學校有大概讓你們知道整個狀況。

輔導-002：因為其實他們已經來了三次了，學校..學校上週有.....

侯-005：有，都有。那我們現在就請 A 母，呃，請這個，呃，好不好，先談一下這個整個的情況。小孩子在學校發生的事情。

A 母-001：情況我也是從他連絡簿上了解，然後再去問老師。然後有時候他，就他講的跟老師寫的又不一樣。到最後好像...老師都會反駁。然後就不是他講的那樣。所以我不知道到底，情況到底是誰對誰錯。

侯-006：不是啦，就是...

A 母-002：就是他一些...問題。

侯-007：呃，就是整個事情的一個經過，你應該...

輔導-003：都是阿嬤來處理的樣子。

A 母-003：對啊都是阿嬤，那阿嬤就是很無助，就沒辦法處理呀。

侯-008：過去呀，就是說，六月十四的時候，這個 A 同學用腳呀，踢其他班上的同學，您知道這個事嗎？

A 母-004：踢同學？

侯-009：六月十四號。然後也，之前喔，也對其他的同學，這個用手來壓其他同學胸部，大概，這一星期喔.....之前還有，就是說，呃這個同學都是，就是被那個 A 同學搞傷害，這個過程啊.....您知道吧？

A 母-005：我都是看連絡簿

侯-010：那這樣好不好，我就先從這邊(看向左邊)把事情(手畫圈)

B 母-002：我先講好了，我今天很意外的是 A 媽媽，我看到你我真的很意外，我沒有想到你是這樣子。因為說真的，我一直以來，我覺得這種會議，我有點，到今天我看了你的那個媽媽.....我真的，我都不知道該說甚麼。因為從頭到尾，我覺得你們很可惜就是說如果，我個人的感覺，如果今天有媽媽來這邊帶他，我認為會比較好。可是我覺得你今天的突然出現，其實我認為發揮不了任何作用，因為你其實應該搞不清楚狀況。你真的應該是搞不清楚狀況，因為一直以來，我起碼參加過這麼多次會議，我從來沒有見過 A 媽媽，一直以來都是阿嬤，姑姑。那突然間今天這個媽媽來，其實說真的這個從頭到尾整個過程她應該.....

輔導-004：.....其實之前都是姑姑跟阿嬤來處理，通常我們是交由社工師去協助他們。那教育局社工師有幫 A 找到一個一二四的大三生來幫 A 做輔導。社工師的部分，其實家裡是阿嬤最有決定權，可是對 A 影響力最大的是 A 媽媽。那 A 媽媽可能就是沒有決定權，在這樣的情況...A 媽媽的影響力，正向的影響力最大。所以校方我們才建議是媽媽來，因為媽媽現在也是嘗試去帶 A，所以後續一些可能啦，教育的問題是由 A 媽媽來影響，就是正向的影響力。

B 母-003：因為其實

輔導-005：因為社會本來就沒有反對.....那有影響，對他最有影響的是.....

B 母-004：其實我很高興是 A 媽媽出來，說真的，因為我們以前一直以來看到姑姑也好，阿嬤也好，我認為說也許對，也許你聽了不舒服，可是我覺得沒有

效果。我認為而且我希望，因為就像我上一次會議提到，你們就要找一個，你們不要這樣輪番上陣來跟我們談這些，這樣我們都會很累說真的。如果是，將來是接替媽媽來，我們覺得很 OK，其實不瞞你說，我認為他也有再進步。也許些許，可是我覺得透過社工的幫忙，我相信效果...可是我會覺得說，一個，我當然希望他.....。那我相信你可能在家裡的角色可能會很辛苦。因為起碼我們和阿嬤聊過，和姑姑聊過，我覺得這個角色是很辛苦，因為阿嬤其實是很久，真的很久沒有出來，他非常的.....想法.....那真的是效果有限，我覺得對他沒有幫助，任何幫助都沒有。而且真的是.....。那如果說今天是 A 的媽媽來，我也很希望，當然最好我們以後可以不要再開這種會議，可是真的如果有，是一個人，不要這樣一下是阿嬤，一下是姑姑，你這樣有甚麼意義存在呢？對 A 沒有幫助，因為我上次就有跟他姑姑講過，上次我有跟 A 講，你應該也記得，阿姨跟你說過，家裡要找一個人好好的帶他。而不是一下子阿嬤說的也可以、姑姑說的也可以、現在媽媽說的也可以，到底要聽誰的？我就問他，到底要聽誰的？對不對，那說真的，你把你的角色，如果你能幫他，其實我覺得我看到你的那種感覺，真的是不一樣的。那種氣質那種感覺，跟我們之前看到的家長真的絕對是不一樣的。所以我也覺得說，我是很意外是你，當然我也覺得說，如果有去介入你們，幫忙你去帶著他，那當然是一件好事情，真的是件好事情。那至於說你說，像這邊我是覺得不用再去講述 A 之前，因為我們之前已經開過太多次會議，大家都知道 A 他做了些甚麼事情。那媽媽可能有些不知道，但是我很坦白跟你說，他都是真的。我們是忍耐到極點，我們才會去做出，後來才遞這些東西啦。因為陸陸續續太多次了，也許小朋友不會講，可講了也不見得很籠統，或是被大人去掩蓋住，也有可能我不知道。可是，確實都是真的，因為我們不需要沒事到，要請人家到這邊談這些事，你還帶了兩個小朋友，大家都很辛苦，沒有必要。我覺得過去的事不用再提了，可是像近期的事情像.....前兩天又被打，那.....(跟旁邊小朋友說話)就前幾天被打，那我會覺得說，這些東西，那我也不瞞你說，我每天回來都問他，A 乖不乖。我真的比誰，比關心自己兒子都還關心你。為什麼，他只要棒，他跟全班就和。其實你一進來我也看到，他們三個也是玩得很開心啊，這就是小朋友，我也知道這就是小朋友。可是，造成真的身體的危險性，萬一，我一直提到就是萬一，就是上次姑姑來我有跟他講，我們兩個現在還可以坐在這邊講話就是我們兩個要來分享，而不是兩個抱著哭，誰受傷都是這樣。所以一定要告訴 A，阿姨也有跟你講，你長大了，你要控制自己，學著控制自己的情緒，其實你比他們都還大，你是哥哥，就像我你對弟弟妹妹是很好的，你為什麼不會去欺負妹妹，你為什麼不把他們當成你的弟弟妹妹，對不對。他們其實比你還小，對不對，阿姨上次也有講。可是你真的有進步，你還要再進步。就像你在對你的弟弟妹妹，你會打弟弟妹妹嗎？你會啊？(眾人笑)你的弟弟妹妹不是好怕？不可以這樣子...

輔導-006：A 你很誠實，所以你要控制自己的...

B 母-005：你要學著控制自己，我跟阿姨也不是說一定要每次都要看到你，我看到你我也是，看到你我也是希望說可以帶你去打球，不是每次我們坐在這邊，然後說你怎樣怎樣怎樣，你怎樣怎樣，你也不喜歡啊，我們也不愛啊。我們請假都要來做這件事情幹嘛，對不對？這是我個人的想法啦。

侯-011：B 媽媽是說啦，說 A 有在進步。但他也希望你的角色(指 A 母)也要多一點，就是說，對他在學校的事了解多一些。還有他在家裡的一些成長的一些情況。還有對 A 這邊也有一些這個期待啦喔。我們這邊不要講，過去啦。如果有也是提出來啦，你也應該知道(指 A)，這就是我們說的，想讓他親自了解一下啦，這個事件的一個情況。你(A)自己也要對同學啊，把他當弟弟妹妹這樣來跟他們相處，另外一個是你自己的情緒要控制，大概是這樣子。

B 母-006：這個 A，是你在監督嘛？我覺得這也是，相輔相成的去控制啦，這樣才有效果。

A 母-006：他最近也都正常用藥物。

B 母-007：對對對重點就是有沒有全力的在叮嚀他，有時候當然也會排斥，天天盯這種東西煩都煩死了。還是要.....

A 母-007：我們會看著她吃飯。

B 母-008：我想這效果會比較好。

侯-012：好，我想我們再請這個 C 媽媽.....

C 母-005：我是 C 媽媽，我剛剛想講的其實就跟，那個 A 媽媽講得滿清楚的了。那像我今天來這個會，我上個禮拜就看到說，要參加這個會議，因為他(A)上個禮拜打他，對不對？而且你攻擊都是攻擊人家頭部。這個是蓄意傷害，已經構成傷害罪了。那他都沒有跟你講，雖然你未成年，可是你的父母有連帶的責任喔，對不對？而且從三年級到四年級，C、這些同學，從來沒有動手去碰過你，班上大家都原諒你。那我上學期到現在跑了好多趟學校，跑的已經很煩了。那我就是說，今天這個不要來，可是我還是過來因為他們家家長要來。所以上禮拜那次我真的是，氣到極點。所以我看還是，要當面跟他們溝通一下這樣子。而且上學期就是一下打鼻子的，那他最近在流鼻血，在學校上課的時候。所以我說，如果這種情形發生在你們小孩身上的話呢？不曉得你們作何感想。

A 母-008：就是他常常出門上課前，我們都還是會提醒他說，上課要乖，不要打同學。可是不知道為什麼到學校後，還是...他可能還是控制不了自己。

C 母-006：學校算是最安全的地方，那變成我每次都是提心吊膽的。我也跟他

講，你不要太靠近 A。他都說，我沒有啊是他自己要找我們。那如果 C 的東西不見，A 就亂翻 C 東西欸。他已經造成 C 個人的...已經影響到他上課了。那上學期也是有一次，老師請他(粉紅旁邊小孩)去拿英文工作本，那你(A)從教室追出來狠打他，這個行為就是已經太超過了。我們一直在原諒，也是一直在給你機會。

林-003：那天到底發生甚麼？就我們講最近這幾次好了。

輔導-007：雖然主任很清楚，不過你(指 A)還是自己講。

C 母-007：我們先問你有沒有動手嘛。

A-001：(搖頭)

C 母-008：你要動手之前你有沒有想到這個後果？學校這麼多人，都精心為你開這麼多次的會。老師、媽媽、阿嬤，主任，這麼多人，還有今天的教授。對不對，大家都為了你，要幫助你。

輔導-008：大家也是希望你好。

C 母-009：我們一直要原諒你，可是你上禮拜動三次手，阿姨真的沒有辦法再原諒你。你都無緣無故的。

侯-013：你(A)能不能講一下你當時的情況。.....有打同學嗎？然後，為什麼打他們？

林-004：事情是怎麼發生的？

C 母-010：你今年開學兩次，對不對。(A 點頭)都打 C，有一次是 C 在寫功課，K 下去。C 都沒講話。上上禮拜的事，上上上.....然後上禮拜又一次。老師連絡簿就寫無緣無故。所以我看到這個無緣無故我就想說，怎麼會用無緣無故，你會動手打 C。那學校都沒有辦法幫我們解除。那每次家長就道歉道歉，你跟我們道歉。那小孩子如果今天造成後遺症呢？誰賠我一個孩子？而且你都打頭部欸。

輔導-009：那媽媽我說一次，他之前，其實他這學期有在攻擊 B 跟 C 的事，那其實他跟 B 媽媽講的一樣，有進步。那我們發現就是，可能是他放連假的時候，那我們那天到底是一個甚麼樣的因素，因為發現他只要放連假的第一天，他的情緒感覺就是很躁動。所以那時候我們就有跟媽媽講說，是不是他放連假的環境，因為他們家的家庭，就是，環境比較沒有那麼寧靜。那放連假可能就是對他來講是空腹。因為有時候是阿嬤會，因為他要帶孩子，所以阿嬤可能要負責

他的早餐。那阿嬤可能太累了。可能就直接，因為他.....阿嬤可能想說吃藥有用，他就給他吃藥。可能沒有考慮到說，不能空腹吃藥。啊那可能判斷是空腹吃藥，其實空腹吃藥，藥效是沒甚麼用啦。所以我們才會跟著他去那邊。其實那天我有跟他過去，那只是我比較晚到半分鐘而已，他就打 C 一下。某某可能就有去 C 班級，跟你講一些話。其實我們都跟過去了。那醫生就一直評估換藥，那有跟阿嬤講很清楚了。不然阿嬤會擔心。其實阿嬤真的要教育，阿嬤會擔心可能藥吃越多越有用，結果他換藥以後，那幾天非常的乖。那阿嬤後來上禮拜三有去看醫生，阿嬤有點沾沾自喜說，A 最近那麼乖，我也有點功勞。他給他加舊藥，又給他吃一利他能，所以情緒特別的 Down 下來，那醫生知道說，阿嬤你不能給他亂加藥。因為阿嬤也擔心他說，去學校傷到同學，所以覺得說，給他多吃點藥，比較好。其實那個醫生有跟阿嬤說，因為他的情況，那每個藥.....一點很重要，就是要你吃，你就要吃，不能停。那也不能多吃，因為那是跟著你的，孩子的運動能力去配合。所以阿嬤會給他多吃，所以 A 的身體會.....

外面的人-001：A 的阿嬤。

C 母-011：那為什麼他每次情緒一來，就要打同學出氣呢？大家都.....對不對。對啊，所以我想說，從開學到現在學校都...我的孩子一直在被打。他也不讓我轉班，那我們只能請他轉校。他不轉笑我們就轉班，因為我覺得，溝通這種東西，能保證這次完後，他不再動手嗎？除非要給我個保證。我原諒太多次了。阿姨也從來沒有對你(A)說過重話。

侯-014：A 你要跟你做的...你的同學們道歉。

C 母-012：你這個行為你到哪個班，是不是大家都會怕你？你會交不到朋友，你的人際關係，人家一看到你就會知道你是個暴力的孩子。你要自己改變自己呀，才可以交得到朋友。

侯-015：A，大家都在幫你。

輔導-010：A、C 媽媽叫我保證說，你以後都不打人，那我可以幫你做保證嗎？你如果跟同學有爭執，你可以有情緒有脾氣，就是不能出手。

C 母-013：你可以保證說，你不再動手打人嗎？你如果說，跟同學有爭執，你可以請老師解決。我也是這樣子教 C 的啊。他打你，我也跟他說 C 你就把他打回去嗎？這樣子大家打來打去，變成只是用暴力解決，那是解決不了問題的。你有事情，你找老師解決。我也跟他講，如果他動手，你趕快去找老師。你上禮拜一拳下去，他是被趴在桌上的。

侯-016：他們兩個同學，在學校都沒有打過你。你也應該用相同的方法，在學

校裏頭，不能去打同學。大家都要一樣嘛。然後他沒有打你，你也不應該去打他，這樣知道不知道？知道吧。

C 母-014：你是莫名其妙的情緒來了。

B 母-009：上次阿姨不是跟你說你要深呼吸嗎？你情緒受不了你要跟老師舉手說你要去外面跑跳跳跳嘛。你要試著去做，你媽媽這樣子幫你，阿嬤幫你，都沒有用。你要靠你自己。你真的長大.....

輔導-011：我把那天突發狀況.....那天上本土語言課，那天是 T 老師在上課在這邊，那已經上課了，班長就要喊起立，準備要敬禮。那可能是，到底是因為班上同學比較慢還是怎樣不知道，所以就是站得有點久，可能四、五分鐘。然後 C 小朋友就自言自語講：「站好久，腳都快殘廢了。」他說他自己腳快殘廢了。然後因為班上叫起立，A 沒有起立，坐在位置上，他們中間隔了四、五個位置，然後 A 就以為他罵他腳殘，腳殘廢。那他就這樣自己以為，也沒有去求證說，是不是 C 罵他怎樣，都沒有。就直接衝起來，然後衝到 C 前面，然後(拳頭)舉起來，還停頓了一兩秒，那老師叫他不要過去，他還是過去。然後停頓一兩秒，他就拋下去。是不是這樣子，A 是不是？

C 母-015：隔三、四個位置，C 在第一排，他在第四排第五排，而且距離不是說左右而已。那個距離那麼遠。

侯-017：你(A)要不要講一下？為什麼要衝過去？

A 阿嬤-001：你講講你的想法，你講講你的想法，哩功跨買啊，跨哩東習 a 雄話，溝午希類(台：你講講看，看你當時的想法，還有對不起)。

C 母-016：他有說 A 你腳殘嗎？你殘廢嗎？(A 搖頭)對啊。應該由老師去處罰他(指 C)

A 阿嬤-002：把你心裡當時所想的，講看看，相信阿嬤，好不好？

輔導-012：把你認為的講出來沒關係啊。

B 母-010：以你的想法，我們也很想知道你為什麼會去做這樣的事情。

A 母-009：有沒有甚麼要講的？

A 阿嬤-003：你講啊。

A-002：誤會他...

A 阿嬤-004：你誤會他

A 母-010：甚麼誤會呢？

C 母-017：你聽得到他在講這些話嗎？

A-003：咕噥(聳肩)

C 母-018：你有聽到？位置差這麼遠，你有聽到？

輔導-013：應該只有聽到腳殘廢。

C 母-019：那我覺得可以去問他左右的同學有沒有人聽到。如果她附近的偷聽不到那你聽得到就有奇怪了。那你今天這樣子就不對，動手就是不對。

B 母-011：A 你是不是覺得同學會去講你甚麼？是不是你會這樣子想？就是他們這樣說腳殘廢，說悄悄話，是不是覺得他們在講你壞話？會有這種想法嗎？會齣？我覺得那種心齣，我個人啦，當然那是我的心理狀況。我覺得第一個，他很想跟小朋友玩，可是他又覺得小朋友不想跟他玩，因為我上次有問過他，我上次跟他聊過，我覺得他的心態就會覺得他是真的是很...第二你知道那種刺蝟的感情，動物，刺蝟。你就像那個刺蝟，你覺得全身就是刺，他們怎麼碰到你就受傷。小朋友要跟你玩.....

輔導-014：其實 A 阿嬤跟 A 媽媽，我覺得你們該很幸運。因為他們班，因為我常跟 2 班的孩子講，其實他們班的孩子真的很善良。就像 B 媽媽問 A 啊，如果同學在一起要好玩，可是他以為人家在罵他。所以那天應該也是這樣子。他真的在自言自語講說，站那麼久腳都快殘廢了，其實旁邊的人都知道他腳都快殘廢了，只有 A 認為說他罵，他說沒站起來的人就是腳殘。

C 母-020：情緒控制的能力有點弱。

B 母-012：阿嬤跟媽媽，我希望你們喔，不要一直要讓他這樣。不是我們說我們在自我說我們多好，可是其實就是我們從頭到尾齣，就算我們的小朋友被打，可是我們真的重頭到尾沒有讓小孩子去還手。我們一直告訴他，B 也是跟我講，媽媽我想轉學。我問他你是真的假的。他有時候又覺得 OK，就像我看到他們在玩，我也是知道這就是小朋友。可是你們真的一定要讓他知道，他要去用同樣的心態去對待這些小朋友。我一直跟你們強調他接下來五年級、六年級，男生五年級六年級，絕對不會是我們管控，我可能都不見得管控得了我兒子。那可能衝突事件就更多更多更多。真的趁現在他四年級，這些孩子都還很善良，願意去幫助他，好好的去引導他，人家小朋友是願意跟你玩，可是你每次都要用搶奪的方式，就像你上次，用搶奪方式去搶小朋友的筆，去搶小朋友的任何

文具。你都用這種方式去對待小朋友，人家當然不跟你玩。還有阿嬪我也給你個建議，他想要的東西，你不要那種毫無要求的就給他，你要給他一些他能做到的，從小小的做到才能給他。他今天要一支筆，可以，你要怎樣多乖，慢慢的給他。我對於我的孩子也是這樣，你不要他想要甚麼就給他甚麼，他會認為，反正他想要甚麼別人就應該給我甚麼。孩子都是這樣子的，因為他會覺得他自我中心太強烈了。他沒有辦法去認識別人是要去，他要也要去讓別人，不是一直以來都是別人讓他。因為可能他年紀小，他可能不知道，可是他要去同儕之間懂得去禮讓別人。那為什麼我們要去禮讓他？我也跟，我兒子跆拳道是黑帶兩段，我也可以讓他把他打到爆，可是為什麼我們不需要這樣子？沒有意義嘛。打贏他了又怎樣呢？就是你覺得你打贏了C，又怎樣呢？沒有對你又甚麼好處。

侯-018：我們是這樣子，我們同學之間只有好好相處，不能去傷害人家身體。知道不知道？你可以報告，但是你不能去打，知道吧？就是你要學的事情。

阿嬪-005：而且，阿嬪告訴你，我已經告訴你很多次，嘴巴不要那麼賤。要說好話。

C母-021：阿嬪他不是嘴巴的問題，是暴力。是暴力解決。言語上的我是覺得還可以，已經攻擊到人身安全了。

侯-019：好不好，這樣吧，這個整個事情，大家都了解啦。所以我們結論大概就是這個有在進步啦。但是一些問題啦，事情呢就是教育，家裡的教育的問題啦。希望說母親啦，阿嬪啦，要多多付出一點。就是說，要關心他的一個狀況，在學校裡面的一個學習狀況，希望你們能夠掌握住啦。

阿嬪-006：他就功課都給……

B母-013：阿嬪，我可不可以再問你一件事，就是媽媽可能有辦法去教，你就是把這個個人，這個管教權給媽媽去教他，不要再去插入了，你一插入，對他真的是沒有好處。我自己甚至感覺到，你只要有另外一個人去插入管教他，他真的很難過。所以你能不能把這個管教權讓媽媽來，讓她試試看，試個一學期看看你都不要去插入。媽媽要處罰他你也不要說出來說話，可不可以稍微忍耐一下，不要出來和事。他如果要處罰就讓它處罰，試試看。這樣才有辦法救他啦，你不能再想說捨不得他被處罰，媽媽會把他打死嗎？不會嘛。對不對，頂多就是讓他罰站或寫功課甚麼的，這對他都是有好處的。拜託你不要插手去管，因為你自己也寵他，你很疼他，對他沒好處啦。這個孩子已經四年級了，你再不管他就沒機會了。他五年級六年級就是個大孩子，你就沒辦法去管了。拜託了，你讓媽媽去管，你忍耐一點，你別看，你若受不了你就走出去，別看。你就讓他被懲罰一下不會怎麼樣。不會不能打不能罵，不會啦。拜託一點，試試

看，試個一學期看看。我覺得那個效果應該會出來，不要說再這樣你又下去下去管一下。都有機會啦。

侯-020：阿嬤，我有去你們家走過，其實他媽媽，他在的時候功課都有寫，所以媽媽在帶，帶得很好啦。所以功課的事情，孩子功課的事情你就不能去管，管這個孩子。

A 阿嬤-007：功課我就沒再管都是給他媽媽管。

B 母-014：不是功課，其實功課不是重點，小孩子功課不是重點，是行為，我很擔心的是說，今天 A 回去跟媽媽說，媽媽覺得欸，判斷一下，以你的智慧去判斷出來老師不會故意寫他，老師已經對他好到講真的我們都吃醋了。我們都已經快不能忍受了。可是老師真的是對他愛心百點，一百零一點我告訴你。我覺得老師絕對不可能他沒有的事情去寫的。我跟你坦白這件事，不可能的，老師也不可能做這種事。因為這種有兩相對照，如果他去，衝突的事件兩相對照他是很難甚麼，沒辦法的，他們老師也沒辦法鞭。所以如果今天真的學校寫了老師寫了，阿嬤妳不要再管了。人家不可能沒事去找你們 A 的麻煩，不可能的，學校沒有那麼多時間。我們也不可能這樣每天沒事去告他，要告早就告到警察局去了不會在這邊告學校，沒有這麼好。講一句實話，很現實的一句話，他再做錯事，不是告訴學校，因為那樣的效果出不來，我們會去告警察局。就像 C 媽媽，你真的傷害我的小朋友，就像我上次跟姑姑講的，阿嬤你可能沒有聽過，我很坦白，我對這件事情我也不怕你笑，我也不怕你們講甚麼，如果他再傷害小朋友，只要有傷害，我們就驗傷，現在社會我們最喜歡驗傷。因為我覺得今天，你要讓他自己去對他自己的行為負責，那我覺得阿嬤你一定要，老師跟你講的絕對不會去說對你們 A 誰對你們 A 對他特別嚴格對他特別怎樣不可能，所以媽媽我也希望你，阿嬤你一定要把這個管教權讓出來，讓媽媽去管一下，不是說你甚麼學校功課，學校功課不重要啦。真的是不重要，行為才重要。他行為偏差的太嚴重，他沒辦法理讓別人這個真的是太可怕。他現在才國小，他國中怎麼辦？他高中怎麼辦？他是男生你看他長得那麼大隻，又不是小小孩人家還會讓他嘍。這麼大了男生誰還去讓你。其實我對我兒子我也一直很擔心他跟同學之間肢體的動作，因為你到了長大，肢體動作一定會越來越多。小男生會隨著誰看誰不順眼越來越嚴重。所以你一定要記得把這個，我覺得阿嬤你一定要把管教權，不要說我們去教你甚麼，讓你媳婦去試試看。讓他來教他，因為畢竟他應該會聽她的，而且他講的話我相信是比較合理的。不是一味的去配合他，那沒有意義的。

C 母-022：而且你要想，阿嬤，從上學期三年級到現在，為什麼他永遠跟別人有衝突？對不對？他每次，老師都跟我寫說，那個 A 他家人，不相信他打人。那就是你們都聽他的片面之詞。從上學期到現在是沒有間斷的。

B 母-015：我們開了好多次會了。

C 母-023：結果給我們回來，因為我先生說不想報警。我們有去驗傷了就能告他蓄意傷害。那是傷害罪欸。你們家長都有責任。所以他只能自己改變自己，不然他以後出去社會要怎麼辦？不然他以後變大尾嗎？(台語)現在學校大家都要救。

B 母-016：你要寵他是要好好注意他的生活，吃飯甚麼的。教育的部分我們如果做不到，拜託讓媽媽去教。

C 母-024：這個念多少書都沒用，你的行為偏差就是這樣。這就不行了。

B 母-017：因為他真的就是沒有禮讓，沒有跟同學之間有那種該有的尊敬禮讓，不然就是你，因為我覺得就是我跟他講話他，其實他不是不知道，可是他要學會去控制。我怎麼去跟同學。同學當作出這個...就像同學講的，他的防衛心很過分，因為他一直，他一直用那種覺得對每個人都是你今天就是不喜歡我，你對我就是怎樣怎樣的這種心理。其實同學真的...你只要改變說沒有人不想跟你玩。剛剛阿姨不是說你跟他玩得很開心嗎？你很壞的時候人家都願意跟你玩啊。

侯-021：先聽 A 媽媽說一下，等一下再讓她阿嬤說一下。聽他們那個...

A 阿嬤-008：要說甚麼，我們就想不通。

侯-022：以後啊，要怎麼處理？還是？各方面都可以講。

輔導-015：.....也可以講啊，讓我們 A 可以聽你，真的聽到你們的話，看能不能提到你們一下。因為其實 C 媽媽提到一段，我們不會願意長再處理 A 的行為問題。因為學校跟大家希望說孩子今天快快樂樂跟孩子這樣子，剛那個情景，玩得很快樂。沒有必要因為一時的情緒失控然後打下去。那天，對，A 打下去我看到 A 真的後悔了，可是我跟他講，啊你後悔來不及了因為已經下去了啊。萬一如果造成傷害，對，如果造成傷害，同學不好，你自己也很不好啊。對啊。後悔都來不及了。你下去後悔就來不及了。啊剛剛 C 媽媽也講對了，跟姑姑講的，今天還可以在這邊講話，應該大家都，運氣福氣都很好。改天可能就不是在這邊聊，在別的地方聊，可能就不是件...所以媽媽你可以講一下你的感受沒關係，因為難得這樣願意，因為這樣 A 也稍微體諒一下你的辛苦。因為他畢竟也越來越大啊。相信他是一個，心地是善良的人，不是天生就是這樣子的。

A 阿嬤-009：A，現在我要跟你說，我是不是有跟你說過，現在這些同學都有聽到，從現在開始，阿嬤，不是每項事情都在為父母。你已經 11 歲了，你要自

己負責，做錯事要自己負責，我跟你說真的喔，我不是跟你開玩笑，如果你真的是今天打同學，他們爸爸媽媽如果要告你，你準備進去被關。我沒辦法救你，媽媽也沒辦法救你。你不要想說大家都能救你，不可能。你今天如果，你不是像說以前那麼小，你已經是個大哥哥了。我慎重跟你說這句喔，你要記得喔，你要記在心裡。……啊你現在開始，好，阿嬤就像他們說的，像 B 媽媽那樣說，從現在開始，媽媽如果要罵要打，阿嬤就當作不知道。你來跟我投訴也沒有用。有一句話說，個人造孽個人擔，意思就是說，自己做錯事要自己負責任。

侯-023：我們的意思是說，孩子的教育是給媽媽的責任。阿嬤妳。

A 阿嬤-010：但是他媽媽就要帶兩個，哪有，還有甚麼責任。

(A 阿嬤離開)

C 母-025：教授我跟 C 講說他們再動手，我們就要去驗傷

侯-024：講過頭了。

C 母-026：對阿嬤是要給我們保證。或媽媽，只要再動手，無緣無故，我們就要請他轉學。跟媽媽講，給我個保證。他今天如果再動手，打人或打同學。

A 母-011：這個問題我也不敢保證。

(A 阿嬤進來)

C 母-27：那對啊，你不敢保證，就是只要動手，我請他轉學嘛。我們不要跟他在一起。因為變成我們大家都怕他。

侯-025：這是，同學是說，你如果再打人，他們就不要跟你一起。

C 母-028：之前我們都原諒你，阿姨都原諒你那今天

侯-026：就是，你要跟同學分開這樣子。

C 母-029：那你如果轉到別的地方，別的地方人家也會打聽你在異地為什麼會轉學。那個學校老師知道是不是也不想要你這個孩子？你會變成沒有學校讀欸。所以我今天是藉著這個機會說，如果你再動手，無緣無故傷害到同學，那我，我們要求轉學。這個孩子轉學。我要你轉學可以嗎？(A 搖頭)對啊你不想轉學。那你可不可以再動手？(A 搖頭)你可以保證嗎？以前的事我都原諒你，阿姨那個驗傷單我留著，你如果再動手那個驗傷單我給警察局。上了法庭就直接把你帶走，任何人都救不了你，你書也不用讀了。那你今天

A 母-012：真的有聽進去，那你可以保證嗎？

C 母-030：你保證甚麼你自己說一遍。

A 阿嬪-011：你說得到要做到喔，保證兩個字是有很大的責任。你要做得到才敢說我保證這兩個字。你要考慮清楚。

C 母-031：我們今天來開這個會，最主要是希望你不要再動手了。因為問題還是出在他身上，不是我們。解決還是要解決他的問題。因為，並不是說他沒有衝突，有衝突就需要溝通。不是說完全沒有衝突。那如果，從今以後你再動手，我希望你轉學。你轉班，我相信四年級，沒有老師要你。你這邊，大家都知道。你希望把自己搞成這樣子嗎？對啊。

B 母-018：留在這裡是對你最好，你希望到別的環境去嗎？如果你真的轉到別校去。

C 母-032：你要重新適應。

B 母-019：這些小朋友你自己想想看，這些小朋友其實對你是不是最好？……你自己去想想看，你很難再去找到這樣子的同學這樣子的老師。

C 母-033：你好好跟他們相處。

侯-027：因為，因為現在是，你在這裡是最好，你可以跟同學在一起，快快樂樂的。你也可以學習，你也可以成長，這是最好的一個地方。不要把自己弄到變成大家不喜歡你，好不好？你要，你要知道這些。

林-005：恩...那大概我們剛剛看了一下，就是大概聽過以後，整理了幾個東西讓大家聽一下。第一個就是大家其實在目前為止，都還希望 A 能夠繼續在這個班上，能夠繼續改善。然後不要再有任何的，就是重新又莫名其妙打其他同學。那大家都願意再給他一次機會。然後，可是現在 A，A 的問題好像是，他其實一直想要跟同學玩，可是不知道怎麼去跟同學玩，然後有的時候又會覺得，欸同學聽到甚麼東西，聽到同學好像在旁邊說，就覺得同學好像在講你的，講你的壞話還是怎麼樣。會有這樣子的一個比較負面的解釋，這是他比較大的問題。然後另外一個，另外一個比較大的問題就是，那個醫生的吃藥到底有沒有持續進行，那，那個目前為止，就是換了藥以後，那是有持續進行，但是那阿嬪的那個部分我們就是聽醫生講，怎麼做就是怎樣，就好了。

侯-028：就是正常吃藥啦，而且要有監督啦。要要看著他吃下去。

輔導-016：不要空腹吃啦。

林-006：然後另外一個就是，

阿嬤-012：他換藥這一兩個禮拜可以嗎？

C 母-034：不是上禮拜換？

輔導-017：這應該是跟藥物沒有關係啦。這個應該是，這個我們輔導老師會去幫他。

B 母-020：講到輔導老師我也覺得，剛剛那個小孩我也很意外，是不是你們，他是不是放了假回來之後...那放假這段時間(A 母：正常吃)正常吃，那整個生活正常嗎？情緒，他為什麼總是感覺上就是禮拜五可能好，可是禮拜一可能就是整個狀況，可能是前兩天放假，那禮拜一就狀況比較那個。為什麼要，就是你們可能要再去思考你在家的那個情境或那個環境給他到底是個甚麼樣子的環境。不然我覺得一放假之後就這樣也很可怕啊。

侯-029：這個問題呀，這個問題的根喔，我這樣觀察，就是剛剛你，你待會要講。這個，小孩子在家裡的教育問題啦，那我們這邊是還是期望他就是由媽媽來帶啦喔，來，來，來監督啦，來課業啦、生活啦。那就是說，星期六又星期天一個人跑到哪裡都不知道，然後呢整個情緒很高亢，星期一進教室，就是就受不了啦。這個，這樣是不好，所以媽媽這一邊呢多花一點功夫去看著他。把功課做完，把書本看一看。這樣的話他情緒就，因為他在看書，放假以後一進教室就是情緒就控制不下來。

林-007：然後其實就剛大家幾個希望就是，阿嬤能夠幫忙的部分就是，阿嬤剛剛同意的也就是能夠 A 如果有做錯甚麼要管教的話就請媽媽來這樣，那阿嬤就...因為阿嬤疼孫是應該的，不過不是寵成這樣，會有一點副作用。那就阿嬤先忍一下，我們看看這學期就是阿嬤忍著。阿嬤剛剛也講了，他以後要對自己負責，不要在，不要在維護他了。這是一個部分。然後再來就是，那其實他會有幾個問題，接下來可能會幫 A 想個辦法。就是說，欸他如果想要跟同學玩得話，那其實希望他能有些甚麼樣的動作跟甚麼樣子的口語上面，我可不可以那個這樣子。然後還有就是幫他想辦法就是當你有些，剛剛 C 媽媽也說過就是說，當你說如果怎麼樣子的話，你就先深呼吸。還是，這樣子好了。我聽過人家這樣說，就是，如果你現在覺得人家再幹嘛的時候，你先從 1 慢慢數數到 100，數完以後再去，再去有任何動作。

輔導-018：這點我們輔導室就是，按照他現在特教的老師跟輔導室都一直在持續會幫他。

侯-030：對這個，就是輔導的事情啊，他們在學校輔導的事情，還是請輔導室

多留意啦。

B 母-021：為什麼總是他們這幾個小朋友，到底是怎麼回事，為什麼。A 你為什麼，甚麼原因呢？你是特別喜歡跟他們玩還是特別愛他。還有 F(陳某)、G(陳某)、H(黃某)這五個，甚麼原因呢，你可以告訴阿姨嗎？為什麼就這五個人啊？全班幾十個人欸。是比較好打，還是他們比較乖呢？甚麼原因我一直很好奇。……以前是說老師是說，坐在他附近，可是現在也有點距離啦。那到底為什麼？F 嘛、G 嘛，H 還有 I、J 大概五六個小朋友，甚麼原因？

……

C 母-035：被打流鼻血那次？喔流鼻血是在學校睡午覺起來。

B 母-022：那是甚麼原因啊？

……

B 母-023：那些小朋友，我一直很好奇，那那些小朋友不會跟他起衝突，還是他不會跟那些小朋友起衝突一定有甚麼原因，那怎麼會，他又不是打全班。而且就那幾個，到底是，我真的很好奇。是不是他們比較容易玩在一起，他想要加入。

輔導-019：我們輔導老師有問過，他們是比較喜歡找他們玩啦，

B 母-024：對我的意思是說，阿你找他們玩，為什麼，為什麼每次都要這樣子，他怎麼跟喜歡跟你玩。

C 母-036：可是他打 C 都不是下課時間，一次是睡午覺，(C：睡午覺在下課)起來，他坐在位置上面，睡午覺起來，他就給他打下去，馬上。學校都有紀錄。……那個都在上課期間，不是說下課。

A 阿嬤-013：你講講，大家都在講，你為什麼不講。每個人都在講，你為什麼不講。你啞巴啊？啊不然你說啊，為什麼你每次都弄他們幾個？每一次有事都他們幾個。甚麼原因？

侯-031：看著我，為什麼？玩哪？

C 母-037：那我問你，他流鼻血那次，中午一起來，他坐在位置上面，也沒有在玩，你為什麼這樣給他下去。有沒有？那個也沒有在玩啊。那就他自己情緒的問題啊，那個事莫名其妙的。那剛開學也一次他坐在位置上面，你過來給他打下去。開學是這邊，上禮拜是這邊，這個都莫名其妙啊。他自己也說不出來

啊。如果是在玩有衝突，我覺得是大家，這個我還可以接受。可是是莫名其妙的，無緣無故的。小孩子在玩難免都會有衝突，這一定的。

輔導-020：A，媽媽的意思是如果以後你們三個已經玩在一起了，那互相推啊打的，那媽媽不會在意，那這一次...可能他自己有講一些東西，可是你要自己先弄清楚是不是在罵你。如果真的是，老師也可以處理呀。C 媽媽擔心的是說你無緣無故，就是你說他罵你你就衝過去打人，他擔心的是這一點。那如果是玩在一起，大家都互相衝突，那難免的。大家都可以體諒。

C 母-038：這個本身是過動，他情緒的問題。

侯-032：還有甚麼要，要講的。可以輔導的事情，學校就多多，多多留意啦。

輔導-021：那媽媽來.....跟我們學校說我們會盡力去用。如果在...一個建立這樣子.....因為他們比較常看到這些東西啦，會比較有些想法。

C 母-039：上洗手間，他們上洗手間。

侯-033：我們大概也只能有這樣子的期待，如果他繼續打人的話，那希望他能轉學。但是那是屬於教育的環，的前提的事。我想.....

C 母-040：因為今天是協調嘛，那.....

侯-034：我們大概只能夠做到這樣。說他這樣，他下次再打人。

C 母-041：他們家人、阿嬤也沒辦法，他媽媽也不行，他也不行。那我們又要繼續在那邊怕你，我們還有一年半的時間。

輔導-022：A 你可以自己為自己的行為負責嗎？你是男生，你可以自己現在承不承認，可以媽媽，叫你不要動，就是不要無緣無故再出手打人。這點，你可以不可以做得到？

C 母-042：那如果你再動手呢？莫名其妙的？

侯-035：好不好，人家同學家長這樣講了，如果你再打人的話，這個，就不要你了。

C 母-043：你再這樣，大家一樣都會排斥你，對不對？

(省略)

B 母-025：我的意思就是說，我是覺得說，如果反而是這樣，我們就就一個點，

去讓老師去旁邊注意說，他們是在玩，還是怎樣。否則，因為這種就是一直沒有辦法去，因為那是一個孩子。突然間就，我覺得要去對症下藥

侯：五個同學...五六個同學一起建立.....

B 母-026：讓他一個特別小組的那種感覺。我覺得你們讓他這種負面的突然間這種爆衝，如果正面的.....我個人反而覺得是正面的去

輔導：我們可以為這幾個去開個小團體

B 母-027：其實我也很好奇他對 C 每次都是這樣，是他太喜歡他還是他對他有一些吸引力，我不知道。因為我總是覺得應該有疑點，我個人啦。玩是可能是他們幾個小朋友，因為是沒錯，他們幾個小朋友都玩在一起，但你一個小組，他會想要去加入，這是有可能的。

輔導-023：B 我可不可以講你的心路歷程？讓媽媽去...其實...其實...其實 B 常常會主動教他功課，他有跟 A 講說，他有跟輔導老師講說，有時候你會教他。其實 B 最喜歡 A 的狀況是，他教他的時候，A 會乖的聽他教他的東西，可是他也會擔心說，因為 A 不知道甚麼時候會暴怒起來，他不知道他也会擔心。其實...其實同學之間，盡量不要有那種就是要隨時防範說你來打我這樣。其實這樣對他對小朋友，都不好啦。我覺得 B 媽媽提到一點我覺得是很好一點，因為單獨為他們班這幾個再多開個小團體，我們有輔導老師可以觀察那個小團體的互動。解決這種他衝過去這種衝突。所以其實同學是沒有排斥他，會想幫助他，可是會擔心他甚麼時候會情緒起來，沒有人知道。所以剛剛 C 媽媽叫我保證，我怎麼保證他不會再出手。媽媽也不敢保證啊，所以 A 要自己，因為是你啊，是你出手打人，不是我打人啊。所以你再回去思考一下，同學都願意跟你玩，可是你不能主動去傷到人。這樣你以後真的會沒朋友喔。我知道你很想要有朋友，可是你不能用這種方式交朋友。我們知道你情緒釋發洩都很好，都知道自己做錯了，但那都來不及了。還好那天傷害沒有很嚴重，萬一.....

B 母-028：其實媽媽有注意他剛才的問題的危險性這個東西.....

A 阿嬤-013：沒有啦，帶他去以後，他媽媽每天都給他收書包給他看。

輔導-024：不一定要收啦，就關心啦。讓他知道說他有被注意。林老師還有沒有問題？

林-009：A，加油！然後那個，剛剛就主任給的建議，還有 B 媽媽給的建議，就是說看看能不能把幾個 A 常常不小心或者情緒起來的時候會有一些衝突或一些傷害的小朋友，看看他們中間，就是他們開一個小團體，了解中間的問題。

或者藉這個狀況之下，也讓 A 有比較正向的方式開始跟朋友去玩，不是一開始 A 想進來又不知道怎麼進來。(轉向 A)你知不知道怎麼跟人家玩？知道？對對我們就持續觀察，那這樣子，那 C 媽媽希望就是 A 能夠保證他不要再無緣無故打人。如果 A 打人的話，C 媽媽就會很強烈的希望他能夠轉學。那 A，加油。那其實，因為看起來應該是如果你有按時照醫生的指示吃藥，其實都還 OK，那就是，剩下的就是你需要能夠知道自己要怎麼樣子慢慢的控制自己。

侯-036：最後再我們這個離開之前，他們三個小朋友，互相抱一抱。

B 母-029：男生抱男生，還是你要抱女生。(B：不要~~~)

C 母-044：媽媽問你你要不要原諒 A，你自己想。你要不要原諒他。你原諒他你就握。你自己決定。

(B、C 自己去討論，然後一直笑。)

侯-037：來，想好了沒有？要想欸，要練習自己講話。

C 母-045：你願意再跟他同班你就握手嘛。要原諒他你就握手嘛。

侯-038：你就別管了，給媽媽管就好。

B 母-030：你們小一點的小孩也沒有動手啊。

侯-039：A 你跟他們道歉，你跟他們講話，好不好？

林-010：他們想出一個方法。你要講還是...(某小孩：你講)

B、C-001：就是。呃！一個禮拜就一隻手。

林-011：他們說他們先暫時原諒，然後這個禮拜先握一隻手，然後下禮拜在握兩隻手指。

侯-040：那先握一隻手。

B 母-031：很好的方法。

(大家握手)

輔導-025：我要拍起來，這麼有創意。

林-012：然後下禮拜你們就能握兩支手。

C 母-046：你記得你情緒來就要找老師喔。

侯-041：功課會讓人定下來。那個 B 教他的時候，他整個人就靜下來。寫功課好了，你教他功課跟他教。

C 母-047：可能就是安排他上一些課程，

侯-042：可以去上一些課程

B 母-032：就一些宗教的東西

.....

侯-043：我們今天就到這邊。

附錄二、各測量問卷

代號	文件或問卷抬頭	對象	備註
OF	橄欖枝中心問卷	行為人	會議前、會議結束後追蹤
OF-OL	橄欖枝和解圈問卷	行為人	會議結束後填寫
OP	橄欖枝中心問卷	行為人家長	會議前、會議結束後追蹤
VI	橄欖枝中心問卷	被行為人	會議前、會議結束後追蹤
VP	橄欖枝中心問卷	被行為人家長	會議前、會議結束後追蹤
TE-O	橄欖枝中心問卷	老師(評行為人)	會議前、會議結束後追蹤
TE-V	橄欖枝中心問卷	老師(評被行為人)	會議前、會議結束後追蹤
PE-O	橄欖枝中心問卷	同儕(評行為人)	會議前、會議結束後追蹤
PE-V	橄欖枝中心問卷	同儕(評被行為人)	會議前、會議結束後追蹤
CS	會議滿意度	會議參與者	會議結束後填寫
ME-SA	和解委員意見表	和解委員	會議結束後填寫
OB	觀察員紀錄表	觀察員	會議進行期間填寫

橄欖枝中心問卷

親愛的同學：

您好，感謝您百忙中抽空填寫本問卷。我們想瞭解您的行為與想法，您所回答的內容都會是我們的寶貴資料，希望您能幫助我們完成這份問卷。問卷內容僅作為本中心研究計畫之用，且不對外公佈有關您個人的資訊，請安心作答。謝謝您的合作！

這份問卷中題目沒有「對」或「錯」的標準答案，只要選出符合自己想法和實際狀況的答案，並在□內打「✓」，或是在橫線上_____作答即可。

您所填寫的訊息會加以保密，僅作為本中心研究計畫之用，並不對外公佈有關您個人的資訊，請安心作答。謝謝你的協助！若您有任何問題，歡迎與本研究團隊聯絡(olivecenter.tw@gmail.com)

國立臺北大學 犯罪學研究所
橄欖枝中心 敬上

第一部份

下列題目主要為瞭解您對自己的感受。請根據您目前的狀況，在適當的□打勾。

	非常不同意	不同意	沒特別感受	同意	非常同意
1. 整體而言，我對自己感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我有時認為自己是一無是處	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我覺得我有許多優點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我做事可以做得和大多數人一樣好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我覺得自己沒有什麼值得自豪的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 有時我的確感到自己很沒有用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我認為自己是個有價值的人，至少與別人不相上下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我要是能更看得起自己就好了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 總的來說，我傾向於認為自己是一個失敗者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我對自己持有一種肯定的態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份

在過去六個月中，您與同學之間的相處情況如何？請依您的感受，就下列的問題在適當的打勾。

	從 不 如 此	很 少 如 此	有 時 如 此	總 是 如 此
1. 我喜歡和班上同學討論功課	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我喜歡和班上同學一起參加活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我因功課上的競爭，而與同學處得不好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我喜歡幫同學忙，也喜歡同學幫忙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我喜歡和少數同學一起，因而不喜歡參加全班性的活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 當有班際競賽時，班上同學會一起努力爭取優勝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我喜歡和班上同學一起努力，參與班際競賽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 班上同學會讓我感到生氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 當我有困難時，同學會主動幫我忙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我不知道如何參與班上活動，而成為旁觀者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 下課休息時間，我喜歡留在我自己座位上，而不跟同學一起玩	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我不喜歡和同學討論功課以外的事情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 當同學有需要(有困難)的時候，我會主動幫忙他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 我平常專心自己的功課，因而不太關心班上的事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部份

請您仔細回想在最近一星期中(包括今天)，這些問題使您感到困擾或苦惱的程度，請依您的感受，就下列的問題在適當的打勾。

	完 全 沒 有	輕 微	中 等 程 度	厲 害	非 常 厲 害
1. 感覺緊張不安	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 覺得容易苦惱或動怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 感覺憂鬱、心情低落	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 覺得比不上別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第四部份

下面的問題是有關您的行為和思考方式，請在閱讀每題題目所描述的情況後，依您的感受，在適當的打勾。

	非常 不符合	不 符合	中 等 程 度	符 合	非常 符合
1. 有時候，我會控制不住衝動就攻擊別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我知道有人在我背後指指點點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 有人對我特別好的時候，他們一定有什麼樣的企圖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 不知為什麼有時候我看什麼事情都不順眼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 有時候我會無緣無故的突然發怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 如果有人挑釁我，我可能會對他動手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 別人好像都有好的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我沒辦法控制自己的脾氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 有必要時，我會使用暴力來保護我的權益	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 有人欺人太甚，我要他會加倍奉還	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我常常和別人唱反調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我曾因為生氣而砸壞東西	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 如果有人打我，我會打回來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 當我不同意我的朋友時，我會明白告訴他們	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 打人是不需要理由的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 受到挫折的時候，我會讓怒火表現出來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 有時候，我覺得自己像炸彈一樣隨時會爆炸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 大家都說我愛和別人吵架	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 有人煩我的時候，我或許會告訴他們我想什麼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 不認識的人對我好一定有問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 我是一個性情隨和的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 我威脅過認識的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 別人不爽我的話，我一定會和他們吵架	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 我很容易生氣，但一下子就好了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 我比其他同學還常打架	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 我有時會因為妒忌別人而失控	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 有些朋友認為我是一個暴躁的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 有時候，我覺得大家都在背後笑我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. 有時候，我會覺得我的生活為什麼這麼不公平	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

橄欖枝和解圈問卷

親愛的同學：

我們想瞭解您對本會議的評價，希望您能幫助我們完成這份問卷。問卷內容僅作為本中心研究計畫之用。這份問卷中題目沒有「對」或「錯」的標準答案，只要選出符合自己想法和實際狀況的答案，並在□內打「✓」，或是在橫線上_____作答即可。

您所填寫的訊息會加以保密，僅作為本中心研究計畫之用，並不對外公佈有關您個人的資訊，請安心作答。謝謝你的協助！若您有任何問題，歡迎與本研究團隊聯絡(olivecenter.tw@gmail.com)

國立臺北大學 犯罪學研究所
橄欖枝中心 敬上

本中心為了更進一步了解和解會議的品質，請依照您的感覺，就下列的問題在適當的□打勾。

	非常 不同 意	不 同 意	同 意	非常 同 意
1. 我從會議中感受到別人對我的關心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 在會議中，我感受到不管我做錯了甚麼事，他們還是很愛我的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 在會議中，我覺得別人一直都相信我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 在會議中，有人提到我讓人喜歡的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 在會議結束後，大家跟我說這件事過去就過去了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 在會議結束後，大家已經表示願意原諒我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 會議中沒有人說我已經學到教訓了，會再給我一次改過的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 雖然會議已經結束，我覺得別人還是沒有忘記我做過的錯事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 在會議中，我覺得會原諒我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 在會議中，大家還是覺得我會再犯	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 在會議中，有人認為我還是一個很糟糕的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 在會議中，有人說我不像是個會做這種事的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 在會議中，有人提到我平常是一個守規矩的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 在會議中，我覺得被當成犯人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 在會議中，我覺得大家都把我當成壞人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

非常
不同
同意
非常
同意

16. 參與會議的人，不支持我的程度

17. 在會議中，有沒有人還是不能原諒我? 有沒有

如果有，你覺得是誰? _____

橄欖枝中心問卷

親愛的家長：

您好，感謝您百忙中抽空填寫本問卷。我們想瞭解您對您的孩子的觀察，您所回答的內容都會是我們的寶貴資料，希望您能幫助我們完成這份問卷。問卷內容僅作為本中心追蹤孩子改進狀況之用，且不對外公佈有關您個人或您的家庭的資訊，請安心作答。謝謝您的合作！

請選出符合自己想法和實際狀況的答案，並在□內打「✓」，或是在橫線上_____作答即可。

您所填寫的訊息會加以保密，僅作為本中心研究計畫之用，並不對外公佈有關您個人或您的家庭的資訊，請安心作答。謝謝你的協助！若您有任何問題，歡迎與本研究團隊聯絡(olivecenter.tw@gmail.com)

國立臺北大學 犯罪學研究所
橄欖枝中心 敬上

第一部份

請您仔細回想在最近一星期中(包括今天)，這些問題使您的孩子感到困擾或苦惱的程度，請依您的感受，就下列的問題在適當的□打勾。

	完全沒有	輕微	中等程度	厲害	非常厲害
1. 感覺緊張不安	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 覺得容易苦惱或動怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 感覺憂鬱、心情低落	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 覺得比不上別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份

下面的問題是有關您的孩子行為和思考方式，請在閱讀每題題目所描述的情況後，依您的感受，在適當的打勾。

	非常 不符合	不 符合	中 等 程 度	符 合	非常 符合
1. 有時候，他會控制不住衝動就攻擊別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 他覺得知道有人在他背後指指點點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 有人對他特別好的時候，他會覺得這些人一定有什麼樣的企圖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 有時候他看什麼事情都不順眼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 有時候他會無緣無故的突然發怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 如果受到別人挑釁他，他可能會動手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 他覺得別人好像都有比較好的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 他沒辦法控制自己的脾氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 有必要時，他會使用暴力來保護他的權益	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 有人對他太過份時，他會要對方加倍奉還	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 他常常和別人唱反調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 他曾因為生氣而砸壞東西	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 如果有人打他，他會打回來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 當他不同意他的朋友時，他會明白告訴他們	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 他會沒有理由的打人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 受到挫折的時候，他會讓怒火表現出來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 有時候，他就像炸彈一樣隨時會爆炸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 大家都說他愛和別人吵架	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 有人煩他的時候，他或許會告訴他們他想什麼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 他會認為不認識的人對他好一定有問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 他是一個性情隨和的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 他威脅過認識的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 別人不爽他的話，他一定會和他們吵架	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 他很容易生氣，但一下子就好了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 他比其他同學還常打架	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 他有時會因為妒忌別人而失控	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 有些朋友認為他是一個暴躁的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 有時候，他覺得大家都在背後笑他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常 不符合	不 符合	中 等 程 度	符 合	非 常 符 合
29. 有時候，他會覺得生活為什麼這麼不公平	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

橄欖枝中心問卷

親愛的同學：

您好，感謝您百忙中抽空填寫本問卷。我們想瞭解您的行為與想法，您所回答的內容都會是我們的寶貴資料，希望您能幫助我們完成這份問卷。問卷內容僅作為本中心研究計畫之用，且不對外公佈有關您個人的資訊，請安心作答。謝謝您的合作！

這份問卷中題目沒有「對」或「錯」的標準答案，只要選出符合自己想法和實際狀況的答案，並在□內打「✓」，或是在橫線上_____作答即可。

您所填寫的訊息會加以保密，僅作為本中心研究計畫之用，並不對外公佈有關您個人的資訊，請安心作答。謝謝你的協助！若您有任何問題，歡迎與本研究團隊聯絡(olivecenter.tw@gmail.com)

國立臺北大學 犯罪學研究所
橄欖枝中心 敬上

第一部份

請您仔細回想在最近一星期中(包括今天)，這些問題使您感到困擾或苦惱的程度，請依您的感受，就下列的問題在適當的□打勾。

	完全沒有	輕微	中等程度	厲害	非常厲害
1. 感覺緊張不安	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 覺得容易苦惱或動怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 感覺憂鬱、心情低落	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 覺得比不上別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份

在過去六個月中，您與同學之間的相處情況如何？請依您的感受，就下列的問題在適當的打勾。

	從 不 如 此	很 少 如 此	有 時 如 此	總 是 如 此
1. 我喜歡和班上同學討論功課	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我喜歡和班上同學一起參加活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我因功課上的競爭，而與同學處得不好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我喜歡幫同學忙，也喜歡同學幫忙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我喜歡和少數同學一起，因而不喜歡參加全班性的活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 當有班際競賽時，班上同學會一起努力爭取優勝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我喜歡和班上同學一起努力，參與班際競賽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 班上同學會讓我感到生氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 當我有困難時，同學會主動幫我忙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我不知道如何參與班上活動，而成為旁觀者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 下課休息時間，我喜歡留在我自己座位上，而不跟同學一起玩	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我不喜歡和同學討論功課以外的事情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 當同學有需要(有困難)的時候，我會主動幫忙他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 我平常專心自己的功課，因而不大關心班上的事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部份

下面的問題是有關您的行為和思考方式，請在閱讀每題題目所描述的情況後，依您的感受，在適當的打勾。

	非常 不符合	不 符合	中 等 程 度	符 合	非常 符合
1. 有人對我特別好的時候，他們一定有什麼樣的企圖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 受到挫折的時候，我會讓怒火表現出來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 不認識的人對我好一定有問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我是一個性情隨和的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 不知為什麼有時候我看什麼事情都不順眼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 有時候他會無緣無故的突然發怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我沒辦法控制自己的脾氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我有時會因為妒忌別人而失控	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 有時候，我會覺得我的生活為什麼這麼不公平	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 別人好像都有好的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 有些朋友認為我是一個暴躁的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我知道有人在我背後指指點點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 有時候，我覺得自己像炸彈一樣隨時會爆炸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 有時候，我覺得大家都在背後笑我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 我很容易生氣，但一下子就好了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第四部份

下列問題是描述您對之前那位傷害你的人的感受或想法。請依您的目前感受，在適當的打勾。

	非常不同意	不同意	沒特別感受	同意	非常同意
1. 我會要他付出代價	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我希望不好的事情發生在他身上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我希望他得到報應	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 他怎麼對付我，我就怎麼對付他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我想看到他受傷害及悲慘的情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我盡可能和他保持距離	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我當他不存在	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我不相信他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我發現要我對他好很難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我盡量避著他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我跟他完全斷絕關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我不再跟他有往來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第五部份

當遇到不幸的事情，很多兒童及青少年會感到有壓力。請想一想那件不幸的事情，然後就過去兩星期的情況，在以下的題目中選擇最能夠形容每一項困難對你影響的程度，並在適當的打勾。

	完全 沒有	很少	有時	經常
1. 你會無意中想起那件事嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 你會嘗試將那件事從記憶中除去嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 你的專注力或注意力有困難嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 你會不斷地對那件事有強烈的感覺嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 與未發生事情之前相比，你會更容易受驚或感到緊張嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 一些令你想起那件事的東西，你會避開嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 你會嘗試不去談及那件事嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 那件事的情景會在你腦中出現嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 其他東西會不斷令你想起那件事嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 你會嘗試不去想那件事嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 你會容易感到煩躁嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 就算是不必要，你仍會保持警覺嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 你睡覺有問題嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

橄欖枝中心問卷

親愛的家長：

您好，感謝您百忙中抽空填寫本問卷。我們想瞭解您對您的孩子的觀察，您所回答的內容都會是我們的寶貴資料，希望您能幫助我們完成這份問卷。問卷內容僅作為本中心追蹤孩子改進狀況之用，且不對外公佈有關您個人或您的家庭的資訊，請安心作答。謝謝您的合作！

請選出符合自己想法和實際狀況的答案，並在□內打「✓」，或是在橫線上_____作答即可。

您所填寫的訊息會加以保密，僅作為本中心研究計畫之用，並不對外公佈有關您個人或您的家庭的資訊，請安心作答。謝謝你的協助！若您有任何問題，歡迎與本研究團隊聯絡(olivecenter.tw@gmail.com)

國立臺北大學 犯罪學研究所
橄欖枝中心 敬上

第一部份

請您仔細回想在最近一星期中(包括今天)，這些問題使您的孩子感到困擾或苦惱的程度，請依您的感受，就下列的問題在適當的□打勾。

	完全沒有	輕微	中等程度	厲害	非常厲害
1. 感覺緊張不安	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 覺得容易苦惱或動怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 感覺憂鬱、心情低落	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 覺得比不上別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份

下面的問題是有關您的孩子行為和思考方式，請在閱讀每題題目所描述的情況後，依您的感受，在適當的打勾。

	非常 不符合	不 符合	中 等 程 度	符 合	非常 符合
1. 有人對他特別好的時候，他會覺得這些人一定有什麼樣的企圖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 受到挫折的時候，他會讓怒火表現出來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 他會覺得不認識的人對他好一定有問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 他是一個性情隨和的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 不知為什麼有時候他看什麼事情都不順眼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 有時候他會無緣無故的突然發怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 他沒辦法控制自己的脾氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 他有時候會因為妒忌別人而失控	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 有時候，他會覺得他/她的生活為什麼這麼不公平	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 他會覺得別人好像都有好的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 有些朋友認為他是一個暴躁的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 他知道有人在他背後指指點點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 有時候，他覺得自己像炸彈一樣隨時會爆炸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 有時候，他覺得大家都在背後笑他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 他很容易生氣，但一下子就好了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部份

當遇到不幸的事情，很多兒童及青少年會感到有壓力。請想一想那件不幸的事情，然後就過去兩星期的情況，在以下的題目中選擇最能夠形容每一項困難對您的小孩影響的程度，並在適當的打勾。

	完全 沒有	很少	有時	經常
1. 他會無意中想起那件事嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 他會嘗試將那件事從記憶中除去嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 他的專注力或注意力有困難嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 他會不斷地對那件事有強烈的感覺嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 與未發生事情之前相比，他會更容易受驚或感到緊張嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 一些令他想起那件事的東西，他會避開嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 他會嘗試不去談及那件事嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 那件事的情景會在他腦中出現嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 其他東西會不斷令他想起那件事嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 他會嘗試不去想那件事嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 他會容易感到煩躁嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 就算是不必要，他仍會保持警覺嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 他睡覺有問題嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

橄欖枝中心問卷

親愛的老師：

您好，感謝您百忙中抽空填寫本問卷。我們想瞭解您對您的學生的觀察，您所回答的內容都會是我們的寶貴資料，希望您能幫助我們完成這份問卷。問卷內容僅作為本中心追蹤學生之改變情況之用，且不對外公佈有關您個人或學生的資訊，請安心作答。謝謝您的合作！

請選出符合實際狀況的答案，並在□內打「✓」，或是在橫線上_____作答即可。

您所填寫的訊息會加以保密，僅作為本中心研究計畫之用，並不對外公佈有關您個人或學生的資訊，請安心作答。謝謝你的協助！若您有任何問題，歡迎與本研究團隊聯絡(olivecenter.tw@gmail.com)

國立臺北大學 犯罪學研究所
橄欖枝中心 敬上

第一部份

請您仔細回想在最近一星期中(包括今天)，這些問題使您的學生感到困擾或苦惱的程度，請依您的感受，就下列的問題在適當的□打勾。

	完全沒有	輕微	中等程度	厲害	非常厲害
1. 感覺緊張不安	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 覺得容易苦惱或動怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 感覺憂鬱、心情低落	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 覺得比不上別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份

下面的問題是有關您的學生行為和思考方式，請在閱讀每題題目所描述的情況後，依您的感受，在適當的□打勾。

	非常 不符合	不 符合	中 等 程 度	符 合	非常 符合
1. 有時候，他會控制不住衝動就攻擊別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 他覺得知道有人在他背後指指點點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 有人對他特別好的時候，他會覺得這些人一定有什麼樣的企圖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 有時候他看什麼事情都不順眼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 有時候他會無緣無故的突然發怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 如果受到別人挑釁他，他可能會動手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 他覺得別人好像都有比較好的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 他沒辦法控制自己的脾氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 有必要時，他會使用暴力來保護他的權益	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 有人對他太過份時，他會要對方加倍奉還	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 他常常和別人唱反調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 他曾因為生氣而砸壞東西	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 如果有人打他，他會打回來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 當他不同意他的朋友時，他會明白告訴他們	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 他會沒有理由的打人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 受到挫折的時候，他會讓怒火表現出來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 有時候，他就像炸彈一樣隨時會爆炸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 大家都說他愛和別人吵架	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 有人煩他的時候，他或許會告訴他們他想什麼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 他會認為不認識的人對他好一定有問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 他是一個性情隨和的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 他威脅過認識的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 別人不爽他的話，他一定會和他們吵架	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 他很容易生氣，但一下子就好了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 他比其他同學還常打架	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 他有時會因為妒忌別人而失控	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 有些朋友認為他是一個暴躁的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 有時候，他覺得大家都在背後笑他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常 不符合	不 符合	中 等 程 度	符 合	非 常 符 合
29. 有時候，他會覺得生活為什麼這麼不公平	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

橄欖枝中心問卷

親愛的老師：

您好，感謝您百忙中抽空填寫本問卷。我們想瞭解您對您的學生的觀察，您所回答的內容都會是我們的寶貴資料，希望您能幫助我們完成這份問卷。問卷內容僅作為本中心追蹤學生之改變情況之用，且不對外公佈有關您個人或學生的資訊，請安心作答。謝謝您的合作！

請選出符合實際狀況的答案，並在內打「✓」，或是在橫線上_____作答即可。

您所填寫的訊息會加以保密，僅作為本中心研究計畫之用，並不對外公佈有關您個人或學生的資訊，請安心作答。謝謝你的協助！若您有任何問題，歡迎與本研究團隊聯絡(olivecenter.tw@gmail.com)

國立臺北大學 犯罪學研究所
橄欖枝中心 敬上

第一部份

請您仔細回想在最近一星期中(包括今天)，這些問題使您的學生感到困擾或苦惱的程度，請依您的感受，就下列的問題在適當的打勾。

	完全沒有	輕微	中等程度	厲害	非常厲害
1. 感覺緊張不安	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 覺得容易苦惱或動怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 感覺憂鬱、心情低落	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 覺得比不上別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份

下面的問題是有關您的學生行為和思考方式，請在閱讀每題題目所描述的情況後，依您的感受，在適當的打勾。

	非常 不符合	不 符合	中 等 程 度	符 合	非 常 符 合
1. 有人對他特別好的時候，他會覺得這些人一定有什麼樣的企圖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 受到挫折的時候，他會讓怒火表現出來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 他會覺得不認識的人對他好一定有問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 他是一個性情隨和的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 不知為什麼有時候他看什麼事情都不順眼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 有時候他會無緣無故的突然發怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 他沒辦法控制自己的脾氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 他有時候會因為妒忌別人而失控	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 有時候，他會覺得他/她的生活為什麼這麼不公平	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 他會覺得別人好像都有好的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 有些朋友認為他是一個暴躁的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 他知道有人在他背後指指點點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 有時候，他覺得自己像炸彈一樣隨時會爆炸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 有時候，他覺得大家都在背後笑他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 他很容易生氣，但一下子就好了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部份

當遇到不幸的事情，很多兒童及青少年會感到有壓力。請想一想那件不幸的事情，然後就過去兩星期的情況，在以下的題目中選擇最能夠形容每一項困難對您的學生影響的程度，並在適當的打勾。

	完全 沒有	很少	有時	經常
1. 他會無意中想起那件事嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 他會嘗試將那件事從記憶中除去嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 他的專注力或注意力有困難嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 他會不斷地對那件事有強烈的感覺嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 與未發生事情之前相比，他會更容易受驚或感到緊張嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 一些令他想起那件事的東西，他會避開嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 他會嘗試不去談及那件事嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 那件事的情景會在他腦中出現嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 其他東西會不斷令他想起那件事嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 他會嘗試不去想那件事嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 他會容易感到煩躁嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 就算是不必要，他仍會保持警覺嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 他睡覺有問題嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

橄欖枝中心問卷

親愛的同學：

您好，感謝您百忙中抽空填寫本問卷。我們想瞭解您的行為與想法，您所回答的內容都會是我們的寶貴資料，希望您能幫助我們完成這份問卷。問卷內容僅作為本中心研究計畫之用，且不對外公佈有關您個人的資訊，請安心作答。謝謝您的合作！

這份問卷中題目沒有「對」或「錯」的標準答案，只要選出符合自己想法和實際狀況的答案，並在□內打「✓」，或是在橫線上_____作答即可。

您所填寫的訊息會加以保密，僅作為本中心研究計畫之用，並不對外公佈有關您個人的資訊，請安心作答。謝謝你的協助！若您有任何問題，歡迎與本研究團隊聯絡(olivecenter.tw@gmail.com)

國立臺北大學 犯罪學研究所

橄欖枝中心 敬上

第一部份

在過去六個月中，您的同學與其他同學之間的相處情況如何？請依您的感受，就下列的問題在適當的□打勾。

	從 不 如 此	很 少 如 此	有 時 如 此	總 是 如 此
1. 他喜歡和班上同學討論功課	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 他喜歡和班上同學一起參加活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 他因功課上的競爭，而與同學處得不好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 他喜歡幫同學忙，也喜歡同學幫忙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 他喜歡和少數同學一起，因而不喜歡參加全班性的活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 當有班際競賽時，班上同學會一起努力爭取優勝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 他喜歡和班上同學一起努力，參與班際競賽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 班上同學會讓他感到生氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 當他有困難時，同學會主動幫他忙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 他不知道如何參與班上活動，而成為旁觀者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 下課休息時間，他喜歡留在他自己座位上，而不跟同學一起玩	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 他不喜歡和同學討論功課以外的事情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 當同學有需要(有困難)的時候，他會主動幫忙別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 他平常專心自己的功課，因而不太關心班上的事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份

下面的問題是有關您的同學的行為和思考方式，請在閱讀每題題目所描述的情況後，依您的感受，在適當的□打勾。

	非常 不符合	不 符合	中 等 程 度	符 合	非常 符合
1. 有時候，他會控制不住衝動就攻擊別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 他覺得知道有人在他背後指指點點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 有人對他特別好的時候，他會覺得這些人一定有什麼樣的企圖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 有時候他看什麼事情都不順眼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 有時候他會無緣無故的突然發怒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 如果受到別人挑釁他，他可能會動手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 他覺得別人好像都有比較好的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 他沒辦法控制自己的脾氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 有必要時，他會使用暴力來保護他的權益	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 有人對他太過份時，他會要對方加倍奉還	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 他常常和別人唱反調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 他曾因為生氣而砸壞東西	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 如果有人打他，他會打回來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 當他不同意他的朋友時，他會明白告訴他們	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 他會沒有理由的打人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 受到挫折的時候，他會讓怒火表現出來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 有時候，他就像炸彈一樣隨時會爆炸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 大家都說他愛和別人吵架	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 有人煩他的時候，他或許會告訴他們他想什麼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 他會認為不認識的人對他好一定有問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 他是一個性情隨和的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 他威脅過認識的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 別人不爽他的話，他一定會和他們吵架	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 他很容易生氣，但一下子就好了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 他比其他同學還常打架	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 他有時會因為妒忌別人而失控	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 有些朋友認為他是一個暴躁的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 有時候，他覺得大家都在背後笑他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PE-O

	非常 不符合	不 符合	中 等 程 度	符 合	非 常 符 合
29. 有時候，他會覺得生活為什麼這麼不公平	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

橄欖枝中心問卷

親愛的同學：

您好，感謝您百忙中抽空填寫本問卷。我們想瞭解您的行為與想法，您所回答的內容都會是我們的寶貴資料，希望您能幫助我們完成這份問卷。問卷內容僅作為本中心研究計畫之用，且不對外公佈有關您個人的資訊，請安心作答。謝謝您的合作！

這份問卷中題目沒有「對」或「錯」的標準答案，只要選出符合自己想法和實際狀況的答案，並在□內打「✓」，或是在橫線上_____作答即可。

您所填寫的訊息會加以保密，僅作為本中心研究計畫之用，並不對外公佈有關您個人的資訊，請安心作答。謝謝你的協助！若您有任何問題，歡迎與本研究團隊聯絡(olivecenter.tw@gmail.com)

國立臺北大學 犯罪學研究所
橄欖枝中心 敬上

在過去六個月中，您的同學與其他同學之間的相處情況如何？請依您的感受，就下列的問題在適當的□打勾。

	從 不 如 此	很 少 如 此	有 時 如 此	總 是 如 此
1. 他喜歡和班上同學討論功課	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 他喜歡和班上同學一起參加活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 他因功課上的競爭，而與同學處得不好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 他喜歡幫同學忙，也喜歡同學幫忙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 他喜歡和少數同學一起，因而不喜歡參加全班性的活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 當有班際競賽時，班上同學會一起努力爭取優勝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 他喜歡和班上同學一起努力，參與班際競賽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 班上同學會讓他感到生氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 當他有困難時，同學會主動幫他忙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 他不知道如何參與班上活動，而成為旁觀者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 下課休息時間，他喜歡留在他自己座位上，而不跟同學一起玩	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 他不喜歡和同學討論功課以外的事情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 當同學有需要(有困難)的時候，他會主動幫忙別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 他平常專心自己的功課，因而不太關心班上的事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

會議滿意度調查

姓名：_____

本中心為了更進一步了解您對本次會議的意見，請依照您的感覺，就下列的問題在適當的打勾。

	非常 不同意	不 同意	沒 特別 感受	同 意	非常 同意
1. 和解委員清楚地解釋和解會談程序及方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 和解委員以專業方式進行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我覺得在和解會議中受到尊重	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 和解委員保持中立	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我在會議中有充分表達的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我覺得這是一個公平的和解會議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我認為比起直接使用校規處理，和解會議更適合處理這次的事件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我覺得參加和解會議比上法院解决好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我覺得比起其他方式，和解會議較有效的解決我們的問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我與對方的關係應該會慢慢改善	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 未來發生其他衝突事件，我願意考慮再度參加和解會議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 和解會議使我與各方都能維持一個和平的關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 總體而言，我對於和解會談的過感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. 您是如何得知『橄欖枝中心』？

- 學校／老師轉介 社福機構轉介 中心主動接觸
中心網頁得知 同學、同儕告知 其他

15. 若身邊有類似事件發生，我會推薦他們來橄欖枝中心 會 否

未達成協議者，請填答以下問題

16. 雖然本次會議沒有達成協議，會議仍對我們處理彼此之間的衝突事件有所幫助
非常不同意 不同意 沒有特別感受 同意 非常同意

感謝抽空填寫問卷，請投入「橄欖枝中心」意目收集箱。

案號：_____

時間：_____

和解委員意見表

本中心為了更進一步了解您對本次會議的意見，請依照您的感覺，就下列的問題在適當的打勾。

	非常 不同 意	不 同 意	沒 特 別 感 受	同 意	非常 同 意
1. 我清楚解釋和解會談程序及方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我以專業方式進行和解會議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我在和解會議中受到尊重	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我可以保持中立	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我認為參與者在會議中都有充分表達的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我讓參與會議的各方感到這是一個公平的和解會議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我能掌握會議的節奏	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我妥善處理本次會議中的突發事件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我妥善處理會議中參與者的情緒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 總體而言，我對於和解會談的過程感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

其他建議：

如本次會議沒有達成共識，請回答以下問題：

你認為未能達成共識的原因為何？這些原因是否能克服？

案號：_____

時間：_____

觀察員紀錄表

第一部份

本中心為了更準確地瞭解行為人的表現，就行為人於會議中的出現下列行為發生的頻率，請依照您的觀察，在適當的打勾。

	完全沒有				非常清楚
1. 行為人願意為他/她的行為負起多大的責任?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 行為人對他/她的行為感到不好意思的程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 行為人說話有結巴、停頓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 行為人說話沒有說服力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 行為人不安的程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 行為人出現迴避與相關人互動的狀況(如：低頭、遮臉、眼神閃爍等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 行為人承認他/她做錯事的程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 行為人對他/她的行為表示歉意或後悔的程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

案號：_____

時間：_____

觀察員紀錄表

第二部份

本中心為了更進一步了解和解會議的品質，請依照您的感覺，就下列的問題在適當的打勾。

	非常不同意	不同意	沒特別感受	同意	非常同意
1. 和解委員清楚地解釋和解會談程序及方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 和解會議是以專業方式進行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 參與者在和解會議中有受到尊重	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 和解委員能保持中立	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 和解會議中的所有參與者都有充分表達的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 本次的和解會議是一個公平的會議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 和解委員能掌握會議的節奏	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 和解委員能妥善處理會議中突發的事件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 和解委員能妥善處理會議中參與者的情緒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

其他觀察紀錄：

如本次會議沒有達成協議，請回答以下問題：

你認為未能達成協議的原因為何，並對這些原因評估是否能克服？

附錄三、橄欖枝中心宣導及諮詢紀錄

一、 邀請橄欖枝中心主持人及協同主持人宣導紀錄

聯絡人	所屬機構
李組長	鄧公國小
黃組長 張組長	新北市光興國小
陳組長	花蓮海星高中
葉教官	新竹市私立曙光女 中
小芬小姐	宜蘭縣礁溪鄉四結 國民小學
郭小姐	基隆教育局

二、 橄欖枝中心諮詢紀錄

日期	聯絡人	所屬機構	詢問事項
	李組長	鄧公國小	橄欖枝計畫內容
	林老師	不願透露	橄欖枝計畫內容
	蕭先生	泰山國中	橄欖枝計畫內容
	李教官	恆毅中學	橄欖枝計畫內容
	林老師	和平國小	橄欖枝計畫內容
7月9日	陳主任	新北市瑞芳國中	橄欖枝計畫配合內容，且有個案需要協助
7月9日	林教官	桃園陽明高中	願意加入本計畫

7月9日	生輔組長(不透露姓名)	高雄縣華德工家	服務價錢、內容
7月10日	黃組長	新北市光興國小	是否可宣導 讓老師們了解我們的方式，需要多少時間安排
7月10日	郭小姐	基隆教育局	邀請計畫老師或人員，討論防治校園霸凌方案及經驗。
7月11日	陳組長	花蓮海星高中	詢問針對全校師生或僅老師，希望能把理念深化，讓學生及老師們都瞭解。
7月11日	陳教官	台中市大甲高中	詢問是否可在8月29日學務會議，對象為所有老師，主講時間約為80-90分鐘。
7月11日	葉教官	新竹市私立曙光女中	詢問是否可在10月初或10月中到該校宣導
7月15日	廖組長	新北市石門國中	詢問計畫的實施的細節 包括申報網站位置 解決霸凌之方式
7月15日	小芬小姐	宜蘭縣礁溪鄉四結國民小學	詢問可否在10月23日或11月6、13、27日或12月4日其中一天的下午到貴校宣導及說明

7月22日	石組長	瑞芳國中	詢問輔導對象是否僅限為霸凌對象。
7月24日	黃組長	國立澎湖高級海事水產職業學校	詢問計畫內容
7月31日	林主任	龍岡國中	邀請參加桃園縣全縣訓導主任會議進行宣導
8月1日	陳主任	澎湖吉貝國中	詢問計畫是否僅在台北地區執行
8月5日	許主任	台北市北投國小	有個案需要幫忙
8月7日	林老師	新莊國小 新莊區中正路86號	邀請宣導，但對象為小朋友而非教師或其他前線處理人員
10月1日	涂先生	國立台南藝術大學學務處校安中心	詢問計畫案內容
10月1日	張小姐	國立中山大學學務處 諮商與職業發展組	詢問計畫案內容

10月2日	華先生	國立台中科技大 學校安中心	詢問計畫案內容
10月2日	楊先生	台北醫學大學軍 訓室	詢問計畫案內容
10月3日	韋老師	台南市中西區新 南國小	詢問計畫案內容
10月3日	吳老師	台北私立大學副 小學務處	詢問計畫案內容
10月4日	邱教官	嘉義市立仁高中	詢問計畫案內容
10月8日	謝主任	蘆洲區忠義國小	詢問計畫案內容
10月8日	高組長	台北市立民族國 中	詢問計畫案內容

附錄四、橄欖枝中心宣傳手冊



橄欖枝中心計畫簡介

一、橄欖枝中心的使命

橄欖枝中心（The Olive Branch Center，OBC）乃本中心之名稱，橄欖枝象徵著和平，即在於建構一個和平的校園環境，使青少年能有效的學習與成長，同時致力於提倡校園內相互尊重的價值觀。本中心認為當同學違反校規或法律時，他們必須承認錯誤，並為自己的行為負責，此外我們也要尊重他們，與他們和平往來。本中心更鼓勵透過專業第三者的介入，使衝突當事人見面，解決人際衝突，促進校園和諧。

二、何謂和解？

和解（mediation）乃由獨立第三者介入，促使一個爭議事件能獲得解決，第三者會聽取雙方的問題，並幫助爭議雙方達成滿意的解決方式，第三者同時寫下共同接受的決議文。和解是一個過程，其中的中立第三者必須是經過專業訓練的和解者，協助衝突的當事人達成相互接受的解決方式。

本中心認為：「和解是科學理論，是專業知識，也是行動。」和解是犯罪預防理論，目的在於減少衝突，建立社會秩序。其需要和解員以專業知識介入、協助，讓爭議當事人會面，解決問題。和解更是行動，因為對於衝突的當事人，只有大家願意採取行動，衝突問題才有解決的機會。

